



ក្រសួងទំនាក់ទំនងរបស់សម្រាប់
ស្នើសុំនិងគ្រប់គ្រងពេលប្រជុំមនុស្ស

ក្រសួងទំនាក់ទំនងរបស់សម្រាប់ ស្នើសុំនិងគ្រប់គ្រងពេលប្រជុំមនុស្ស

ក្រសួងទំនាក់ទំនងរបស់សម្រាប់
ស្នើសុំនិងគ្រប់គ្រងពេលប្រជុំមនុស្ស និង អំពើហិរញ្ញា
គោលការណ៍រៀបរាល់ស្នើសុំនិងគ្រប់គ្រងពេលប្រជុំមនុស្ស





ଶ୍ରୀଜ୍ୟନନ୍ଦ

ମେଡିକ୍ ସ୍଱ାମ୍ପିଙ୍

កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗមាន ៥ មួយទេ :

មួយទី ១ ខ្លឹមសារសេដ្ឋកិច្ច និង សេចក្តីផ្តើម	មួយទី ២ សុខភាព	មួយទី ៣ យុត្តិធម៌ និងការ រក្សាសណ្ឌាប័ណ្ណាប់	មួយទី ៤ សេវាសង្គម	មួយទី ៥ ការសម្រប សម្រួល និងការ គ្រប់គ្រងការងារ សម្របសម្រួល
ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្តីពីកញ្ចប់ សេវាសំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ បរិបទ ១.៣ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៤ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្តីពីសេវា សុខភាពសំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្តីពីសេវា យុត្តិធម៌ និងការរក្សា សណ្ឌាប័ណ្ណាប់សំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្តីពីសេវា សង្គម សំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្តីពី សកម្មភាព សម្របសម្រួល និង អភិបាលកិច្ចសំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស
ជំពូក ២ គោលការណ៍ទូទៅ លក្ខណៈ និង សមាសធាតុគ្រឹះ ២.១ គោលការណ៍ ២.២ លក្ខណៈទូទៅនៃ សេវាសំខាន់ៗ ដែលមានគុណភាព សំខាន់ៗ ២.៣ សមាសធាតុគ្រឹះ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ ២.២ លក្ខណៈទូទៅនៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ សេវាសុខភាព សំខាន់ៗ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ ២.២ លក្ខណៈទូទៅនៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ នៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ សេវាយុត្តិធម៌ និងការរក្សាសណ្ឌាប័ណ្ណាប់ សំខាន់ៗ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ ២.២ លក្ខណៈទូទៅនៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ នៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ សេវាសង្គមសំខាន់ៗ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ
ជំពូក ៣ របៀបបង្កើតរបាយការ ឱ្យករណ៍នេះ ៣.១ ក្របខណ្ឌ គោលការណ៍ណែនាំ ស្តីពីសេវាសំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់សេវាសុខភាព សំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់សេវាយុត្តិធម៌ និងការរក្សាសណ្ឌាប័ណ្ណាប់ សំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់សេវាសង្គម សំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់ សកម្មភាពសម្របស ម្រួល និងអភិបាលកិច្ច សំខាន់ៗ
ជំពូក ៤ ឱ្យករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱ្យករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱ្យករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱ្យករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱ្យករណ៍ និងធនធាន

សេចក្តីថ្លែងខាងក្រោម

ការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទំនៃនេះអាចសម្រេចឡើតានដោយមានការចូលរួមចំណែកពីភាគីជាម្រើនេះ៖

ការអង់ការរបស់ត្រូវដោន្ទាន់ ដែលប្រយោមនឹងអំពើហើយរាយ និងលាតត្រជាងពីបទពិសោធន៍របស់ខ្លួន ព្រមទាំងសកម្មធនធាន ដាកិសេសសកម្មធនធានមកពីអង្គភាពត្រូវនៅទីផ្សារទាំងសកលលោក ដែលបានតាមតម្លៃមតិចូរមានការផ្តល់សេវាសម្រាប់ និងការគាំទ្រដល់ត្រូវដែលប្រយោមនឹងអំពើហើយរាយ។

កិច្ចិតខ្លះប្រើប្រាស់រដ្ឋាភិបាលដែលកំពុងចាត់វិធានការ ដើម្បីបញ្ចប់អំពើហើយរាយលើត្រូវតាមរយៈកំណែទម្រង់ចូរប់ គំនិតត្រូចដើមគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តកម្មវិធីទៅស្ថាត់ និងធ្វើយតប។

ម្នាស់នូយសំខាន់ៗសម្រាប់កម្មវិធីរបស់សហប្រជាតិ ត្រូវបានដែលប្រជាផលរួម និងចំណែករំលែកក្នុងការតិច្ញាបះយោបល់បច្ចុកទេសដាសកលទាំងអស់សម្រាប់កម្មវិធីនេះ (ខ្លួនលាុមិតត្រូវបានក្នុងការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទំនៃនេះ) និងក្នុងស្រីដែលប្រយោមនឹងអំពើហើយរាយ៖ រដ្ឋាភិបាលប្រទស្សនក្រុងនិងអេស្តរូប។

អ្នកជំនាញអន្តរវិស័យ អ្នកស្រាវជ្រាវ តំណាងរដ្ឋាភិបាលដែលបានចូលរួម និងចំណែករំលែកក្នុងការតិច្ញាបះយោបល់បច្ចុកទេសដាសកលទាំងអស់សម្រាប់កម្មវិធីនេះ (ខ្លួនលាុមិតត្រូវបានក្នុងការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទំនៃនេះ) ទៅបានចិត្តភាពលើពេក្តី (អ្នកចូលរួមមានក្នុងគេហទំនើំពារិប់ប៊ូលីឡូ (www.endvawnow.org) សូមចូចលើពេក្តី សេវាសំខាន់ៗ-Essential Services)។

ការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទំនៃនេះ ត្រូវបានចូលរួមក្នុងការបង្កើតកម្មវិធី និងវិធានការធ្វើយតបនឹងអំពើហើយរាយលើត្រូវ។ ទីត្រូវកំណែសហប្រជាតិដែលបានចូលរួមក្នុងការគាំទ្រការកែវកសម្រេលនិងប្រយោជន៍ គំនិតត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយត្រូវបានចូលរួមក្នុងការគាំទ្រការកែវកសម្រេលនិងប្រយោជន៍។ ការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទំនៃនេះ ត្រូវបានចិត្តភាពលើពេក្តី និងក្នុងស្រីដែលប្រយោមនឹងអំពើហើយរាយ តំណាងទីត្រូវកំណែសម្រេលដែលគឺជាប្រព័ន្ធប្រជាជនអន្តរជាតិ (UN Women), Upala Devi (UNFPA), Claudia Garcia Moreno (WHO), Suki Beavers, Niki Palmer (UNODC), Charles Chauvel (UNDP), Claudia Baroni (UNODC) និង Sven Pfeiffer (UNODC)។

ទីប្រើក្រាសដែលជាមូលដ្ឋាននៃការសម្រេចសម្រេល និងកែវកសម្រេលគោលការណ៍ណែនាំទំនៃនេះគឺជាប្រព័ន្ធប្រជាជនអន្តរជាតិ (UN Women) និងអ្នកស្រី Eileen Skinnider និងអ្នកស្រី Janice Watt។

ទារាង

ជំពូក ១ : ការណែនាំពីកញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ	5
១.១ សេចក្តីផ្តើម	5
១.២ បរិបទ	6
១.៣ គោលបំណង និងវិសាលភាព	9
១.៤ ភាសា និងពាក្យបច្ចេកទេស	10
ជំពូក ២ : គោលការណ៍ទូទៅ លក្ខណៈ និងសមាសធាតុត្រី:.....	15
២.១ គោលការណ៍	16
២.២ លក្ខណៈទូទៅនៃសេវាសំខាន់ៗដែលមានគុណភាព	18
២.៣ សមាសធាតុត្រី:	23
ជំពូក ៣ : រយៈបង្រីប្រាស់ខបករណ៍	26
៣.១ ក្របខណ្ឌគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសេវាសំខាន់ៗ	26
ជំពូក ៤ : ខបករណ៍ និងធនធាន	29

ក្នុងការទទួលបានការគំព្រោ និងសេវាដែលអាចការពារ រក្សាសុវត្ថិភាព និងដោះស្រាយ ដល់វិធាករយៈពេលខ្លីនិងរយៈពេលដៃនៃការប្រឈមនឹងអំពើហិង្សាបាតុនេះ ការបោះឆ្នែចិត្តបស់រដ្ឋាភិបាល ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្នុងស្រី ពិតជាមានសារ៖ សំខាន់សម្រាប់ការសម្រេចបានគោលដៅនានាក្នុងគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ។

កាតព្យកិច្ចជាអនុវត្តន៍ការយកចិត្តទុកដាក់ខ្លួស់ តម្រូវឲ្យផ្តល់ភាគីបង្កើតវិធានការមានប្រសិទ្ធភាព ក្នុងការទចប់ស្ថាត់ សេរីបអង្គត និងកាត់ទោសករណីអំពើហិង្សាលើស្តី ដូចជា មង្គាល់បាយមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការធ្វើយកបនឹងករណីអំពើហិង្សានីមួយៗ និងដោះស្រាយបុញ្ញបាតុជាថាសម្ព័ន្ធ និងផលវិធាកនេះអំពើហិង្សាដោយជានាញ្យមានក្របខណ្ឌគោលនយោបាយ និងគិតិយត្តិត្រូវបង្រៀងប្រោយ ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ និងការរក្សាសណ្តាប់ច្បាប់ដែលគិតគូរពីយេនីឌែ សេវាសុខាភិបាល និងសង្គម សកម្មភាពបង្កើនការយល់ដឹង និងការជានាប្រសិទ្ធភាពនៃវិធានការទាំងអស់។

១.៣ តម្រូវការសំខាន់ៗមានគោលបំណងដូចមានបញ្ជាប្រពេលការង់បែងចែក និងពិនិត្យ

កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗមានគោលបំណងដូចមានបញ្ជាប្រពេលការង់បែងចែក និងពិនិត្យ ឡើងវិញលើសេវាសម្រាប់ស្តី និងក្រុងស្រីទាំងអស់ដែលជាចនងគ្រោះដោយសារអំពើហិរញ្ញវត្ថុនិងមធ្យោជាន និងស្ថានភាពយើងទូលំទូលាយ។ កញ្ចប់សេវានេះគឺជាបករណ៍អនុវត្តសម្រាប់ច្បាប់បន្ថៀតដែនទីបង្ហាញឲ្យដារស់លាស់មួយស្តីពីរង់បែងចានាមានការផ្តល់ និងសម្របសម្រល់ សេវាដែលមានគុណភាពនៅគ្រប់វិស់យា វត្ថុបានង់បែងចែកឡើងដើម្បីជានាទា សេវានៅគ្រប់វិស់យ គ្រប់បានសម្របសម្រល់ និងគ្រប់គ្រងដើម្បីធ្វើយតបក្នុងលក្ខណៈគ្រប់ប្រុងដោយ ផ្តាគលើស្តី និងកុមារ និងជននៃគ្រោះ និងទៅវិញទៅមក គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់សមាសធាតុស្តូល និងមួយនៃសេវាសំខាន់ៗទាំងនេះគ្រប់បានង់បែងចែកឡើងដើម្បីជានានៅក្រោមការធ្វើយតប ដែលមានគុណភាពទៅនឹងអំពើហិរញ្ញវត្ថុលើស្តី និងក្រុងស្រី។

វិធីនៃការអនុវត្តសេវាសំខាន់ៗមានលក្ខណៈខុសទៀតមូលដ្ឋានប្រពេលជាមានសេវាទាំងនោះជាលេប្រចាំថ្ងៃ ចំណោកប្រពេលខ្លះទៅត្រូវកែសម្រល់សេវាមានត្រាប់ប្រុង និងក្រុងស្តីដាបន្ទូលបន្ទាប់ បុចាត់វិធានការបន្ទូលដើម្បីបំពេញស្តីដាទាំងនេះ។ សំខាន់បំផុត ប្រពេលនិងមួយនៃគ្រប់បានដែនការប្រចាំថ្ងៃដើម្បីសម្រចចានស្តីដាក់ណាត់ និងជានាទា ដំណើរការ និងយន្តការរាស់នៅ និងគុណភាពយុទ្ធសាស្ត្រ គ្រប់បានគ្រប់ប្រចាំថ្ងៃដើម្បីធ្វើឲ្យបានបានដែលបានការកំណត់។

ឧណា:ដែលគោលការណ៍ណែនាំនេះ អាចគ្រប់បានអនុវត្តចំពោះទម្រង់ដោយឡើងទៅនឹងអំពើហិរញ្ញវត្ថុលើស្តី និងក្រុងស្រី គោលការណ៍ទាំងនេះផ្តាគតសំខាន់តែឡើស្ថានភាពនៃអំពើហិរញ្ញវត្ថុបង្គោដោយដោយក្រុងស្ថាន និងអំពើហិរញ្ញវត្ថុដែលក្រុងក្រុងការបង្គោដោយអ្នកមិនមែនជាដែនុំណែនាំ។ ចំណុចផ្តាគតសំខាន់គឺការធ្វើយតបនិងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ ដោយចាត់វិធានការនៅដំណាក់កាលដើម្បីបង្គោស់នៃអំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងការធ្វើអនុវត្តមន្តទៀតជាកំណត់។

គោលការណ៍ណែនាំនេះផ្តាគលើសេវា និងការធ្វើយតបសម្រាប់ស្តី ឬផ្តល់ពិចារណាតី តម្រូវការរបស់ក្រុងស្រីដែលជាអាយុប្រឈ័ណ្ឌបានសេវាទាំងនោះ។ ក្នុងការណីតាក់ពីនឹងគោលការណ៍ណែនាំនេះបានគុណភាពយុទ្ធសាស្ត្រ និងក្រុងស្រីដែលមានក្នុងនៅពេលប្រឈ័ណ្ឌបានសេវាសំខាន់ៗ។ មិនមែនមានតែស្តី និងក្រុងស្រីឱ្យណែនាំទេដែលជាចនងនៃគ្រោះទម្រង់ដោយសារអំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងការកំណត់បំពានដោយបុរស។ អង្គការសហប្រជាធិទុលស្តាល់ចា អំពើហិរញ្ញវត្ថុលើស្តីគឺជា “សង្គ្រាបនៃទំនាក់ទំនងអំណាចមិនស្មើភាពក្នុងប្រភពត្រីសាស្ត្ររាជបុរស និងស្តី ដែលបុរសបានគ្រប់ដូចជានឹងអ៊ីសស្តី”¹⁰។

10 សេចក្តីប្រកាសរបស់អង្គការសហប្រជាធិទុលស្តាល់ចា អំពើហិរញ្ញវត្ថុលើស្តី។

ជាលទ្ធផលខិត្តាមិចនៃអំពើហិង្សាលើស្តី ពេលគីឡម្យបានបានដែលស្តីប្រយោជន៍ធ្លីត្រូវបានបញ្ជីកញ្ចប់ និងជាណរិតាក មានលក្ខណៈខុសត្រូវបានដែលបានប្រយោជន៍។

វិសាលភាពនៃកញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ត្រូវបានបំពេញបន្ថែមដោយចំណុចផ្តាគរបស់អង្គការ UNICEF ដែលសំដែរជាទា កុមារត្រូវបានបំពេញបន្ថែមដោយភ្លាមអំពើហិង្សា អង្គការ UNICEF នឹងបន្ថូបដើរការណែនាំ និងការផ្តើយតបសំខាន់ៗសម្រាប់កុមារដែលជាងនេះគ្រោះដោយសារអំពើហិង្សា គោលការណ៍ណែនាំដែលអនុវត្តបានជាសកល ត្រូវបានបំពេញបន្ថូបឡើងជាតិសេសបោយពិចារណាលើប្រទេសដែលមានប្រាក់ចំណាយលទាបរហូតដល់ប្រទេស ដែលមានប្រាក់ចំណាយលម្អិត ត្រូវកត់សម្ងាត់ថា គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះមិនផ្តាគលបៀវត្សរាល់ក្នុងពេលមានវិបត្តិ បុករណីមនុស្សដើរឡើយ។ យ៉ាងនេះកើត ការផ្តើយតបដែលមានរៀបរាប់ ក្នុងគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះមានលក្ខណៈបំពេញបន្ថែមត្រួតព្រឹត្តិតណាមមួយក្នុងគោលការណ៍ណែនាំបច្ចុប្បន្ន និងគោលការណ៍ណែនាំដែលផ្តាគលបៀវត្សរាល់ក្នុងពេលមានវិបត្តិ និងករណីមនុស្សដើរឡើយ។

១.៥ នាងោ និគារក្រុមប្រែកដែល

ការសម្រេចក្រុមប្រែកដែលបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តី។ នេះជាចំណុចតម្លៃដោយស្ថាដែលបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងអំពើហិង្សាលើស្តី ការផ្តើយតបនឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តីមានលក្ខណៈគ្រប់ប្រជុំប្រជាយ ធម្មជុំនាយក មានការសម្រេចក្រុមប្រែកដែលបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងការរក្សាទុក ការដំណើរការមួយដែលត្រួតព្រឹត្តិតណាមមួយក្នុងគោលនយោបាយ ការពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសហការរបស់ក្រុម និងបុគ្គលិកធម្មជុំនាយក និងស្ថាប័នមកពីវិស័យពាក់ព័ន្ធ ទាំងអស់ក្នុងការអនុវត្តប្រជាយប់គោលនយោបាយ ពិធីសារ និងកិច្ចព្រមព្រៀង និងទំនាក់ទំនង និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការដើម្បីទៅស្ថាត និងផ្តើយតបនឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តី។ ការសម្រេចក្រុមប្រែកដែលបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងកិច្ចព្រមព្រៀង និងទំនាក់ទំនង និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការដើម្បីទៅស្ថាត និងផ្តើយតបនឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តី។ ការសម្រេចក្រុមប្រែកដែលបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងកិច្ចព្រមព្រៀង និងទំនាក់ទំនង និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការដើម្បីទៅស្ថាត និងផ្តើយតបនឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តី។ ការសម្រេចក្រុមប្រែកដែលបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងកិច្ចព្រមព្រៀង និងទំនាក់ទំនង និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការដើម្បីទៅស្ថាត និងផ្តើយតបនឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តី។

សមាសធាតុស្ថុល គឺជាលក្ខណៈពិសេស បុធាតុផ្សំនៃសេវាសំខាន់ៗដែលអនុវត្តលើគ្រប់ប្រើបង្រារ និងជាទាការបំពេញមុខងាររបស់សេវាកម្មប្រជាយប្រសិទ្ធភាព។

សេវាសំខាន់ៗរបស់សេវាកម្មប្រជាយប្រសិទ្ធភាព គឺជាលក្ខណៈពិសេសដែលផ្តល់ដោយវិស័យផ្តល់ជាមួយនាំពីរ និងការរក្សាសណ្ឌាប់ច្បាប់។ យ៉ាងហេរាប់ណាស់ សេវាដារាងនេះត្រូវជាទាការបំពេញសុវត្ថិភាព និងសុខមាលភាពរបស់ស្តី បុក្រុងស្តីត្រួតបានបញ្ជីកញ្ចប់នឹងអំពើហិង្សាលើស្តី។

**ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ជ្រើរការគីជាប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ដើម្បីធ្វើឱ្យបានទទួលខុសត្រូវរបស់រដ្ឋិសិងស្ថាប័នរបស់ខ្លួន។
ប្រព័ន្ធនេះរួមមាន ច្បាប់របស់រដ្ឋាភិបាល និងស្ថាប័ននានា ដូចជានគរបាល ការការតែទោស
គុណភាព និងពន្លានាគារដើម្បីទទួលខុសត្រូវលើការអនុវត្តច្បាប់របស់រដ្ឋិសិងជាក់ទណ្ឌកម្ម
លើការរំលោភបំពានច្បាប់។**

**អំពើហិង្សាយេនឌ័រ គីជាប្រព័ន្ធអំពើហិង្សាលើស្ត្រី ដោយសារតែតាត់ជាស្ត្រី បុផល
ជំនួយទិន្នន័យសមប្របលើស្ត្រី¹¹។**

**ការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល មានសមាសធាតុពីសំខាន់ៗ។ ទីមួយ គីជាតាក់តែង
ច្បាប់ និងគោលនយោបាយចាំបាច់ដើម្បីអនុវត្ត និងគាំទ្រការសម្របសម្រួលសេវាសំខាន់ៗ
ក្នុងការឈុបបំបាត់ បុផ្ទិយតបនឹងអំពើហិង្សាលើស្ត្រី និងកេឡិស្តី។ ទីពីរ គីជាតីដែលការរក្សាង្មោះតាត់
ពាក់ព័ន្ធទទួលខុសត្រូវលើការអនុវត្តកាតព្យិកច្បាប់របស់ខ្លួនក្នុងការធ្វើយតបដោយមានការសម្របសម្រួល
ទៅនឹងអំពើហិង្សាលើស្ត្រី និងកេឡិស្តី និងការយ្យាំមែល ពិនិត្យតាមជាន និងរយតម្លៃជាប្រចាំ
លើការធ្វើយតបរបស់ខ្លួន។ អភិបាលកិច្ចត្រូវបានធ្វើឡើងទាំងនៅថ្ងៃកាតិ និងមួលដ្ឋាន។**

**ប្រព័ន្ធសុខភាព សំដោលី (១) សកម្មភាពទាំងអស់ដើម្បីដោតសំខាន់លើការបង្កើន
ស្ថារ និង/ឬ រក្សាសុខភាពណ្ហ (២) ប្រជាផន្ល ស្ថាប័ន និងធនធានដើម្បីត្រូវបានរៀបចំជារួមដោយផ្តុក
តាមគោលនយោបាយដើម្បីបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើនសុខភាពរបស់ប្រជាផន្ល¹²។**

**អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាព គីជាបុគ្គល បុអង្គការដើម្បីផ្តល់សេវាបែងទំសុខភាពជាប្រព័ន្ធ។
អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពម្នាក់អាចជាគ្រូពេទ្យ ភ្នាក់ងារសុខភាពសហគមន៍ បុបុគ្គលដោយឯកត្រាដើម្បី
ទទួលការបណ្តុះបណ្តាល និងមានចំណែកដើម្បីផ្តល់សេវាបែងទំសុខភាពជាប្រព័ន្ធ។ អង្គការនានា រួមមាន មន្ទីរពេទ្យ
ត្រីនិក មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំបច្ចេក និងកន្លែងផ្តល់សេវាបែងទំសុខភាពជាប្រព័ន្ធ។ អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពបច្ចេក
រួមមាន គិលានុបង្ការ ផ្សេប្តុច គ្រូពេទ្យ¹³ ។**

**អំពើហិង្សាបង្គដោយផែនិតសេហា គីជាប្រព័ន្ធដែលបង្គតនៅអំពើហិង្សាបង្គដោយប្រព័ន្ធលើស្ត្រី
ទូទាំងពិភពលោក...និងរួមបញ្ហាលការបង្គិតបង្គិតផ្តុះផ្តុះកាយ ផ្តុះចិត្ត និងផ្តុះរក្សាទិន្នន័យ
និងស្ត្រីដែលដោយផែនិតសេហាបច្ចុប្បន្ន បុពីមុន ដោយគ្មានការយេលបំព្យូមពីស្ត្រី។ អំពើហិង្សាបង្គកាយ
រួមមានការប្រើប្រាស់កម្មាំងកាយ បុអារុដដើម្បីបង្គរបស បុគ្រោះថ្ងៃកាតិដល់ស្ត្រី។ អំពើហិង្សាបង្គរក្សាទិន្នន័យ
រួមមានការប្រទួលក្នុងក្រុងការយេលបំព្យូមពីស្ត្រី ការធ្វើឲ្យស្ត្រីពាក់ព័ន្ធក្នុងផ្តុះរក្សាទិន្នន័យ**

11 CEDAW, អនុសាសនីរួមលេខ ១៩ កម្មាធិការ ៦។

12 WHO, ការពើរិះប្រព័ន្ធសុខភាព ស្ថាប័នក្នុងប្រព័ន្ធដែលបានបង្គតនៅអំពើហិង្សាបង្គដោយប្រព័ន្ធ និងស្ត្រី។

13 WHO (២០១៣) ការធ្វើយតបទៅនឹងអំពើហិង្សាបង្គដោយផែនិតសេហា និងអំពើហិង្សាបង្គរក្សាទិន្នន័យ និងត្រីនិករបស់WHO, ទី៣ វិ. ៧។

ប្រព័ន្ធគារបង្កើតបង្ដី ប្រការដកហ្មតសេវាការពាមទំនើងចិត្ត មិនមានកំណត់មានក្នុងជីវិតសាធារណៈ
ប្រជីវិតនកដនឡើយ¹⁷។

17 សេចក្តីប្រកាសស្តីពីការលើបំបាត់អំពើហិង្សាលើស្តី, មាត្រា ១៧
៩៤
មីឌុលទី ១ | ដំធូក ១

- សេចក្តីសន្លឹជានរម²³ ដែលអនុម័តដោយគណៈកម្មការដោះស្រាយបញ្ចារបស់ស្តីក្នុងកិច្ចប្រជុំលើកទី ៥៧ បានផ្តល់ការណោនាំសម្រាប់ការបង្កើតសេវាថ្មីនិងប្រកបដោយនិរន្តរភាព អាចទទួលបាន អនុវត្តនាយក មានការសម្របសម្រល និងត្រូវបង្កើតសម្រាប់ជននៃគ្រោះដោយសារកាលប៉ុណ្ណោះដែលអំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងក្នុងស្រី។

គោលការណ៍ចម្បងម្នាយដែលលេចចេញពីក្របខណ្ឌស្តីដាងសកលនេះ គឺការពួកកិច្ចបេស់រដ្ឋភាគីក្នុងការយកចិត្តទុកដាក់ខ្លួនប៉ុណ្ណោះដែលការទេប់ស្តាត់ ការពារ កាត់ទោស ដាក់ទណ្ឌកម្ម និងការផ្តល់សំណង និងការសងដឹងចិត្ត។

ការដាក់អ្នកដីកនាំដីនៅត្រូវបង្កើត និងការរំលែកចិត្តដាបនុបន្ទាប់ចំពោះគោលការណ៍ណោនាំលក្ខណៈឡើង និងការបង្កើត និងអនុគត់សមាសធាតុគ្រឹះដីនៅមាំ ពិតជាសំខាន់សម្រាប់ការរៀបចំអនុវត្ត និងពិនិត្យឡើងវិញ ដោយដោតជីយលើការធ្វើយកបនឹងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ ដែលមានគុណភាព ប្រសិទ្ធភាព និងនិរន្តរភាព។

២.១ តែងតាំងនៃគោលការណ៍

គោលការណ៍ត្រូវត្រូវាចារៈក្រោមគឺជាមូលដ្ឋាននៃការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗទាំងអស់ និងការសម្របសម្រលសេវាទាំងនោះ៖

- វិធីសាស្ត្រដឹងតាមសិទ្ធិ
- ការពង្រីនសមភាពយេនីឌី និងការបង្កើនភាពអង់អាចរបស់ស្តី
- សម្របបាមរបួនធមិ និងអាយុ
- វិធីសាស្ត្រផ្តាគលើជននៃគ្រោះ
- សុវត្ថិភាពជាបម្បែង
- ការទទួលខុសត្រូវបស់ជនបង្គុ

៣. វិធីសាស្ត្រដឹងតាមសិទ្ធិ

វិធីសាស្ត្រដឹងតាមសិទ្ធិក្នុងការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗដែលមានគុណភាពទទួលស្ថាល់ថារដ្ឋមានការទទួលខុសត្រូវចម្បងក្នុងការគោរព ការពារ និងបំពេញសិទ្ធិបេស់ស្តី និងក្នុងស្រី។ អំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងក្នុងត្រូវគិតីដាករំណោតបំពេនលើសិទ្ធិមនុស្សជាមូលដ្ឋានរបស់ស្តី និងក្នុងស្រីដា ពិសេសសិទ្ធិទទួលបានដីវិតដែលគុណភាពការកែយឆ្នាច និងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ វិធីសាស្ត្រសិទ្ធិមនុស្សទាមទារនៃសេវាដែលផ្តាគអាជីវការលើសុវត្ថិភាព និងសុខមាលភាពរបស់ស្តី

²³ E/2013/27.

និងក្រុងស្រី និងការ ផ្តល់សេចក្តីផ្តើម ការគោរព និងការយកចិត្តទុកដាក់ដល់ស្តី និងក្រុងស្រី។ ក្រោមពីនេះ វិធីសាស្ត្រនេះ មានទារង្ហោមនូវបំណុលដែលអាចសម្រេចបាននៃសេវាសុខភាពបាល សង្គមយុត្តិធម៌ និងការរក្សាសណ្ឌាប់ឆ្លាប់ពេលគឺសេវាប្រកបដោយគុណភាពមានផ្តល់អាចទទួលបាន និងអាចទទួលយកបានសម្រាប់ស្តី និងក្រុងស្រី។

ការព្រឹត្តិកាសមន្ទីរនៃការបង្កើនការអនុវត្តន៍យោង

ចំណុចស្ថូលនៃវិសមភាពយេនខ្ញេះ និងការពើសអើងដែលសុទ្ធដែលប្រើប្រាស់ និងដលវិបាកនៃអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្រី មានទារង្ហោមការអនុវត្តន៍គោលនយោបាយដែលធ្វើយកបាននិងគិតគុរពីយេនខ្ញេះ សេវាប្រព័ន្ធដាតាទា អំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្រីនឹងមិនត្រូវបានអត់អានលើកលែង ប្រកើតមានបន្ទាន់ឡើតា សេវាប្រព័ន្ធលើកកម្ពស់ស្តី ជាតិដែលស្តី និងក្រុងស្រី មានសិទ្ធិធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តដោយខ្ពុនងង រួមទាំង សេចក្តីសម្រេចចិត្តបានឱសិទ្ធិទទួលយក សេវាសំខាន់។

សម្រេចបាននយោបាយ និងការយេនខ្ញេះ

សេវាសំខាន់ៗដែលមានលក្ខណៈសមស្របតាមរបៀបនេះ និងការយេនខ្ញេះ ត្រូវធ្វើយកបាននិងការបែងចាយ ក្នុងការបង្កើនការអនុវត្តន៍យោង និងបុគ្គលិកសាធារណៈ និងក្រុងស្រី ដោយពិចារណាតីអាយុ អតិសញ្ញាណ របៀបនេះ និងការបង្កើនការអនុវត្តន៍យោងខ្ញេះ ជាតិទន្លេ និងក្រុងស្រីដែលប្រើប្រាស់និងប្រើប្រាស់នៃការពើសអើង មិនមែនត្រូវដោយសារតែតាតិជាស្តីប៉ុណ្ណោះទេ បើនេះថែមទាំងដោយសារជាតិសាសន៍ ជាតិទន្លេ រណ្ឌៈ និងការបង្កើនការអនុវត្តន៍យោងខ្ញេះ សារណាតីការភាព ស្ថានភាពអាពហ័៍ពិពហ័៍ ការងារប្រុលក្ខណៈដោយខ្ពុនងង របស់ស្តី ប្រកើតមានបន្ទាន់ឡើតា សេវាប្រព័ន្ធដើម្បីបង្កើនការបង្កើនការអនុវត្តន៍យោងខ្ញេះ និងក្រុងស្រី។

ខ្លោនលើកនវគ្រោះ

វិធីសាស្ត្រដោតលើដននរងគ្រោះដោតសំខាន់លើសិទ្ធិ តម្រូវការ និងបំណងប្រាប្រាប់ស្តី និងក្រុងស្រីក្នុងការផ្តល់សេវា ចំណុចនេះ ត្រូវមានការពិចារណាតីតម្រូវការចម្លោះរបស់ដននរងគ្រោះហានិភ័យ និងភាពងាយរងគ្រោះដោយខ្ពុនងង ដល់ពេលប៉ះពាល់នៃសេចក្តីសម្រេចចិត្ត និងវិធានការដែលធ្វើឡើង និងជាតាទា សេវាសម្រេបនឹងតម្រូវការជាក់លាក់របស់ស្តី និងក្រុងស្រីម្នាក់ ត្រូវបានផ្តល់ ឲ្យស្របទោតាមបំណងប្រាប្រាប់ស្តី។

សុវត្ថិភាពរបស់ត្រី

សុវត្ថិភាពរបស់ត្រី និងក្រុងត្រីជាចំណូចភាពនៅពេលដូចជាសេវាឌៃសំខាន់ៗត្រូវធ្វើឡើងនៅពេលមានគុណភាព។ សេវាឌៃសំខាន់ៗត្រូវធ្វើឡើងនៅពេលមានគុណភាព។ និងសន្លឹកសុខរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងបញ្ជីសការបង្កើតក្រោមគ្រប់គ្រង់។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់នាមឈប់

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ដែនបង្កើត មានទារងារសំខាន់ៗដែលរក្សាមួយដែនបង្កើតទទួលខុសត្រូវប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ទន្លឹមនឹងការធានានូវភាពសក្តិសមនៃការធ្វើយកបក្សុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌។ សេវាឌៃសំខាន់ៗត្រូវគាំទ្រ និងសម្របសម្រួលការចូលរួមរបស់ដែនរងគ្រោះក្នុងជំណើរការយុត្តិធម៌ បង្កើនសមត្ថភាពរបស់ត្រីក្នុងការធ្វើសកម្មភាពប្រើប្រាស់ទីត្បូកការបែងចុះនិងការធានាថា ត្រីមិនទទួលរងបន្ទុក បុរាណត្រូវកិច្ចនៃការស្វែងរកយុត្តិធម៌ រាជរដ្ឋាភិបាលរបស់រដ្ឋ។

២.២ ឧក្រុមាធុទ្ធផលសេវាឌៃសំខាន់ៗដែលខាងក្រោម

សេវាឌៃសំខាន់ៗមានលក្ខណៈខាងក្រោម និងសកម្មភាពរួមជាប្រើប្រាស់ដែលសម្រួលដែលត្រូវបានដោយមិនគឺតិតពី “ិស៊ូយជាក់លាក់” ដែលអាចធ្វើយកបន្លឹមប្រើប្រាស់ត្រី និងក្រុងត្រីដែលប្រើប្រាស់ត្រីដែលបានបង្កើតឡើង។ ការដូចជាសេវាឌៃសំខាន់ៗ និងសកម្មភាពទាំងអស់ គ្មានមានលក្ខណៈសំខាន់ៗ ដូចខាងក្រោម៖

- ភាពអាចរកបាន
- ភាពអាចទទួលបាន
- ភាពអាចសម្របតាមបាន
- ភាពសម្រប
- សុវត្ថិភាពជាថម្យង់
- ការយល់ព្រមត្រីមត្រី និងការសម្រាត់
- ទំនាក់ទំនង និងការចូលរួមដោយប្រសិទ្ធភាពរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងការរៀបចំ អនុវត្ត និងរាយក្រឹងសេវា
- ការប្រមូលទិន្នន័យ និងការគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន
- ការផ្សារត្រាប់នឹងវិស័យ និងទីត្បូកការដែលត្រូវបានរៀបចំ និងប្រព័ន្ធប្រចាំឆ្នាំ

- សេវាគ្រោះទេដូលបានមិនដែលពិចារណាតីតម្រៀរការភាសាបស់អ្នកប្រើប្រាស់។
- និងព័ត៌មានផ្សេងៗទៀតស្តីពីសេវាសំខាន់ៗមានដូលក្នុងទម្រង់ចម្លៃ (ខ. ដ្ឋានមាត់លាយលក្ខណ៍អក្សរ អេឡិចត្រូនិច) និងងាយស្រួលប្រើប្រាស់ និងសរស់រាជការសាមញ្ញដើម្បីបង្កើនលទ្ធភាពទូលបាន និងបំពេញតម្រូវការបស់ក្រុមគោលដៅផ្សេងៗ។

ភាពវាបស្ថុបន្ទាល់

សេវាសំខាន់ៗត្រូវទូលស្ថាល់ដឹងលប់៖ ពាល់ខុសទៅនៅអំពើហិង្សាលើក្រុមស្តី និងសហគមន៍ ផ្សេងៗ។ វាគ្រោះធ្វើយ៉ាងតម្រូវការបស់ជននៃគ្រោះតាមវិធីដែលរួមបញ្ចូលសិទ្ធិមនុស្ស និងគោលការណ៍ដែលគិតគូរពីរប្បធម៌។

គោលការណ៍ណែនាំ

- សេវាយល់ និងធ្វើយ៉ាងតម្រូវការបស់ខេស់បុគ្គល និងតម្រូវការបស់ជននៃគ្រោះម្នាក់។
- សេវាយការប្រើប្រាស់បុគ្គលម្នាក់។

ភាពសម្រេច

សេវាសំខាន់ៗដែលសម្រេបសម្រាប់ស្តី និងក្រុងស្តី គឺសេវាដែលដូលបានមិនដែលស្តី យល់ព្រមទូលយក់៖ គោរពសេចក្តីថ្លែងទូលបស់ស្តី រក្សាការសម្រាត់ គិតគូរពីតម្រូវការ និងទស្សនវិស័យបស់ស្តី និងការតំបន់យករាន់គ្រោះលើកទីពីរ។

គោលការណ៍ណែនាំ

- មានកិច្ចិទខ្លួនប្រើប្រាស់បុគ្គលការកាត់បន្ទូយករាន់គ្រោះលើកទីពីរ ដូចជា កាត់បន្ទូយចំនួនដងដែលស្តីត្រូវប្រាប់រឿងការ ចំនួនមនុស្សដែលស្តីត្រូវប្រឈមមុខ និងការធានាថាមានបុគ្គលិកដែលទូលាការបណ្តុះបណ្តាល។
- ស្តី និងក្រុងស្តីទូលបានការគោរពច្រឡប់ស្អែកយល់ពីដែម្រីសរបស់ខ្លួន។
- ស្តី និងក្រុងស្តីត្រូវបានបង្កើនការពាណិជ្ជកម្មបានចាប់ឡើងពីថ្ងៃមួយខ្លួនដែលបាន និងស្រីសំដូលយករាន់គ្រោះលើកទីពីរ។
- ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់ស្តី និងក្រុងស្តីទូលបានការគោរព បន្ទាប់ពីការធានាថា ស្តីយល់ច្បាស់ពីដែម្រីសសម្រាប់ខ្លួនដង។
- សេវាគ្រោះទេដូលបានមិនដែលធ្វើយ៉ាងតម្រូវការ និងគិតក្នុងបែលសំគាល់ស្តីដោយមិនបានលើស្តីយករាន់បស់ស្តី។

- អ្នកផ្តល់សេវាគ្រូរដ្ឋានតិចក្នុង និងបទពិសោធន៍របស់ស្ត្រីដោយពិចារណាទីពាក្យសំដើរសំស្ត្រីយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ បុន្ថែមទិន្នន័យស្ត្រីបន្ទាស បុន្ថែមទិន្នន័យស្ត្រីទីផ្សារ។
- អ្នកផ្តល់សេវាគ្រូរដ្ឋានតិចមាន និងការផ្តល់ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដើម្បីសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង។

ការយកចិត្តទុកដាក់ និងការសេវាគ្រូរដ្ឋាន

សេវាសំខាន់ៗទាំងអស់គ្រូរដ្ឋានតាមវិធីផែលការពារភាពឯកជនរបស់ស្ត្រី និងក្រុងស្រី រក្សាការសម្ងាត់ និងបង្ហាញពីមានដោយមានការយល់ព្រមទីមក្រួតពីស្ត្រីក្នុងកម្រិតសមស្របបំផុត។ ពីមានស្ត្រីពីបទពិសោធន៍ប្រឈមនិងអំពើហិរញ្ញវបស់ស្ត្រីអាចប៉ះពាល់អារម្មណ៍ខ្សោយ។ ការថែករំលែកពីមានទាំងនេះដោយមិនសមស្រប អាចបង្កើតរាជកម្មកំហែងចូលនៃផែល ដើរបស់ស្ត្រី និងក្រុងស្រី និងបុគ្គលិកផែលដូរយុទ្ធផលរបស់ពួកគេ។

គោលការណ៍ណែនាំ

- សេវាមានក្រុមសិលជម្រាប់ការផ្តល់ប្រាក់ពីមាន (ដោយយោងតាមច្បាប់ជាជានមាន) ដូចជា ពីមានផែលគ្រូថែករំលែក របៀបថែករំលែក និងអ្នកគ្រូថែករំលែក។
- អ្នកផ្តល់សេវាដោយផ្តល់ប្រាក់បានដូចមួយស្ត្រី និងក្រុងស្រី ទទួលបានពីមាន និងអនុលោមតាមក្រុមសិលជម្រាប់។
- ពីមានផែលពាក់ពីនឹងស្ត្រី និងក្រុងស្រីឡាក់ទៅគ្រូបានរក្សាការសម្ងាត់ និងរក្សាទុកជាអាជកំពាំង។
- ស្ត្រី និងក្រុងស្រីគ្រូបានផ្តល់ប្រាក់បានដូចមួយស្ត្រី និងដែលវិភាគនៃការបង្ហាញពីមាន។
- អ្នកផ្តល់សេវាយល់ និងអនុលោមតាមការទទួលខុសគ្រូរបស់ខ្លួនក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់។

ការប្រមូលទិន្នន័យជាប្រចាំ និងត្រីមគ្រូស្ត្រីពីសេវាដោលផ្តល់ប្រាក់ប្រព័ន្ធ និងក្រុងស្រី ពីតាមសំខាន់សម្រាប់ការផ្តល់ប្រាក់ប្រព័ន្ធដោយបន្ទាន់បន្ទាប់។ សេវាគ្រូមានដំណើរការចែងក្រងច្បាស់លាស់សម្រាប់កំណត់ត្រាត្រីមគ្រូ និងការរក្សាទុកពីមានរបស់ស្ត្រី និងក្រុងស្រី និងសេវាដោលផ្តល់ប្រាក់ប្រចាំឆ្នាំជាសម្ងាត់ និងមានសុវត្ថិភាព។

គោលការណ៍ណែនាំ

- ជានៅមានប្រព័ន្ធឌែងក្រងសុវត្ថិភាពសម្រាប់ការប្រមូល កត់ត្រា និងរក្សាទុកពីមាន និងទិន្នន័យទាំងអស់។
- ពីមានទាំងអស់របស់ស្ត្រី និងក្រុងស្រីដោលកំពុងប្រើប្រាស់សេវាគ្រូបានរក្សាទុកដោយសុវត្ថិភាព ដូចជាសំណុំរឿងរបស់ក្នុងពីរបាយការណ៍ផែលសាស្ត្រ និងច្បាប់ និងផែនការសុវត្ថិភាព។
- ជានៅការប្រមូលទិន្នន័យត្រីមគ្រូដោយផ្តល់ប្រាក់ប្រព័ន្ធប្រចាំឆ្នាំ និងប្រចាំប្រមូលទិន្នន័យទៅក្នុងប្រព័ន្ធ។ និងផ្តល់ពេលរោលប្រចាំឆ្នាំទៅក្នុងប្រព័ន្ធ។

- ធានាទា ទិន្នន័យគ្របានថែករំលែកដោយប្រើប្រាស់ពីដ៏សារដែលមានការប្រមូលចេញរក្សាមុខការ។
- បង្កើនការវិភាគការប្រមូលទិន្នន័យ ដើម្បីដឹងដល់ការស្វែងយល់ពីអគ្គារកើតមានអំពើហិង្សានិន្នន័យការនៃការប្រើប្រាស់សេវាសំខាន់ៗ ការរកយកមួលសេវាមានស្រាប់និងផ្តល់ព័ត៌មានពីវិធានការទូទៅស្ថាត់។

ការង្ហោរន្ទាយភីធម៌ស៊ីយេ និងទិន្នន័យការង្ហោរន្ទាយតាមរយៈការបង្កើនការស្វែងយល់ជំនួយ

ការង្ហោរន្ទាយភីធម៌ស៊ីយេ និងទិន្នន័យការង្ហោរន្ទាយតាមរយៈការសម្របសម្រួល ដូចជា វិធីបញ្ជានដូយដល់ស្ថី និងក្រុងស្រី ឡើងឡាតាំងសេវាទាន់ពេលខែ និងសម្របទារ ដំណើរការបញ្ជានត្រូវយុមបញ្ជានស្ថីជាសម្រាប់ការយល់ប្រមត្តិមត្តរា ដើម្បីធានាការបែងចែកសេវាសំខាន់ៗដោយរលូនដល់ជននៃគ្រោះ ត្រូវមានពិធីសារ និងកិច្ចប្រមូលចេញស្ថីពីដំណើរការបញ្ជានដោយមានសេវាសង្គម សុខាណិតាល និងសេវាយុត្តិធម៌ពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីមានការទទួលខុសត្រូវច្បាស់លាស់របស់សេវានិមួយ។

គោលការណ៍ណែនាំ

- និតិវិធីរបស់សេវាស្ថីពីការបែករំលែកព័ត៌មាន និងការបញ្ជាន ត្រូវមានភាពសុស្ថាក់ត្រូ និងដឹងលីដោយបុគ្គលិកទិន្នន័យការង្ហោរន្ទាយ និងត្រូវបានផ្តល់ស្ថី និងក្រុងស្រី។
- សេវាមានយន្តការសម្របសម្រួល និងពិនិត្យតាមដានប្រសិទ្ធភាពនៃដំណើរការបញ្ជាន។
- សេវាអោតាតឱ្យសេវាសម្រាប់កុមារ ទៅតាមភាពចំពាត់ និងភាពសម្រប។

២.៣ សម្រាប់នាមេរោគ:

ដើម្បីចូលរួមនឹងការង្ហោរន្ទាយតាមរយៈការសង្គម គ្រប់គ្រងនូវការង្ហោរន្ទាយតាមរយៈការសង្គម និងការក្រសួងគ្រប់គ្រង និងវិស័យសុខាណិតាល វិស័យយុត្តិធម៌ និងការក្រសួងគ្រប់គ្រង និងវិស័យសង្គមកិច្ចប្រព័ន្ធទាមមូលដ្ឋាននៃមំសម្រាប់ដូយដល់កិច្ចខិតខំប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដែលនឹងរួមចុះក្នុងការង្ហោរន្ទាយតាមរយៈការសង្គម។

ក្រុងការង្ហោរន្ទាយតាមរយៈការសង្គម និងការក្រសួងគ្រប់គ្រង

រដ្ឋបាលក្របខណ្ឌតិចិយុត្តិគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធដែលផ្តល់មូលដ្ឋានច្បាប់ និងយុត្តិធម៌ការដល់ជននៃគ្រោះដើម្បីបង្កើនការសម្របសម្រួល សង្គម យុត្តិធម៌ និងការក្រសួងគ្រប់គ្រង។

គ្រប់ព្រឹងដ្ឋាយស្តីពីអំពើហិរញ្ញវត្ថុលើស្តី និងក្នុងប្រើ ក្នុងទម្រង់ដែលអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់ភស់នៃនិងបង្កើនគុណភាពនៃការផ្តល់សេវា។

គោលនយោបាយ និវាទនិនិត្យជំនាញតីយោលខ្លះ

គោលនយោបាយក្នុងវិស័យនឹមួយៗ និងសម្រាប់យន្តការសម្របសម្រួលត្រូវតែតិត្យរីយេនខ្លះ និងបញ្ចប់ក្នុងដែនការសកម្មភាពជាតិលូបបំបាត់អំពើហិរញ្ញវត្ថុលើស្តី។ ដើម្បីធ្វើវិស័យនឹមួយៗសហការ និងសុស្អាក់គ្នានឹងវិស័យផ្សេងៗទៀតក្នុងលក្ខណៈចម្លោះ ដើម្បីផ្តល់ការធ្វើយកបដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុតដល់ស្តី និងក្នុងប្រើដែលប្រយោជន៍នឹងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ គោលនយោបាយវិស័យនឹមួយៗគូរដ្ឋាប់នឹងគោលនយោបាយជាតិ។

ចំណេក ៣ នៃរបៀបគ្រឿងទូទៅនៃការគ្រប់គ្រង

៣.១ ក្របខណ្ឌគោលការណ៍ដោនាំស្តីពីសេវាសំខាន់ៗ

ក្របខណ្ឌគោលការណ៍ដោនាំស្តីពីសេវាសំខាន់ៗ សម្រាប់ការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗដែលមានគុណភាព រួមបញ្ចូលសមាសភាពប្រទាក់ក្រឡាត្រាចំនួនបូន ៖

- គោលការណ៍ ដែលតាំងឡើងក្របខណ្ឌគោលការណ៍ដោនាំស្តីពីសេវាសំខាន់ៗទាំងអស់
- លក្ខណៈទូទៅ ដែលរៀបរាប់ពីការណ៍ដោនាំស្តីពីសេវាសំខាន់ៗ និងវិធីសារគ្រប់គ្រងសេវាសំខាន់ៗ និងការផ្តល់សេវាប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- សេវាសំខាន់ៗ និងសកម្មភាព ដែលកំណត់ពីគោលការណ៍ដោនាំស្តីពីសេវាសំខាន់ៗ សម្រាប់សេវាដើម្បីជានាសិទ្ធិមនុស្ស សុវត្ថិភាព និងសុខមាលភាពរបស់ត្រូវ ក្នុងស្រីប្រុកបានដែលប្រឈមអំពើហិង្សាបង្វីដោយដែតុស្សហា បុំពេកបង្វីរកែទបង្វីដោយអ្នកមិនមែនជាដែគី សេវាសំខាន់ៗមាន ៣ ផ្នែកសំខាន់ៗ ដូចជា សេវាសុខភីបាល យុត្តិធម៌ និងការក្រុងសណ្ឌាប់ឆ្នាប់ និងសេវាសង្គម។ សេវាទាំងនេះតាំងដោយសមារម្បែន និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល។
- សមាសធាតុត្រឹម: ដែលត្រូវមានជាប្រព័ន្ធដើម្បីដោតិចនិងការផ្តល់សេវាដែលមានគុណភាពលើសេវាសំខាន់ៗ និងសកម្មភាពទាំងអស់។

គគ្មាយៗនៃវឌ្ឍន៍ ៣: វឌ្ឍនភាពក្របខណ្ឌ

គោលការណ៍	វិធីសារគ្រប់គ្រងតាមសិទ្ធិ	ព្រឹងសមភាពយេនខ័រ	សមស្របតាមរបៀបនៃវិធី
	វិធីសារគ្រប់គ្រងតាមសិទ្ធិ	ព្រឹងសមភាពយេនខ័រ	សមស្របតាមរបៀបនៃវិធី
	និងការបង្កើនភាពអ៉ែ	និងការបង្កើនភាពអ៉ែ	អាយុ
សកម្មភាព	និងសារគ្រប់គ្រងតាមសិទ្ធិ	សុវត្ថិភាពជាមួយដែលបង្វីរកែទបង្វីដោយអ្នកមិនមែនជាដែគី	ការទទួលខុសត្រូវរបស់ដែលបង្វី
	ការការណ៍ការងារ	ការការណ៍ការងារ	
	ការការណ៍សម្របតាមបាន	ការការណ៍សម្រប	
	សុវត្ថិភាពជាមួយដែលបង្វីរកែទបង្វីដោយអ្នកមិនមែនជាដែគី	ការយល់ព្រមត្រឹមត្រូវ និងការសម្រាត់	
	ការប្រមូលទិន្នន័យ	ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព	
	និងការគ្រប់គ្រងពីមាន	ប្រសិទ្ធភាព	
	ការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗ	និងទិន្នន័យរបស់ការបង្កើនភាពអ៉ែ	
	សម្របសម្រួល	និងការក្រប់ក្រង់ការងារ	

សុខភាព	យុត្តិធម៌ និងការ ករ្យាសណ្ឌាប់ឆ្នាប់	សេវាសង្គម
<p>១. កំណត់រកដួនដោយសារអំពើបិច្ចា បង្កើដោយដៃធ្វើល្អបាត់ ២. ការគាំទ្រជូនុយ ៣. ការថែទាំរូបស និង ការព្យាពាលផ្លូវក ធម្មសារស្ថាន ៤. ការពិនិត្យការយោត យោនផ្លូវកេទ និងការថែទាំ ៥. ការរៀបចំសុខភាព ផ្លូវកេទ និងការថែទាំ ៦. ការចងក្រងកសារ (ធម្មសារស្ថាន-ផ្លូវ)</p>	<p>១. ការទំនាក់ស្ថាត ២. ព័ត៌មានទាក់ទងជីថិ៍ ៣. ការរៀបចំឡើង/ការ សិក្សាមេគ្គត ៤. ដំណើរការមុនការ កាត់ទោស ៥. ដំណើរការកាត់ទោស ៦. ការទួលុបសត្វែវ ហើយសង្គម និងការ សំណង ៧. ដំណើរការរោង ការកាត់ទោស ៨. សុវត្ថិភាព និងការការពេរ ៩. ដំនួយ និងការគាំទ្រ ១០. ទំនាក់ទំនង និង ព័ត៌មាន ១១. ការសម្របសម្រួល ផ្លូវយុត្តិធម៌</p>	<p>១. ព័ត៌មានពីរិបត្តិ ២. ការផ្តល់បៀវក្សស្តីពី រិបត្តិ ៣. លេខទូរសព្ទដំនួយ ៤. ធម្មស្ថាន និងការ បិច្ចុក្រឹត ៥. ការបង្កើត ការរក យើងកិច្ច និងការ ជំនួសងកសារ អត្ថសញ្ញាណ ៦. ព័ត៌មានស្តីពីផ្លូវ និងសិទ្ធិ ដំបូង និងការ តំណង ដូចជា ក្នុងប្រព័ន្ធប្រាប់ចម្លេះ ៧. ការគាំទ្រចិត្តសង្គម និងការផ្តល់បៀវក្ស ៨. ការគាំទ្រស្ថាន ៩. សេវាកុមារសម្រាប់ កុមារដែលរងគ្រោះដោយ សារអំពើបិច្ចា ១០. ព័ត៌មានសហគមន៍ ការអប់រំ និងការចុះតាម សហគមន៍ ១១. ការផ្តល់ដំនួយ ឲ្យមានលីនេសជីថិ៍ ការដោស់ និងស្វ័យការ</p>

ការសម្របសម្រួល និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល

ផ្ទាក់ជាតិ : សកម្មភាពសំខាន់ៗ

១. ការគ្រប់គ្រងច្បាប់ និងគោលនយោបាយ
២. ភាពសម្រប់ និងការបែងចែកនូវធានា
៣. ការកំណត់បទដ្ឋានសម្រាប់បង្កើតការធ្វើយកបង់ដែលមានការសម្របសម្រួលនៅផ្ទាក់មួលដ្ឋាន
៤. វិធីសារ្យដែលមានលក្ខណៈរួមច្បាប់ដើម្បីចូលរួមការសម្របសម្រួល
៥. សម្របសម្រួលការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពរបស់អ្នកគាត់គ្រប់គ្រងគោលនយោបាយ និងអ្នកធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត
៦. ពិនិត្យតាមដាន និងរាយការណ៍ដែលមានការសម្របសម្រួលនៅនឹងអំពីហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រុងស្រី
៧. ពិនិត្យតាមដាន និងរាយការណ៍ដែលមានការសម្របសម្រួលនៅផ្ទាក់ជាតិ និងផ្ទាក់មួលដ្ឋាន

ផ្ទាក់មួលដ្ឋាន : សកម្មភាពសំខាន់ៗ

១. ការបង្កើតចែកនាសម្បែនដ្ឋាន និងការសម្រាប់ការសម្របសម្រួលតាមមួលដ្ឋាន និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល
២. ការអនុវត្តការសម្របសម្រួល និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល

សម្រាប់ការងារ	ក្របខណ្ឌច្បាប់ និង គឺមួលដ្ឋាន និង គ្រប់គ្រងការងារ	អភិបាលកិច្ច ការ ប្រើប្រាស់និគ្ឝោ និង គណនោយការ	ដាន និង ហិរញ្ញវត្ថុ
	ការបណ្តុះបណ្តាល និង ការអភិវឌ្ឍកម្មាធំងណលកម្ម	គោលនយោបាយ និង ការអនុវត្តដែលគិតគូរី យេនខ្មែរ	ការពិនិត្យតាមដាន និង រាយការណ៍

ចំណុច ៥៖ ឧបករណ៍ និងលទ្ធផល

លិខិតបករណ៍បស់អង្គភាសហប្រជាជាតិ (សន្លឹសញ្ញា និងបទដ្ឋានច្បាប់ផ្លូវកទន់)

គណៈកម្មការដោះស្រាយបញ្ហាស្ថី, កិច្ចប្រជុំលើកទី ៥៧, សេចក្តីសន្លឹដ្ឋានរួមស្ថីពីការលុបបំបាត់ និងទប់ស្ថាត់រាល់ទម្រង់នៃអំពើហិង្សាលើស្ថី និងក្រុងស្ថី, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ : [www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions\(CSW_report_excerpt\).pdf](http://www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions(CSW_report_excerpt).pdf)

អនុសញ្ញាស្ថីពីការលុបបំបាត់រាល់ទម្រង់នៃការផើសអើងប្រជាជាតិនិងស្ថីភេទ, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ :

www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/econvention.htm.

អនុសញ្ញាស្ថីពីសិទ្ធិកុមារ, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ :

www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx.

សេចក្តីប្រកាសអំពីគោលការណ៍ជាសារន្តូនៃយុត្តិធម៌សម្រាប់ជនរោគគ្រោះនៃខេត្តកម្ម និងការរំលោភបំពានអំណោច, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ :

www.un.org/documents/ga/res/40/a40r034.htm

សេចក្តីប្រកាសពីការលុបបំបាត់អំពើហិង្សាលើស្ថីភេទ, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ :

www.un.org/documents/ga/res/48/a48r104.htm

គោលការណ៍ណែនាំស្ថីពីយុត្តិធម៌ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហារបស់ជនរោគគ្រោះជាកុមារ និងសាក្តីនៃខេត្តកម្ម, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ :

www.un.org/en/pseataskforce/docs/guidelines_on_justice_in_matters_involving_child_victims_and.pdf

គោលការណ៍ និងគោលការណ៍ណែនាំបស់អង្គភាសហប្រជាជាតិស្ថីពីលទ្ធភាពទទួលបានជំនួយផ្លូវកញ្ចប់ក្នុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ព្រហ្មទណ្ឌ, អាជរកបាននៅគេហទំព័រ :

www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UN_principles_and_guidelines_on_access_to_legal_aid.pdf

យុទ្ធសាស្ត្រគំរូ និងវិធានការអនុវត្តន៍បច្ចុប្បន្នភាពស្ថីពីការលុបបំបាត់អំពើហិង្សាលើស្ថីក្នុងផ្លូវការ

ទច្ចេកទង្វើនិងយុត្តិធម៌ព្រមទាំង អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង

www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reforms/crime-prevention/Model_Strategies_and_Practical_Measures_on_the_Elimination_of_Violence_against_Women_in_the_Field_of_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice.pdf

ឧបករណ៍ សិលជននានា

អ្នករាយការណ៍ពិសេសស្តីពីអំពើបិធុណ្ឌលើស្តីរួមទាំង បុញ្ញហេតុ និងផលបែងពាល់-របាយការណ៍ ដោយជាប្រជាពលរដ្ឋ អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង

www.ohchr.org/EN/Issues/Women/SRWomen/Pages/SRWomenIndex.aspx

ការសិក្សាសីជម្រោបស់អគ្គលេខាជីវានអង្គភាពប្រជាធិស្សីពីអំពើបិធុណ្ឌលើស្តី, អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង

អង្គភាព UN Women, វឌ្ឍនភាពរបស់ស្តីនៅលើពិភពលោក : ក្នុងការស្វែងរកយុត្តិធម៌ ឆ្នាំ ២០១១-២០១៤, អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង

www.progress.unwomen.org/pdfs/EN-Report-Progress.pdf

អង្គភាព UN Women, សេវារោកដែនការសកម្មភាពជាធិស្សីពីអំពើបិធុណ្ឌលើស្តី, អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង

អង្គភាព UN Women, សេវារោកច្បាប់ស្តីពីអំពើបិធុណ្ឌលើស្តី, អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង
www.un.org/womenwatch/daw/vaw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf

អង្គភាព UN Women, មួយខែ និងព័ត៌មានដោយជាប្រជាធិស្សី និងជាក់ស្វែងដើម្បីបញ្ចប់អំពើបិធុណ្ឌលើស្តី, អាជរកបាននៅគេហទំនាក់ទំនង

