



ព្រះរាជាណាចក្រ
កម្ពុជា

យុត្តិធម៌ និវត្តន៍យោប់

កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ
សម្រាប់ស្ថិតិយវត្ថុដែលប្រឈមនឹងអំពើបិច្ឆ្រាប់
គោលការណ៍ផែនការសំណូលិសមាលធាតុស្អួល និងគុណភាព



ત

ફુજુંથાની રા

ફુજુંથાની સીએલટાંગ્રાન્થ

គណ្តាប់សេវាសំខាន់ក្រោម និង ចូលរួម នៃ

ចូលរួម និង សេវាសំខាន់ក្រោម	ចូលរួម សុខភាព	យុត្តិធម៌និងនគរបាល	សេវាសង្គម	ការសម្រប សម្រួល និងការ គ្រប់គ្រងការងារ សម្របសម្រួល
ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្ថិតិកញ្ចប់ សេវាសំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ បរិបទ ១.៣ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៤ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្ថិតិសេវា សុខភាពសំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្ថិតិសេវា យុត្តិធម៌និងនគរបាល ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្ថិតិសេវា សង្គម សំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស	ជំពូក ១ សេចក្តីផ្តើមស្ថិតិ សកម្មភាព សម្របសម្រួល និង អភិបាលកិច្ចសំខាន់ៗ ១.១ សេចក្តីផ្តើម ១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព ១.៣ ភាសា និងពាក្យ បច្ចេកទេស
ជំពូក ២ គោលការណ៍ទូទៅ លក្ខណៈ និង សមាសធាតុគ្រឹះ ២.១ គោលការណ៍ ២.២ លក្ខណៈទូទៅនៃ សេវាសំខាន់ៗ ដែលមានគុណភាព ២.៣ សមាសធាតុគ្រឹះ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ ២.២ លក្ខណៈពិសេស នៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ សេវាសុខភាព សំខាន់ៗ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ ២.២ លក្ខណៈពិសេស នៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ សេវាសង្គមសំខាន់ៗ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ ២.២ លក្ខណៈពិសេស នៃក្របខណ្ឌសម្រាប់ សេវាសង្គមសំខាន់ៗ	ជំពូក ២ ក្របខណ្ឌសម្រាប់ កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ
ជំពូក ៣ របៀបបង្កើតសំខាន់ៗ ឱករណ៍នេះ ៣.១ ក្របខណ្ឌ គោលការណ៍ណែនាំ ស្ថិតិសេវាសំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់សេវាសុខភាព សំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់សេវាយុត្តិធម៌ និងនគរបាល	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់សេវាសង្គម សំខាន់ៗ	ជំពូក ៣ គោលការណ៍ណែនាំ សម្រាប់ សកម្មភាពសម្របសម្រួល និងអភិបាលកិច្ច សំខាន់ៗ
ជំពូក ៤ ឱករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱករណ៍ និងធនធាន	ជំពូក ៤ ឱករណ៍ និងធនធាន

សេចក្តីថ្លែងជាមុន

ការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះអាចសម្រចឡើបាន ដោយមានការចូលរួមចំណោកពីភាគីជាថ្មីនេះ ។

កិច្ចិតិច្បែងប្រជាពលរដ្ឋភ្នំពេជ្យបាលដែលកំពុងចាត់វិធានការ ដើម្បីបញ្ចប់អំពើហើយណាលើស្ថិតិមនុយោង កំណត់ថាមព្រមទាំងបានបង្កើតឡើង និងការអនុវត្តកម្មវិធីទប់ស្ថាត និង ផ្តើមឈប់

ម្នាស់ដំឡើយសំខាន់ៗសម្រាប់កម្មវិធីរមរបស់សហប្រជាជាតិ ស្ថិតិសេវាសំខាន់ៗសម្រាប់ស្រីនិងក្រុងស្រីដែលប្រឈមនិងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ រដ្ឋភីបាលប្រទសអ្នកស្វាលី និងអេស្សកំពូល។

អ្នកដំនាច់អនុអនុវត្តន៍ អ្នកប្រារព្រ័ម តាំណាងផ្លាកិច្ចាល ដើលបានចូលរួម និងថែកខ្លួនក្នុងការពិគ្រោះយោបល់បច្ចេកទេសជាសកលស្តីពីការធ្វើយតបរបស់វិស័យយុត្តិធម៌និងនគរបាលទៅនឹងអំពើហិង្សាលើស្តី និងក្រុងស្តី ដើលផ្លូវយដល់ការតាក់ពេងគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ (ខ្លឹមសារលម្អិតស្តីពីអ្នកចូលរួមមានក្នុងគេហទំនាក់ទំនាក់ នៃ www.endvawnow.org សូមចូចលើពាក្យសេវាសំខាន់ៗ-Essential Services)។

ការផ្តល់មតិយោបល់លម្អិតពីសហការក្នុងអង្គភាព UNICEF នៃ អ្នកស្រី Clarice Da Silva និង អ្នកស្រី Kerry Neal។

ទីប្រើក្សាដែលធ្វើឱ្យដល់ការតាក់ពេង និងប្រើក្សាដែលការណា ណានាំនេះ គឺអ្នកស្រី Eileen Skinnider និងអ្នកស្រី Ruth Montgomery។

ទារាង

ដំបូក ១ : ការណែនាំពីសេវាយុត្តិធិនិងគរបាល	6
១.១ សេចក្តីផ្តើម	6
១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព	6
១.៣ ភាសា និងពាក្យបច្ចេកទេស	9
ដំបូក ២ : ក្របខណ្ឌសម្រាប់កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ	14
២.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ	14
២.២ លក្ខណៈពិសេសនៃក្របខណ្ឌសម្រាប់សេវាយុត្តិធិនិងគរបាល	16
ដំបូក ៣ : គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់សេវាយុត្តិធិនិងគរបាល	18
ដំបូក ៤ : ឧបករណ៍ និងធនធាន	54

ପ୍ରକାଶ ୧

କାର୍ଯ୍ୟବେଳେ ପରିଶୋଧନା ଆବଶ୍ୟକ

១.១ សេចក្តីផ្តើម

គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់សេវាយុត្តិធម៌ និងនគរបាលទាំងនេះ សំដើរដូចការណែនាំដល់
ការរៀបចំអនុវត្ត និងពិនិត្យឡើងវិញ និងការផ្តើមប្រកបដោយគុណភាពនៃវិស័យយុត្តិធម៌ និង
នគរបាល សម្រាប់ស្តី និងក្នុងស្រីដែលប្រឈមនឹងកសិកប្រចាំថ្ងៃ និងអំពើង្ហាញទាក់ទងនឹងយេនីជ៍
គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ ត្រូវបានបង្កើតឡើង ដោយធ្វើតាមប្រព័ន្ធសមានប្រាក់ចំណូលទាម
រហូតដល់ប្រព័ន្ធសមានប្រាក់ចំណូលមួយក្នុងមធ្យោជាន់ចំរួម បុន្ណោះវាកំអាចអនុវត្តក្នុងប្រព័ន្ធ
ដែលមានប្រាក់ចំណូលខ្ពស់ដូរ។

គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះគឺជាដឹកច្បួយនៃកញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ដែលសំដើរជាលទ្ធផាត់
ដែលដែងដល់ស្ថិតិ និងក្រុងស្រីដែលប្រឈមនឹងអំពើហិង្សាតាក់ទងនឹងយេនីត ឲ្យទទួលបានកញ្ចប់
សេវាថ្មីវិស័យសំខាន់ៗដែលមានគុណភាព និងការសម្របសម្រល់។

កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ផ្លូវបញ្ជាក់ដីសមាសធាតុសំខាន់ៗនៃការផ្តើយតបចច្ចេក្ខណ៍ដោយមានការសម្របសម្រលសម្រាប់ស្តី និងក្រុងស្តីដែលប្រឈមនឹងអំពើហិរញ្ញ និងរមបញ្ហាលគោលការណ៍ លោកនាំសម្រាប់សេវាសុខភិបាល សេវាសង្គម យន្តការសម្របសម្រួល និងអភិបាលកិច្ច និងសេវាយកិច្ច និងនគរបាល។

គោលការណ៍ដោនាំសម្រាប់សេវាយុត្តិធម៌សំខាន់ៗ គួរត្រូវបានអានរយៈគ្មានីងម៉ែខុលទី ១ និងសារសង្គមីងសេចក្តីផើម ដើម្បីលាងបានកំណត់គោលការណ៍លក្ខណៈទូទៅីងសមាសធាតុត្រី ដើម្បីលាងអនុគត់លើសេវាសំខាន់ៗទាំងអស់។ លើសពីនេះ គោលការណ៍ដោនាំទាំងនេះបំពេញបន្ថែម ឲ្យគោលការណ៍ដោនាំសម្រាប់សេវាសុខភាព (ម៉ែខុលទី ២) សេវាសង្គម (ម៉ែខុលទី ៤) និងការសម្របសម្រល និងការត្រូវត្រួងការងារសម្របសម្រល (ម៉ែខុលទី ៥)។

១.២ គោលបំណង និងវិសាលភាព

កាត់ព្យីកិច្ចា គោលបំណងនៃមួយខ្លួនស្តីពីយុត្តិធម៌ និងនគរបាល (មួយខ្លួនទី ៣) ក្នុងកញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ នេះ សំដែងជាបណ្តាប្រពេសច្បាសាទាននូវការផ្តល់ការធ្វើយតបប្រកបដោយគុណភាពនៃ សេវាយុត្តិធម៌ សម្រាប់ជាងីកនៃវិធីសាស្ត្រចម្បែះវិស័យ ត្រូវបែងប្រើប្រាយ និងជាយម ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាអំពើហិង្សាលើស្តី។

ទៅបីជាមានវឌ្ឍនភាព និងភាពល្អប្រសើរនៃក្របខណ្ឌតិយុត្តិ និងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ក៏ដោយក៏គេម៉ែលយើញ្ញា ការធ្វើយកបរបស់វិស៊ីយយុត្តិធម៌ និងនគរបាល នៅតែឡើចនោះ និងតែងតែអសកម្មនៅក្រឹតចំណាត់ថ្នាក់ដើម្បីដោះស្រាយភាពធ្លីនៃផ្ទរ លក្ខណៈ និងក្រឹតនៃអំពើហិង្សាតាក់ទៀងនឹងយេនខ្មែរ ការពារសុខមាលភាព និងសុវត្ថិភាពបេស់ជនរដ្ឋគ្រោះ និងជានាលទូភាពទូលានយុត្តិធម៌របស់ត្រូវឱ្យ ការសិក្សាពួមទាំងពិភពលោកបានបង្ហាញ ដនបង្គភាពត្រឹមមិនប្រឈមនឹងជលវិបាកផ្ទរច្បាប់ឡើយ ។ មានករណីអំពើហិង្សាលើត្រូវដំឡើង ដែលត្រូវបានកយករណីទៅនគរបាល ហើយភាគតិចបំផុតនៃការកយករណីទាំងនេះដែលបានបង្កើតជាបទចោទប្រភាន់លើជនបង្គ និងមានការធ្វើនៅទេសតិចត្រូចបំផុតលើករណីទាំងនោះ² ។ ក្នុងករណីដែលត្រូវឱ្យសម្រេចមិនទាមទារយុត្តិធម៌តាមរយៈប្រព័ន្ធប្រហែលណ្ឌ បុន្ណែលសម្រេចចាត់វិធានការក្រោមផ្ទរប់ផ្ទួយដែល ផ្ទរប់ស្តីពីត្រូវសារ និងប្រចាំឆ្នាំបាន ត្រូវអាចប្រឈមនឹងដោរការផ្ទរច្បាប់ដែលអូសបន្ទាយពេល ស្ថុតស្ទាយ និងចំណាយច្រើន ត្រូវ បុមានជនូយដោកច្បាប់តិចត្រូច និងបកដើរបស់គុណភាពការផ្ទួយដែល និងគុណភាពក្រុសារក្នុងការពិចារណាផីប្រវត្តិនៃអំពើហិង្សា នៅពេលធ្វើសេចក្តីសម្រេចពីសិទ្ធិចិត្តឯធម៌ប៉ុច្បាប់កន និងលទ្ធពាព³ ។

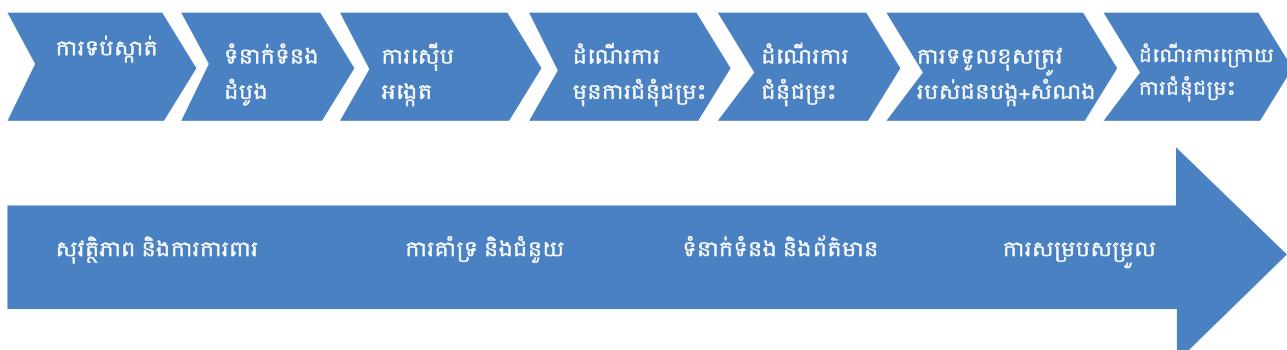
¹ Johnson, H., Ollus, N. និង Nevala, S. (២០០៨), ការអេដ្ឋតិអំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងសម្រាប់អ្នកជន (HEUNI) ទំព័រ ១៤៦។ Lovett, J. និងអង្គភាព UN Women (២០១៣), ហេតុអូរសម្បួលចំនួនប្រព័ន្ធគំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងយកចំណែកទៅលក្ខណៈ? លទ្ធផលរកយើង្វឹងបែបវិធានធនការសិក្សាប្រចាំប្រចាំសរបស់សហប្រជាធិបតេយ្យបុរស និងអំពើហិរញ្ញវត្ថុការសិក្សាប្រចាំប្រចាំឆ្នាំ (អង្គភាព UN Women, UNFPA, UNDP និង UN Volunteers)។

3 Johnson, H. និង Fraser J. (២០១៩), គុណភាពទូលបន្ទកអំពើហិង្សាតុកត្រសារ: តើតុកគេធ្វើឡើងដើម្បីសុវត្ថិភាព ប្រឡើ? រាយការណ៍សហគមន៍: ជំណាក់កាលទី ១ (ផ្សេកខ្លួនឱ្យក្នា, សាកលវិទ្យាល័យអូតាកា) និង Hudson, V., Lee Brown, D. និង Nielsen, P.L. (២០១៩), "តើអ្នកចាំនាក់ទាំងនរកនិសមភាពក្នុងចង្បាប់ស្តីពីត្រសារ និងអំពើងាយលើស្តី? រាជធានីទេរកបញ្ញានៃការបុរិបាតិទីទូទៅផ្សេកចង្បាប់, នយោបាយ និងយេនីខី, ចង្បាប់ទី ៧, លេខ ៤, ទី៣៨-៣៩។

ដើម្បីធ្វើយកបនិងតម្រូវការនិងបទពិសោធន៍ចម្លៃបស់ស្តីនិងក្រុងស្រីមួលនេះទទួលស្ថាល់
ថាគ្រឹះផ្តល់ជម្រើសយុត្តិធិច្ឆីនដល់ជនរដ្ឋគ្រោះ។ ការប្រជាពលរដ្ឋបានបង្កើតឡើងប៉ុណ្ណោះ
ឡាយប៉ាត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ (ដូចជា ការទាមទារសំណងលើរូសឆ្នាំខ្លួន/កំហុសសិរិល)
ឡាយប៉ាត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ (ដូចជា ការលេងលេង សិទ្ធិចិញ្ញីមបីបាតចំក្បាស និងការផ្តល់ជូន) និងឡាយប៉ាត្រូវបាន
(ដូចជា គម្រោងផ្តល់សំណងព្រហ្មទណ្ឌបស់ផ្តុ)។ ការបង្កើតឡើងនេះបានសម្រាប់ប្រទេសដែលមាន
ប្រព័ន្ធលាយប៉ាត្រូវដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ (Common Law) ឡាយប៉ាត្រូវដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ
ស្តីនិងក្រុងស្រីមួលនេះបានបង្កើតឡើងដោយ (ស្តីនិងក្រុងស្រីមួលនេះបានបង្កើតឡើងដោយ
ស្តីនិងក្រុងស្រីមួលនេះបានបង្កើតឡើងដោយ) និងឡាយប៉ាត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ

សេវាយុត្តិធម៌ និងការរក្សាសណ្ឌាប់ឆ្លាប់សំខាន់ៗគ្របដណ្ឌាប់លើទំនាក់ទំនងទាំងអស់របស់ជនដែលគ្រោះជាមួយនគរបាល និងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌បាប់ពីការរក្សានៅ បុទ្ទនាក់ទំនងដីបូង រហូតដល់ការផ្តល់សំណងសម្របបាន សេវាទាំងនេះគ្របានកំណត់ជាប្រមូលធានាដែលជាប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ការទប់ស្ថាត់ទំនាក់ទំនងដីបូងការសិក្សាអេឡិតដំណើរការមុនការដឹងទិន្នន័យ ប្រសិនការ ការទទួលខុសត្រូវរបស់ជនដែលគ្រោះ និងការផ្តល់សំណង និងដំណើរការរក្សាយការដឹងទិន្នន័យ ក្រោមពីនេះ មានសេវាដែលត្រូវផ្តល់ចូលប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ទាំងមួល ៖ ការការពារការគាំទ្រ ទំនាក់ទំនង និងការសម្របសម្រល់ឈើយយុត្តិធម៌។

ជ្រាវក្រាម X : ការបន្តផ្តល់ភាពយុទ្ធសាស្ត្រ



៤ ឯកសារនេះបានបង្ហាញវិស័យចុរាប់ ឬ ផ្សេងៗគ្នា ព្រមទាំងបានស្ថានភាពតួនិករូបិយចំនួន ខណៈដែលតួនិករូបិយចំនួននេះត្រូវបានបង្ហាញវិស័យចុរាប់ ឬ ផ្សេងៗជាអ្នកប្រើប្រាស់

ដោយសារតែលក្ខណៈចម្បះនៃរប្បធម៌ ប្រព័ន្ធដំណឹង ប្រព័ន្ធច្បាប់ និងអាណាពី ព្រមទាំងកិច្ចការរបស់នគរបាល និងទីភ្នៀវការរីសំយុត្តិធម៌នៅជីវិញពិភពលោក មួយខែនេះប្រើប្រាស់ពាក្យទូលំទូលាយ ៖ “អ្នកធ្វើសេវាយុត្តិធម៌” ព្រោះវាគ្មោះតែឱ្យការ និងសេវារបស់ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ ផ្តល់ការដោយមិនធ្វើតែឱ្យការ បុម្រីជាក់លាក់ដែលអាចធ្វើសេវាទាំងនៅខ្ញុំយា

១.៣ ការងារ និងពាក្យបច្ចេកទេស

ការធ្វើសំណង់ សំដើរលើការខ្ចោចខាតដោយសារអំពើហិង្សាដែលអាចកំណត់បរិមាណបាន និងរមបញ្ចប់ទាំងសំណងជាប្រាក់ និងមិនមែនប្រាក់។

សមាសធាតុស្ថុល គឺជាលក្ខណៈពិសេស បុណ្យតុង្លំនៃសេវាសំខាន់ៗដែលអនុវត្តលើគ្រប់បរិបទ និងជាតាការបំពេញមុខងាររបស់សេវាប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

សេវាសំខាន់ៗ រមបញ្ចប់ទាន់ស្ថុលដែលធ្វើសំណងដោយវិស័យ ដែលអាចការបង្ហាញបាន សេវាសង្គម វិស័យយុត្តិធម៌ និងនគរបាល ។ យ៉ាងហេចណាស់ សេវាទាំងនេះត្រូវធានាសិទ្ធិ សុវត្ថិភាព និងសុខមាលភាពរបស់ស្ត្រី បុគ្គលិកស្រីគ្រប់រូបដែលប្រយោមនឹងអំពើហិង្សាទាក់ទងនឹងយេនខ្មែរ។

ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ផ្តល់ការ គឺជាប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ដែលជាការទទួលខុសត្រូវរបស់រដ្ឋ និងស្ថាប័នរបស់ខ្លួន ប្រព័ន្ធនេះរួមមាន ច្បាប់របស់រដ្ឋកិច្ច និងស្ថាប័ននានា ដូចជានគរបាល ការកាត់ទោស តុលាការ និងពន្លឹននាការដែលទទួលខុសត្រូវលើការដំឡើងការអនុវត្តច្បាប់របស់រដ្ឋ និងជាក់ទណ្ឌកម្ម លើការរំលោភបំពានច្បាប់។

អំពើហិង្សាទាក់ទងនឹងយេនខ្មែរ គឺជា “ការប្រព័ន្ធអំពើហិង្សាលើស្ត្រី ដោយសារតែគាត់ជាស្ត្រី បុដែលដែលត្រួតពលមិនសមប្រសិទ្ធភាព”⁵ ។

ទំនាក់ទំនងដីបួន រមបញ្ចប់ការរាយការណ៍នៅនគរបាល ការចងក្រងកសារពាយការណ៍ការចុះបញ្ជីករណីព្រហ្មទណ្ឌ សេវាប្រើក្សារបស់មេដារី ការចុះបញ្ជីសំណុំរឿងដឹងប្បែរណី បុការអនុវត្ត ផ្តល់ការធ្វើសំណងដែលធ្វើឡើងដើម្បីបញ្ចាក់ពីគម្រោងផ្តល់សំណង ការយុំហែង និង/បុរិចានការការពេទ្យនៃតាមរយៈតុលាការព្រហ្មទណ្ឌ តុលាការដឹងប្បែរណី តុលាការគ្រូសារ បុស្ថាប័ន បុយន្ទាការ រដ្ឋបាល។

អំពើហិង្សាបង្កេយដែលបង្កើតឡើង គឺជា “ទម្រង់ខ្លួនបំផុតនៃអំពើហិង្សាដែលប្រព័ន្ធលើស្ត្រី

5 CEDAW, អនុសាសន្យមលេខ ១៩ កម្រិចខណ្ឌ ៦, <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>

ទូទាត់ពីភពលោក...និងរួមបញ្ចូលការបង្កើតបង្កើរកាយ ផ្លូវចិត្ត និងផ្លូវកេទេលីស្សីពេញវិយ និងស្សីជិនដែលដោយដើរីស្អុបាបច្ចុប្បន្ន បុពិមុន ដោយគ្មានការយល់ព្រមទៀត្រូវ អំពើហិង្សាផ្លូវកាយរួម មានការប្រើប្រាស់កម្មាំងកាយ បុរាណដើម្បីបង្គរបុស បុគ្រោះឆ្នាក់ដល់ស្សី។ អំពើហិង្សាផ្លូវកេទេទូរុម មានការប្រឡុណុកកេវិភ័ទ ការធ្វើឲ្យស្សីពាក់ព័ន្ធតួនគុងផ្លូវកេទេដោយគ្មានការយល់ព្រមទៀត្រូវ និងការ បុនបង្ករលោកផ្លូវកេទេ បុការណ៍លោកផ្លូវកេទេបានសម្រចជាមួយស្សីដែលមានជីវិត ពីការ និងទទួល ដែលមួយ បុស្សីតក្រាមតទឹនពលគ្រឿងស្រីនៃ បុគ្រឿងពេញឃ្លោនឃ្លាត អំពើហិង្សាផ្លូវកេទេមួយបញ្ហាល ការគ្រប់គ្រង បុការដាក់ឲ្យស្សីជួយការ និងការប្រមាជ បុបង្គកិរិយាត់ដល់ស្សី។ អំពើហិង្សាផ្លូវកេទេ សេដ្ឋកិច្ចរួមមានការបង្កើតបង្កើរកាយ និងគ្រប់គ្រងជនបានសំខាន់ៗ។

ការសេវាមេដុត រួមបញ្ចូលការវាយតម្លៃករណី និងការសេវាមេដុតដែលធ្វើឡើងជាទូទៅក្នុងប្រព័ន្ធយុគិចិថ្លោនណ្ឌា រួមបញ្ចូលការគ្រប់គ្រងកន្លែងកែវិតហេតុ ឬនការសេវាមេដុត ការស្ថាប់ម៉ីយដនងដែលគ្រោះ និងសាក្សី ការប្រមូលភស្តុតាង ការដំណើរការ និងការរៀបាណ ការពិនិត្យផ្តុកផ្តុសាស្ត្រ-ឆ្នាំប់ ការកំណត់ដនិសដីរឿយ ការស្ថាប់ម៉ីយ ការចាប់ខ្លួន និងការដំណើរការ និងការចេងក្រុងកសារលទ្ធផលរកប្រើប្រាស់ និងការចាត់វិធានការ។

អ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធំ រមបញ្ហាល មន្ទីរដ្ឋ/រដ្ឋអភិបាល ថ្វីក្រែម ព្រះរាជអាណាព្យា នគរបាល ជំនួយ
ធ្វើកង្រាប់ មន្ទីរគុណាការ មេធាវី ជំនួយការមេធាវី និងបុគ្គលិកគំពារដនវងគ្រោះ/សេវាសង្គម។

ជំនួយផ្លូវកញ្ចប់ នៅចំណុចនេះ កំណត់យកនិយមនៃយស្រដៃងគ្មានក្នុងគោលការណ៍ និងសេចក្តីផ្លាស់ប្តូរបាប្រជាផាត់ ស្ថិតិលទ្ធភាពទទួលបានជំនួយផ្លូវកញ្ចប់ក្នុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ព្រហ្មទណ្ឌ និងសំដែលឱករបីក្សាមផ្លូវកញ្ចប់ ជំនួយ និងការធ្វើដាក់ណាងឲ្យជនវេជ្ជក្រោះដោយមិនគឺតក់ថ្មី សម្រាប់អ្នកដែលត្រូវមធ្យាបាយត្រូវប៉ះត្រាន់ ប្រឡាយពេលមានការត្រូវដោយដលប្រយោជន៍យុត្តិធម៌។ ក្រោពីនេះ ជំនួយផ្លូវកញ្ចប់រួមបញ្ចូលលទ្ធភាពទទួលបានពីមានពាក់ពីនឹងច្បាប់។

៦ របាយការណ៍របស់អគ្គលេខាដីការអង្គភាពសហប្រជាតិ, ការសិក្សាសុដម្រោស្តីកសទម្រង់នៃអំពើហិង្សាលើស្តី, អង្គភាពសហប្រជាតិ, A/61/122/Add.1, (ចុចិត្ត ៦ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០១៦), កចាគណ្ឌ ៩៩១-៩៩២ : <http://daccess-ddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/419/74/PDF/N0641974.pdf?OpenElement>¹

សេវាច្បាប់ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងសេវាសំខាន់ៗដើម្បីមបញ្ចូលដំនួយដូរកច្បាប់ និងសេវាច្បាប់ដែលផ្តល់ដោយព្រះរាជអាណាពាណិជ្ជកម្ម ដែលនេះគ្រោះជាតិសេសនៅក្នុងយុត្តិការមួយចំនួនដែលជននេះគ្រោះមិនមានសិទ្ធិបីដែលដោយឡើងក្នុងនឹងពិនិត្យបញ្ជី។

កសុតានដូរកដែលសាស្ត្រ-ច្បាប់ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងខែករណ៍នេះទៅតាមការកំណត់និយមនៃយោងដោយអង្គភាពពិភពលោកថា “ការចែងក្រាមកសារស្តីពីរបុសទ្វារធំ-ប្រជាប់គេទិនការនៃរបុសបន្ទីម និងស្ថានភាពដូរកច្បាប់ និងក្រុវិភាគដែលយកចេញពីការការយុត្តិការមួយ បុសម៉ែកបំពាក់របស់ជននេះគ្រោះសម្រាប់គោលបំណងដូរកច្បាប់។ កសុតានទាំងនេះរាយមាន ទីកម្រាត់ ទីកកាមសក់ ពេមប្រជាប់គេទិនការ នៅក្នុងសារពេលការការយុត្តិការ និងសហគមន៍”⁷

អំពើហិង្សាផ្លូវកេទបង្ហារដោយអ្នកមិនមែនជាអ៊ីតុ “សំដោលើអំពើហិង្សាបែងបង្កើនដោយសាថ់ញ្ញាតិ មិត្តភកតិ មនុស្សស្ថាល់ត្រា អ្នកនិតានុវត្ត សហសេវិក បុមនុស្សដូរកមួល”⁸។ រាយមបញ្ចូលការទូលាយនៃការបង្កើតបង្អីម្ខូលដូរកច្បាប់ដោយមិនចង់ ការយោតបៀនដូរកច្បាប់ និងអំពើហិង្សាបែងប្រព្រឹត្តជាបញ្ញីកញ្ញាប់លើស្តី និងក្រុងស្រីដោយជនលើសដែលពួកគេស្ថាល់ ដូចជាក្នុងទីសាធារណៈ សាលាអៀន កន្លែងធ្វើការ និងសហគមន៍។

ដំណើរការមុនការដំនុះដម្រៈ រាយមបញ្ចូលការកែកប្រែ ព្រោះវាតាក់តែនឹងការការពារជននេះគ្រោះដើម្បីកាត់បន្ថូយហានិកឃើយនៃការប្រព្រឹត្តបទលើសជាមួយដោយជនបង្ហារ និងការស្ថាននឹងមួយទីតាំង និងការរៀបចំសម្រាប់ការដំនុះដម្រៈទេសខត្តិដីជន។ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនណើ និងច្បាប់ស្តីពីគ្រឿសរាយមបញ្ចូលដីការទូលាយនៃសិទ្ធិចិត្តធមឺនបានចំក្នុងការគោលបំណងអាសន្ន និងពិនិត្យប្រព័ន្ធឌីជាន់ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនណើ និងការរៀបចំសម្រាប់ការដំនុះដម្រៈ បុសនៅការ។ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនណើ ដូចជាតាមដី ក្នុងច្បាប់សំណងជល់របុសប្រហុទណ្ឌ គេទូលាស្ថាល់ថា ដំណើរការនេះអាចធ្វើឡើងដោយមិនមាន បុបន្ទីមលើសំណុំរីនឹងប្រហុទណ្ឌ និងបុសំណុំរីនឹងរដ្ឋប្បួនណើ និងរាយមបញ្ចូលការដូរកច្បាប់ការអនុវត្ត។

ដំណើរការមុនការដំនុះដម្រៈ/សវនាការ ក្នុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ប្រហុទណ្ឌរាយមបញ្ចូល សវនាការដោយសំលងដោយបង្កើតប្រាក់ជានាសវនាការបង្ហាញ ការសម្រេចចោរប្រកាន់ ការសម្រេចកាត់ទោស និងការរៀបចំសម្រាប់ការដំនុះដម្រៈទេសខត្តិដីជន។ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនណើ និងច្បាប់ស្តីពីគ្រឿសរាយមបញ្ចូលដីការទូលាយនៃសិទ្ធិចិត្តធមឺនបានចំក្នុងការគោលបំណងអាសន្ន និងពិនិត្យប្រព័ន្ធឌីជាន់ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនណើ និងការរៀបចំសម្រាប់ការដំនុះដម្រៈ បុសនៅការ។ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនណើ ដូចជាតាមដី ក្នុងច្បាប់សំណងជល់របុសប្រហុទណ្ឌ គេទូលាស្ថាល់ថា ដំណើរការនេះអាចធ្វើឡើងដោយមិនមាន បុបន្ទីមលើសំណុំរីនឹងប្រហុទណ្ឌ និងបុសំណុំរីនឹងរដ្ឋប្បួនណើ និងរាយមបញ្ចូលការដូរកច្បាប់ការអនុវត្ត។

7 Du Mont, Janice និង D. White (២០០៧), “ការប្រើប្រាស់ និងធនប័េប់ពាល់នៃកសុតានដូរកដែលសាស្ត្រ-ច្បាប់ក្នុងករណីយោតបៀនដូរកច្បាប់” ការពិនិត្យឡើងវិញ្ញាសកល (WHO:ទីក្រុងហីណុវិក)។

8 រាយការណ៍បែសអភិវឌ្ឍន៍បំផុតអាជីវកម្មសហប្រជាពល, ការសិក្សាសុំដម្រានីតិកលំទម្រង់នៃអំពើហិង្សាលើស្តី អង្គការសហប្រជាពល, A/61/122/Add.1, (ថ្ងៃទី ៦ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០០៦), កម្រៃខណ្ឌ ១៩៨។

ការផ្តល់សំណងមនទប្រជុំដាប់ប្រើប្រាស់ ដូចជា បដិតាន ការទួទាត់សំណង ការទទួលស្ថាល់ជា
សាធារណៈលើអង្គភោគ និងការទទួលយកការទទួលខុសត្រូវ ការការពេទ្យជនបង្គ ការស្ថារ
សេច កីឡាប្រឹបស់ជននៃគ្រោះឡើងវិញ តាមរយៈកិច្ចិត្តប្រើប្រាស់ប្រជុំដាប់ប្រើប្រាស់ និងការធានាមិនឲ្យមាន
ការកើតឡើងដាច្នឹះ។ ឧណ៍:ដើលគោលគំនិតនៃការផ្តល់សំណងអាជ្ញាមបញ្ហាលសមាសធាតុនៃ
យុត្តិធម៌ស្ថាល់ឡើងវិញ និងភាពចាំបាច់ក្នុងការដោះស្រាយវិសមភាពពីមុនមក ភាពអយុត្តិធម៌
បុននិត្តិយ និងភាពលម្អិត បុទស្សនាទានសង្គម និងការអនុវត្តដោយឡើត ដើលជាប្រើប្រាស់ការ
ប្រព្រឹត្តអំពើហិង្សាលើស្តី គ្នានការឯកភាពរួមលើរបៀបផ្តល់បញ្ហាដីការផ្តល់សំណងដើលពើឲ្យ

⁹ អ្នកកម្មការណ៍ពីសេសទូលបន្ទុកអំពើបិង្ហាលីស្សី ឬចុចហោតុ និងផលវិបាកនៃអំពើបិង្ហាលីស្សី, Rashida Manjoo, A/HRC/14/22, ថ្ងៃទី ១៩ ខែ មេសា ឆ្នាំ ២០១០។

មានការផ្តល់បញ្ជីសំខាន់ៗក្នុងសេវាយុត្តិធិនីសំខាន់ៗឡើយ។ វិធានការផ្តល់សំណងគូរធានាថា
សំណងមានលក្ខណៈជាមួយ និងមិនជាក់ចេញទៅវិញទៅមក។

ដំណើរការដំនឹងប្រជាពលរដ្ឋបន្ទាលការបច្ចាថ្នូរកស្ថុតាម និងសាលក្រម ប្រក្រមរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យ នៃការបច្ចាថ្នូរកស្ថុតាមទៅធ្វើការដែល និងសេចក្តីសម្រចចិថ្នការ។

ធនធានក្រោះ សំដែរលើស្តី និងក្រុងស្រីដែលប្រឈម បុទ្ទទូលរងអំពើហិរញ្ញរយៈនឹងខ្សោដើម្បីផ្លូវ បញ្ចាំងពីពាក្យបច្ចេកទេសដែលប្រើប្រាស់ក្នុងជំណើរការផ្លូវចុងក្រោម និងទីភ្នាក់ងារបែបសំស្តី និងក្រុងស្រីក្នុងការស្វែងរកសេវាសំខាន់ៗ¹⁰ ។

អំពើហិង្សាលើស្តី (VAW) សំដែលថា ‘ការប្រព្រឹត្តអំពើហិង្សាយេនខ្លួនដែលបង្កើត បុនិនបង្កើតគ្រោះឆ្នាំកំបង្កើត បុករើយឱ្យចាប់ផ្តើមការ ផ្តូវកែទ បង្កើត និងផ្តូវអារម្មណាលើស្តី ដូចជា ការគំរាយកំហែងប្រព្រឹត្ត ការបង្កើតបង្កើត បុករើយក្នុងប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក មិនមែនការបង្កើតមានក្នុងដីវិតសាធារណៈបង្កើតឯងកដនឡើយ¹¹។

10 អត្ថបាលប្រជាពីធី (២០១៦) ការសិក្សាសិក្សប្រជាពីធីរបស់អត្ថបាលអត្ថបាលជាតិសិក្សពីអង់គេបិន្ទាប់ព្រៃ A/61/122/Add.1 កុំសម្ងាត់ ពីការដែលបានបញ្ជាបន្ទាប់សិក្សពីពាក្យជននៃគ្រោះ-victim/survivor។ អ្នកខ្លះលើកឡើង ថា មិនគូរបាន “ពាក្យជននៃគ្រោះ-victim” ទេ ហ្មារៈរាប់ខ្លាតពីការអភិវឌ្ឍ ការចេន់ខ្សោយ និងបង្កើបការងាយនៃគ្រោះ និងមិនទទួលស្ថាល់តម្លៃការណែនាំ របស់ព្រៃ និងទឹកាក់នារោសប្រាប់មួយឡើងឡើត ពាក្យ “ជននៃគ្រោះ-survivor” បង្ហាញបានបញ្ជាបាន ហ្មារៈរាបិនិសចិត្តឱ្យសារនៃការនៃគ្រោះដែលប្រឈមបាន ដោយព្រៃដែលបានបញ្ជាប់ឡើង ដែលបានបញ្ជាប់ព្រៃ។

ଶୈଳ୍ୟକ ଟଙ୍କା : ପ୍ରକଟିତ ଜୀବନାବସ୍ଥା ଅତିକାଳେ ମୁଦ୍ରାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

៤.១ ក្របខណ្ឌទូទៅ

ក្រុមហ៊ុនតាមរយៈការណែនាំស្ថិតិការដូចលេខ ៩ និងការក្រោសណ្តាប់ផ្ទាប់សំខាន់ៗ ដែលមានគុណភាព រួមបញ្ចូលសមាសភាពប្រទាក់ក្រឡាត្រូវ ៤៖

- **គោលការណ៍ ដើម្បីការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗទាំងអស់។**
 - **លក្ខណៈទូទៅ ដើម្បីបងចាំការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗទាំងអស់។**
 - **ត្រួតពិនិត្យការងារ និងការផ្តល់សេវាប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។**
 - **សេវាសំខាន់ៗ ដើម្បីកំណត់ពីសេវាចាំបាច់អប្បបរមាសំខាន់ៗដើម្បីជានាសិទ្ធិមនុស្ស សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពបែស់ស្ត្រី ក្នុងប្រព័ន្ធដែលដោយមនឹងអំពើហិរញ្ញវប្បធម៌ដែលបានផ្តល់សេវាសំខាន់ៗទាំងអស់។**
 - **សមាសធាតុត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីក្លាយជាផ្លូវការក្នុងការងារ និងការផ្តល់សេវាសំខាន់ៗទាំងអស់។**

កញ្ចប់សេវាសំខាន់ៗ ៖ ដំណើរការជាបច្ចន្ទីទឹក

សុខភាព	យុត្តិធម៌ និងនគរបាល	សេវាសង្គម
១.កំណត់រកដួនរំលែក ដោយសារអំពើហិរញ្ញវត្ថុ បង្កើដោយផែន្ទូលសេចក្តី	១. ការទប់ស្ថាត់ ២. ព័ត៌មានទាក់ទងជំបូង ៣. ការរៀបចំការងារ	១. ព័ត៌មានពិវិត្យ ២. ការផ្តល់ប្រើក្បាស់ពី វិបត្តិ

សេវាសំខាន់ៗ និងសកម្មភាព

	<p>២. ការគាំទ្រដូរមុខ</p> <p>៣. ការថែទាំរបៀប និង ការព្យាបាលដើរក ដៃដីសាស្ត្របន្ទាន់</p> <p>៤. ការពិនិត្យការយោត យោនផ្លូវកេទ និងការ ថែទាំ</p> <p>៥. ការរៀបចំសុខភាព ផ្លូវកេទ និងការថែទាំ</p> <p>៦. ការចែងក្រោងកសារ (ដៃដីសាស្ត្រ-ផ្លូវកេទ)</p>	<p>សៀវភៅអង្កេត</p> <p>៥. ដំណើរការមុនការ ការគាំទេស</p> <p>៦. ការទទួលខុសត្រូវ របស់ជនបង្គារ និងការផ្តល់ សំណង</p> <p>៧. ដំណើរការក្រោយ ការគាំទេស</p> <p>៨. សុវត្ថិភាព និងការការ ការ</p> <p>៩. ការ</p> <p>១០. ដំឡើង និងការគាំទ្រ</p> <p>១១. ការសម្របសម្រួល ដើរកុតិធម៌</p>	<p>៣. លេខទូរស័ព្ទដំនឹងយ</p> <p>៤. ដំណើរការមុនការ ហិរញ្ញវត្ថុ</p> <p>៥. ដំនឹងយសម្បារ និង ហិរញ្ញវត្ថុ</p> <p>៦. ការបង្កើត ការកែ យើងរឿងកិច្ច និងការ ដំនឹងកសារ</p> <p>៧. អតិសញ្ញាណ</p> <p>៨. ព័ត៌មានស្តីពីផ្លាប់ និងសិទ្ធិ ដំបូងទាន និងការ តំណាង ដូចជា ក្នុងប្រព័ន្ធប្លាប់ចម្លៃ</p> <p>៩. ការគាំទ្របិត្តសង្គម និងការផ្តល់បើក្រុង</p> <p>១០. ការគាំទ្រស្រី</p> <p>១១. សេវាកូមារសម្រាប់ កូមារដើរដែលដោកៈដោយ សារអំពើហិរញ្ញវត្ថុ</p> <p>១២. ព័ត៌មានសហគមន៍ ការអប់រំ និងការចុះតាម សហគមន៍</p> <p>១៣. ការផ្តល់ដំនឹងយ ឲ្យមានលំនីជំសង្គកិច្ច ការជាស់ និងស្វ័យភាព</p>
--	---	---	---

ការសម្របសម្រួល និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល

ផ្លូវកេទាត់ និងសកម្មភាពសំខាន់ៗ	ផ្លូវកេទាល់ផ្លូវកេទាន់ និងសកម្មភាពសំខាន់ៗ
<p>១. ការគាំទេសប្រចាំខែ និងគោលនយោបាយ</p> <p>២. ការសម្របសម្រួល និងការបែងចែកជនបាន</p> <p>៣. ការកំណត់បទដ្ឋានសម្រាប់បង្កើតការផ្តើមពេលមានការសម្របសម្រួលនៅផ្លូវកេទាល់ផ្លូវកេទាន់</p> <p>៤. វិធីសាស្ត្រដើរដែលមានលក្ខណៈរូបរាងដើរដែលមានការផ្តើមពេលមានការសម្របសម្រួល</p> <p>៥. សម្របសម្រួលការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពរបស់អ្នកគាំទ្រ</p>	<p>១. ការបង្កើតរចនាសម្ព័ន្ធដូរការសម្រាប់ការសម្របសម្រួលតាមមូលដ្ឋាន និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល</p> <p>២. ការអនុវត្តការសម្របសម្រួល និងការគ្រប់គ្រងការងារសម្របសម្រួល</p>

តែងតែលនយោបាយ និងអ្នកធ្វើសេចក្តីសម្រចចិត្ត
ឡើងទៀតស្តីពីការការណ៍យុទ្ធបន័យនានាការសម្រប
សម្រួលទៅនឹងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ និងក្នុងស្រី
៦. ពិនិត្យតាមដាន និងភាយតម្លៃការសម្របសម្រួលនៅ
ខ្ពស់ដាតិ និងខ្ពស់មូលដ្ឋាន

សមាសធាតុគី៖	ក្របខណ្ឌច្បាប់ និង គតិយុត្តិគ្រប់ប្រុងប្រោយ	អភិបាលកិច្ច ការ ត្រួតពិនិត្យ និង គណនេយ្យភាព	ធនធាន និង ហិរញ្ញវប្បន័ន
	ការបណ្តុះបណ្តាល និង ការអភិវឌ្ឍកម្មាធិសនិកម្ម	គោលនយោបាយ និង ការអនុវត្តដែលគិតគូរពី យេនខ្មែរ	ការពិនិត្យគម្រោង និង កាយតម្លៃ

៤.២ លក្ខណៈពិសេសនៃក្របខណ្ឌសមាប់សេវាយុត្តិធ័រ និងគគោលគោលការណ៍

ក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍ទាំងអស់ អ្នកធ្វើលំសេវាយុត្តិដែលជូនចងចាំណូនបាន ក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍ទាំងអស់ អ្នកធ្វើលំសេវាយុត្តិដែលជូនចងចាំណូនបាន

លក្ខណៈទូទៅ

ក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍ទូទៅ អ្នកធ្វើលំសេវាយុត្តិធម៌ចូរចងចាំបំណុចខាងក្រោម ៖

- បកដើម្បីក្នុងការពិចារណាដាបន្ទូលបន្ទាប់ និងប្រកបដោយភាពសុស្អាតក្នុងការលើបញ្ហាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង និងការការពារក្នុងដំណឹងការយុត្តិធម៌ទាំងមួល អាចបង្កើតគ្រោះបន្ទាក់។
 - ការរៀបចំផ្លូវការ ការសម្រេចសម្រេចសេវា បណ្តាញ និងយន្តការបញ្ចូនជាប្រព័ន្ធទាន់ពេលវេលា ធ្វាស់លាស់ និងមានប្រសិទ្ធភាពរាយក្រារអ្នកដូល់សេវាឍុត្តិធម៌ និងអ្នកដូល់សេវាផ្សេងទៀត ដាក់នឹងក្នុងការរៀបចំសេវាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង និងការការពារដែលដោយគ្រោះបន្ទាក់ ដូចជាបានសេវា និងការគាំទ្រសម្រប។

សមាសធាតុគ្រឹះ

ក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍ទូទៅ អ្នកធ្វើលំសេវាយុត្តិផ្លូវចែងចាំបំណុចខាងក្រោម ៖

ជំពូក ៣ : នោរបាយការណ៍ដែលស្ថិត្រូវបានផ្តល់នៅក្នុងបច្ចេកទេស

សេវាសំខាន់ៗ ១. ការទច្ច័ត្តការណ៍	
<p>អ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធម៌ត្រូវគាំទ្រពេញទៅហើយលើគំនិតផ្តុចធ្វើម និងអង្គភាពដែលបង្កើនសមភាពរបស់ស្រីបង្កើនការយល់ដឹងជាសារធានា: ស្តីពីអំពើហើង្វាលើស្រី បុព្ទមេក និងធម៌បានបង្ហាញបង្កើត និងធម៌បានបង្ហាញបង្កើត និងសហគមន៍របស់ស្រី ប្រមូលការដាក់ទណ្ឌកម្មលើដែនបង្គី និងការធានាថា ព័ត៌មានស្តីពីសេវា និងរបៀបទទួលបានសេវាផ្លូវលើសេវាផ្លូវលើច្បាស់មនុស្សប្រចាំប្រាំថ្ងៃ ការបង្កើត និងការលើកកម្ពស់រប្បធម៌ស្ថាបនដើរដែលផ្តល់ជូនការលើសមភាពយេនខ្លះ និងការធ្វើយតបយេនខ្លះ និងការផ្តល់សេវាសុទ្ធដែលសំខាន់សម្រាប់ការទច្ច័ត្តការណ៍។</p>	<p>គោលការណ៍ណែនាំ</p> <ul style="list-style-type: none"> ផ្តល់ជូនការ និងបង្កើតទៅនាក់ទំនង និងសហការជាមួយអង្គភាពស្តីពីយុទ្ធសាស្ត្រយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយបង្កើត និងបង្កើនសមភាពរបស់ស្រី: ដំឡើការចូលរួមពីអង្គភាពសំខាន់ៗ (ខ. ស្ថាបនអប់រំ) ក្រុមជាក់លាក់ (ខ. ក្រុមស្រី ឬស និងក្រុមប្រុស ឱពុកអ្នក កុមារ និងយុវជន) និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដើម្បីគាំទ្រ និងចាត់វិធានការកាត់បន្ទាយអំពើហើង្វាលើស្រី និងក្រុងស្រី។ បង្ហាញពីការធ្វើយតបយេនខ្លះ <ul style="list-style-type: none"> ពិចារណាតីធម៌បាន និងធម៌បានដែលយោបាយនឹងការអនុវត្តលើស្រី និងបុរសក្នុងអង្គភាព និងស្រីបុរស និងកុមារក្នុងសហគមន៍។ លើកកម្ពស់អគ្គប្រយោជន៍នៃការធ្វើយតបយេនខ្លះ ក្នុងអង្គភាព និងសហគមន៍ពាក់ព័ន្ធ បង្ហាញថា ស្រីជានិយោជនិតិជាមានតម្លៃរបស់ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ហើយការចូលរួមចំណោករបស់ស្រីក្នុងអង្គភាព ពិតជាសំខាន់សម្រាប់ការផ្តល់សេវាដែលមានគុណភាព។ ធានាថា មានជាប្រសិទ្ធភាព និងការអនុវត្តគោលនយោបាយគ្មានការអត់អរោះអំពើហើង្វាលើស្រីបុត្រិលប្រចាំប្រឈប់ ដូចជាគនងរេច្ងាប់ដោយសារអំពើហើង្វាលើស្រី សម្រាប់និយោជនិតិទាំងអស់ក្នុងអង្គភាព: ជាក់ទណ្ឌកម្មលើការរំលោភបំពានគោលនយោបាយនេះ និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងបង្កើតជំណៈរការធានាការអនុវត្តគោលនយោបាយនេះ។ ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីប្រឈមនឹងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ និងសង្គម តិវាបច និងអាកប្រកិរិយាដើរ
<p>១.២ ការប្រើប្រាស់បង្កើនការយល់ដឹងជាសារធានា:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីប្រឈមនឹងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ និងសង្គម តិវាបច និងអាកប្រកិរិយាដើរ

- ការធានាថា នគរបាលអាចទាក់ទងបាន ២៥ ម៉ោង/ថ្ងៃ និង
៣៦៥ ថ្ងៃ/ឆ្នាំ
- ការសហការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលត្រូវត និងសហគមន៍
ដើម្បីធានាថា ដំណាក់កាលទីមួយដោយដំណាក់កាលត្រឹមត្រូវ
សម្រាប់ការការណ៍ពីករណីអំពើហិង្សា ដោយមិនគឺតិច ថាគៅពី
ការរាយការណ៍ទាំងនេះត្រូវបានធ្វើឡើង ៖
 - ដោយផ្តាល់ទៅនគរបាល
 - ទៅអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព
 - ទៅអ្នកផ្តល់សេវាសង្គម
 - ទៅមន្ត្រីគុណភាព។
- ទិន្នន័យនៃការងារនៃការរាយការណ៍ ដោយធ្វើយកបញ្ជាផ័ត៌
រហូត និងសម្របចំពោះការរាយការណ៍ពីករណីអំពើហិង្សាលើស្រី។
- ធានាថា គោលនយោបាយ និងការអនុវត្តន៍ងបញ្ហាដែលនឹងក្រោះ
មានសិទ្ធិក្នុងការកំណត់ថាគៅពីត្រូវបន្ទាក់ការសិធម៌អ្នក ឬជីវិ៍ការ
គុណភាព ប្រចាំថ្ងៃ។

សេវាសំខាន់ៗ ៖ ២. ទំនាក់ទំនងដំបូង

បទពិសោធន៍អង្គភាពរដ្ឋមន្ត្រីមានជាមួយប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ ពីពាណាសំខាន់សម្រាប់នេះគ្រោះ
ដោយសារអំពើហិរញ្ញា ត្រូវផ្តល់សេវាដែលអាចទទួលបានដល់ស្រីត្រូវបូរី ឬនេះសំខាន់បំផុត ទៀតក៏
ទំនងដំបូងត្រូវបង្ហាញពីដែនរោគ ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ និងអ្នកជូល់សេវាយុត្តិធម៌ក្នុងប្រព័ន្ធដែល
ធ្វើឱ្យបានសុខភាព និងសុវត្ថិភាពបែស់ស្រី ពីចារណាតីបណ្តឹងបែស់ស្រី និងចំណេះតាមាថា ស្រី
ទទួលបានការគាំទ្រពេញលេញនឹងក្នុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌។

សមាសធាតុស្ថិតិ	គោលការណ៍ណាំនាំ
៤.១ ភាពអាមេរិកបាន	<ul style="list-style-type: none"> ជាទាន្វវការដូល់សេវាយុត្តិធម៌ និងនគរបាលដល់ជនរដ្ឋគ្រោះគ្រប់រូប ដោយមិនគិតពីទីកន្លែងរស់នៅ សញ្ញាតិជាតិទន្លេ រណ្ឌៈ ហាន់ជាជនកេសខ្ពស់ បុងនអន្តោប្រជែសន៍ ហាន់ជាជនជាតិដើមភាតពិច អាយុ សាសនា ភាសា និងកម្រិត អភូវភាព និងការផ្តល់រៀប ស្ថានភាពអាពហ័ពិបាប់ ពិភាកាស ប្រលក្ខណៈ ផ្សេងទៀតដែលគ្រោះពិចារណាតាំ
៤.២ ភាពអាមេរិកទួលបាន	<ul style="list-style-type: none"> ជាទាលទួលភាពទួលបានសេវានគរបាលដែល ៖ <ul style="list-style-type: none"> មាន ៤៥ ម៉ោង/ថ្ងៃ និង ៣៦៥ ថ្ងៃ/ឆ្នាំ ទីតាំងអាមេរិកទួលបាន ហើយក្នុងករណីដែលទីតាំងមិនអាមេរិកទួលបាន មានយន្តការដែលជំរួញច្បាស់ទាក់ទង បុទិន្នន័យ ទួលបានសេវានគរបាលដោយសុវត្ថិភាព តាមរយៈមធ្យាបាយផ្សេងទៀត

<p>២.៣ ការធ្វើយកប</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ងាយស្មែលក្នុងការប្រើប្រាស់ និងបំពេញតម្លៃការរបស់ក្រុម គោលដៅចម្បះ ដោយរួមបញ្ចូល ឬផ្តល់មិនកំណត់ត្រីមបុគ្គល មិនចេះអក្សរ ពិការខ្លួន និងមិនមានហាន់ជាពលរដ្ឋ - មាននឹងពិវិជ្ជ និងទិសដៅក្នុងទម្រង់ចម្បះដើម្បីបង្កើន លទ្ធភាពទទួលបាន (ខ. ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អនុវត្ត ត្រីនិច ពាក្យសំដើរ ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ទូរស័ព្ទ) • សញ្ញាបំពេញតម្លៃការរបស់ក្រុមគោលដៅរៀងចាំ • ផ្តល់ឱ្យក្នុងកម្រិតខ្ពស់បំផុតដោយពិចារណាតីតម្លៃការភាសា របស់អ្នកប្រើប្រាស់។ • ធានាថា ទីកន្លែងផ្តល់យុត្តិធម៌មានសុវត្ថិភាព និងមានទីតាំងដែល យកចិត្តទុកដាក់លើស្រី និងកុមារា • ធានាថា សេវានគរបាលមិនគឺតិចក្រោម ហើយ : • ការទទួលបានសេវាដីជនដាក់បន្ទុកដ្ឋាន និងហិរញ្ញវត្ថុ មិនសមស្របលើជនដែលគ្រោះ • មានការចាត់វិធានការគ្រប់ដំបានដើម្បីធានាថា ជនដែលគ្រោះ មានលទ្ធភាពទទួលបាន “សេវាតិតប្រាក់ក្រោម” (ផ្ទចង ការធ្វើ កោសល្បរិច្ឆេយ សេវាតាំឡើងស្រីត្រូវ)
------------------------------	--

- រាល់ព័ត៌មានដែលទទួលបាន និងរបាយការណ៍ដែលធ្វើឡើង ត្រូវរក្សារសម្ងាត់ និងរក្សាទុកដឹងកន្លែងសុវត្ថិភាព។
- ធានាការចាត់វិធានការឆ្លាយ។ នៅពេលដនវងគ្រោះរាយការណ៍ ពីរណាម៉ាអំពើហិរញ្ញវត្ថុដែលកែតែឡើងលើខ្លួន។
- ធានាថា អ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធម៌ដែលដូចជាមួយដនវងគ្រោះ៖
 - មិនវិនិច្ឆ័យ បង្ហាញសមានចិត្ត និងតាំង
 - បន្ថិនិតិវិធីកុងលក្ខណៈដែល៖
 - ពិចារណា និងទប់ស្ថាត់ការងារគ្រោះលើកទីពីរ
 - ផ្លូវការនិងកិច្ចការសំរាប់ដនវងគ្រោះ ដូចមិនបំពាន
 - ធានាថា មានការរក្សាការពងកដនវងរបស់ដនវងគ្រោះ។
- ធានាថា ដនវងគ្រោះមានឱកាស៖
 - ប្រាប់រឿងការរបស់ខ្លួន មានអ្នកចាំស្ថាប់ និងរក្សាមួយមានការ កត់ប្រាប់រឿងការរបស់ខ្លួនបានត្រឹមត្រូវ
 - អាចប្រាប់ពីកម្រិតដលប់បានលាយសំរាប់ដើរឡើង។
- ធានាថា ដនវងគ្រោះជាអ្នកបង្ហាញសម្រេច និងកិច្ចការ របស់ខ្លួនទៅតាមសមត្ថភាព អាយុ ភាពចាស់ទុក្ខិាងបញ្ហាស្ថារី និងការវិនិច្ឆ័យខាងសមត្ថភាព។

សេវាសំខាន់ៗ ៖ ៣. ការស្វើបអង្គត

ត្រូវចាប់ផ្តើមការសេវាបអង្គភបទខាងក្រុងនៃអំពើហិង្សាបង្គាល់ដោយដៃគុណសេចក្តីបាន និងអំពើហិង្សាផ្លូវកេទល់ស្ថិតិ ឬចាន់ពេលណែប្រកបដោយវិធានីរោង បំពេញលក្ខខណ្ឌសេវាបអង្គភប និងកសិកាង និងប្រើប្រាស់គ្រប់មង្គារាយដែលមានដើម្បីកំណត់ និងចាប់ខ្លួនជនសង្ឃឹម ។ ជាមួយ ត្រូវមានការពិចារណា និងរក្សាសុវត្ថិភាព សន្និសុខ និងសេចក្តីថ្មីប្របស់ស្តី។

គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះត្រូវបានបំពេញបន្ថែមដោយសេវាសុខភាពសំខាន់ៗ-ចំណុចទី ៦ ៖ ការចងក្រោងកសារ (ផ្តៃសាស្ត្រ-ច្បាប់) ដែលមានលម្អិតក្នុងមួលស្តីពីសុខភាព ជាតិសេសចំណុច ៦.២ ៖ ការប្រមូល និងចងក្រោងកស្តីពីការកោសល្អរឹងចំយ៉ា និងចំណុច ៦.៣ ៖ ការធ្វើលក្ខណៈតាងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងការចូលខ្លួនក្នុងគុណភាព។

សមាសធាតុស្ថិត	គោលការណ៍ណា
<p>៣.១ ការសេរីបអង្គភាពដោយ អាចិភាពខ្ពស់លើករណីអំពី ហិរញ្ញវត្ថុលើស្នើ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ជានោថា មានគោលនយោបាយដែលត្រូវចូរអនុកញ្ជូនល់សេរី យុត្តិធម៌ទូលាបានការរៀបចំការណ៍ណាដីអំពីហិរញ្ញវត្ថុដើម្បី ៖ ពន្លេល់ដល់ដននងគ្រោះពីដំណើរការសេរីបអង្គភាព និង យុត្តិធម៌ សិទ្ធិរបស់ត្រួតពិនិត្យសេវាដែលផ្តល់ចូលចូល ដំណើរការយុត្តិធម៌ ចាត់ការសេរីបអង្គភាពត្រូវដែលត្រូវបានដំឡើងគ្រោះ ជានោថា ការរៀបចំការណ៍ណាត្រូវបានសេរីបអង្គភាព និងពិនិត្យ តាមជាន់ត្រូវ។

	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា វិធានការរបស់ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌មិនបង្ហាញគ្រោះឆ្នាំកំប្លែមឡើត ដោយពិចារណាតី ៖ បរិបទរបស់ជនរេងគ្រោះ ការប៉ះទីផ្សូវចិត្ត និងផ្សូវការយរបស់ស្តី ធម៌ប៉ះពាល់ លើស្តី ក្រុមគ្រួសារ និងបុគ្គល ពាក់ព័ន្ធដែលបណ្តាលមកពីការរោងការណើរបស់ស្តី ធានាថា ជនរេងគ្រោះមិនត្រូវបានការកំង បុពន្ធរារពេល ស្មើច្បែរដៃថា ការរោងការណើ បុសិតក្នុងស្ថានភាពដែលកំងស្មោះជល់កិច្ច ខិតខំបើងប្រជុះរបស់ស្តី ក្នុងការបញ្ចូនករណើរបស់ខ្លួនទៅអាជ្ញាតរយុត្តិធម៌។ ធានាថា ជនសង្ឃឹមយក្រូបានចាប់ខ្លួនច្បែរបានបាប់មុតា។ ធានាថា ជនសង្ឃឹមយក្រូបានគម្រោចច្បែរបញ្ចូនទៅវិធានការដែលបានអនុវត្តសម្រាប់ការការពារដល់ជនរេងគ្រោះ។
៣.២ ដោះស្រាយតម្រូវការ ដែងសារស្តី និងចិត្តសង្គមរបស់ជនរេងគ្រោះ	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា ការធ្វើយកបរបស់លេកយុត្តិធម៌ក្នុងពេលលើបអង្គភ័យ ដែលបានប្រព័ន្ធផ្លូវការរបស់ជនរេងគ្រោះដោយពិចារណាតីបរិបទ ការប៉ះទីផ្សូវចិត្ត និងផ្សូវការ និងតម្រូវការដែងសារស្តី និងសង្គមរបស់ស្តី ៖ <ul style="list-style-type: none"> អ្នកដូលសេវាយុត្តិធម៌ធ្វើយកបរបស់លេកយុត្តិធម៌ក្នុងពេលបញ្ចប់មុនពេលដែលតម្រូវការដែងសារស្តីត្រូវបានដោះស្រាយ ដែលតម្រូវការដែងសារស្តីត្រូវបានដោះស្រាយ។ តម្រូវការដែងសារស្តី និងចិត្តសារស្តីត្រូវបានដោះស្រាយ ដោយអ្នកដូលសេវាយុត្តិធម៌ និងផ្សូវការដែងសារស្តី។ អ្នកដូលសេវាយុត្តិធម៌ សម្របសម្រួលលទ្ធភាពទទួលបាន ដំឡើងដែងសារស្តី និងការពិនិត្យដែងសារស្តី-ដែងសារស្តី-ច្បាប់។
៣.៣ មានការប្រមូលព័ត៌មាន និងកសិកាងពាក់ព័ន្ធពីជនរេងគ្រោះ និងសាក្សី	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា អំណោះអំណាងរបស់ជនរេងគ្រោះត្រូវបាន ៖ <ul style="list-style-type: none"> ទទួលយកត្រូវមាន និងក្នុងលក្ខណៈដំនាច់ មានការគិតគូរពីជនរេងគ្រោះ និងគ្មានការវិនិច្ឆ័យ កត់ត្រាបានត្រីមត្រូវ និងអានច្បាស់ជនរេងគ្រោះស្ថាប់ ហើយ និងសារត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយជនរេងគ្រោះ ធ្វើឡើងត្រូវមាន ដើម្បីការតំបនួយដល់ពាល់លើជនរេងគ្រោះ និងទប់ស្ថាត់ការរេងគ្រោះលើកទីពីរ ធានាថា ការពិនិត្យដែងសារស្តី-ដែងសារស្តី-ច្បាប់ត្រូវបានរៀបចំឡើង ទៅតាមភាពសម្របៗ។ ធានាថា ការពិនិត្យដែងសារស្តី-ដែងសារស្តី-ច្បាប់ត្រូវបានឡើង និងចែងក្រឹងជកសារ ៖ <ul style="list-style-type: none"> បានទាន់ពេលណែនាំ ក្នុងលក្ខណៈគិតគូរពីយោនខ្លះ ដើម្បីពិចារណាតីតម្រូវការ និងទស្សនីវិស័យជាក់លាក់របស់ជនរេងគ្រោះ គោរពសេចក្តី

ផ្លូវការ និងសុចរិតភាព និងកាត់បន្ថយការបំពាន ទទួលនឹងការគោរពតាមស្ថាដែរម្រាប់ការ

ប្រមូលភកស្ថាតាងកោសល្អវិថីយ

- ធានាទា អ្នកដូលបែកយុត្តិធម៌ អមដំណើរជាមួយជនរដ្ឋគ្រោះទៅកាន់មន្ត្រីរោទក្រុងសម្រាប់ការពិនិត្យ។
- ធានាទា កស្ថាតាងដើលមានទាំងអស់អាជីវិតបំពានដែរ ធានាទា ការបោះឆ្នែកប្រជាធិបតេយ្យកស្ថាតាងត្រូវបានប្រមូលដោយគោរព និងរក្សាលេចចិត្តផ្លូវការបែកយុត្តិធម៌ ដែលបានរបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ។ ចំណុចនេះមានបញ្ហាល់៖
 - ការបង្កើតការបែកយុត្តិធម៌ ដើលដ្ឋានបំពានដែរ ការបោះឆ្នែកប្រជាធិបតេយ្យកស្ថាតាងដែលបានរបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ។
 - ពិចារណាទា តើត្រូវមានការពិនិត្យកោសល្អវិថីយ ឬទេ ហើយប្រសិនបើចាំបាច់ ក្រុងបានធ្វើឡើងបានទាន់ពេល ឬណាម។
- ធានាទា មានការចុះទៅក្នុងកំណត់ហេតុបានទាន់ពេល ៖
 - ក្នុងកំណត់ហេតុត្រូវបានពិនិត្យ និងការពារដើម្បីរក្សាកស្ថាតាង
 - ប្រសិនបើមានការបញ្ចាក់ពីក្នុងកំណត់ហេតុ ត្រូវមានការពិនិត្យក្នុងប្រមូល រក្សាទុក និងដំណើរការដើម្បីបំពេញលក្ខខណ្ឌដំណើរក្សាកស្ថាតាង
 - មានការរៀបចំសម្រាប់ការវិភាគកស្ថាតាង ជនរដ្ឋគ្រោះ និងក្នុងកំណត់ហេតុ
 - របាយការណ៍វិភាគកស្ថាតាងត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ និងប្រើប្រាស់ដើម្បីកំណត់ជំហានបន្ទាប់។
 - ផ្តូវការបែកចុះលក្ខខណ្ឌ ធ្វើការសេរីបអង្គតាមដានបន្ទុ និងចាត់វិធានបិទបញ្ចប់ករណី។
- ធានាទា នៅពេលធ្វើការជាមួយជនរដ្ឋគ្រោះជាក្រុងក្រុង មានការសម្របស្រួលសេវា ទៅតាមលក្ខខណ្ឌដាក់លាក់នៃអាយុរបស់ក្រុងក្រុង និងធានាទា ៖
 - បន្ទប់សូរចម្លើយ និងការស្មោចម្លើយយកចិត្តទុកដាក់លើកមារ
 - និត្តវិធីគិតគុរពីកមារ
 - ខិត្តកម្មាយ និងអាណាព្យាបាលដើលមិនបានប្រព័ន្ធបទល់លើស តំណាងផ្លូវបញ្ចប់ បុណ្យាណាព្យាបាលសម្របក្នុងការដ្ឋាយ

	<p>ធនបកម្មារ បានចូលរួមក្នុងការកំណត់ និងអនុវត្តិធានការ ទាំងអស់</p> <ul style="list-style-type: none"> • សេវាជំនួយផ្លូវកែងដែលសាស្ត្រ ឬតុសដីម និងតាំបារដននងគ្រោះ សម្របចាមអាយុ និង • មានការក្រោកសម្រាត និងការពើតគ្នាតែវិភាគបង្ហាញ ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុងស្រី។ • ជានាទាមការកំណត់រក និងស្វែរចម្លើយសាក្សី និងបុគ្គល ឱ្យដោត ដែលអាចមានព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធ ឬបានបាប់ហេស បំផុត ៖ <ul style="list-style-type: none"> • ខិតខំប្រើអំណោះអំណាងរបស់ដននងគ្រោះ និង • ចងក្រងឯកសារនៃការស្វែរចម្លើយ និងលទ្ធផលរកយើង
៣.៤ មានការសៀវិជ្ជកម្មៈ ហើយតែចំណាំ	<ul style="list-style-type: none"> • ជានាទាមការកំណត់រក ស្វែរចម្លើយ និងបាប់ខ្លួនដនសង្ឃឹម (ក្នុងករណីសម្រប) • ជានានូវការរាយការណ៍ហ្មត់ចំណាំ និងចងក្រងឯកសារបាន ពេញលេញដែលលម្អិតពីការសៀវិជ្ជកម្មៈ និងមានការចាត់វិធានការ និងការពើតគ្នានូវឯងវិញ ៖ <ul style="list-style-type: none"> • រាយការណ៍ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ ដោយមន្ត្រីជាន់ខ្លស់ ឬប្រធាននគ្គតិនិត្យដើម្បីជានាទាមការចាត់ និងកត់ត្រា វិធានការចំណាំទាំងអស់ • ផ្តល់ឯកសារចម្លាស់រាយការណ៍ (១ ចុងក្រោម) សម្រាប់ផ្តល់ទូរ អ្នកសៀវិជ្ជកម្មៈ និងប្រព័ន្ធភាសាថ្មានប្រើប្រាស់ក្នុងការ តាមជាន់បន្ថែម • ផ្តល់ឯកសារចម្លាស់រាយការណ៍ (១ ចុងក្រោម) សម្រាប់ផ្តល់ទូរ អ្នកផ្តល់សេវាទាក់ព័ន្ធ។
៣.៥ ការទទួល ឱសត្រូវខ្លស់ផ្លូវកិច្ចដីរៀងកំឡុង ពេល សៀវិជ្ជកម្មៈ ត្រូវបានរក្សា	<ul style="list-style-type: none"> • ជានានូវការបង្កើត និងរក្សាការទទួលឱសត្រូវរបស់អង្គការក្នុង ដំណោះការសៀវិជ្ជកម្មៈ ៖ • អ្នកសៀវិជ្ជកម្មៈ ឬប្រធាននគ្គតិនិត្យជាន់ខ្លស់ ៖ <ul style="list-style-type: none"> - ជានាទាមករណីត្រូវបានរាយការណ៍មួសសម្រប និងមានការបង្កើត និងអនុវត្តដែលការសៀវិជ្ជកម្មៈ និងមានការសម្រប សម្រលេលដោយការសៀវិជ្ជកម្មៈ ហើយវិធានការ និងលទ្ធផលរកយើងត្រូវបានពិនិត្យតាមជាន់ និងរាយការណ៍ផ្លូវកិច្ចចំណាំ ។ - ដាក់ទូរអ្នកសៀវិជ្ជកម្មៈ មានការទទួលឱសត្រូវខ្លស់លើ សកម្មភាពរបស់ខ្លួនក្នុងដំណោះការសៀវិជ្ជកម្មៈ ។ • អង្គការត្រូវជានាទាមត្រូវបានចាត់តាមចំណាំ ៖ <ul style="list-style-type: none"> - ធ្វើការវិភាគបទខក្តុងជាប្រចាំ ដើម្បីកំណត់រកសញ្ញាដែល កំណែនអំពើបើង្ហាញ ហើយប្ររតិ និងនិន្ទាការ

	<p>នៃការប្រព័ន្ធឌំពើហិរញ្ញវត្ថុរបាយបច្ចុល គួងរបាយការណ៍</p> <ul style="list-style-type: none">- ធានាថា ការសេបអង្គតមានភាពហ្មត់ចត់ និងបំពេញ លក្ខខណ្ឌភស្តុតាង- ធានាថា សេវាក្រុមបានផ្តល់ឲ្យដើម្បីបំពេញតម្លៃការ របស់ជនរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យ• មានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងពាក្យបណ្តឹង ដើម្បីបានគិតភាព និងតម្លៃភាពដើម្បីដោះស្រាយបណ្តឹងពាក់ព័ន្ធនិងសេវា៖<ul style="list-style-type: none">- ប្រព័ន្ធដាយក្រុលប្រើប្រាស់ និងមានស្រាប់សម្រាប់ ជនរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យទាំងអស់ និងគ្រប់គ្រងពិនិត្យការងារជាប្រចាំឆ្នាំ។
--	--

សេវាសំខាន់ៗ និង ផ្តល់ជូនការងារដើម្បីបង្កើតរឹងចាំប្រជាជាតិ

សមាសធាតុស្ថូល	គោលការណ៍ដោនាំ
<p>៤.១ វិធីសាងស្តែងប្រចាំខែ ដែល មានការសម្រេចប្រចាំខែ សម្រាប់ករណីច្បាប់ ប្រហែទណ្ឌ ច្បាប់ផ្លូវយុវជនី ច្បាប់ស្តីពីគ្រួសារ និងច្បាប់ ផ្លូវបាល</p>	<ul style="list-style-type: none"> ខិតខំសែរករព័ត៌មានស្តីពីនឹងធម្មិតិចម្លើបន្ទាប់ផ្សេងៗទៀត (ច្បាប់ប្រហែទណ្ឌ ផ្លូវយុវជនី គ្រួសារ ផ្លូវបាល) ដែលពាក់ព័ន្ធ។ ពិនិត្យរកការការពារពីសេស និងដំឡើងដំឡើងព័ត៌មានទៅ គុណភាព។ ថែករាំលេក និងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានពីដំឡើការនឹងធម្មិតិចម្លើទៀត ទៅតាមភាពសម្របតួនាគ្មោះយុត្តិចម្លើ។
<p>៤.២ ការទទួលខុសត្រូវបច្ចេកទេស លើការចាប់ផ្តើមការការពារ ទេស</p>	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា អ្នកដំឡើងសេវាយុត្តិចម្លើ គឺជាអ្នក ទទួលខុសត្រូវបច្ចេកទេស សម្រាប់ការចាប់ផ្តើមការការពារទេស តើ មិនមែនជនរដ្ឋគ្រោះទេ ធានា គោលនយោបាយស្តីពីការការពារទេសដែលសម្រប សម្រាប់ឱ្យភ្ញាក់ជានេនរដ្ឋគ្រោះ។ មានន័យថា៖ ផ្តល់ព័ត៌មានដល់ជនរដ្ឋគ្រោះ ស្តីពីសេចក្តីសម្រេចដែលពាក់

	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា សេចក្តីសម្រចចាក់ព័ន្ធនឹងបទប្រាគលប្រកាន់ផ្លូវបញ្ចប់ពីភាពធ្លានដូចរួមទៅលើស្ថាបន្ទុយ ចាត់ទុកអំពើហិរញ្ញាលើត្រូវជាកត្តាមួនទោស ប្រកត្តាសម្រចយកកុងការសម្រចចាតែត្រូវការតែទោស ដោយផ្តូកលើផលប្រយោជន៍សាធារណៈប្រទេ។
៤.៤ នឹតិវិធីយុត្តិធម៌ដើលអាចទទួលបាន សម្របនិងសាមញ្ញ	<ul style="list-style-type: none"> ធានាពាណិជ្ជកម្មទទួលបាននៃនឹតិវិធីច្បាប់រដ្ឋប្បុរាណណី ច្បាប់ស្តីពីគ្រូសារ និងច្បាប់រដ្ឋបាល (គុណភារគ្រូសារ បណ្តឹងលើកំហុសសុិវិល នឹតិវិធីស្រាវជ្រាវរមុនការដំនឹងម្រោះ)។ ក្នុងកម្រិតអប្បបរមា មាននេះយ៉ាទេ៖ <ul style="list-style-type: none"> នឹតិវិធីច្បាប់រដ្ឋប្បុរាណណី ច្បាប់ស្តីពីគ្រូសារ និងច្បាប់រដ្ឋបាល មានភាពសម្របបាន នឹតិវិធីមានលក្ខណៈសាមញ្ញ និងជាយស្រួលប្រើប្រាស់ ការផ្តល់ដំនួយផ្តូកច្បាប់ ដោយតតិតតិតផ្លូជាថ្មីនក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បុរាណណី ច្បាប់ស្តីពីគ្រូសារ និងច្បាប់រដ្ឋបាលដើលចុងប្រាគម/ដើមប្រាគមដើម្បីជាផនៃរោងគ្រោះដោយសារអំពើហិរញ្ញាលើត្រូវ (ព័ត៌មានផ្លូវច្បាប់ ការណែនាំផ្តូកច្បាប់ ដំនួយផ្តូកច្បាប់ និងតំណាងផ្លូវច្បាប់) ការបកស្រាយយ៉ាងទូលំទូលាយពីលក្ខណៈសម្របបាន ព័ន្ធនឹងដំនួយផ្តូកច្បាប់ (ខ. ប្រសិនបើការគេលនាប្រាក់ចំណូលដើមីទទួលបានដំនួយផ្តូកច្បាប់ ធ្វើឡើងទៅតាមកម្រិតប្រាក់ចំណូលក្នុងគ្រូសារ ហើយដនឺនបង្កើដើលរោងការប្រាគលប្រកាន់គីជាសមាជិកគ្រូសារម្នាក់ បុក្រោនរោងគ្រោះ មិនមានលទ្ធភាពស្មើភាព ក្នុងការទទួលបានប្រាក់ចំណូលក្រូសារ មានតែប្រាក់ចំណូលរបស់ដនឺនរោងគ្រោះដើលស្មើសំដំនួយផ្តូកច្បាប់បុំណ្ណោះ ដើលគ្រូបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ការគេលនាប្រាក់ចំណូលនេះ) នឹតិវិធីដើលគិតគូពីកុមារ និងដនឺនរោងគ្រោះ និងយេនខោ (ខ. មិនអនុញ្ញាតចូលដនឺនបង្កើដើលគ្មានតំណាងសូរចម្លើយដើមប្រាគលដើលជាផនៃរោងគ្រោះក្នុងការពិនិត្យស្រាវជ្រាវ)។ ធានាថា រាល់ករណីបាក់ព័ន្ធនឹង ច្បាប់ស្តីពីគ្រូសារ គ្រូបានពិនិត្យរកបញ្ហាអំពើហិរញ្ញាក្នុងគ្រូសារ និងចាត់ការក្នុងលក្ខណៈដោយទ្វោក។
៤.៥ ការកំណត់អាជិវាពករណ៍	<p>ក្នុងយុត្តិធម៌ប្រហែលណ្ឌោះ</p> <ul style="list-style-type: none"> បង្កើតនឹតិវិធីរបៀប ដើលអាចកំណត់ករណីបាក់ព័ន្ធនឹងអំពើហិរញ្ញាលើត្រូវ និងផ្នែកអាជិវាពករណីទាំងនោះក្នុងសម្រាប់សាលក្រោមរបស់គុណភារ ដូចជា សវនាការស្តីពីការ

	<p>ដោះលេងដោយបង្ក្រាក់ធានា សន្តាកាបង្ហាញ និងសម្រាប់ការដំនុំដែរ។</p> <ul style="list-style-type: none"> ក្នុងករណីដែលដននេងគ្រោះជាអ្នកស្រើ ការដំនុំដែរត្រូវធ្វើឡើង ច្បាស់ពាប់ទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្អែង លុខ្លាត់តែមានការពន្លារពេលដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់កុមារា <p>ក្នុងបញ្ហាភាក់ព័ន្ធនឹងច្បាប់ស្តីពីត្រូវសារ និង/ឬ ច្បាប់រដ្ឋបាល ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ធានានឹងការដំនុំដែរតែមួយនៅពេលដែល ដើម្បីធានាដំណើរការមុនការដំនុំដែរ និងការដំនុំដែរតែមួយនៅពេលដែល ៖ ករណីដែលធាក់ព័ន្ធអំពើហិង្សាលើស្តីត្រូវតែមើលើក្នុងយ៉ាង តាប់រហ័ស កំណត់អាជីវភាពករណីក្នុងសម្រាប់ដីកាតុលាការា
៤.៦ ការអនុវត្តនិភ័យ ដើម្បីត្រូវស្តីពីត្រូវសារ និងការពន្លារពេលនៃការដំនុំដែរ ក្នុងការដំណើរការមុនការដំនុំដែរតាមអស់របស់	<p>ក្នុងយុគតិចម្រិបបញ្ជីណ្ឌោះ ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> អនុវត្តស្តីពីបន្ទុកត្រូវសារ និងស្តីពីត្រូវសារ ប្រមូលភស្តុតាមមូលដ្ឋានទាំងអស់ មុនពេលធ្វើសេចក្តីសម្រេច លើករណី ៖ <ul style="list-style-type: none"> ធានាថា មានអំណែងអំណាងច្បាស់លាស់ និងពេញលេញពីដននេងគ្រោះ ពីនិគ្រឿងឡើងវិញ លើកស្តុតាមឱ្យដោយទាំងអស់។ កាត់បន្ទយការពន្លារពេលនៅត្រូវបែងជាការកាត់កាលនៃការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តក្នុងការកាត់ទោស ៖ <ul style="list-style-type: none"> កំណត់ចំនួនបន្ទុ/ពន្លារពេលករណី អនុញ្ញាតច្បាស់ពីការពន្លារពេលសមហោតុដល ដោយ ពិចារណាតីផលប៉ះពាល់លើដននេងគ្រោះ។
៤.៧ ដំណើរការមុនការដំនុំដែរតាមអស់របស់ ការបង្កើតភាពអង់គេង និងផ្លូវតាមសិទ្ធិ	<p>ក្នុងច្បាប់រដ្ឋប្បួនករណី ច្បាប់ស្តីពីត្រូវសារ និង/ឬ ច្បាប់រដ្ឋបាល ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> នឹងការដំនុំដែរត្រូវបង្កើតភាពអស់របស់ ការបង្កើតភាពអស់របស់ មានការប្រមូល ពីតិមានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់។ ចំណុចនេះគឺរួមបញ្ជាល់ ៖ បរិទចិត្តសង្គមនៃអំពើហិង្សា របាយការណ៍ និងពិតិមានផ្នែកសាស្ត្រ កោសលូវិថី និង ពិតិមានពាក់ព័ន្ធឱ្យដោយទេតា <ul style="list-style-type: none"> ធានាថា អ្នកដូលសេវាទាំងអស់មិនវិនិច្ឆ័យ និងដូលការគាំទ្រ។ ធានាថា ដននេងគ្រោះមានបរិយាតាសសុវត្ថិភាព និងកាត់ទោស នៅពេលមានទំនាក់ទំនងជាមួយ និងអ្នកដូលសេវាយុគ្រិចម៉ា។ ធានាថា ដននេងគ្រោះមានធនាសច្ចាល់រួមពេញលេញ។ ធានាថា ដំណើរការមុនការដំនុំដែរតាមសិទ្ធិ ត្រូវបានបង្កើតភាពដើម្បី

ដែលបានកែតទេវីងចំពោះជនរដ្ឋគ្រោះ៖

- ជនរដ្ឋគ្រោះយល់ថា ការរាយការណ៍ពីអំពើហិង្សាបស់ខ្ពស់នគ្គរបានពិចារណាយកចិត្តទុកដាក់
- បណ្តឹងរបស់ស្ថិតិភាពចាត់ទុកថា អាចធ្វើដាក់បាន និងមានសុពលភាព លើកលែងតែមានការបញ្ចាក់ផ្ទុយពីនេះ។
- ចំណុចសំខាន់ ផ្តោតលើភាពអាចធ្វើដាក់បាននៃការចោទប្រកាន់ បានដាក់បានរបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ
- ធានាថា ជនរដ្ឋគ្រោះទាំងអស់ទទួលបានការគោរព ពេលពីរូមបញ្ហាលករៈ
 - ទុប់ស្អាត់ការរដ្ឋគ្រោះលើកទីទី
 - សម្រេចបាមអាយុ។
- ធានាថា ដំណើរការមុនការដំនឹងដ្ឋែរ ពិចារណាផីតប្រើការ និងទស្សនីសំយោកកំលាំករបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ គោរពសេចក្តីផ្លូវ និងសុចិត្តភាព និងកាត់បន្ទូយការបំពានលើជិតិរបស់ពួកគោ។
- ធានាថា ជនរដ្ឋគ្រោះយល់មានអ្នកស្អាប់មពិរបស់ខ្ពស់៖
 - ស្ថិតិភាពបង្ហាញពីរឿងការរបស់ខ្ពស់ មានអ្នកចាំស្អាប់សាច់រឿងរបស់នាង និងអាចប្រាប់ពីរបៀប ដែលអំពើហិង្សាដែលបានបង្ហាញពីរបៀបនេះ។
 - ផ្តល់បរិយាតាសសុវត្ថិភាព ដែលជនរដ្ឋគ្រោះអាចរឿងរបស់ពីរឿងការពេញលេញ ខណៈពេលដែលការពិនិត្យបាន ប្រើប្រាស់និងសេចក្តីផ្លូវរបស់នាងនគ្គបានធានា។
- ធានាថា ជនរដ្ឋគ្រោះមានសិទ្ធិសម្រចចាតីត្រូវចូលរួមក្នុងដំណើរការយុត្តិធម៌ ប្រើប្រាស់និងទទួលបានពីតិចមានដើម្បីផ្តល់ការយល់ព្រមត្រឹមត្រូវ និងមានជម្រើសដកខ្ពស់ចេញពីដំណើរការយុត្តិធម៌។
- ការដោះលែងមុនការដំនឹងដ្ឋែរ/សរនាការ ស្តីពីការដោះលែងដោយបង្កេត្តាកំលាំការ ត្រូវពិចារណាផីហានិភ័យ និងសុវត្ថិភាពរបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ៖
 - ក្នុងករណីដែលមានហានិភ័យនៅអំពើហិង្សា ប្រើប្រាស់ផ្តល់សង្ឃឹម ជនសង្ឃឹមចំណែកតាមលក្ខខណ្ឌដោះលែងការដំនឹងដ្ឋែរបន្ទាន់ចូរត្រូវបាន ពិចារណា។
 - ជនរដ្ឋគ្រោះទទួលបានពីតិចមាន ស្តីពីការដោះលែងមុនការដំនឹងដ្ឋែរ/សរនាការស្តីពីការដោះលែង ដោយបង្កេត្តាកំលាំការ និងអ្នកដែលត្រូវទាក់ទង ប្រសិនបើជនសង្ឃឹមបំពានលក្ខខណ្ឌការមួយ។

**ពីអាកប្បកិរិយាប្រព័ន្ធបច្ចុបទ
ខ្លួន**

- មានការកត់សម្ងាត់ និងពិចារណាពីភាពងាយដៃគ្រោះ
ជាក់លាក់របស់ស្ត្រីដែលដេញការធោនប្រកាន់ នៅពេល
សូរចេឡើយដនសង្ឃឹម និងមុនពេលធ្វើសេចក្តីសម្រេចពាក់ព័ន្ធ
នឹងការធាប់ខ្លួន និងការយុំយាំង
- ការប្រមូលកសុតាង និងការបង្កើតករណីដែលកាយតម្លៃ
ខ្ពស់បែបទិន្នន័យដែលស្ត្រីប្រឈម ដូចជា
កសុតាងដែលអាចតាំងការទាមទារការប្រើសិទ្ធិស្សឹរយការពារ
- មានការវិភាគបរិបទ ដូចជា ការពិនិត្យលើទំនាក់ទំនងទាំង
មូលរវាងជនជាប់ទោន និងដើមបណ្តុះ និងមូលហេតុ និង
ចេតនាបែស់ជនជាប់ទោនការប្រព័ន្ធអាមពីក្នុងការប្រព័ន្ធដើម្បី
- ការទទួលស្ថាល់ថា អាមពីក្នុងការប្រព័ន្ធដើម្បីដែលកែត្រឹមបន្ថែម
ហើយអាមពីក្នុងការប្រព័ន្ធដែលកែត្រឹមបន្ថែម តម្លៃទូទៅមាន
ការសុំបង្កើតលើកាល:ទេស:ជុំវិញការបំពន់ សមាសបាតុ
និងកាល:ទេស:នៃការបន្ទាប់ប្រព័ន្ធអាមពីក្នុងការបំពន់ក្នុងការបំពន់
និងការបន្ទាប់ប្រព័ន្ធដើម្បី និងរយៈបង្កើតលើការប្រព័ន្ធដើម្បី សូម
ពិចារណាពី :
- ការពិនិត្យផ្ទុកចិត្តសារស្ត្រីដើម្បីកំណត់ស្ថានភាពផ្ទុកចិត្តបែស់
ជនសង្ឃឹម និងកត្តាដែលអាចពាក់ព័ន្ធនឹងអាកប្បកិរិយាបែស្ត្រី ដូចជាករណីអាមពីក្នុងការបំពន់
- ការរាយតម្លៃបានឯកតាមដើម្បីកំណត់ថាគើតមានកត្តាបានឯកតាម
លើជនសង្ឃឹម បុទេ និងដើម្បីពិនិត្យថាគើតការបំពន់ផ្តើមតប
និងកាល:ទេស:មួយចំនួនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការបំពន់បុទេកើត
ការបំពន់គឺជាមួយកន្លែងតិចនិត្តរឿងរាយ។
- ក្នុងយុត្តិការដែលអាចទូទៅមានការប្រព័ន្ធប្រកាន់ស្ថុន ហើយភាគី
ទាំងពីរនៃអាមពីក្នុងក្នុងគ្រួសារ អាចរំការណ៍ប្រកាន់ពី
បទខ្លួន សូមវិភាគភាគីដែលជាប់ល្ហែសម្រេចម្រែង⁶ ដោយ
ពិចារណាពី :
- ស្ថាមរបុសដោយសារការប្រព័ន្ធ និងការការពារខ្លួន
- ការតាំងការប្រព័ន្ធដើម្បីក្នុងគ្រួសារការរាយការណ៍ បុសមាជិក
គ្រួសារ
- ប្រវត្តិប្រព័ន្ធអាមពីក្នុងក្នុងគ្រួសាររវាងពួកគេ ដូចជា
ការទូទៅពួកគេដែលគិតថាគារប្រព័ន្ធ ជីវិកាការពារ។

- ធានាថា នៅក្នុងសវនាការស្តីពីការដោះស្រាយបង់ប្រាក់ ធានា មានការពិចារណាតីចំណូចខាងក្រោម ៖
 - គុណភាពមានព័ត៌មានចាក់ពីនូវទាំងអស់ ផ្ទួចជា បរិបទដែល ដនែងគ្រោះដើលនេងការថោទប្រកាន់ពីករណីអំពើហិង្សាលើ ត្រី ឬប្រព្រឹត្តអំពើហិង្សា
 - នៅពេលពិចារណាតីលក្ខូខណ្ឌនៃការដោះស្រាយ ដោយបង់ប្រាក់ចាក់ធានា លក្ខូខណ្ឌទាំងនេះមិនលម្អិតឡើដនែងគ្រោះ ក្នុងដំណើរការនៅពីគិតិត្តុលាការគ្រឿសារ ផ្ទួចជា បង្កុដលប់ចាន់ លើស្ថានភាពបច្ចុប្បន្នដែលចាក់ពីនូវនឹងការពិចារណាតីសិទ្ធិ ចិត្តធមិជាប់ក្នុង
 - នៅពេលពិចារណាតីលក្ខូខណ្ឌនៃការដោះស្រាយ ដោយបង់ប្រាក់ចាក់ធានា គ្រឿងធានាថា លក្ខូខណ្ឌទាំងនេះមិនជាក់ច្រ ដនែងគ្រោះ ដើលនេងការថោទប្រកាន់ប្រយោមនឹងអំពើហិង្សា បន្លែមទៀត។

សេវាសំខាន់ៗ នៃ ជ. ដំណើរការដំនឹងជម្លោះ/សវនាការ

សមាសធាតុស្ថុល	គោលការណ៍ណែនាំ
<p>៥.១ សាលសវនាការដែល មានសុវត្ថិភាព និងប្រកប ដោយភាពរកទាក់ទង</p>	<ul style="list-style-type: none"> អនុញ្ញាតឲ្យអ្នកតាំង ដូចជា សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភកតិ ឬអ្នកដំនាន់នៅ ជាមួយ ធនធំក្រោះក្នុងពេលដីក្នុងប្រែងៗ ក្នុងករណីដែលធនធំក្រោះ ជាអ្នកស្រើ គ្រួសារតិចនាការចាត់តាំងអ្នកដំនាន់ និងសមាជិកគ្រួសារ ឲ្យអមដំណើរបាយក្រុងស្រើ និងគាលរាងរាល ដើម្បីការពារ ធនប្រយោជន៍ផ្លូវក្រោមបែបសំខ្លួនស្រើ។ ផ្តល់បច្ចេកាសការតិចដែលសម្រេចបសម្រាប់ពហុគោលបំណង និងជាយស្រួល ដូចជា កន្លែងដៃចាំ

- យកចេញនូវបុគ្គលមិនចាំបាច់ទាំងអស់ ដូចជា ធនធ្វើសដែល
រៀបចំប្រកាស តួនាទីពេលដែលធនធ្វើត្រូវបានបញ្ជាក់/សាក្តី
ផ្តល់ភកសុតាង។
- ចាត់វិធានការសម្រេច ដើម្បីធានាថាគ្នានការទាក់ទងដោយ
ធ្លាល់ រកឃុំធនធ្វើត្រូវបានបញ្ជាក់ ដោយប្រើប្រាស់ដឹក
បញ្ចប់ចេញដោយគុណភាព ឬការចេញដឹក យុទ្ធផលនៃការធ្វើនា
ដូចខាងក្រោម។
- ផ្តល់ដំណឹងដល់អាជ្ញាប់រហូតដោយត្រូវក្នុងករណីសង្ឃឹមយ៉ាង ធនធ្វើត្រូវបានបញ្ជាក់ ឬប្រើប្រាស់ដឹក
បញ្ចប់ចេញដោយគុណភាព ឬការចេញដឹក យុទ្ធផលនៃការធ្វើនា
ដូចខាងក្រោម។

<p>៤.៤ ការគោរពរការណ៍កដន សុចិត្តភាព និងសេចក្តីផ្សេច</p>	<ul style="list-style-type: none"> អនុវត្តន៍បានការដែលអាចការពារភាពឯកដន សុចិត្តភាព និង សេចក្តីផ្សេចប្រស់ជននៃគ្រោះ ដូចជា : ជាក់កម្រិត បុរាណយាត់ការចូលរួមបែស់សាធារណៈជនក្នុង ពេលដំនុំដ្មោះ ដូចជា តាមរយៈការដំនុំដ្មោះអសាធារណៈ ឬ ការដំនុំដ្មោះបិទទ្វារ ជាក់កម្រិត បុរិតត្បិតការង្សោះង្សាយពីមានឆ្លាល់ខ្លួនបែស់ ជននៃគ្រោះលើប្រព័ន្ធភ្សោះង្សាយ។ ដំទាហ់បុមិនអនុញ្ញាតឲ្យមានការថ្លែងមិនពិត បុរាបុនប៉ង បំពានប្រឈមបែស់សាក្សី (ដូចជា បញ្ហាដែលអាច បង្ហាញពីអគ្គសញ្ញាណរបស់សាក្សី) ជាក់ចេញកសាល់ពីមានកំណត់អគ្គសញ្ញាណ ដូចជា ឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានពីកំណត់ត្រាសាធារណៈរបស់គុណភាព ឬ អាជប្រើប្រាស់រហស្សន៍សម្រាប់ជននៃគ្រោះ។ ក្នុងករណីដែលជននៃគ្រោះជាក្នុងស្រី ត្រូវចាត់វិធានការដើម្បី និង <ul style="list-style-type: none"> ក្រុកាសម្ងាត់ និងត្រួតពិតការបង្ហាញពីមានពាក់ព័ន្ធនឹង អគ្គសញ្ញាណ និងការចូលរួមបែស់ក្នុងស្រីក្នុងដំណើរការនេះ ជាក់ចេញសាធារណៈជន និងប្រព័ន្ធភ្សោះង្សាយពីបន្ទប់ សវនាការ ក្នុងពេលដែលក្នុងស្រីជូល់សក្ខីកម្ម នៅពេលមាន ការអនុញ្ញាតដោយចូរប់ជាតិ។
---	--

៤.៣ ឯកសសម្រាប់ការចេលរម្លេបញ្ជី	<ul style="list-style-type: none"> អនុវត្តលើ និង/ប្រអនុញ្ញាតឲ្យមានវិធានការដែលអាចសម្របសម្របការផ្តល់ស្ថិកម្មបស់ជនរោងគ្រោះ ក្នុងការដំនឹងម្រោះប្រសរទៀតការ៖ <ul style="list-style-type: none"> វិធានការដែលអនុញ្ញាតឲ្យជនរោងគ្រោះផ្តល់ស្ថិកម្ម ក្នុងលក្ខណៈដែលអាចឲ្យស្រីបញ្ចប់សការមេិលយើព្យូជនជាប់ថាទុ ផ្តួចជា
--------------------------------	---

	<p>ផ្តល់ព័ត៌មាន ការស្និតនៅខាងក្រោមទូរទឹក ប្រព័ន្ធដឹកស្សាន ឬទិន្នន័យ (CCTV)។</p> <ul style="list-style-type: none"> ប្រើប្រាស់វិធីគ្រប់គ្រងករណីដែលធានាថា ធនធានគ្រោះមាន ឱកាសចូលរួមពេញលេញតុងដំឡើការនឹងវិធី ជាមួយឱកាស តិចចូចបំផុតដែលដួងដោយគ្រោះ អាច ដោយគ្រោះលើកទី២ ។ <ul style="list-style-type: none"> កាត់បន្ទយការពន្លារពេលដែលមិនចាំបាច់ លើកកម្ពស់ការអនុវត្តចំពោះបញ្ហាដែលត្រូវ ភាពចម្លៃថ្មីប្រាស់ ត្រូវបានប្រមូលព្រៀង និងទទួលយក នៅពេលបាប់ដើមការដំនុំដែរ៖សន្នាការា ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រ និងវិធីកាត់បន្ទយការពន្លាផាន់តិចរបស់ ធនធានគ្រោះ ៖ <ul style="list-style-type: none"> វិតត្រួតកសុតាងរបស់ស្តីពីនិងកសុតាងពាក់ព័ន្ធ អនុញ្ញាតចូរមានការឈប់សម្រាកខ្លឹមនៅពេលស្តីតាន់តិចខ្លាំង ស្វែងរក ឯកសារ ដើម្បី បញ្ជីស ឬកាត់បន្ទយការ ពិនិត្យផ្ទាល់លើដួងដោយចុងចោរតាមដែលអាច ធ្វើបាន ប្រសិនបើមានការអនុញ្ញាត ធ្វើការពិនិត្យតាមរយៈអន្តរការ ឬប្រសិនបើមានការអនុញ្ញាត ប្រើប្រាស់ការស្វែចចេះយោងដោយចិត្ត វិធីដែរុកជាកសុតាងសំខាន់ៗ តុងករណីដែលដួងដោយគ្រោះបាន ប្រើប្រាស់និវិធីដែលគិតគ្នា ពីកុមារ ឯធម៌ បន្ទប់ស្វែចចេះយោង ការផ្តល់បញ្ជីសម្រាប់ប្រើប្រាស់ការពន្លាបាន និងការស្វែចចេះយោងត្រូវបាន វិតត្រួត និងកំណត់ពេលសម្របទៅនឹងអាយុរបស់ក្នុងស្រី និងបំបែកចេញពីដួងបាប់ចោរ។
៥.៥ ឱកាសផ្តល់ព័ត៌មាន លម្អិតស្តីពិធីប៉ះពាល់នៃបទ ខក្តីផ្លូវ	<ul style="list-style-type: none"> អនុញ្ញាតចូរដួងដោយគ្រោះ មានឱកាសផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតពីដួល ប៉ះពាល់នៃបទខក្តីផ្លូវ ទៅតាមបំណងរបស់តាត់។ ផ្តល់ជម្រើសឱ្យដួងចូរដួងដោយគ្រោះបាក់ព័ត៌មានទាំងនេះ តុងការ ដំនុំដែរ៖
៥.៥ ការបកប្រែប្រើប្រាស់ និងការ អនុវត្តនាន់ស្តីពិកសុតាង ដោយមិនធិន	<p>តុងយុត្តិធម៌ប្រហែលណ្ឌា ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ធានាថា កសុតាងទាំងអស់ត្រូវបានបង្ហាញតុងតុលាការ ៖ <ul style="list-style-type: none"> ពិចារណាតីការអនុញ្ញាតចូរដួងសាក្សីដំនាន ដែលមាន បទពិសោធន៍អ្នតុងព័ត៌មានស្តីពិកសុតាង និងការស្វែចស្តីពិកសុតាង នៃអំពើហិង្សាស៊ីស្រី និងក្នុងស្រី។ បណ្តឹងត្រូវបានចាត់ទុកចាប់ដោយគ្រោះបាក់ព័ត៌មាន និងមានសុពលភាព លើកលែងគោលការបញ្ហាកំផ្លូយពីនេះ។

- ចាត់វិធានការកាត់បន្ទូយដល់ប៊ែនវិធាន ស្តីពីកសុតាន ដែលមានលក្ខណៈ: ផើសអើងស្រាប់ និងនឹគិតិធម៌ :
 - ជំទាស់ បុមិនអនុញ្ញាតច្បោមានការថោទស្សន៍ដែលមានលក្ខណៈ: ផើសអើង បំពាន ដែលវានៅ និងអយុត្តិធម៌ដោយមេធាថីការពារភី
 - ជំទាស់ បុមិនអនុញ្ញាតច្បោមានការថោទស្សន៍ដែលផ្តល់ផ្តុកលើ ជំស្រី និងផ្លូតតាំងិត
 - ជំទាស់ បុមិនអនុញ្ញាតច្បោមានការថោទស្សន៍ស្តីពីប្រភពិត្យរក្សាទុ របស់ជនខេត្តគ្រោះ នៅពេលដែលវាមិនពាក់ព័ន្ធនឹងករណី។
 - មិនអនុញ្ញាតច្បោមានការរំខាន់ដោយសារការពន្លាបេលក្ខុងការ កយការណ៍ ប្រុករករាយការណ៍មិនត្រូវបែងច្រៀងទៀត។
 - ប្រសិនបើមេធាថីការពារភី សំបង្ហាញផ្តល់ជាកសុតានលម្អិត ខ្លាំង ជានៅម៉ា មានការចាត់វិធានការផ្តួចខាងក្រោម៖
 - ស្រីច្បោះផ្តើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
 - ជានៅម៉ា សំណើត្រូវបានផ្តើងមុនការដំនុំដែម្រោះ និង អនុញ្ញាតបានក្ខុងការដំនុំដែម្រោះ ប្រសិនបើមេធាថីការពារភីគាត់បង្ហាញពីកាល៖ទេស៖ពិសេស (ផ្តួចជាតុកគេមិនបានដឹងពី ព័ត៌មាននោះ រហូតដល់ការដំនុំដែម្រោះ)
 - ផ្តល់ឱកាសដល់ជនខេត្តគ្រោះតាមរយៈតំណាង ដើម្បីបង្ហាញ ពីកិត្តិករ្យីល់ និងទទួលការណ៍លើកសុតានដែលមានលក្ខណៈ: ផើសអើង។
 - ជានៅម៉ា ការអនុវត្តវិធាន (ជាតិសេស វិធានការពារផ្តុកលើ យេនខ្មែរ) និងគោលការណ៍នៃការការពារភី មិនផើសអើងលើក្លើ បុបកស្រាយតាមវិធីដែលអាចច្បោះជនបង្ហាគមំពើហិង្សាលើស្តី គេចិត្តពីការទទួលខុសត្រូវផ្តុកប្រហែលណាម។

ក្នុងច្បាប់ផ្លូវបារិយ៍ ច្បាប់ស្តីពីត្រួសារ និង/ឬ ច្បាប់រដ្ឋបាល ៖

- ជាន់ម៉ា គុណភាពរដ្ឋបុរិយាណី និងគុណភាពត្រួសារ មិនវានេនដល់សេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ ដើម្បីបានពាក្យសអំពើហិង្សាបន្ទូមឡើត បុជាន់ម៉ា កាបមេរីឲ្យផលប្រយោជន៍ណូបំផុតរបស់កុមារ ដូចជា ៖
 - ក្នុងករណីនៃសិទ្ធិចិត្តធមប័ណ្ឌចំកូន ជាន់ម៉ា មានការយល់ពីអាកប្បកិរិយាបស់ជនរដ្ឋគ្រោះ ក្នុងបរិបទនៃអំពើហិង្សាបង្កើរដោយដែលស្ថិតិស្ថិតិ ខ. ការសម្រេចចិត្តរបស់ស្រីក្នុងការគេចេញពីផ្លូវ បុចាតិវិធានការការពាររៀងរាល់ មិនគឺ លម្អិតលើនឹងគិតិវិធីរដ្ឋបុរិយាណីរបស់គាត់ឡើយ។
 - ជាន់ម៉ា ផលប៉ះពាល់នៃអំពើហិង្សាបង្កើរដោយដែលស្ថិតិស្ថិតិ

<p>៥.៦ ការពិចារណាតិសេស សម្រាប់ដននវងគ្រោះដើល នៃការធោទប្រកាន់ពី បទស្មើសព្វហ្មទណ្ឌ</p>	<p>ផ្ទុចជា តំនិតធ្វើអត្ថយាតរបស់ដននវងគ្រោះ មិនដែលត្រួតពាល អវិជ្ជមានលើករណីក្នុងច្បាប់ផ្សេប្តូរណី និងច្បាប់ស្តីពីគ្រោសារ <ul style="list-style-type: none"> • ធានាថា មានការយល់ពីការផ្តល់សក្ឍីកម្មរបស់កុមារក្នុង សវនាការស្តីពីសិទ្ធិចិត្តីមបីបាត់ក្នុង ក្នុងបរិបទរបស់កុមារ ដើលធ្វើសាក្សី លើករណីអំពើហិង្សាបង្វីដោយដែត្តែស្មោហា (ម្នាយ) ហើយត្រូវមានការពិចារណាតិការធោទប្រកាន់ដំនឹស មុខង្មោះពុកជា ម្នាយកំពុងបង្វីបញ្ហាចល់ទំនាក់ទំនងនិងឱក ម្នាយ និងក្នុងបរិបទនេះ។ <p>៥.៧ ការពិចារណាតិសេស សម្រាប់ដននវងគ្រោះដើល នៃការធោទប្រកាន់ពី បទស្មើសព្វហ្មទណ្ឌ</p> <p>• ធានាថា ក្នុងការដំនឹងម្រោះករណីព្រមទាំង មានការពិចារណា លើចំណុចខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • គុណភាពមានព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ផ្ទុចជា បរិបទសង្គម ដើលដននវងគ្រោះដើលនៃការធោទប្រកាន់ ប្រយោមនឹងអំពើ ហិង្សា • ការអេះអាងក្នុងការប្រើ ស្ម័យការពារដោយស្រីដើល ជាដននវងគ្រោះនៃអំពើហិង្សា • ការផ្តល់ទេសដននវងគ្រោះ ដើលនៃការធោទប្រកាន់ត្រូវពិចារណា ពីផលប៉ះពាល់នៃអំពើហិង្សាលើស្រី លើផលបាប់ពោទ។ • ចាត់វិធានការកាត់បន្ទូយដលប៉ះពាល់នៃវិធាន ស្តីពីកសុតាង ដើលមានលក្ខណៈផើសអើងស្រាប់ និងនិតិវិធី៖ • ដំទាស់ បុចិនអនុញ្ញាតង្មោះមានការធោទស្សន៍ដើលមានលក្ខណៈ ផើសអើង បំពាន ដើលបាប់ និងអយុត្តិធម៌ដោយត្រេ:កដអាជ្ញា។ </p>
--	--

សេវាសំខាន់ៗ ៖ ៦. ការទទួលខ្សោត្រូវបស់ជនបង្គ និងការធ្វើលំសំណង

	<ul style="list-style-type: none"> ការស្វែសុំ ប្រើបានការសម្រាប់បណ្តឹងរដ្ឋប្បរណី បុសំណើ មិនមែនព្រហ្មទណ្ឌដើរឡើត ត្រូវបានលក្ខណៈសាមញ្ញ និងងាយស្រួលប្រើប្រាស់ តាមដែលអាចធ្វើឡើងបាន ប្រសិនបើអាច ត្រូវដើរលើជំនួយដឹកចញ្ចាប់ និងទម្រង់ ដើរឡើតនៃជំនួយដឹកចញ្ចាប់។
៦.៥ ការផ្តល់សំណងដែលគ្រប់ដណ្ឌបានបែងចែក និង គ្រោះថ្នាក់ដែលធននេះ គ្រោះប្រយ័ម	<ul style="list-style-type: none"> ធានាទា ការគេលាភាការខ្ពស់បន្ថែមនៃគ្រោះ និងការខាតបង់ដែលកែតែចេញពីអំពើហិង្សា ត្រូវបានកំណត់យ៉ាងទូលំទូលាយ និងសំដែងផ្តល់ការផ្តល់ប្រាក់ ដាចាងត្រឹមតែធ្វើ ឲ្យស្ថានការណាវិញ្ញត្រឡប់ឡើកស្ថានភាពដើម មុនពេលកែតែមានអំពើហិង្សា ប្រាក់ត្រូវកែតែម្រូវ និសមភាពទាំងទូរយោដែលធ្វើឲ្យជននេះគ្រោះងាយរៀនគ្រោះ ឡើងអំពើហិង្សា។ ពិចារណាតី ៖ <ul style="list-style-type: none"> ការរាយតម្លៃគ្រោះថ្នាក់ ប្រការខ្ពស់បន្ថែមដឹកចញ្ចាប់ និងផ្តល់ការ ផ្តល់ជាតិ កេណ្ណឈ្មោះ បុសក្នុងដឹកចញ្ចាប់ និងការរួមចាប់ ភាពភាពពីជីវិត ផ្តល់អ្នរម្បូណា និងការបាត់បង់ភាពកិករយក្នុងដឹកចញ្ចាប់ ការបាត់បង់ឱកាស ផ្តល់ជាតិ ការរាយ សោចន ការអប់រំ និង អត្ថប្រយោជន៍សង្គម រួមមានការបាត់បង់ឱកាសរកប្រាក់ ចំណូល ការរាយតម្លៃការខ្ពស់បន្ថែម ដែលពិចារណាទេញលេញ ពីសកម្មភាពចំណាំ និងកិច្ចការរួម៖សិម្រួលនេះគ្រោះ ដែលមិនទទួលបានប្រាក់កំព្រម ការរាយតម្លៃការខ្ពស់បន្ថែម ដែលពិចារណាទេញលេញ ពីស្ថានភាពរបស់ជននេះគ្រោះជាក្រុងស្រី ផ្តល់ជាតិ ការខាតបង់ លើការស្ថានឡើងវិញ/ធ្វើសមាងរណកម្មក្នុងនិស័យអប់រំ និង សង្គម ចំណាយសម្រាប់សេវាផ្លូវចេញប់ ដោយសាល្ត ចិត្តសាល្ត និង សង្គម ចំណាយជាក់ស្វែងលើការស្វែងរកយុត្តិធម៌ និងសេវាដើរ ឡើតដែលកែតែចេញពី ប្រព័ន្ធដែលការណើអំពើហិង្សា ផ្តល់ជាតិ ការធ្វើដំណើរោះ
៦.៥ ការដំរួចរាល់គ្រប់ដណ្ឌបានការផ្តល់សំណង	<ul style="list-style-type: none"> ធានាទា សំណងដែលបានកំណត់ ត្រូវបានអនុវត្តដោយប្រសិទ្ធភាព អនុម័តលើវិធានការ ដែលត្រូវប្រើប្រាស់ដើម្បីពិនិត្យ តាមដានការផ្តល់សំណង ដោយប្រសិទ្ធភាព។

សេវាសំខាន់ៗ នៃ ព្រ. ដំណើរការគ្របាយការជំនួយម្រោះ

ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌អាជធ៌រដើម្បីសំខាន់ក្នុងការទប់ស្ថាត់អំពើហិង្សាលើថ្វីខាងមុខ ដោយផ្តល់សារជាច់ខាតជាល់សហគមនីដែលបង្ហាញឡើង អំពើហិង្សាលើស្តីនឹងមិនត្រូវបានអគ្គលេខាន និងតាមរយៈគួរតានីបែស់ខ្លួនក្នុងការធានាការទទួលខុសត្រូវ និងការស្ថានីតិសម្បទារបស់ជនបង្គុ និងការការតែបន្ថយការមិនរាយចាល់ ស្ថីជាផានិងបទដ្ឋានអនុរោគតានជីរូបូរីដ្ឋី និងការយត្តិក្នុងក្រុងក្រាមិនត្រូវបាននិងដើរីសមារណកម្មឡើងវិញ/ស្ថានីតិសម្បទាសម្រាប់ជនបង្គុ ដែលដោតអាជិភាពលើសុវត្ថិភាពរបស់ជននៃគ្រោះ និងធានាថាមានការត្រូវតិន្នន័យការអនុលោមតាម។ ក្រោពីនេះ ស្ថីជាការបង្កើនេះបានជីរូបូរីដ្ឋីជាតាមរបស់សម្រាប់លុបបំបាត់អំពើហិង្សាលើស្តីដែលត្រូវបានយំហាំងដោយសារមូលហេតុណាមួយ។

សមាសធាតុស្អែល	គោលការណ៍ណែនាំ
<p>ព.១ អនុវត្តមន្តរដែលទទេសភាពការប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន និងការប្រព័ន្ធផ្លូវការ ដោយប្រើប្រាស់សុវត្ថិភាព របស់ជនខេត្តក្រោម</p>	<ul style="list-style-type: none"> នៅពេលតម្រូវរៀបចំការណានីតិសម្បទាសម្រាប់ជនបង្គាត់ ធានាថាកម្មវិធីស្ថានីតិសម្បទានេះនឹងការតំបន់យករាជីនកងាតាល និងបង្កើនសុវត្ថិភាពរបស់ជនខេត្តក្រោម។ ធានាថាដនបង្គាត់ត្រូវបានរាយការពួកដើម្បីបានប្រើប្រាស់សុវត្ថិភាព បន្ទាល់បញ្ហាបញ្ហាប់លើហានិភ័យ ដោយដោតដាស់ខាន់លើសុវត្ថិភាព របស់ជនខេត្តក្រោម។ មាននេះយ៉ាំ៖ <ul style="list-style-type: none"> មានការផ្តល់ប្រើក្សារដល់ជនខេត្តក្រោមនៃនៅពេលរាយការពួកដើម្បីបានប្រើប្រាស់ស្ថានីតិសម្បទានីនិងការរាយការពួកដើម្បីបានបង្កើនសុវត្ថិភាព និងការរាយការពួកដើម្បីបានបង្កើនសុវត្ថិភាព មុនការដំសំណុំជប្រៈ។ ផ្តល់ព័ត៌មានដល់ជនខេត្តក្រោម ស្តីពីសេចក្តីសម្រេចទាំងអស់ មុនការដំសំណុំជប្រៈ។ ធានាថាការណានីតិសម្បទាតីជាប៉ុកនៃការផ្តល់នៅទៅបានជាបានជាងមីសសម្រាប់កំណត់ត្រាប្រព័ន្ធនូវា។ ធានាតែការត្រូវតិន្នន័យកម្មវិធីស្ថានីតិសម្បទាត។ ផ្តល់ជល់វិធាតកសម្របសម្រាប់ជនបង្គាត់ ដែលមិនបានបំពេញ លក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីបានណូប្រសើរ។
<p>ព.២ ការទទេសភាព និងការផ្តើមបន្ទីងអំពើហិង្សាលើស្តីដែលត្រូវបានយុំយាំងដោយសារមូលហេតុណុញ្ញយ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថាមានសេវាផ្លូវការដែលបង្កើនស្ថាត់អំពើហិង្សាលើស្តីដែលត្រូវបានយុំយាំងដោយសារមូលហេតុណុញ្ញយ។ ធានាថាមានសេវាសម្រាប់ស្តីជាប់យុំ ដែលប្រើប្រាស់និងអំពើហិង្សាលើស្តី មុនពេលជាប់យុំ។ កំណត់រក និងទទេសភាពការរៀបចំបន្ទាល់ការណានីតិសម្បទានេះ ត្រូវបានបង្កើនស្តីក្នុងពេលចុះដូចបានដោយអតិថិជ្ជកម្មបាន ឬដែលបានដោយអតិថិជ្ជកម្មបាន ដែលរំលោភបំពាន។ ធានាថាមានវិធានការទទេសភាពពីស្ថាប័នកែវប្រៈ៖ <ul style="list-style-type: none"> ការពិនិត្យពន្លានាគារដោដំណាក់កាល ដែលធ្វើឡើងដោយស្ថាប័នប្រជាប់អារុធជែលគូរមានសមាជិកជាស្តី ការផែកធេរអ្នកទោសស្តី ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមក្ខិត កោទស្រើបុំណ្ណោះ សម្របសម្រួលទំនាក់ទំនងជាមួយពិភពលោកក្រោម ត្រូវសារ និងប្រើប្រាស់ស្តី ទៅតាមបំណងរបស់ស្តី ការពិនិត្យពន្លានាគារដោដំណាក់កាល និងមនុស្ស ពេញវិរិយ/អន឵តិជន។

	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថមានវិធានការពិសេសសម្រាប់ការពារស្តី ដែលជាប់យំជាមួយក្នុងទូទាត់ ធានាថមានដំឡើយដែលអាចទទួលបាន និងវិធានការសម្រាប់ដោះស្រាយអំពើហិរញ្ញវត្ថុដែលបានកែតិច្ឆួន ក្នុងពេលជាប់យំ ។ <ul style="list-style-type: none"> ព័ត៌មានស្តីពីសិទ្ធិរបស់ជនងេងគ្រោះ ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមានលក្ខណៈសាមញ្ញ សុវត្ថិភាព និងសម្ងាត់ លទ្ធភាពទទួលបានសេវាដូកចូលប់ ការការពារភាមទាំងអស់ និងរយៈពេលដែលផ្តល់តីគ្រប់ទម្រង់នៃការសងសីក លទ្ធភាពទទួលបានការគាំទ្រដូចតួត្រូវ ប្រការប្រើក្សាយបាល់ សុវត្ថិភាពការលាក់ការរៀបចំការណ៍ដែលក្នុងការដោយអ្នកទោសដោយអាជ្ញាប់រាយការណ៍សមត្ថកិច្ច និងឯករាជ្យ ជាមួយនិងការគោរព យកដោយពេញលេញតាមគោលការណ៍ក្សាការសម្ងាត់។
៧.៣ ការកាត់បន្ទូយការប្រឈមនិងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ ដែលលើសជាស្តីក្នុងមន្ទីរយុំយាំង និងសេវាប្រាយការយុំយាំង	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថមានការផ្តល់សេវាដូកចូលពេល និងក្រោយការដាក់យំសម្រាប់ជនងេងគ្រោះ ដើម្បីកាត់បន្ទូយការប្រឈមនិងអំពើហិរញ្ញវត្ថុ កម្មវិធីស្ថានិតិសម្បទា និងសមាថ្ងភាពកម្មឡើងវិញត្រូវដាក់បញ្ហាលកម្មវិធីដំនាថ្ង ការបណ្តុះបណ្តាលវិធានដីរោង និងការកសាងសមត្ថភាព ដើម្បីធានាថា ដែលលើសជាស្តីដែល នេងគ្រោះដោយសារអំពើហិរញ្ញវត្ថុ អាចធ្វើសង្គមពីបរិយាកាសរំលោភបំពាន ពីមុនបាន។ ធានាថមានការពួរទោសមានលក្ខខណ្ឌ និងអ្នកផ្តល់សេវាលើកម្មឡើងឡើតបានយល់ដឹងបានពីសេសអំពីខិត្តាចិច នៃ អំពើហិរញ្ញវត្ថុកាត់ទងនិងយេនខ្មែរ។ ផ្តល់ការសម្របសម្រួល និងសេវាសមាថ្ងភាពកម្មដើម្បីដឹងពីសេវាលើកម្មឡើងឡើតបានដោយស្រីដែលត្រូវបានដោះលើកដើម្បីពន្លានាតារ។

សេវាសំខាន់ៗ នៃ ផ្លូវការ និងការការពារ

វិធានការការពារសម្រាប់ត្រួតពេលបានដូចប្រទេសអំពើហិង្សាបន្ទុដោយដៃត្រួតស្ម័គ្រា និងអំពើហិង្សាផ្លូវកេទមានសារ៖សំខាន់ខ្លាំងណាស់ក្នុងការបែញ្ចប់អំពើហិង្សា និងទេប់ស្ថាត់ការកែតមានអំពើហិង្សាដោយការកើតកលដាល និងការតាំងកំហែងប្រព្រឹត្តអំពើហិង្សា ត្រួតមានសិទ្ធិចុចុតិពីអំពើហិង្សា និងការតាំងកំហែងប្រព្រឹត្តអំពើហិង្សា ការណ៍នេះមានន័យថា វិធានការការពារត្រូវតែមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការណើប្រាប់ប្រហែលណាមួយប្រាប់រដ្ឋប្រឈរណី ប្រចាំស្អីតិចត្រូវបានស្រួលបានសុវត្ថិភាពនៅពេលចូលរួមក្នុងជំណើរការយុត្តិធម៌។

	<ul style="list-style-type: none"> គ្រូធានាថាមានការផ្តើមតបភ្លាមៗ និងយកដំឡើងលើវិធានការការពារ និងក្នុងករណីមានការបំពន់ណាមួយលើវិធានការការពារ និងក្នុងករណីមានការបំពន់ប្រចាំថ្ងៃ និងបញ្ចូនទៅគុណភាពការ ការបំពន់ជីវិតគុណភាពការ គ្រូប្រយោមនិងវិធានការតើងទីនេះ និងគ្រូធានាប់ចោទពីបទប្រហែលណាក្នុងករណីចំណាត់ថ្នាក់ ហើយគុណភាពការគ្រូធានាប់ពីនឹងយកដំឡើងសមស្រប។ ជនធនេះគ្រោះ មិនដែលគ្រូបានកំណត់ទ្វាខ្នូលខុសគ្រូលើការបំពន់ជីវិតការពារឡើយ បុន្ថែមជនបង្ហាញវិញ្ញុទេដែលគ្រូប្រយោមនិងជីវិតការពារ។ អ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធម៌គ្រូទេខ្នូលខុសគ្រូលើកាលសកម្មភាព ឬភាពអកម្មក្នុងការអនុវត្តិវិធានការការពារ។
៤.៣ ការការយត្តិមួយបាននិភ័យ	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថាការការយត្តិមួយបាននិភ័យ គ្រូបានធ្វើឡើងទាន់ពេលណែដោយប្រមូលព័ត៌មាន និងប្រមូលព័ត៌មានពីប្រភពផ្សេងៗ ស្ថិតិយល់ពីទស្សន៍របស់ជនធនេះ ស្ថិតិការគំរាយកំហែងដែលអាចកើតឡើងបាន បង្កើត និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រលូបបំបាត់ ឬកាត់បន្ថយបាននិភ័យរបស់ជនធនេះគ្រោះ។ ធានាការការយត្តិមួយបាននិភ័យគ្រូបានធ្វើឡើងទាន់ពេលណែដោយប្រមូលព័ត៌មានពីការប្រើប្រាស់នៃភាពងាយរបស់ជនធនេះគ្រោះ និងធានាថាមានការចាត់វិធានការសមស្រប ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពដល់ជនធនេះគ្រោះ។ ធានាថា ការការយត្តិមួយបាននិភ័យគ្រូបានចែករំលែកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធម៌សម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅក្នុងការសេម្រោចចិត្ត។ ធានាថា យកដំឡើងបាននិភ័យគ្រូប្រយោមនិភ័យគ្រូរួមបញ្ចូលការការយត្តិមួយលើវិធានការពារ និងបាននិភ័យកំហែងដែលអាចកើតឡើងបាន។ បាននិភ័យដល់អាយុដីវិត និងបាននិភ័យកំហែងដែលអាចកើតឡើងបានអ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធម៌ និងបាននិភ័យកំហែងដែលអាចកើតឡើងបានអ្នកផ្តល់សេវាយុត្តិធម៌។ កម្រិតនៃគ្រោះខ្លាក់លើជនធនេះគ្រូបាន ឬបុគ្គលាតាក់ពីនឹងផ្សេងៗ ការរៀនគ្រោះពីមុន ការគំរាយកំហែងលើស្អី និងវត្ថុមាននៃខែករណីបង្ហាញប្រសស្អាម ឬការគំរាយប្រើប្រាស់ខែករណីបង្ហាញប្រសស្អាម ភស្តុតាងបង្ហាញពីភាពកាន់តែច្បាន់ច្បាន់នៃអាចកើតឡើងបាន។ ស្ថានភាពនៃទំនាក់ទំនង។

	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា ពីគម្រោងអាជ្ញាធសំបុរាណនៃការដោយស្របច្បាប់ និងសុវត្ថិភាពជាមួយនឹងការពារការសម្ងាត់របស់ជនជំគ្រះ។
៨.៧ ការការពារ និងសេវាគំទ្រដែលមានការសម្រេច សម្រេច	<ul style="list-style-type: none"> សហការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដោយដោតដើម្បីបង្កើត និងអនុវត្តពិធីសារចំណេះ និងបណ្តាលេបញ្ហានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពដើម្បី៖ <ul style="list-style-type: none"> រៀបចំ និងគ្រឿងគ្រឿងពីការសម្រេចបន្ទាន់ ធ្វើស្ថាបនកម្មកិច្ចខិតខំប្រើប្រាស់ដែលមានការសម្រេចសម្រេច បង្កើតស្ថានជាសម្រាប់សេវាបញ្ហាន។ ធានាថា មានវិធានការគំទ្រជាស្រែច ដូចជា ការគំទ្រកុមារប្រុងហារកិច្ច ដើម្បីធ្វើយដែនជំគ្រះក្នុងការរៀបចំជីវិតរបស់ខ្លួនឡើងវិញដោយសុវត្ថិភាព។

សេវាសំខាន់ៗ នៃ គ. ការគាំទ្រ និងជំនួយ

សមាសធាតុសំខាន់ក្នុងការធានាលទ្ធកាតទទួលបានយុត្តិធម៌សម្រាប់ស្ថិតិភាព គឺការផ្តល់ការគាំទ្រនិងជំនួយក្នុងជំណើរការយុត្តិធម៌ សូច្ចជានិងបទដ្ឋានអនុវត្តន៍ដែលបានសំដោលើសារៈសំខាន់នៃជំនួយផ្លូវកញ្ចប់ ព័ត៌មានជាក់ស្អែង ត្រីមត្រូវ និងត្រូវបានប្រើប្រាយ សេវាការគាំទ្រជនរោគ្រោះ និងសាក្សី និងតម្លៃការការគាំទ្រពីវិស័យរៀងរៀងក្រោមពីវិស័យយុត្តិធម៌ (ជូចជាសេវាសុខភាព ទីផ្សេក សេវាសង្គមការផ្តល់ប្រើក្សារ)១១ សេវាការទាំងនេះអាចបង្កើនភាពអង់អាគរបស់ស្ថិតិភាព ដោយផ្តល់លទ្ធកាតម្មស្ថិតិភាព សម្រចចិត្តដោយខ្លួនឯងដោយផ្លូវការយុត្តិធម៌ និងប្រើប្រាយប្រចាំឆ្នាំ និងប្រចាំឆ្នាំ

សមាសធាតុស្ថិតិ	គោលការណ៍ណែនាំ
<p>៤.១ ព័ត៌មានបាក់ស្ថិជ ត្រីមត្រី អាចរកបាន និង គ្រប់ប្រើបង្រាយ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចានាថាមានព័ត៌មានបាប្រើបង្ហាញ ដោយយកចំណាំសំខាន់ស្ថិតិ ត្រូវបានបង្កើតឡើង។ • ការរៀបចំចុះថ្លាស់លាស់ពីជំណើរការយុត្តិធម៌ ដោយប្រើបាន និងទម្រង់ចម្លេះដើម្បីប្រើបានប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង។ • ត្រូវនាទី និងការទទួលខុសត្រូវបែងចែកចាប់ពីនាទីដែលបានបង្កើតឡើង។ • ព័ត៌មានបាក់ពីនាទីនឹងសិទ្ធិ និងសំណង ដូចជាបានបង្កើតឡើង។ • ព័ត៌មានពីរបៀប និងកន្លែងទទួលបានដំឡើយ និងការប្រើក្រុងប្រព័ន្ធ។ • ព័ត៌មានពីប្រភេទនៃសេវាតាំងដែលមានអ្នកផ្តល់សេវា និងរបៀបទាក់ទងពួកគេ។ • វឌនៈការការពារដើម្បីបង្កើតឡើង។ • ចានាការផ្តល់ព័ត៌មានទាន់ពេលស្តីពីការណែនាំសំខាន់ស្ថិតិ ដែលបានបង្កើតឡើង។ • ត្រូវនាទី និងនិភ័យប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង។

	<ul style="list-style-type: none"> ដីការលើផនសង្ស័យ/ផនសីសា ធានាទា ស្ថាកសញ្ញានៅត្រូវបារិយាល័យនឹងយុត្តិធម៌ ទាំងអស់សម្រាប់តាមតម្រូវការរបស់ក្រុមគោលដៅឡើងទាំងអស់
៤.២ សេវាច្បាប់	<p>ក្នុងបញ្ជាយុត្តិធម៌ព្រហ្មទណ្ឌ នៃការចែកចាយសេវាច្បាប់ត្រូវបានផ្តល់ឡើងដោយការិយាល័យ អយ្យការ។</p> <ul style="list-style-type: none"> ក្នុងយុត្តិធម៌ការដែលផននេងគ្រោះ មិនមានគោលដំបារក្នុងករណី ព្រហ្មទណ្ឌ សេវាច្បាប់ត្រូវបានផ្តល់ឡើងដោយការិយាល័យ អយ្យការ។ ក្នុងយុត្តិធម៌ការដែលផននេងគ្រោះ មានគោលដំបារក្នុងករណី ព្រហ្មទណ្ឌ សេវាច្បាប់អាជីវកម្មបាន ហើយសម្រាប់អ្នក ត្រាន មេឡាតាយគ្រប់គ្រាន់ បុន្ណោះពេលដែលតម្រូវឡើមាន ដលប្រយោជន៍យុត្តិធម៌ សេវាច្បាប់ត្រូវបានផ្តល់ឡើងដោយ មិនគិតកំព្រឹម (ដំនួយផ្លូវការច្បាប់) : <ul style="list-style-type: none"> សេវាច្បាប់អាជីវកម្មមានព័ត៌មានច្បាប់ ការផ្តល់យោបល់ផ្លូវការច្បាប់ ដំនួយផ្លូវការច្បាប់ និងតំណាងផ្លូវការច្បាប់ ដំណើរការផ្តល់ពាណិជ្ជកម្មបានដំនួយផ្លូវការច្បាប់ គឺមិនគិតកំព្រឹម និងមានលក្ខណៈសាមញ្ញ ប្រសិនបើការគោលគ្រោះត្រូវបានផ្តល់ដំនួយ ផ្លូវការច្បាប់ ធ្វើឡើងទៅតាមកម្រិតប្រាក់ចំណោលក្នុងគ្រូសារ ហើយដែលបង្ហាញដែលនេងការពេទ្យប្រកាន់ គឺជាសមាជិកគ្រូសារ ម្នាក់ បុរីដននេងគ្រោះ មិនមានលទ្ធភាពសៀវភៅ ក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចំណោលប្រស់ជននេងគ្រោះ ដែលសៀវភៅបាន ផ្លូវការច្បាប់បុរីណ៍ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ការគោលគ្រោះចំណោលនេះ។ <p>នៅក្នុងច្បាប់ព្រហ្មទណ្ឌ ច្បាប់ស្តីពីគ្រូសារ និងបញ្ហាដូចខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ធានាទា សេវាដំនួយផ្លូវការច្បាប់អាជីវកម្មបាន។ គ្របដណ្តើមប៉ុណ្ណោះសេវាច្បាប់បាន ព័ត៌មានច្បាប់ ការផ្តល់យោបល់ផ្លូវការច្បាប់ ដំនួយផ្លូវការច្បាប់ និងតំណាងផ្លូវការច្បាប់។ ធានាទា ដំណើរការផ្តល់ពាណិជ្ជកម្មបានការទទួលបានដំនួយផ្លូវការច្បាប់ គឺមិនគិតកំព្រឹម និងមានលក្ខណៈសាមញ្ញ។ ប្រសិនបើការគោលគ្រោះត្រូវបានផ្តល់ដំនួយ ផ្លូវការច្បាប់ ធ្វើឡើងទៅតាមកម្រិតប្រាក់ចំណោលក្នុងគ្រូសារ ហើយដែលបង្ហាញដែលនេងការពេទ្យប្រកាន់ គឺជាសមាជិកគ្រូសារ ម្នាក់ បុរីដននេងគ្រោះ មិនមានលទ្ធភាពសៀវភៅ ក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចំណោលប្រស់ជននេងគ្រោះ ដែលប្រាក់ចំណោលប្រស់ជននេងគ្រោះ បានប្រើប្រាស់សម្រាប់ការគោលគ្រោះចំណោលនេះ។

	<p>បានប្រាក់ចំណូលគ្រឹសារ មានតែប្រាក់ចំណូលរបស់ដនវង គ្រោះដើមស្មើសុំជានួយផ្ទុកច្បាប់បុណ្យណា៖ ដើមគ្រឹបាន ប្រើប្រាស់សម្រាប់ការគោលនាប្រាក់ចំណូលនេះ។</p> <p>ក្នុងករណីដើមសងនងគ្រោះដើមការចោទប្រកាន់ បុណ្យប់ចោទពី បទលេខីសព្វហ្មទណ្ឌា៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ធានាថា បាប់ចោទដើមសងនងគ្រោះមានលទ្ធភាពទទួល បានជានួយផ្ទុកច្បាប់ចាប់តាំងពីការធ្វើទំនាក់ទំនងជំបូង ជាមួយប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ព្វហ្មទណ្ឌា ធានាថា ធនងគ្រោះដើមសងការកំពុងក្នុងបញ្ហាច្បាប់រដ្ឋប្បូរសិរី បុច្បាប់ស្តី ពីគ្រឹសារ មានលទ្ធភាពទទួលបានជានួយផ្ទុកច្បាប់។
៤.៣ សេវាគំប្រទេសនងគ្រោះ និងសាក្សី	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា ធនងគ្រោះទទួលបានសេវាគំប្រទេសថ្មី ដើម្បីមាន៖ <ul style="list-style-type: none"> ព័ត៌មាន និងការណែនាំ ការគំប្រងឱ្យចិត្ត និងចិត្តសារ្យ ជានួយជាក់ស្អែង (ដូចជា ផ្លូវធ្វើជំណើនទៅមកកុលាការ) ការរៀបចំក្នុងគុលាការ និងការគំប្រទេស ការការពារមិនឲ្យរាយគ្រោះជាលើកទីពីរ។ ធានាថា សេវាគំប្រទេសទទួលយកបាន និងអាចរកបាន៖ <ul style="list-style-type: none"> សេវាគំប្រទេសទិន្នន័យ សេវាគំប្រទេសស្ថិតក្នុងក្នុងក្នុងសារ្យសមប្រឈប់ ហើយប្រសិនបើមិន ស្ថិតក្នុងក្នុងក្នុងសារ្យសមប្រឈប់ទេនោះ ត្រូវរៀបចំយន្តការងារ ប្រចាំ ដើម្បីសម្រេចឲ្យឲ្យដើម្បីសងគ្រោះទទួលបានធនាគារដោយ ប្រើប្រាស់វិធីសារ្យដោយ។ ធានាថាមានការផ្តល់សេវាគំប្រទេសទាន់ពេលវេលាក្នុងជំណាក់កាល បន្ទុបញ្ជាប់នៃការបន្ទុផ្តល់ភាពយុត្តិធម៌។ ធានាថាសេវាគំប្រទេសត្រូវបានកែតម្លៃ ស្របទៅតាមតម្លៃការរបស់ ធនងគ្រោះម្នាក់។ ធានាផ្សេងមានសេវាគំប្រទេសក្នុមរោគ សម្រាប់ដើមសងគ្រោះជាក្នុង ស្រី និងដើមសងគ្រោះជាស្រីដើម្បីដើម្បីបានក្នុងមកជាមួយ នៅពេល ស្វែងរកសេវាគំប្រទេស។ ធានាថា អ្នកគំប្រទេសដែលបានជានួយឱ្យចិត្តដើម្បីដើម្បីបាន ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល ស្តីពីភាពស្មុគស្មាយនៃអំពើ ហិរញ្ញវត្ថុស្រី និងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌។

៩.៤ ការបញ្ចូនទៅអ្នកផ្តល់ សេវាសុខភាព និងសេវា សង្គម	<ul style="list-style-type: none"> • សហការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដោយដោតដោយពីរដែលបានប្រសិទ្ធភាពដើម្បី និងអនុវត្តពិធីសារចម្លៃ និងបណ្តាញបញ្ចូនដែលមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បី ។ • ឱ្យភ្នាក់ដននងគ្រោះជាមួយសេវាសង្គម និងសុខភាពចាំបាច់ (ផ្ទះបាន ទីដែលការបែងចាយចាប់ផ្តើមឡើងសារស្តី និងចិត្តសារស្តី) • បញ្ចូលកិច្ចិខិតខ្លះប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃដែលមានការសេវាប្រចាំថ្ងៃបាន • បង្កើតសុវត្ថិភាពដែលមានការសេវាបញ្ចូន។
--	--

សេវាសំខាន់ៗ ៩០. ទំនាក់ទំនង

ទៅនាក់ទំនងជាប្រធានបទសំខាន់ក្នុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌។ ដនវងគ្រោះត្រូវដើរឃើងថា ខ្លួនមានអ្នកចាំស្តាប់
ហើយតម្រូវការយុត្តិធម៌ផ្សេងៗរបស់ខ្លួនត្រូវបានពិចារណា និងដោះស្រាយ។ ព័ត៌មាន និងវិធីផ្តល់
ព័ត៌មានអាចបង្កើនភាពអង់អាចរបស់ដនវងគ្រោះ ពាក់ព័ន្ធនឹងការចូលរួមរបស់ខ្លួនជាមួយប្រព័ន្ធផ្សេងៗ
យុត្តិធម៌។ ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន និងទៅនាក់ទំនងក្នុងចំណោមទីភ្នែកដោយយុត្តិធម៌ផ្សេងៗ និងវិស័យ
មិនមែនយុត្តិធម៌ បានឱសការឡាតាំងអាជីវការលើការសម្រាត់ និងភាពងកដន អាចធ្វើយកតាត់បន្ទូយ
ហានិភ័យលើជនវងគ្រោះនៅពេលស្ថិជកយុត្តិធម៌។

	<ul style="list-style-type: none"> • ផ្សោចឆ្នាំតីដែលបានកើតឡើងចំពោះជនរោគ្រោះក្នុងដំណើរការនេះ។ សំខាន់បំផុត ៖ • ជនរោគ្រោះត្រូវយល់ថា មានការពិចារណាប្រចាំចត់លើការរាយការណ៍ពីអំពើហើយ្យា • បណ្តឹងរបស់ជនរោគ្រោះ ត្រូវបានចាត់ទុកមានចំណេះដឹងមួយចាប់ពីនេះ • ជនរោគ្រោះទទួលបានការគោរព និងសមនិះទទួលបានការបញ្ចាក់ផ្លូវពីនេះ • ជនរោគ្រោះទទួលបានការគោរព និងសមនិះទទួលបានការបញ្ចាក់ផ្លូវពីនេះ • បានថា ជនរោគ្រោះយល់ថា មគិរបស់ខ្លួនមានអ្នកចាំស្តាប់។ ចំណាត់នេះមាននិយមា ស្ថិតិមានិភាស់ ៖ • រៀបកំណើនកំណើនរបស់ខ្លួន • មានអ្នកចាំស្តាប់ និងសេចក្តីផ្តើមបៃស់ខ្លួនត្រូវបានកត់ត្រាប្រើប្រាស់ • ទទួលបានបទពិសោធន៍ជាផ្លូវការ ក្នុងកិច្ចសហការ ជាមួយអ្នកដូលសេវាយុត្តិធម៌ • អាចប្រាប់ពីរបៀបដែលអំពើហើយ្យានេះត្រូវបានលើខ្លួន។ • បានថា អ្នកទាក់ទងនិងប្រើប្រាស់ភាសាសាមញ្ញដែលពន្លេលំដាយភាពអំណាត់។ • បានរក្សាទុកសម្ងាត់លើកលែតិមានដែលផ្តល់ឲ្យ និងវិតិវិធីការបង្ហាញព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនិងអគ្គិសញ្ញាណា និងការពាក់ព័ន្ធរបស់ជនរោគ្រោះក្នុងដំណើរការនេះ។
១០.៣ ទំនាក់ទំនងជាបន្ទុបន្ទាប់ជាមួយជនរោគ្រោះ	<ul style="list-style-type: none"> • បានរក្សាទុកទំនាក់ទំនងជាប្រចាំជាមួយជនរោគ្រោះ ក្នុងដំណើរការយុត្តិធម៌ ដោយចងចាំថា ជនរោគ្រោះអាចប្រឈមនិងហានិភ័យនៃការប្រឈមនិងអំពើហើយ្យាបន្ទុបន្ទាប់ឡើងដោយជនបង្គ់ ៖ • ហានិភ័យរបស់ជនរោគ្រោះកំណត់ប្រភេទ និងទំហំទំនាក់ទំនងជាបាទ់ • ទំនាក់ទំនងជាសំឡែង បូជ្របញ្ញាល់ ចាំបាច់នៅពេលមាន ៖ <ul style="list-style-type: none"> • ការផ្តល់ឲ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបានការប្រឈមនិងហានិភ័យ ដែលស្ថិតិប្រឈម • ជនសង្ឃឹមឲ្យត្រូវបានចាប់ខ្លួន គេចច្បាប់និងកំណុងស្ថិតិក្រោមការសម្រេចដោយផែនដែន និងកំណុងនៅក្រោមឱ្យបានដោយផែនដែន ដោយមានលក្ខខណ្ឌ។ • កាលបរិច្ឆេទគុណភាពក្រូវបានកំណត់ បូជ្របញ្ញាល់។ • បញ្ជាក់ថា ជនរោគ្រោះអាចទទួលបានសេវាគាំប្រចាំថាទៅ។

	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា អ្នកដូល់សេវាយុត្តិធម៌ត្រូវបានចាត់តាំងឡើពីនិគ្ឝោមជាមុនបន្ទាល់ដើរនៅក្រោម ហើយដើរនៅក្រោមទាំងឡាសង្គម នៅពេលសង្ឃឹមយ៉ាង បើកមានអំពើហើយឯ្យាបាក់ស្ថិត បុមានការបំពានបើដើរការពារ។ ធានាថា មានយន្តការជាប្រចាំសម្រាប់ដូល់របាយការណ៍ នគរបាលដូល់ដើរនៅក្រោម និង/ឬ ក្រុមច្បាប់ របស់ពួកគេ ដើម្បីសម្របសម្រួលវិធានការដែលចាក់ពីនឹងបញ្ហាផ្លូវច្បាប់។
១០.៥ ទំនាក់ទំនងជាប្រចាំ និងមានប្រសិទ្ធភាពរការ ទីភ្នៀវកំងរាយយុត្តិធម៌	<ul style="list-style-type: none"> ធានាការចែករិលេកពីតិចមានប្រសិទ្ធភាព ក្នុងចំណោមអ្នកដូល់សេវាយុត្តិធម៌៖ <ul style="list-style-type: none"> ពីតិចមានត្រូវបានចែករិលេក ដោយគោរពតាមគោលការណ៍ ភាពឱកជន និងការសម្ងាត់ ការបង្ហាញពីតិចមាន តីសម្រាប់គោលបំណងនៃការទទួលបាន ឬការចែងក្រោង ឬសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ដែលសិស្សភ្នៀវកំងរាយនឹង គោលបំណងនៅ៖ មានការស្វែងរកការយេល់ព្រមត្រួតពិនិត្យ សម្រាប់ការបង្ហាញ ពីតិចមានពីដើរនៅក្រោម និង/ឬ ឱកាស/អាណាព្យាបាល និង តំណាងផ្លូវច្បាប់ ទៅតាមលទ្ធភាព។ ដើរបញ្ជីពីតិចមានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ៖ <ul style="list-style-type: none"> បង្កើតពិធីការ និងយន្តការ/វិធីបញ្ហានដែលដើរបញ្ជីឡើមានលំហោរ ពីតិចមានទាន់ពេលខែ និងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងចំណោមអ្នកដូល់សេវាយុត្តិធម៌។
១០.៥ ទំនាក់ទំនងរបស់ ទីភ្នៀវកំងរាយយុត្តិធម៌ជាមួយ ទីភ្នៀវកំងរាយដៃនៃទៀត	<ul style="list-style-type: none"> ធានាថា ពីតិចមានត្រូវបានចែករិលេកទៅតាមគោលការណ៍ ភាពឱកជន និងការសម្ងាត់។ មានការស្វែងរកការយេល់ព្រមត្រួតពិនិត្យ សម្រាប់ការបង្ហាញ ពីតិចមានពីដើរនៅក្រោម ទៅតាមលទ្ធភាព។

សេវាសំខាន់ៗ ៖ ១១. ការសម្របសម្រលកុងចំណោមទីភ្នែកអារយុត្តិដែល

ជំពូក ៤៖ ឧបតាថែន៍ និងនាយករដ្ឋ

UNODC, ការព្រឹងការទប់ស្នាត់បទខក្តីដើម្បី និងការធ្វើយកបនៃយុត្តិធម៌ប្រចាំឆ្នាំ នាយករដ្ឋនៃពេទ្ធ ហិង្សាលើស្ត្រី, គេហទំព័រ ៖ www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Strengthening_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice_Response_to_Violence_against_Women.pdf។

UNODC, សៀវភៅណែនាំ និងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីការធ្វើយកបដោយប្រសិទ្ធភាពរបស់នគរបាលនៅនៃពេទ្ធ ហិង្សាលើស្ត្រី, គេហទំព័រ ៖ www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_eff_police_responses.pdf។

UNODC និង UNICEF, សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកជំនាញ និងអ្នកតាក់ពេងគោលនយោបាយ ស្តីពីយុត្តិធម៌ក្នុងបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងដនវនេគ្រោះជាកុមារ និងសាក្សីនៃបទខក្តី, គេហទំព័រ ៖ www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_justice_in_matters_professionals.pdf។

UNODC, សៀវភៅណែនាំស្តីពីការធ្វើយកបដោយប្រសិទ្ធភាពលើ អំពើហិង្សាលើស្ត្រី និងក្រុងស្ត្រី, គេហទំព័រ ៖ https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/14-02565_Ebook_new.pdf។

អង្គការ UN Women, សៀវភៅណែនាំសម្រាប់ផែនការសកម្មភាពជាតិស្តីពីអំពើហិង្សាលើស្ត្រី, គេហទំព័រ ៖ www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf។

អង្គការ UN Women, សៀវភៅណែនាំសម្រាប់ច្បាប់ស្តីពីអំពើហិង្សាលើស្ត្រី, គេហទំព័រ ៖ www.un.org/womenwatch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf។

អង្គការ UN Women, មួូឌុលដោយចុង និងព័ត៌មានក្នុង Virtual Knowledge Center ដើម្បីបញ្ចប់អំពើហិង្សាលើស្ត្រី, គេហទំព័រ ៖ www.endvawnow.org។

Cusack, S., ការលួបបំបាត់ដូចតិចក្នុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ ៖ សមភាពក្នុងការទទួលបានយុត្តិធម៌សម្រាប់ស្ត្រីក្នុងករណីអំពើហិង្សាតាក់ទងនឹងយេនីយេន ខ្លះ, គេហទំព័រ ៖ www.ohchr.org/EN/ISSUES/Women/WRGS/Pages/Documentation.aspx។

(លេខយោងចូលទៅក្នុងគោលការណ៍ណា)

៩. សេវាសំខាន់ៗដើម្បីបញ្ជូនិងការទូទៅស្ថាត់ ផ្លូវកាលឱយុទ្ធសាស្ត្រគឺរួមស្ថើពីការទូទៅស្ថាត់
បទុប្រិជ្ញ របស់មហាសន្តិតាតអង្គការសហប្រជាជាតិក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រគឺ និងវិធានការអនុវត្ត
បច្ចុប្បន្នភាពស្ថើពីការលុបបំបាត់អំពើហិង្សាលើក្នុងផ្លូវទូទៅបទុប្រិជ្ញ និងយុត្តិធម៌ព្រហ្មណា
(សេចក្តីសម្រេចលេខ ៦៥/២៤៨ របស់មហាសន្តិតាត, ឧបសម្ពន្ត) និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់
អង្គការសហប្រជាជាតិសម្រាប់ការទូទៅស្ថាត់បទុប្រិជ្ញ, សេចក្តីសម្រេចលេខ ២០០២/១៣,
ឧបសម្ពន្តរបស់ក្រុមប្រឹក្សាសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គម។

៤. សេវាសំខាន់ៗ និងគោលការណ៍ណែនាំដែលពាក់ព័ន្ធនឹងជនរដ្ឋគ្រោះជាអ្នកលើស្តីផ្ទាល់ជានិងបទដ្ឋានអនុវត្តដាក់ដែលអនុម័តដោយក្រុមប្រីក្រាសដ្ឋានកិច្ច និងសង្គមរបស់អង្គភាពហាប្រជាធាសិក ក្នុងគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីយុត្តិធម៌ក្នុងបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងជនរដ្ឋគ្រោះជាកម្មាធិក្សនៃបទឧប្រិដ្ឋ (សេចក្តីសម្រចលេខ ២០០៥/២០ របស់ ECOSOC)។

៣. “ការងារគ្រោះលើកទីពីរ” គឺជាការងារគ្រោះដែលកេះតាមនឹងមិនមែនដោយសារលទ្ធផលផ្តល់នូវបទខ្សោយក្នុងនៅទេ បើនេះតាមរយៈការធ្វើយកបច្ចុន្តែងត្រប់គ្រាន់របស់ស្ថាប័ន និងបុគ្គលិចពេះជនងារគ្រោះ។

៤. អង្គការសុខភាពពិភពលោកបានបង្កើត គោលការណ៍ណាណានាំស្តីពីការថែទាំផ្ទុកដៃផ្សាសារស្ថិត-ផ្សារប់សម្រាប់ជនជំនាញគ្រោះដោយសារអំពើបិង្យរដ្ឋរក្សា, WHO (២០០៥), គោលការណ៍ណាណាំស្តីពីការថែទាំផ្ទុកដៃផ្សាសារស្ថិត-ផ្សារប់សម្រាប់ជនជំនាញគ្រោះដោយសារអំពើបិង្យរដ្ឋរក្សា (ទីក្រុងហ្វីលេក)។ គូរចៀងសការពីឯងផ្ទុកខ្លាំងពេកលើកសុតាងផ្ទុកដៃផ្សាសារស្ថិត-ផ្សារប់ប្រព័ន្ធដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតសុវត្ថិភាព និងអំពើបិង្យរដ្ឋរក្សា សូន្យតែបង្កើតបានជាលទ្ធផលរកយើង្វឹងដែលគូរច្បាប់ដោយដឹកជញ្ជូនជនជំនាញគ្រោះ ក្រុងការពន្លាបានបង្កើតបង្កើតបានជាលទ្ធផលរកយើង្វឹងដែលគូរច្បាប់ដោយដឹកជញ្ជូនជនជំនាញគ្រោះ ដូចជា ការលាងសម្ងាត បុទ្ធម្រោងនៃអំពើបិង្យរដ្ឋរក្សាដីតុបង្កើតបង្កើតបានបង្កើតបានជាលទ្ធផលរកយើង្វឹងដែលគូរច្បាប់ដោយដឹកជញ្ជូនជនជំនាញគ្រោះ ការចេញចិនិនិត្យលំកសុតាងការសប្បន្តិយា

៦. ការវិភាគកត្តាបង្គគ្រោះឆ្នាំកំសំដែរលើការវិភាគដែលធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់រក្សាតិដែលជាឃនបង្គសំខាន់ បុច្ចម្យងបំផុត។ ដាច់ពីកញ្ចប់ អំពើហិង្សាកូន្មត្រសារពាក់ពីនឹងយុទ្ធសាស្ត្រគំរាមកំហេង និងគ្របដណ្តូប់ជាថ្រីនរបស់ជនលើសដើម្បីសម្រេចបានអំណាច និងការគ្រប់គ្រងលើជនដែក្រោះ និងអាច បុមិនអាចរួមបញ្ចូលអំពើហិង្សាផ្លូវការយា ជនដែក្រោះដោយសារអំពើហិង្សាកូន្មត្រសារអាចបានដើង និងធ្វើយកបនឹងសុចនាករអាកប្បកិរិយាដីបុនប្រសប់របស់ជនលើសកូន្មត្រសារអាចបានប្រព័ន្ធអំពើហិង្សា កូន្មត្រសារអំពើហិង្សាកូន្មត្រសារខ្លះ ជនបង្គច្ចម្យងអាចមិនមែនជាកាតិទីម្នាយដែលប្រព័ន្ធអំពើហិង្សាកូន្មត្រសារណីជាក់លាក់។ បញ្ហាប្រឈមកូន្មត្រសារអាករយតម្លៃប្រជុលទាំងនេះធ្វើបនឹងអំពើហិង្សាកី កម្ធិនលេចឡើងកូន្មត្រសារជិតនៃអំពើហិង្សាផ្លូវការយ៉ូយ៉ា

៤. វិធានការការពារគីជានការបន្ទាន់ ភ្លាមៗ ប្រុយ៖ពេលដៃង។ វិធានការបន្ទាន់សំដោលើ វិធានការដែលអាចសម្រេចបានតែម្នាក់ងង ដោយមិនផ្តល់ជីវិះងិលបង្គុ មិនត្រូវការការប្រមូលភកសុគារ៉ា ពេញលេញ និងសម្រេចដោយផ្តុកលើលទ្ធភាពដែលមានគុល្យភាព។ វិធានការភ្លាមៗគីជានការដែលបញ្ជានឡើតុលាការដោយមិនបង្គុរបង្គុង ដូចជា តាមរយៈនិតិវិធីរហ័សបុគ្គលិកសេចក្តីសម្រេចផ្តើងដោយផ្តុកលើសវនាការកេសុគារ៉ា ពេញលេញ។ ជាតុឡើវិធានការបន្ទាន់គីសម្រាប់វិធានការការពារយោះពេលខ្លឹម ចំណោកវិធានការការពារភ្លាមៗគីសម្រាប់រយោះពេលដៃង។ ជាតុឡើវិធានការការពារយោះពេលដៃងត្រូវមានសវនាការពេញលេញដោយមានគុល្យមានដនបង្គុ។

៤. គោលការណ៍ និងសេចក្តីណែនាំបស់សហប្រជាបាតិស្តីពីលទ្ធភាពទទួលបានដំឡើយផ្លូវការប័ណ្ណុងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ព្រៃង ទណ្ឌ (សេចក្តីសម្រចលេខ ៦៧/១៨៧ របស់មហាសន្និដាត, ឯបស ម៉ៅន), យុទ្ធសាស្ត្រ គំរូ និងវិធានការអនុគតុបច្ចុប្បន្នភាពស្តីពីការលើបំបាត់អំពើហិង្សាលើស្តី

ក្នុងដែលកទេប់ស្ថាត់បទ ខក្តីដូច និងយុត្តិធម៌ព្រហ្មទណ្ឌ និងសេចក្តីប្រកាសរបស់សហប្រជាជាតិស្តីពី
គោលការណ៍ត្រីស ម្រា ប់ការផ្តល់យុត្តិធម៌ដល់ជនដែលគ្រោះដោយសារបទខក្តីនឹងការរំលោភ
បំពានអំណាច (សេចក្តីប្រកាសលេខ ៤០/៣៤ របស់មហាសន្លឹមប្រជាធិបតេយ្យ, ខបសម្បន្ទ)។ ក្រោពីស្តីដាក់
អនុវជ្ជាតិទាំងនេះ គោលការណ៍ណែនាំរបស់សហប្រជាជាតិស្តីពីយុត្តិធម៌ ក្នុងបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធ
នឹងជនដែលគ្រោះដាកុមារ និងសាក្សីនៃបទខក្តី មានសារ៖ សំខាន់បំផុតនៅពេលប្រឈម
នឹងជនដែលគ្រោះដាកុងស្រី (សេចក្តីសម្រេចលេខ ២០០៥/២០ របស់ ECOSOC)។

