

ماڈیول 4 

سماجی بنیادی سہولیات

تشدد کا شکار خواتین اور لڑکیوں کے لیے ضروری خدمات کا پیکیج
مرکزی عناصر اور معیار کے بارے میں رہنمائی





ماڈیول 4

سماجی بنیادی سہولیات

بنیادی سہولیات کا یہ پیکیج پانچ ماڈیولز پر مشتمل ہے:

| ماڈیول 5 | ماڈیول 4 | ماڈیول 3 | ماڈیول 2 | ماڈیول 1 |
|--|--|--|---|---|
| رابطہ کاری اور رابطہ کاری کا نظم و نسق | سماجی بنیادی سہولیات | نظام انصاف اور پولیس | صحت | جائزہ اور تعارف |
| <p>باب 1</p> <p>رابطہ کاری اور رابطہ کاری کے نظم و نسق کے ضروری اقدامات کا تعارف</p> <p>1.1 تعارف</p> <p>1.2 مقاصد اور دائرہ کار</p> <p>1.3 اصطلاحات</p> <p>1.4 رابطہ کاری اور نظم و نسق کی اہمیت</p> <p>1.5 رابطہ کاری پر مبنی جوانی اقدام کے عمومی احزا</p> | <p>باب 1</p> <p>سماجی بنیادی سہولیات کا تعارف</p> <p>1.1 تعارف</p> <p>1.2 مقاصد اور دائرہ کار</p> <p>1.3 اصطلاحات</p> | <p>باب 1</p> <p>نظام انصاف اور پولیس کی بنیادی سہولیات کا تعارف</p> <p>1.1 تعارف</p> <p>1.2 مقاصد اور دائرہ کار</p> <p>1.3 اصطلاحات</p> | <p>باب 1</p> <p>صحت کی بنیادی سہولیات کا تعارف</p> <p>1.1 تعارف</p> <p>1.2 مقاصد اور دائرہ کار</p> <p>1.3 اصطلاحات</p> | <p>باب 1</p> <p>بنیادی سہولیات کے پیکیج کا تعارف</p> <p>1.1 تعارف</p> <p>1.2 سیاق و سباق</p> <p>1.3 مقاصد اور دائرہ کار</p> <p>1.4 اصطلاحات</p> |
| <p>باب 2</p> <p>بنیادی سہولیات کے پیکیج کا فریم ورک / ڈھانچہ</p> <p>2.1 فریم ورک کا خلاصہ</p> | <p>باب 2</p> <p>بنیادی سہولیات کے پیکیج کا فریم ورک / ڈھانچہ</p> <p>2.1 فریم ورک کا خلاصہ</p> <p>2.2 سماجی بنیادی سہولیات کے فریم ورک کی نمایاں خصوصیات</p> | <p>باب 2</p> <p>بنیادی سہولیات کے پیکیج کا فریم ورک / ڈھانچہ</p> <p>2.1 فریم ورک کا خلاصہ</p> <p>2.2 نظام انصاف اور پولیس کی بنیادی سہولیات کے فریم ورک کی نمایاں خصوصیات</p> | <p>باب 2</p> <p>بنیادی سہولیات کے پیکیج کا فریم ورک / ڈھانچہ</p> <p>2.1 فریم ورک کا خلاصہ</p> <p>2.2 صحت کی بنیادی سہولیات کے فریم ورک کی نمایاں خصوصیات</p> | <p>باب 2</p> <p>رہنما اصول، بنیادی خصوصیات اور مندرجات</p> <p>2.1 اصول</p> <p>2.2 بنیادی معیاری سہولیات کی عمومی خصوصیات</p> <p>2.3 بنیادی مندرجات</p> |
| <p>باب 3</p> <p>رابطہ کاری اور رابطہ کاری کے نظم و نسق کے ضروری اقدامات کے رہنما اصول</p> | <p>باب 3</p> <p>سماجی بنیادی سہولیات کے رہنما اصول</p> | <p>باب 3</p> <p>نظام انصاف اور پولیس کی بنیادی سہولیات کے رہنما اصول</p> | <p>باب 3</p> <p>صحت کی بنیادی سہولیات کے رہنما اصول</p> | <p>باب 3</p> <p>پیکیج کا طریقہ استعمال</p> <p>3.1 بنیادی سہولیات کے رہنما اصولوں کا فریم ورک / ڈھانچہ</p> |
| <p>باب 4</p> <p>معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات</p> | <p>باب 4</p> <p>معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات</p> | <p>باب 4</p> <p>معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات</p> | <p>باب 4</p> <p>معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات</p> | <p>باب 4</p> <p>معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات</p> |

اظہار تشکر / انتساب

اس پیکیج اور رہنما اصولوں کی تیاری میں مندرجہ بالا افراد اور اداروں نے اہم کردار ادا کیا:

دنیا بھر میں تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور خواتین کے حقوق کی تنظیموں کی / کے سرگرم کارکنان کی کاوشیں، حوصلہ اور استقامت قابل تحسین ہے جنہوں نے تشدد کے تجربات کو بیان کیا اور اس مسئلے کے تدارک، متاثرین کی معاونت اور بعد از تشدد سہولیات کی فراہمی کے لیے آواز اٹھائی۔ خواتین کے خلاف تشدد کے خاتمہ کے لیے قانونی و پولیسی اصطلاحات، پچاؤ و معاونت کے پروگراموں کی صورت میں حکومتی اقدامات بھی قابل تعریف ہیں۔

آسٹریلیا اور سپین کی حکومتوں نے تشدد سے متاثرہ خواتین اور لڑکیوں کے لیے اقوام متحدہ کے مشترکہ پروگرام برائے بنیادی سہولیات کے لیے مالی معاونت فراہم کی۔ مختلف شعبوں میں کام کرنے والے ماہرین، محققین اور حکومتی نمائندوں نے خواتین کے خلاف تشدد کے خاتمہ اور سہولیات کی فراہمی کے پروگرام پر تمام عالمی تکنیکی مشاورتوں میں حصہ لیا۔

اقوام متحدہ نے خواتین کے خلاف تشدد کے خاتمے پر کردار ادا کرنے کے لیے پروگراموں کی تیاری اور اقدامات کے پختہ عزم کا اعادہ کیا ہے۔ ان رہنما اصولوں کی تیاری اور ضروری تقاضوں کے مطابق ڈھالنے کے لیے تکنیکی معاونت دینے والے اقوام متحدہ کے ذیلی اداروں نے اپنی کاوشوں اور سائنٹیفک معلومات کے ذریعے اس بات کو یقینی بنایا کہ تشدد سے متاثرہ خواتین اور لڑکیوں کو فراہم کی جانے والی سہولیات میں بہتری کا سلسلہ جاری رہے۔

اس سلسلہ میں ہم ان ذیلی اداروں کے نمائندگان اور انکی آراء اور مواد پر ان کے شکر گزار ہیں۔ جن میں یو۔ این۔ ویمن کی تانیہ فرح اور ریٹ گرونین، یو۔ این۔ ایف۔ پی اے کی اپالا دیوی اور لوئس موراء ڈبلیو۔ ایچ۔ او کی کلاڈیا گارشیامورینو اور ایونی ائین، یو۔ این۔ ڈی۔ پی کی سوکی بورز، نکی پالمر اور چارلس چاؤ ویل اور یو۔ این۔ او۔ ڈی۔ سی کی کلاڈیا بیرونی اور وین فیفر شامل ہیں۔

اس پیکیج کے سلسلے میں وضع کیے گئے تمام رہنما اصولوں کی تیاری اور انہیں حتمی شکل دینے میں مشیران پروفیسر جین کوزبول مکین، محترمہ سارہ لوئیس جانسن اور جناب وارڈ ایوریٹ رائن ہارٹ نے مدد دی جن کے بھی ہم شکر گزار ہیں۔

فہرست مضامین

| | |
|--------|--|
| باب 1: | |
| 6 | سماجی بنیادی سہولیات کا تعارف |
| 6 | 1.1 تعارف |
| 7 | 1.2 مقاصد اور دائرہ کار |
| 7 | 1.3 اصطلاحات |
| باب 2: | |
| 9 | بنیادی سہولیات کے پیشینچہ کا فریم ورک / ڈھانچہ |
| 9 | 2.1 فریم ورک کا خلاصہ |
| 11 | 2.2 سماجی بنیادی سہولیات کے فریم ورک کی نمایاں خصوصیات |
| باب 3: | |
| 12 | سماجی بنیادی سہولیات کے رہنما اصول |
| باب 4: | |
| 20 | معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات |

باب 1:

سماجی بنیادی سہولیات کا تعارف

1.1

تعارف

سہولیات (ماڈیول 3) اور رابطہ کاری اور رابطہ کاری کا نظم و نسق (ماڈیول 5) کا مطالعہ بھی کیا جاسکتا ہے۔

معیاری سماجی بنیادی سہولیات

معیاری سماجی بنیادی سہولیات کی فراہمی تشدد کا شکار خواتین اور لڑکیوں کے حوالے سے باہم مربوط کثیر شعبہ جاتی اقدامات کا ایک اہم جزو ہیں۔ سماجی بنیادی سہولیات میں کئی طرح کی بنیادی سہولیات شامل ہیں جو تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کے حقوق، سلامتی اور فلاح میں مدد دینے کے لیے ناگزیر ہیں جن میں بحرانی معلومات اور ہیلپ لائنز، محفوظ رہائش، قانون اور حقوق کے بارے میں معلومات اور مشورہ شامل ہیں۔ تحقیق و عمل سے ظاہر ہوتا ہے کہ جس طریقے سے یہ بنیادی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں وہ ان کی افادیت پر نمایاں اثر دکھاتا ہے۔¹

خواتین اور لڑکیوں کی سلامتی برقرار رکھنے میں سب سے اہم بات یہ ہے کہ خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کی صنفی نوعیت، اس کے اسباب اور اثرات کو سمجھا جائے اور خواتین کی بااختیار حیثیت پر مبنی کلچر کے تحت یہ بنیادی سہولیات فراہم کی جائیں۔ اس میں اس بات کو یقینی بنانا بھی شامل ہے کہ بنیادی سہولیات میں خواتین کو مرکزی حیثیت دی جائے، یہ بچوں کے لیے سازگار ہوں، ان میں الزام تراشی نہ کی جائے اور خواتین اور بچوں کو مدد دی جائے کہ وہ اپنے لیے دستیاب ہر طرح کے ممکنہ طریقوں پر غور کریں اور اپنے فیصلوں میں ان سے مدد لیں۔

سماجی بنیادی سہولیات کے ان رہنما اصولوں کا مقصد ہر طرح کے صنفی تشدد کا نشانہ بننے والی خواتین اور لڑکیوں کے لیے سماجی بنیادی سہولیات کے شعبے میں معیاری جوائی اقدام وضع کرنا، ان پر عملدرآمد اور ان کا جائزہ لینا ہے۔ ان رہنما اصولوں کی تیاری میں پست تا درمیانی آمدنی والے مستحکم حالات کے حامل ممالک کو پیش نظر رکھا گیا ہے۔ زیادہ آمدنی والے ممالک میں بھی انہیں لاگو کیا جاسکتا ہے۔

یہ رہنما اصول 'بنیادی سہولیات کے پیکیج' کا حصہ ہیں جس کا مقصد صنفی تشدد کا شکار ہونے والی تمام خواتین اور لڑکیوں کو معیاری اور باہم مربوط کثیر شعبہ جاتی بنیادی سہولیات تک بہتر رسائی فراہم کرنا ہے۔

بنیادی سہولیات کا پیکیج تشدد کا شکار خواتین اور لڑکیوں کے لیے باہم مربوط کثیر شعبہ جاتی جوائی اقدامات کے اہم اجزائی عکاسی کرتا ہے اور اس میں صحت کی بنیادی سہولیات، نظام انصاف اور پولیس کی بنیادی سہولیات، رابطہ کاری اور رابطہ کاری کے نظم و نسق کے علاوہ سماجی شعبے کی بنیادی سہولیات کے لیے رہنما اصول شامل ہیں۔

سماجی بنیادی سہولیات کے ان رہنما اصولوں کو "ماڈیول 1: جائزہ اور تعارف" کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے جس میں وہ اصول، مشترکہ خصوصیات اور بنیادی عناصر بیان کیے گئے ہیں جو تمام بنیادی سہولیات پر لاگو ہوتے ہیں۔ مزید رہنمائی کے لیے اس ماڈیول کے ساتھ صحت کی بنیادی سہولیات (ماڈیول 2)، پولیس اور نظام انصاف کی بنیادی

2014، شمارہ 10، عالمی بینک، اور شمارہ نمبر 6، ستمبر 2006۔ Services for victim/ survivors of sexual assault: Identifying needs, interventions and provision of services in Australia - آسٹری، <http://www.aifs.gov.au/acssa/pubs/issue/i6.html>

<http://www.popcouncil.org/research/expanding-the-evidence-base-on-comprehensive-care-for-survivors-of-sexual-v> Interventions to Prevent or Reduce Violence Against Women and Girls: A Systematic Review of Reviews، ویمنز وائس اینڈ ایڈوانسمنٹ ریسرچ سیریز،

مقاصد اور دائرہ کار

تشدد اور غیر مرد کے ہاتھوں جنسی تشدد کا شکار ہونے والی خواتین اور لڑکیوں کے حوالے سے جوابی اقدام کے لیے وضع کیے گئے ہیں جن میں ماؤں اور ان کے بچوں کی مخصوص ضروریات بھی شامل ہیں۔ اصل زور خواتین اور لڑکیوں (اور ان کے بچوں) پر تشدد ہونے کے بعد جوابی اقدام اور تشدد کی ابتدائی علامات پر اقدامات کرنے یا دوبارہ تشدد کی روک تھام کے لیے مداخلت کرنے پر دیا گیا ہے۔

ان رہنما اصولوں کے ساتھ یونیسیف کی مرکزی توجہ بھی اس میں شامل ہے جو دیگر سرگرمیوں کے علاوہ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کام کر رہا ہے کہ تمام بچے تشدد سے پاک زندگی گزاریں۔ تشدد سے متاثر ہونے والے بچوں کے لیے قابل ذکر حد تک رہنمائی اور جوابی اقدامات وضع کیے جا چکے ہیں۔

یہ رہنما اصول ممالک کے لیے ایک عملی ٹیکنیک کا کام دیتے ہیں جن سے مدد لے کر وہ تمام خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے خاتمے اور روک تھام سے متعلق بین الاقوامی معاہدوں اور وعدوں کو پورا کر سکتے ہیں۔ ان کا مقصد ہر طرح کے حالات اور ماحول میں تمام خواتین اور لڑکیوں کو سماجی بنیادی سہولیات کی فراہمی میں رہنمائی کرنا ہے۔

ان رہنما اصولوں میں مل کر معیاری جوابی اقدام فراہم کرنے والی سماجی بنیادی سہولیات کے کم سے کم تقاضوں کا تعین کر دیا گیا ہے۔

سماجی بنیادی سہولیات کے ان رہنما اصولوں کے دائرہ کار میں بڑی حد تک وہ بنیادی سہولیات شامل ہیں جو خواتین اور لڑکیوں کے ہیں۔ اگرچہ ان رہنما اصولوں کا اطلاق خواتین پر تشدد کی دیگر اقسام پر بھی ہو سکتا ہے لیکن بنیادی طور پر یہ شوہر کے ہاتھوں

اصطلاحات

چاہیے کہ صنفی تشدد کا شکار بننے والی کسی خاتون یا نوجوانی کو اس کے حقوق، تحفظ اور فلاح ضرور ملیں۔

صنفی تشدد (Gender Based Violence) سے مراد کسی خاتون پر اس لیے کیا جانے والا تشدد ہے کہ وہ خاتون ہے یا جو خواتین کو غیر متناسب انداز میں متاثر کرے۔²

رابطہ کاری کا نظم و نسق (Governance of Coordination) دو اہم اجزاء پر مشتمل ہے۔ پہلا جزو خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے خاتمے یا اس پر جوابی اقدام کے لیے بنیادی سہولیات کی رابطہ کاری پر عملدرآمد اور اس میں معاونت کے لیے درکار قوانین اور پالیسیوں کی تشکیل ہے۔ دوسرا جزو متعلقہ فریقوں سے جوابدہی کی کارروائی ہے کہ آیا انہوں نے خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے باہم مربوط جوابی اقدام کے حوالے سے اپنی ذمہ داریوں کو پورا کیا۔ اس کے علاوہ دوسرے جزو میں باہم مربوط جوابی اقدامات کی جاری بنیاد پر نگرانی اور جانچ پرکھ بھی کی جاتی ہے۔ نظم و نسق کا کام قومی اور مقامی دونوں سطحوں پر انجام دیا جاتا ہے۔

شوہر کے ہاتھوں تشدد (Intimate Partner Violence) دنیا بھر میں خواتین پر ہونے والے تشدد کی سب سے عام شکل ہے... اور اس میں کئی طرح کے جنسی، نفسیاتی اور جسمانی جبری افعال شامل ہیں جنہیں سابقہ یا موجودہ شوہر بالغ اور نوجوان خواتین کے خلاف ان کی رضامندی کے بغیر استعمال کرتے ہیں۔ جسمانی تشدد میں کسی خاتون کو نقصان پہنچانے یا زخمی کرنے کے لیے جسمانی طاقت، قوت یا ہتھیار کا دانستہ استعمال شامل ہے۔ جنسی تشدد میں ناروا جنسی رابطہ، کسی خاتون کی رضامندی کے بغیر

رابطہ کاری (Coordination) خواتین اور لڑکیوں کے خلاف تشدد پر جوابی اقدام کا مرکزی عنصر ہے۔ یہ ان بین الاقوامی معیارات کا تقاضا ہے جو اس بات کو یقینی بنانے کے لیے وضع کئے گئے ہیں کہ خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کا جواب جامع، کثیر شعبہ جاتی، باہم مربوط، منظم اور پائیدار ہو۔ یہ قوانین اور پالیسیوں کے تحت چلنے والا عمل ہے۔ اس میں مختلف شعبوں سے تعلق رکھنے والی ٹیموں اور عملہ کے علاوہ تمام متعلقہ شعبوں کے ادارے مل کر قوانین، پالیسیوں، پروٹوکولز، معاہدوں پر عملدرآمد کے لیے کوششیں کرتے ہیں اور خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کی روک تھام اور جوابی اقدام کے لیے ابلاغ اور اشتراک عمل کرتے ہیں۔ رابطہ کاری قومی سطح پر اس تشدد سے نمٹنے میں اپنا کردار ادا کرنے والی وزارتوں، مقامی سطح پر بنیادی سہولیات فراہم کرنے والے مقامی اداروں اور متعلقہ فریقوں کے درمیان جبکہ بعض ممالک میں قومی اور مقامی سطحوں کے درمیان حکومت کی درمیانی سطح پر ہوتی ہے۔ مختلف سطح کی حکومتوں کے درمیان بھی رابطہ کاری ہوتی ہے۔

مرکزی عناصر (Core Elements) بنیادی سہولیات کے وہ اجزاء جو ہیں جو کسی بھی سیاق و سباق میں کام آتے ہیں اور بنیادی سہولیات کی موثر کارکردگی کو یقینی بناتے ہیں۔

بنیادی سہولیات (Essential Services) میں حفظان صحت، سماجی بنیادی سہولیات، نظام انصاف اور پولیس کے شعبوں کی طرف سے فراہم کی جانے والی بنیادی بنیادی سہولیات شامل ہیں۔ ان بنیادی سہولیات کی بدولت کم سے کم اتنا ضرور ہونا

² سی ای ڈی اے ڈبلیو، عمومی سفارش نمبر 19، پیرا 6۔

اور لڑکیوں کے لیے جوابی اقدامات کرنا۔ تشدد کا شکار خواتین اور لڑکیوں کے لیے سماجی بنیادی سہولیات میں حکومت کی طرف سے یا حکومتی فنڈز سے فراہم کی جانے والی بنیادی سہولیات (اسی لیے انہیں سرکاری بنیادی سہولیات کا نام دیا جاتا ہے)، سول سوسائٹی اور کمیونٹی کے فعال لوگوں بشمول غیر سرکاری تنظیموں اور مذہبی تنظیموں کی طرف سے فراہم کی جانے والی بنیادی سہولیات شامل ہیں۔

سماجی بنیادی سہولیات (Social Services) خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے جواب میں فراہم کی جاتی ہیں اور ان میں خاص طور پر متاثرہ مقابلہ کرنے والی خواتین پر توجہ مرکوز کی جاتی ہے۔ یہ تشدد کا شکار بننے والی خواتین کی بحالی میں مدد دینے، انہیں بااختیار بنانے، اور دوبارہ تشدد کی روک تھام کے لیے ناگزیر ہیں اور بعض صورتوں میں معاشرے یا کمیونٹی کے بعض طبقات کے ساتھ مل کر تشدد سے متعلق رویوں اور خیالات میں تبدیلی لانے کے لیے کام کرتی ہیں۔ ان میں تشدد کا شکار بننے والی خواتین اور لڑکیوں کے لیے دیگر کے علاوہ نفسیاتی و سماجی مشورہ و رہنمائی یا کاؤنسلنگ (Counseling)، مالی معاونت، بحالی معلومات، رہنے کی محفوظ جگہ، قانونی اور وکالتی بنیادی سہولیات، رہائش و روزگار میں معاونت اور دیگر شامل ہیں۔

متعلقہ فریقوں (Stakeholders) میں تمام حکومتی اور سول سوسائٹی تنظیمیں اور ادارے شامل ہیں جو حکومت اور سول سوسائٹی کی تمام سطحوں پر خواتین اور لڑکیوں کے خلاف تشدد پر جوابی اقدام میں اپنا کردار ادا کرتے ہیں۔ انہم متعلقہ فریقوں میں متاثرہ اور مقابلہ کرنے والی خواتین اور ان کے نمائندے، سماجی بنیادی سہولیات، شعبہ حفظان صحت، قانونی معاونت فراہم کرنے والے، پولیس، استغاثہ، جج صاحبان، تحفظ اطفال کے ادارے، شعبہ تعلیم اور دیگر شامل ہیں۔

متاثرہ مقابلہ کرنے والی (Victim/ Survivor) سے مراد وہ خواتین اور لڑکیوں ہیں جو صنفی تشدد کا شکار ہو چکی ہوں یا ہو رہی ہوں جو قانونی کارروائی ہو یا ان خواتین اور لڑکیوں کی طرف سے بنیادی سہولیات کے حصول کی کوشش، دونوں کے لیے استعمال ہونے والی اصطلاح کو ظاہر کرتی ہے۔⁵

خواتین پر تشدد (Violence against Women) سے مراد ہے ”صنفی تشدد کا کوئی بھی فعل جس کے نتیجے میں خواتین کو جسمانی، جنسی یا نفسیاتی نقصان یا تکلیف پہنچے یا پہنچنے کا خدشہ ہو جس میں ایسے کسی فعل کی دھمکی دینا، جبراً یا نمانے انداز میں آزادی سے محروم کرنا شامل ہیں چاہے یہ نجی طور پر ہو یا سرعام“۔⁶

اس کے ساتھ جنسی فعل، اور کسی ایسی خاتون سے جنسی افعال کی کوشش کرنا یا انجام دینا شامل ہیں جو بیمار، معذور یا دباؤ میں ہو یا اکٹھل یا دیگر نشہ آور شے کے زیر اثر ہو۔ نفسیاتی تشدد میں کسی خاتون کو اپنے اختیار میں رکھنا یا الگ تھلگ کر دینا، اور اس کی تضحیک کرنا یا شرمسار کرنا شامل ہیں۔ معاشی تشدد میں کسی خاتون کو بنیادی وسائل تک رسائی اور اختیار سے محروم کرنا شامل ہے۔³

جوابی اقدام کی کثیر شعبہ جاتی ٹیمیں (Multi-Disciplinary Response Teams) متعلقہ فریقوں کے وہ گروپ ہیں جو کسی کمیونٹی میں خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے جواب میں باہم مربوط انداز میں کام کرنے کے معاہدے کر چکے ہوں۔ یہ ٹیمیں انفرادی معاملات میں موثر جوابی اقدام یقینی بنانے پر توجہ مرکوز کرتی ہیں اور پالیسی سازی میں بھی اپنا کردار ادا کر سکتی ہیں۔

غیر مرد کے ہاتھوں جنسی تشدد (Non-Partner Sexual Violence) سے ”مرا کسی رشتہ دار، دوست، واقف کار، ہمسائے، ساتھ کام کرنے والے فرد یا اجنبی کے ہاتھوں تشدد ہے“⁴۔ اس میں خواتین اور لڑکیوں پر ان کے کسی جاننے والے کی طرف سے ان کی خواہش کے برعکس تواتر سے کوئی جنسی فعل کرنے پر مجبور کرنا، جنسی ہراسیت اور تشدد شامل ہیں جو عوامی مقامات، اسکول میں، کام کی جگہ پر یا محلے یا گاؤں وغیرہ میں ہو سکتا ہے۔

معیار کے بارے میں رہنما اصول (Quality Guidelines) بنیادی سہولیات کے مرکزی عناصر کی فراہمی اور عملدرآمد میں مدد دیتے ہیں جن کی روشنی میں اس بات کو یقینی بنایا جاتا ہے کہ یہ موثر ہوں اور اس قدر معیاری ہوں کہ خواتین اور لڑکیوں کی ضرورتوں کو پورا کریں۔ معیار کے بارے میں رہنما اصول یہ بھی بتاتے ہیں کہ انسانی حقوق پر مبنی، ثقافتی تقاضوں سے ہم آہنگ اور خواتین کو بااختیار بنانے والی سوچ پر مبنی بنیادی سہولیات کس طرح فراہم کی جائیں گی۔ یہ بین الاقوامی معیارات پر مبنی ہیں اور انہیں تقویت بھی دیتے ہیں اور صنفی تشدد پر جوابی اقدام کے تسلیم شدہ بہترین مردوجہ طریقوں کی عکاسی کرتے ہیں۔

سماجی بنیادی سہولیات کا شعبہ (Social Services Sector) معاشرے میں کسی خاص طبقے کی عمومی فلاح اور بااختیار حیثیت بہتر بنانے کے لیے کئی طرح کی معاونت فراہم کرتا ہے۔ یہ اپنی نوعیت کے اعتبار سے عمومی بھی ہو سکتی ہے اور کسی خاص مسئلے پر باقاعدہ ہدف پر مبنی جوابی اقدامات کی شکل میں بھی مثلاً تشدد کا شکار خواتین

⁵ اقوام متحدہ (2006-6) خواتین کے خلاف تشدد پر سیکرٹری جنرل کی تفصیلی مطالعاتی تحقیق

A/61/122/Add.1، میں متاثرہ (victim) اور مقابلہ کرنے والی (survivor) خاتون کی اصطلاحات پر جاری بحث کا ذکر کیا گیا ہے۔ بعض حلقوں کا کہنا ہے کہ ”متاثرہ“ کی اصطلاح سے گریز کیا جائے کیونکہ یہ مجبور کردار اور کمزوری کے معانی دیتی ہے اور یہ کسی خاتون کی ہمت اور مقابلہ کرنے کی صلاحیت کو تسلیم نہیں کرتی۔ دوسرے مکتبہ فکر کے نزدیک ”مقابلہ کرنے والی“ کی اصطلاح میں مسئلہ یہ ہے کہ یہ اس خاتون پر ہونے والے ظلم کا احساس پیدا نہیں کرتی جو تشدد جیسے جرم کا نشانہ بنی۔ لہذا ان رہنما اصولوں میں ”متاثرہ مقابلہ کرنے والی“ کی اصطلاح استعمال کی گئی ہے۔

⁶ اقوام متحدہ، 1993، خواتین پر ہر طرح کے تشدد کے خاتمہ کا اعلامیہ۔ اقوام متحدہ، جینیوا، آرٹیکل 1

³ سیکرٹری جنرل اقوام متحدہ کی رپورٹ۔ خواتین پر تشدد کی تمام اقسام پر تفصیلی مطالعاتی تحقیق، اقوام

متحدہ۔ (A/61/122/Add.1 جولائی 2006)، پیرا گراف 111-112،

<http://daccess->

[ddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/419/74/PDF/N064](http://daccess-ddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/419/74/PDF/N064)

1974.pdf?OpenElement

⁴ ایضاً، پیرا گراف 128

باب 2:

بنیادی سہولیات کے پیکیج کا فریم ورک / ڈھانچہ

2.1

فریم ورک کا خلاصہ

- سماجی شعبے کی معیاری بنیادی سہولیات کی فراہمی کے رہنما اصولوں کے فریم ورک میں ایک دوسرے سے جڑے چار عناصر شامل ہیں:
- بنیادی سہولیات جو شوہر کے ہاتھوں تشدد اور ریائیر مرد کے ہاتھوں تشدد کا شکار ہونے والی کسی بھی خاتون، نوعمر بچی یا بچے کے انسانی حقوق، تحفظ اور فلاح کو یقینی بنانے کے لیے کم سے کم مطلوبہ بنیادی سہولیات ہیں۔
- اصول جو تمام بنیادی سہولیات کی فراہمی میں بنیاد کا کام دیتے ہیں۔
- مشترکہ خصوصیات جو ہر طرح کی ان سرگرمیوں اور طریقوں کو بیان کرتی ہیں جو تمام شعبوں میں مشترک ہیں اور جو بنیادی سہولیات کی موثر کارگزاری اور فراہمی میں مدد دیتی ہیں۔
- بنیادی عناصر جن کا موجود ہونا اس لیے ضروری ہے کہ تمام بنیادی سہولیات اور اقدامات کے تحت معیاری بنیادی سہولیات فراہم کی جاسکیں۔

بنیادی سہولیات کا پیکیج: فریم ورک کا خلاصہ

| اصول | حقوق پر مبنی سوچ | صنعتی مساوات اور خواتین کی باختیار حیثیت کا فروغ | ثقافت اور عمر کے تقاضوں سے ہم آہنگ اور موزوں |
|------|---|--|--|
| | متاثرہ مقابلہ کرنے والوں کو مرکزی حیثیت دینے والی سوچ | تحفظ، اولین ترجیح | مجرم کا احتساب |

| عام خصوصیات | دستیابی | رسائی |
|-------------|---|---|
| | ضرورت کے مطابق ڈھالنے کی صلاحیت | موزونیت |
| | تحفظ کی ترجیحی حیثیت | معلومات کی بنیاد پر رضامندی اور رازداری |
| | ڈیٹا جمع کرنے کی کارروائی اور معلومات کا عمدہ نظم و نسق | موثر ابلاغ |
| | ریفیئرل اور رابطہ کاری کے ذریعے دیگر شعبوں اور اداروں کے ساتھ روابط | |

| صحت | نظام انصاف اور پولیس | سماجی بنیادی سہولیات |
|--|------------------------------|---|
| 1) شوہر کے ہاتھوں تشدد کا مقابلہ کرنے والوں کی نشاندہی | 1) روک تھام | 1) بحرانی صورتحال سے متعلق معلومات |
| 2) ابتدائی معاونت | 2) ابتدائی رابطہ | 2) بحرانی صورتحال میں مشورہ ورہنمائی |
| 3) زخموں وغیرہ کی دیکھ بھال اور ابتدائی علاج معالجہ | 3) تجزیہ و تفتیش | 3) ہیلپ لائنز |
| 4) جنسی تشدد کا معائنہ اور نگہداشت | 4) قبل از سماعت کارروائی | 4) محفوظ رہائش |
| 5) ذہنی صحت کا تجزیہ و نگہداشت | 5) سماعت کی کارروائی | 5) مادی و مالی امداد |
| 6) دستاویزات کی تیاری (میڈیکولاجی) | 6) مجرم کا احتساب اور ازالہ | 6) شناختی دستاویزات کی تیاری، واگداری، تبدیلی |
| | 7) بعد از سماعت کارروائی | 7) قانونی اور حقوق سے متعلق معلومات، مشورہ اور نمائندگی بشمول مخلوط قانونی نظام |
| | 8) تحفظ اور حفاظت | 8) نفسیاتی و سماجی معاونت اور مشورہ ورہنمائی |
| | 9) امداد و معاونت | 9) خواتین کو مرکزی حیثیت دینے والی معاونت۔ |
| | 10) ابلاغ و معلومات | 10) تشدد سے متاثرہ بچے کی صورت میں بچوں کی بنیادی سہولیات |
| | 11) شعبہ انصاف کی رابطہ کاری | 11) کمیونٹی کے لیے معلومات، شعور و آگاہی اور کمیونٹی سے رابطہ و رسائی |
| | | 12) معاشی آزادی، بحالی اور خود مختاری میں معاونت |

بنیادی سہولیات اور اقدامات

رابطہ کاری اور رابطہ کاری کا نظم و نسق / کوآرڈینیشن اور کوآرڈینیشن کی گورننس

| مقامی سطح پر: ضروری اقدامات | قومی سطح پر: ضروری اقدامات |
|--|--|
| 1) مقامی سطح پر رابطہ کاری اور رابطہ کاری کے نظم و نسق کے لیے باقاعدہ اداروں کا قیام | 1) قانون سازی |
| 2) رابطہ کاری اور رابطہ کاری کے نظم و نسق پر عملدرآمد | 2) وسائل کی تخصیص و تقسیم |
| | 3) مقامی سطح پر باہم مربوط جوابی اقدامات کے لیے مروجہ طریقہ کار |
| | 4) باہم مربوط جوابی اقدامات کے لیے سب کی شمولیت پر مبنی طریقے |
| | 5) خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے خلاف باہم مربوط جوابی اقدامات کے حوالے سے پالیسی سازوں اور دیگر فیصلہ سازوں کی استعداد میں بہتری کے لیے معاونت |
| | 6) قومی اور مقامی سطح پر رابطہ کاری کی نگرانی اور جانچ پڑھ |

| بنیادی عناصر | جامع قانون سازی اور قانونی فریم ورک | نظم و نسق کی نگرانی و احتساب | وسائل اور سرمایہ |
|--------------|-------------------------------------|--|---------------------|
| | ترتیب اور افرادی قوت کی تشکیل | صنعتی تقاضوں سے ہم آہنگ پالیسیاں اور مروجہ طریقے | نگرانی اور جانچ پڑھ |

سماجی بنیادی سہولیات کے فریم ورک کی نمایاں خصوصیات:

- سماجی بنیادی سہولیات کی اساس کچھ اہم بنیادی عناصر پر ہے جن کا مخصوص اطلاق سماجی بنیادی سہولیات پر ہوتا ہے۔ ان میں درج ذیل شامل ہیں:
- ریفرل
- خطرات کا تجزیہ اور مینجمنٹ
- مناسب طور پر تربیت یافتہ عملہ اور افرادی قوت کی تشکیل
- نظام کی رابطہ کاری اور احتساب
- ان بنیادی عناصر کے رہنما اصول سیکشن 3.2 میں بیان کیے گئے ہیں۔

باب 3:

سماجی بنیادی سہولیات کے رہنما اصول

3.1

سماجی بنیادی سہولیات کے رہنما اصول

| سماجی بنیادی سہولیات: 1. بحرائی معلومات | |
|---|---|
| <p>جسمانی، جنسی یا کسی دیگر طرز کے تشدد کا سامنا کرنے والی کوئی بھی خاتون یا نو عمر بچی، چاہے وہ کہیں بھی ہو، دن یا رات کا کوئی بھی وقت ہو، اسے کسی بھی بحرائی صورتحال میں بروقت، درست اور واضح معلومات کا ملنا بنیادی سہولیات تک رسائی اور اپنے تحفظ میں مدد دینے کے لیے ناگزیر ہے۔</p> <p>بحرائی معلومات میں خواتین اور لڑکیوں کے حقوق کے بارے میں معلومات، دستیاب بنیادی سہولیات کی وسعت اور نوعیت کے بارے میں معلومات شامل ہیں جو اسے کسی الزام تراشی اور رائے زنی کے بغیر ملنی چاہئیں۔ معلومات اس طرح دستیاب ہونی چاہئیں کہ ان کی بدولت خواتین اور لڑکیوں اپنے لیے موجود ہر طرح کے ممکنہ طریقوں پر غور کر سکیں اور ان کے بارے میں خود فیصلہ کر سکیں۔ بحرائی معلومات تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور بچوں کے علاوہ دوستوں اور اہل خانہ، ساتھ کام کرنے والے ساتھیوں، پولیس اور صحت بنیادی سہولیات فراہم کرنے والوں کے لیے بھی دستیاب ہونی چاہئیں جو بنیادی سہولیات تک رسائی کا فیصلہ کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کو محفوظ طریقے سے رسائی فراہم کرنے میں اپنا کردار ادا کر سکتے ہیں۔</p> | |
| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
| 1.1 معلوماتی مواد | <ul style="list-style-type: none"> یقینی بنائیں کہ بحرائی معلومات بالکل واضح، جامع اور درست ہوں۔ یقینی بنائیں کہ بحرائی معلومات میں خواتین اور بچوں کے لیے دستیاب ہر طرح کی موجودہ بنیادی سہولیات کی نشاندہی کی جائے اور ان کا ذکر کیا جائے۔ |
| 1.2 معلومات کی فراہمی | <ul style="list-style-type: none"> یقینی بنائیں کہ بحرائی معلومات ہر جگہ دستیاب ہوں اور تمام خواتین اور بچوں کی رسائی میں ہوں۔ یقینی بنائیں کہ یہ معلومات مختلف شکلوں میں فراہم کی جائیں جو اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ درج ذیل کے لیے مناسب ہیں: <ul style="list-style-type: none"> مختلف طرح کے امتیازی سلوک کا سامنا کرنے والی خواتین اور بچے۔ معذور خواتین اور بچے۔ بچے۔ یقینی بنائیں کہ ثقافتی تقاضوں سے ہم آہنگ معلومات مختلف اور متعلقہ میڈیا کے ذریعے پورے خطہ ملک کے ہر طرح کے مقامات اور ہر طرح کے ماحول میں وسیع پیمانے پر تقسیم کی جائیں۔ |

بنیادی سہولیات: 2. بحران کی صورت میں مشورہ ور ہنمائی یا کاؤنسلنگ (Counseling)

بحران کی صورت میں مشورہ ور ہنمائی خواتین اور لڑکیوں کو فوری تحفظ حاصل کرنے، اپنے اوپر پڑنے والی صورتحال کو سمجھنے، اپنے حقوق کی بات کرنے اور احساس جرم اور ندامت کم کرنے میں مدد دیتے ہیں۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|----------------|--|
| 2.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> بحران کی صورت میں مشورہ ور ہنمائی مفت فراہم کیا جائے۔ یقینی بنائیں کہ خواتین اور لڑکیوں کی بات سنی جائے اور مانی جائے۔ یقینی بنائیں کہ خواتین اور لڑکیوں کو درج ذیل سمیت ہر طرح کے ممکنہ طریقوں کی پیشکش کی جائے: <ul style="list-style-type: none"> محفوظ جائے رہائش تک فوری رسائی۔ |

| | |
|--|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • ہنگامی اور محفوظ طبی بنیادی سہولیات مثلاً اسپتالوں تک فوری رسائی۔⁷ • بنیادی سہولیات سے دوبارہ رابطہ کرنے کی سکت، چاہے وہ پیش کردہ تمام ممکنہ طریقوں سے استفادہ نہ کرنے کا فیصلہ کرے۔ • یقینی بنائیں کہ خواتین اور لڑکیوں کو معلومات کی بنیاد پر فیصلے کرنے میں مدد دی جائے۔ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • یقینی بنائیں کہ بحرانی مشورہ ور ہنمائی خاتون ر نو عمر بچی پر ہونے والے تشدد کی مختلف اقسام کے مطابق موزوں ہوں۔ | 2.2 موزونیت |
| <ul style="list-style-type: none"> • ہر طرح کے طریقوں سے بحرانی مشورہ ور ہنمائی فراہم کریں مثلاً ذاتی طور پر، ٹیلی فون، موبائل فون یا ای میل کے ذریعے۔ • یقینی بنائیں کہ بحرانی مشورہ ور ہنمائی مختلف مقامات پر اور ہر طرح کے ماحول میں فراہم کیا جائے۔ | 2.3 رسائی |

بنیادی سہولیات: 3. ہیلمپ لائنز

ہیلمپ لائنز تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کے لیے معلومات، مشورہ ور ہنمائی، اور معاونتی بنیادی سہولیات سے جوڑنے میں اہم کردار ادا کرتی ہیں۔ ہیلمپ لائنز قانون نافذ کرنے والے اداروں اور دیگر ایمر جنسی ہیلمپ لائنز سے الگ لیکن ان کے ساتھ ساتھ کام کرتی ہیں۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|----------------|--|
| 3.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • بلا معاوضہ یا ٹول فری ٹیلی فون ہیلمپ لائنز مہیا کریں۔ • ہیلمپ لائنز 24 گھنٹے اور ہفتے کے 7 دن کام کریں یا کم از کم چھٹی کے دنوں سمیت چار گھنٹے روزانہ کام کریں۔ • یقینی بنائیں کہ ہیلمپ لائنز پر جواب دینے والا عملہ مناسب علم اور مہارتوں کا حامل ہو اور مناسب حد تک تربیت یافتہ ہو۔ • یقینی بنائیں کہ ہیلمپ لائنز میں دیگر سماجی بنیادی سہولیات سے رابطہ کرانے کے پروٹوکول موجود ہوں اور صحت و انصاف کی بنیادی سہولیات فراہم کرنے والوں کو خواتین اور لڑکیوں کے انفرادی حالات کے مطابق جوابی اقدام کرنا چاہیے۔ • یقینی بنائیں کہ جہاں خواتین اور لڑکیوں کا تحفظ یقینی بنانے کے لئے ضروری ہو، ہیلمپ لائنز کو درج ذیل سمیت مختلف ذرائع تک رسائی حاصل ہو: • خواتین اور لڑکیوں کو ان کے مقام سے قطع نظر محفوظ جائے رہائش تک پہنچانے کے لئے ایمر جنسی ٹرانسپورٹ میں مدد دینے کے لیے۔ • فوری ضرورت والی بنیادی ذاتی اور حفظان صحت کی اشیاء کی فراہمی کے لیے جن میں کھانا اور کپڑے بھی شامل ہیں، جو براہ راست یا مقامی بنیادی سہولیات کے ذریعے فراہم کی جاسکتی ہیں۔ • اگر درخواست کی جائے یا جہاں ضروری ہو، نظام انصاف اور پولیس کی طرف سے فوری اور مناسب جوابی اقدامات کے سلسلے میں رابطہ کے لیے۔ |
| 3.2 رسائی | <ul style="list-style-type: none"> • یقینی بنائیں کہ بنیادی سہولیات اور ان کے اوقات کار کے بارے میں معلومات موزوں طریقوں سے واضح اور درست انداز میں لوگوں تک پہنچائی جائیں۔ • یقینی بنائیں کہ ٹیلی فون بنیادی سہولیات موبائل فون کے ذریعے بھی قابل رسائی ہوں۔ |

بنیادی سہولیات: 4: محفوظ جائے رہائش

کئی خواتین اور لڑکیوں کو محفوظ رہنے کے لیے اپنی موجودہ جائے رہائش چھوڑنا پڑتی ہے۔ محفوظ مقامات، پناہ گاہوں، خواتین کے شیلٹرز یا دیگر مقامات تک بروقت رسائی سے انہیں فوری طور پر محفوظ جائے رہائش مل سکتی ہے۔ اس فوری اور محفوظ جائے رہائش کے علاوہ خواتین اور لڑکیوں کو درمیانی سے طویل مدت کے لیے جائے رہائش کے حصول کے سلسلے میں بھی مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

⁷ دیکھیں: خواتین پر شوہر کے ہاتھوں اور جنسی تشدد پر جوابی اقدام، عالمی ادارہ صحت کی کلینیکل اینڈ پالیسی گائیڈ لائنز (Responding to intimate partner and sexual violence against women, World Health Organization Policy and Clinical Guidelines) (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85240/1/9789241548595_eng.pdf?ua=1)

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|---|---|
| 4.1 محفوظ مقامات، پناہ گاہیں، خواتین کے شیلٹر | <ul style="list-style-type: none"> • جب تک فوری خطرہ ختم نہ ہو جائے محفوظ ہنگامی جائے رہائش فراہم کی جائے۔ • درج ذیل سمیت سیوریج کے اقدامات یقینی بنائے جائیں: <ul style="list-style-type: none"> • خفیہ جگہ (جہاں ممکن ہو) • سیوریجی عملہ • سیوریجی سسٹمز • یقینی بنائیں کہ محفوظ جائے رہائش میں لوگوں کی آمد و رفت کسی ضابطے کے تحت ہو۔ • بنیادی رہائشی ضروریات بلا معاوضہ فراہم کی جائیں۔ • یقینی بنائیں کہ جو بچے ساتھ نہ ہوں ان کے لیے بھی پروٹوکول موجود ہو، جہاں ضروری اور مناسب ہو طویل مدتی متبادل بھی اس میں شامل ہونا چاہئے جو ملکی قوانین اور بین الاقوامی معیارات کے ہم آہنگ ہو۔ • یقینی بنائیں کہ جائے رہائش معذور خواتین اور لڑکیوں کی رسائی میں ہو۔ |
| 4.2 جوابی اقدام پر مبنی سوچ | <ul style="list-style-type: none"> • جائے رہائش کے اندر ایسی جگہیں فراہم کی جائیں جو خواتین اور لڑکیوں کی پردہ داری اور رازداری یقینی بنائیں۔ • یقینی بنائیں کہ جائے رہائش بچوں کی ضروریات کو پورا کرے اور بچوں کے لئے سازگار ہو۔ • فوری ضروریات کا تجزیہ تیار کریں۔ • خواتین، بچوں کی مشاورت سے ان کے لیے انفرادی معاونت کا منصوبہ تیار کریں۔ |

بنیادی سہولیات 5: مادی اور مالی امداد

فوری بحرانی عرصہ کے دوران یہی فرض کیا جائے کہ خواتین اور لڑکیوں کے پاس کوئی مادی وسائل نہیں ہیں یا برائے نام ہیں۔ مادی اور مالی امداد میں ایسی معاونت اور وسائل شامل ہیں جن کی بدولت وہ بحرانی معلومات، مشورہ اور رہنمائی، جائے رہائش اور خوراک تک رسائی حاصل کر سکیں۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|----------------|---|
| 5.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • ہر خاتون اور نو عمر بچی کو فوری بنیادی انفرادی ضروریات تک رسائی میں مدد فراہم کی جائے جس میں مفت ہنگامی ٹرانسپورٹ، غذا، محفوظ رہائش شامل ہیں۔ • یقینی بنائیں کہ جو امداد فراہم کی جائے وہ انفرادی طور پر بچوں کی ضروریات کو بھی پورا کرے۔ • بشکل جنس اور دیگر غیر مالی امداد مثلاً بنیادی ذاتی اور حفظان صحت کی اشیاء کی فراہمی کا انتظام کریں۔ • سماجی تحفظ مثلاً نقد امداد، جہاں دستیاب ہو اور مختصر نوٹس پر رسائی میں ہو، تک رسائی میں مدد دی جائے۔ |
| 5.2 رسائی | <ul style="list-style-type: none"> • خواتین اور لڑکیوں کے لیے ہر طرح کے طریقوں سے مالی اور مادی امداد تک رسائی یقینی بنائیں۔ |

بنیادی سہولیات 6: شناختی دستاویزات کی تیاری، واگڈار اور تبدیلی

شناختی دستاویزات میں وہ دستاویزات شامل ہیں جن کی ضرورت خواتین اور لڑکیوں کو سفر کرنے، ملازمت حاصل کرنے یا اسے برقرار رکھنے، دستیاب حکومتی مراعات اور سماجی بنیادی سہولیات تک رسائی حاصل کرنے اور بینک اکاؤنٹس وغیرہ تک رسائی کے سلسلے میں پڑ سکتی ہے۔ تشدد کا سامنا کرنے والی زیادہ تر خواتین اور لڑکیوں کو چونکہ اپنی حفاظت کے پیش نظر ان دستاویزات کے بغیر نکلنے کی ضرورت پڑتی ہے اس لیے انہیں شناختی دستاویزات تیار کرنے، واگڈار کرنے یا متبادل بنوانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|----------------|---|
| 6.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • جہاں ضروری ہو، خواتین اور لڑکیوں کو مقامی قانونی تقاضوں یا بین الاقوامی معیارات کے مطابق اپنی شناخت منوانے کے لیے مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ • جہاں ضروری ہو، متعلقہ دفتر خارجہ کو نصاب بنیادی سہولیات سے رابطہ کیا جائے۔ • شناختی دستاویزات بلا معاوضہ بنوانے، واگڈار کرنے یا متبادل بنوانے میں مدد فراہم کی جائے۔ |

بنیادی سہولیات 7: قانون اور حقوق کے بارے میں معلومات، مشورہ اور نمائندگی بشمول جہاں کئی قانونی نظام رائج ہوں

اکثر خواتین اور لڑکیوں کی اپنے حقوق اور اپنے لیے دستیاب ممکنہ طریقوں کے بارے میں معلومات محدود ہوتی ہیں۔ طلاق، شادی کے قوانین، بچوں کی تحویل، سرپرستی، تارکین وطن کے طور پر حیثیت، اور نظام انصاف اور پولیس کے جوابی اقدامات میں معاونت جیسے امور کے بارے میں درست اور بروقت معلومات خواتین اور لڑکیوں کا تحفظ بہتر بنانے میں اہم کردار ادا کرتی ہیں۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|----------------|---|
| 7.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • خواتین اور لڑکیوں کو ان کے حقوق کے بارے میں معلومات فراہم کی جائیں۔ • درج ذیل کے بارے میں واضح اور درست معلومات فراہم کی جائیں: <ul style="list-style-type: none"> • سکیورٹی کے دستیاب اقدامات جو مبینہ مجرم کے ہاتھوں مزید ضرر کی روک تھام کر سکیں۔ • حصول انصاف کے قومی یا روایتی طریقوں سے متعلق ضابطے کے طریقے اور مختلف کاموں کے اوقات۔ • باضابطہ قانونی کارروائی یا ازالہ کی کارروائی شروع کر دی گئی ہو تو اس صورت میں دستیاب معاونت۔ • یقینی بنائیں کہ معلومات اور مشورے میں حسب اتفاق اور خاتون، نوعمر بچی کی رضامندی سے بنیادی سہولیات کو ریفرل بھی شامل ہو۔ • قانون اور حقوق کے بارے میں معلومات، نمائندگی اور مشورے بلا معاوضہ فراہم کیے جائیں۔ • جہاں خاتون اور نوعمر بچی کی طرف سے ہدایت کی جائے وہاں اس کے ایما پر قانونی وکالت اور نمائندگی فراہم کی جائے۔ • تمام تر قانونی مشورے کو دستاویزی شکل دی جائے تاکہ خواتین اور نوعمر بچیاں اگر چاہیں تو مستقبل میں کوئی اقدام کر سکیں۔ |
| 7.2 رسائی | <ul style="list-style-type: none"> • خواتین اور لڑکیوں کے فوری تحفظ میں مدد دینے کے لیے بروقت معلومات، مشورہ اور نمائندگی فراہم کی جائے مثلاً مجرم کے لیے احکامات کہ وہ متاثرہ مقابلہ کرنے والی خاتون یا نوعمر بچی سے دور رہے۔ • معلومات تحریری شکل (اور اسی زبان میں جس میں خاتون، نوعمر بچی سمجھ سکے) اور ویب ایسی شکل میں جس سے وہ شناسا ہو فراہم کی جائیں۔ • معلومات اور مشورہ خاتون، نوعمر بچی کی دستیابی کے مطابق فراہم کیے جائیں یعنی ایسے وقت اور جگہ پر جو خاتون، نوعمر بچی کے لیے موزوں ہو۔ |

بنیادی سہولیات 8: نفسیاتی سماجی معاونت اور مشورہ ورہنمائی (Counseling)

مشورہ ورہنمائی کے ماہر خواتین اور لڑکیوں کی صحت میں نمایاں بہتری لاسکتے ہیں جس سے تعلیم اور روزگار تک ان کی رسائی میں بھی بہتری آتی ہے۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|---|--|
| 8.1 انفرادی اور اجتماعی مشورہ ورہنمائی | <ul style="list-style-type: none"> • جہاں مناسب ہو، تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کو پیشہ ورانہ ماہرین کے ذریعے انفرادی اور اجتماعی شکل میں مشورہ ورہنمائی اور کام کرنے کی خصوصی تربیت فراہم کی جائے۔ • یقینی بنائیں کہ خواتین اور نوعمر بچیاں کم سے کم مطلوبہ تعداد میں معاونت، مشورہ ورہنمائی کے سیشنز میں ضرور حصہ لیں۔ • سہیلیوں کے گروپ کی شکل میں معاونت فراہم کرنے پر غور کریں۔ • یقینی بنائیں کہ مشورہ ورہنمائی میں تشدد کے تجربے کو پیش نظر رکھا جائے۔ • یقینی بنائیں کہ مشورہ ورہنمائی انسانی حقوق کے مطابق ہو اور ثقافتی تقاضوں سے ہم آہنگ ہو۔ |
| 8.2 رسائی | <ul style="list-style-type: none"> • معاونت، مشورہ ورہنمائی بلا معاوضہ فراہم کی جائے۔ • خواتین کو سیشنز میں شرکت کے لیے ٹرانسپورٹ کی سہولت کی پیشکش کریں۔ • مشورہ ورہنمائی کے لئے ایسا وقت مقرر کریں جو خواتین، لڑکیوں کے لیے موزوں ہو۔ |

بنیادی سہولیات 9: خواتین کو مرکزی حیثیت دینے والی معاونت

شوہر اور غیر مرد کے ہاتھوں تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کے لیے ہر طرح کی دستیاب بنیادی سہولیات، ممکنہ طریقوں اور فیصلوں کے حوالے سے کچھ طے کرنا کافی مشکل ہو سکتا ہے۔ تربیت یافتہ عملہ کی ماہرانہ معاونت خواتین اور لڑکیوں کو موزوں ترین بنیادی سہولیات تک رسائی حاصل کرنے اور معلومات کی بنیاد پر ایسے فیصلے کرنے میں مدد دے سکتی ہے جن کی بدولت ان کا تحفظ یقینی بنانے، انہیں بااختیار بنانے اور ان کے حقوق کی پاسداری کا بہترین موقع پیدا ہو سکتا ہے۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|----------------|--|
| 9.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • یقینی بنائیں کہ خواتین اور لڑکیوں کو اس تمام سفر کے دوران خواتین اور بچوں کو مرکزی حیثیت دینے والی معاونت دستیاب رہے۔ • یقینی بنائیں کہ عملہ ان خواتین اور لڑکیوں کے ایماء پر کام کرنے اور ان کے مفادات کی نمائندگی کرنے کے لئے تربیت یافتہ ہو۔ • یقینی بنائیں کہ عملہ خواتین اور لڑکیوں کی طرف سے ظاہر کی جانے والی خواہشات اور ان کے فیصلوں کا احترام کرے۔ • یقینی بنائیں کہ خواتین اور لڑکیوں کے ایما پر کسی بھی طرح کی نمائندگی ان کی طرف سے بالکل واضح اور معلومات پر مبنی رضامندی سے انجام دی جائے۔ |

بنیادی سہولیات 10: تشدد سے متاثرہ کسی بچے کے لیے بچوں کی بنیادی سہولیات

تشدد کا بلا واسطہ یا بالواسطہ طور پر سامنا کرنے والے بچوں پر اس کے تباہ کن اثرات مرتب ہو سکتے ہیں۔ بچوں کو ان بنیادی سہولیات تک رسائی کا حق حاصل ہے جو ان کی عمر کے مطابق ہوں، جن میں بچوں کے احساسات کا خیال رکھا جائے اور جو بچوں کے لیے سازگار ہوں۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|-----------------|---|
| 10.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • بچوں کو مرکزی حیثیت دینے والی حقوق پر مبنی مشورہ ورہنمائی اور نفسیاتی و سماجی معاونت فراہم کریں۔ • یقینی بنائیں کہ ہر بچے کے لیے انفرادی نگہداشت کا منصوبہ تیار کیا جائے۔ • بچوں کے لیے بنیادی سہولیات بلا معاوضہ فراہم کی جائیں۔ • اگر ضروری ہو تو بچوں کی متبادل نگہداشت کے رہنما اصولوں کی روشنی میں والدین نگہداشت کرنے والوں کے ساتھ یا ان کے بغیر، جیسے مناسب ہو، ہنگامی اور طویل مدت متبادل نگہداشت کا انتظام کیا جائے۔ • بچوں کے لیے، جہاں ضرورت ہو، نمائندگی تک رسائی کا انتظام کیا جائے، مثلاً (قانونی) سرپرست، اگر بچے کے ساتھ کوئی نہ ہو۔ • بنیادی سہولیات کو بروقت رہنمائی اور معاونت کے تحت رسائی یقینی بنائی جائے، مثلاً تحفظ اطفال تک رسائی کے سلسلے میں، تاکہ سرپرستی، حفظان صحت اور تعلیم سے متعلق مسائل دور کیے جاسکیں۔ |
| 10.2 رسائی | <ul style="list-style-type: none"> • ایسی بنیادی سہولیات فراہم کی جائیں جو عمر کے لحاظ سے مناسب ہوں، بچوں کے احساسات کے مطابق ہوں، بچوں کے لیے سازگار ہوں اور بین الاقوامی معیارات کے مطابق ہوں۔ • یقینی بنائیں کہ عملہ بچوں کے احساسات کا خیال رکھنے والے اور ان کے لیے سازگار طریقوں پر تربیت حاصل کرے۔ |

بنیادی سہولیات 11: کمیونٹی سطح پر معلومات، شعور و آگاہی اور کمیونٹی سے رابطہ و رسائی کی سرگرمیاں

سول سوسائٹی تنظیمیں، خواتین کے گروپ اور مذہبی اور کمیونٹی کے رہنما اکثر خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے بارے میں آگاہی بڑھانے کی سرگرمیوں اور تشدد کی روک تھام اور جوابی اقدام کے سلسلے میں کمیونٹی کو فعال بنانے میں اہم کردار ادا کرتے ہیں۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|-------------------------|--|
| 11.1 کمیونٹی معلومات | <ul style="list-style-type: none"> • یقینی بنائیں کہ کمیونٹی معلومات میں خواتین اور لڑکیوں کے حقوق کے بارے میں اور ان کی معاونت کے لیے دستیاب ہر طرح کی بنیادی سہولیات کے بارے میں معلومات شامل ہوں۔ • کمیونٹی معلومات میں کم سے کم درج ذیل معلومات ضرور شامل ہونی چاہئیں: |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • مدد کے لیے کہاں جائیں۔ • کون کون سی بنیادی سہولیات دستیاب ہیں اور رسائی کس طرح حاصل کی جاسکتی ہے۔ • کردار، ذمہ داریوں اور ازاداری سمیت کن کن باتوں کی توقع رکھی جائے۔ • یقینی بنائیں کہ کمیونٹی معلومات کئی طرح کے فارمیٹ میں تیار کی جائیں، ہر طرح کے مقامات پر عام کی جائیں اور یہ کام ثقافتی تقاضوں سے ہم آہنگ طریقے سے کیا جائے۔ مثلاً یہ معلومات: • مقامی زبان یا زبانوں میں دستیاب ہوں۔ • ان میں تصویریں بنا کر وضاحت کی جائے۔ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • یقینی بنائیں کہ کمیونٹی میں باقاعدگی کے ساتھ اور درست طریقے سے شعور و آگاہی کی سرگرمیوں کا اہتمام کیا جائے۔ • یقینی بنائیں کہ کمیونٹی کی شعور و آگاہی کی سرگرمیوں میں خواتین اور لڑکیوں کے حقوق کے بارے میں معلومات شامل ہوں۔ • بنیادی سہولیات کی فراہمی میں مدد کے لیے مخصوص گروہوں کو ہدف بنائیں مثلاً کمیونٹی، مذہبی رہنما اور عملدین وغیرہ۔ • ایسے مردوں کو، جو خواتین کے انسانی حقوق کے حامی ہوں، مناسب تربیت فراہم کی جائے تاکہ وہ مثالی کردار اور معاون نظام کے طور پر کام کر سکیں۔ • اہل خانہ کے ساتھ مل کر کام کرتے ہوئے خواتین اور لڑکیوں کی معاونت اور بنیادی سہولیات تک رسائی یقینی بنائی جائے۔ • مقامی انجمنوں، میڈیا، اسکولوں، کمیونٹی اسپورٹس کلبوں کے ساتھ مل کر کمیونٹی کی ضروریات کے مطابق شعور و آگاہی اور پیغامات تیار کریں اور انہیں عام کرنے کی حکمت عملیاں تیار کریں۔ • خواتین کے تحفظ میں مدد دینے کے لیے واضح پروٹوکول بنادیں کہ میڈیا ان سے کہاں رابطہ کر سکتا ہے تاکہ وہ اپنی کہانی سناسکیں۔ | <p>11.2 کمیونٹی میں شعور و آگاہی اور فعالیت</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • بنیادی سہولیات میں ایسے طبقات کی نشاندہی کی جائے جن تک پہنچنا مشکل ہو اور جو خطرات سے دوچار ہوں اور ان کی مخصوص ضروریات کو سمجھا جائے۔ • کمیونٹی معلومات اور شعور و آگاہی کے مواد کو ان طبقات کی ضروریات کے مطابق ڈھالا جائے جن تک پہنچنا مشکل ہو، جو خطرات سے دوچار ہوں اور محرومیوں کا شکار ہوں۔ • کمیونٹی معلومات اور شعور و آگاہی کی سرگرمیاں ان طبقات کی ضروریات کے مطابق تیار کی جائیں جن تک پہنچنا مشکل ہو، جو خطرات سے دوچار ہوں اور محرومیوں کا شکار ہوں۔ | <p>11.3 کمیونٹی رابطہ و رسائی</p> |

بنیادی سہولیات: 12. معاشی آزادی، بحالی اور خود مختاری کے حوالے سے معاونت

تشدد کا سامنا کرنے سے خواتین اور لڑکیوں کی صحت اور فلاح پر دور رس اثرات مرتب ہوتے ہیں اور معاشرے میں بھرپور طریقے سے حصہ لینے کی ان کی صلاحیت نمایاں حد تک متاثر ہوتی ہے۔ خواتین اور لڑکیوں کو بحالی اور ترمیم اور زندگی گزارنے کے لیے طویل مدتی معاونت کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

| مرکزی عناصر | رہنما اصول |
|-----------------|--|
| 12.1 دستیابی | <ul style="list-style-type: none"> • کلی سوچ کے تحت کم سے کم چھ ماہ کے لیے بحالی کی دیر پامعاونت فراہم کی جائے۔ • جہاں ضرورت ہو، آمدنی اور سماجی تحفظ تک رسائی میں مدد دی جائے۔ • آمدنی پیدا کرنے والے مواقع مثلاً کاروبار شروع کرنے کے لئے بنیادی رقوم تک رسائی فراہم کی جائے۔ |
| 12.2 رسائی | <ul style="list-style-type: none"> • جہاں مناسب ہو، خواتین اور لڑکیوں، بچوں کو ان کی خواہشات اور ضروریات کے مطابق محفوظ طریقے سے کمیونٹی میں دوبارہ ضم ہونے میں مدد دیں۔ |

| ریفیرل | |
|--|--|
| معیارات | تفصیل |
| <ul style="list-style-type: none"> • بنیادی سہولیات میں متعلقہ سماجی، صحت اور انصاف کی بنیادی سہولیات کو ریفیرل کی کارروائی کے بارے میں پروٹوکول اور معاہدے موجود ہونے چاہئیں جن میں تمام بنیادی سہولیات کی ذمہ داریاں واضح کر دی جائیں۔ • بنیادی سہولیات کے درمیان معلومات کے تبادلے اور ریفیرل کے کے لئے ضابطے کے طریقے موافق ہوں، ادارے کا عملہ ان سے باخبر ہو اور خواتین اور لڑکیوں کو واضح انداز میں ان کے بارے میں بتایا جائے۔ • بنیادی سہولیات میں ریفیرل کی کارروائیوں کی کوآرڈینیشن اور افادیت کے نظام موجود ہونے چاہئیں۔ • بنیادی سہولیات سے مراد جہاں ضروری اور مناسب ہو، بچوں سے متعلق بنیادی سہولیات ہیں۔ | <p>ریفیرل کے طے شدہ طریقے خواتین اور لڑکیوں کو بروقت اور موزوں معاونتی بنیادی سہولیات حاصل کرنے میں مدد دیتے ہیں۔</p> <p>ریفیرل کی کارروائیوں میں معلومات کی بنیاد پر رضامندی کے معیارات بھی شامل ہونے چاہئیں۔</p> |

| خطرات کا تجزیہ اور مینجمنٹ | |
|--|---|
| معیارات | تفصیل |
| <ul style="list-style-type: none"> • بنیادی سہولیات میں خطرات کے تجزیے اور مینجمنٹ کے لیے ایسے طریقے استعمال کیے جاتے ہیں جو شوہر کے ہاتھوں تشدد اور غیر مرد کے ہاتھوں جنسی تشدد پر جوابی اقدام کے لیے تیار کئے گئے ہوں۔ • بنیادی سہولیات میں باقاعدگی کے ساتھ ہر خاتون اور نو عمر بچی کو درپیش انفرادی خطرات کا تجزیہ کیا جاتا ہے۔ • بنیادی سہولیات میں خطرات کی مینجمنٹ کے ہر طرح کے ممکنہ طریقے اور حفاظتی اقدامات استعمال کیے جاتے ہیں جو خواتین اور لڑکیوں کے تحفظ میں مدد دیتے ہیں۔ • ہر خاتون اور نو عمر بچی کے لئے اس کی قوت کے پہلوؤں کو سامنے رکھتے ہوئے انفرادی منصوبہ تیار کیا جائے جس میں خطرات کی مینجمنٹ کی حکمت عملیاں بھی شامل ہوں۔ • بنیادی سہولیات دیگر اداروں مثلاً صحت اور انصاف کے اداروں کے ساتھ مل کر خطرات کا تجزیہ اور ان کی مینجمنٹ کے طریقے وضع کریں۔ | <p>خواتین اور لڑکیوں کو فوری اور جاری بنیاد پر اپنے تحفظ کے حوالے سے کئی خطرات درپیش ہوتے ہیں۔ یہ خطرات ہر خاتون اور نو عمر بچی کے انفرادی حالات کے مطابق مختلف ہوتے ہیں۔</p> <p>خطرات کے تجزیہ اور مینجمنٹ سے خطرات کی سطح کم کرنے میں مدد ملتی ہے۔ خطرات کے تجزیہ اور مینجمنٹ کے بہترین طریقے میں سماجی شعبے، صحت اور انصاف کے نظاموں کے اندر اور ان کے درمیان موافق اور مربوط سوچ موجود ہوتی ہے۔</p> |

| مناسب تربیت یافتہ عملہ اور انفرادی قوت کی تشکیل | |
|---|--|
| معیارات | تفصیل |
| <ul style="list-style-type: none"> • با معاوضہ عملہ اور رضاکار خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کی موجودگی، نوعیت اور اسباب کے بارے میں پوری سمجھ بوجھ رکھتے ہوں۔ • با معاوضہ عملہ اور رضاکار تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کے سلسلے میں جوابی اقدام کے "بہترین مروجہ طریقوں" کی پوری سمجھ بوجھ اور ان کا تجربہ رکھتے ہوں۔ | <p>با معاوضہ اور رضاکار عملے میں ایسی خصوصی مہارتوں اور علم کا ہونا ضروری ہے کہ وہ تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور لڑکیوں کے لیے مناسب جوابی اقدام کر سکیں۔</p> |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • بامعاوضہ عملہ اور رضا کار تشدد کا سامنا کرنے والے بچوں کے لیے مناسب اور ان کے احساسات کے مطابق جوابی اقدامات کی پوری سمجھ بوجھ رکھتے ہوں۔ • بامعاوضہ عملہ اور رضا کار بھرتی پر اور جاری بنیاد پر تربیت اور پیشہ ورانہ ترقی کی سرگرمیوں میں حصہ لیتے رہیں۔ • بامعاوضہ عملے اور رضا کاروں کو باقاعدگی سے معاونت ملنی چاہیے اور ان کی نگرانی ہونی چاہیے۔ • تربیتی پروگراموں میں عملے اور رضا کاروں کے لیے ذاتی نگہداشت کے ماڈیول شامل ہونے چاہئیں۔ • بنیادی سہولیات کام کرنے کا محفوظ، معاون اور موڈ باندا ماحول فراہم کریں۔ | <p>عملے کو اپنی مہارتیں بہتر بنانے اور اپنے علم اور مہارتوں کو تہذیبوں سے ہم آہنگ رکھنے کے مواقع کی ضرورت ہوتی ہے۔</p> |
|---|--|

| نظام کی رابطہ کاری اور احتساب | |
|--|--|
| معیارات | تفصیل |
| <ul style="list-style-type: none"> • بنیادی سہولیات دیگر سماجی بنیادی سہولیات، صحت، پولیس اور انصاف کی بنیادی سہولیات کے ساتھ مل کر اشتراک عمل سے اور معاون انداز میں کام کرتی ہیں۔ • بنیادی سہولیات باقاعدگی کے ساتھ پروٹوکولز، مفاہمت کی یادداشتیں اور معاہدے وضع کرتی ہیں اور ان پر نظر ثانی کرتی ہیں جن میں ہر ادارے کے کردار اور ذمہ داریوں کو دستاویزی شکل دی جاتی ہے۔ • بنیادی سہولیات دیگر سماجی بنیادی سہولیات اور صحت و انصاف کے اداروں کے ساتھ مل کر افرادی قوت کی تشکیل اور تربیت کے علاوہ نگرانی اور جانچ پرکھ کی سرگرمیوں پر کام کرتی ہیں۔ • بنیادی سہولیات خواتین اور لڑکیوں کے حقوق کو دستاویزی شکل دیتی ہیں، ان کے حق میں وکالتی سرگرمیاں کرتی ہیں اور منظم طریقے سے ان میں بہتری لاتی ہیں اور احتساب کا اہتمام کرتی ہیں۔ | <p>بنیادی سہولیات کی فراہمی میں باہم مربوط، کثیر شعبہ جاتی یا نظاموں پر مبنی سوچ ہر طرح کی ایسی بنیادی سہولیات اور اداروں کو یکجا کرتی ہے جو مشترکہ مقاصد کے تحت خواتین پر تشدد اور بچوں کے تحفظ کے حوالے سے باہم مربوط جوابی اقدامات کرتے ہیں۔</p> <p>خواتین اور لڑکیوں کے حوالے سے جوابی اقدامات کے سلسلے میں سماجی بنیادی سہولیات کو صحت اور انصاف کی بنیادی سہولیات کے ساتھ مل کر کام کرنا چاہئے۔ سماجی بنیادی سہولیات پر بنیادی سہولیات کے اس وسیع تر نظام کی ذمہ داری عائد ہوتی ہے اور وہ اس کے سامنے جوابدہ ہوتی ہیں۔</p> |

باب 4:

معاون تحقیقاتی، اشاعتی مواد و حوالہ جات

انسانی فلاحی سرگرمیوں کے ماحول میں صنفی تشدد کی کثیر شعبہ جاتی اور ادارہ جاتی روک تھام اور جوابی اقدام کے لیے صنفی تشدد پر کام کرنے کے مروجہ طریقوں کی تشکیل۔

<http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2012/10/Establishing-Gender-based-Standard-Operating-Procedures-SOPs-for-Multi-sectoral-and-Interorganisational-Prevention-and-Response-to-Genderbased-Violence-in-Humanitarian-Settings-ENGLISH.doc>

لوکل گورنمنٹ ایسوسی ایشن، ویمنز ایڈوکیٹرز (برطانیہ): Standards and Services in Vision for Services for Children and Young People Affected by Domestic Violence (صفحہ 13)

خواتین اور لڑکیوں پر تشدد کے خاتمے کے لیے اقوام متحدہ کا ویمن، ورچوئل نان لجنسٹر۔
<http://www.endvawnow.org/en/>

Away from Violence: Guidelines for Setting Up and Running A Women's Refuge
-2004.WAVE کو آرڈینیشن آفس، آسٹریلیا ویمنز شیلٹر نیٹ ورک، ویانا۔

بچوں کی دیکھ بھال کا سنٹر فار ایکسیلینس اسکاٹ لینڈ۔
Moving Forward: Implementing the Guidelines for Alternative Care for Children
-2012.
http://www.unicef.org/protection/files/Moving_Foward_Implementing_the_Guidelines_English.pdf

Centre for Inquiry into Health and Allied Ethical Guidelines for Themes Counseling Women Facing Domestic Violence - بھارت

ڈپارٹمنٹ آف سوشل ڈویلپمنٹ، جمہوریہ جنوبی افریقہ (2008): 'Shelters for Victims of Domestic Violence' in Minimum Standards for Service Delivery in Victim Empowerment

