

## MODUL 2

# PENYIASATAN RESPONSIF GENDER BAGI MANGSA PEMERDAGANGAN ORANG DAN INDIVIDU RENTAN LAIN



Buku Panduan Fasilitator



## MODUL 2

# PENYIASATAN RESPONSIF GENDER BAGI MANGSA PEMERDAGANGAN ORANG DAN INDIVIDU RENTAN LAIN

Buku Panduan Fasilitator

Pandangan yang dinyatakan dalam penerbitan ini adalah pendapat penulis dan tidak semestinya mewakili pandangan UNODC, Wanita PBB, Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau mana-mana organisasi gabungannya.

---

(Ini bukan dokumen rasmi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Penentuan yang digunakan dan penyampaian bahan dalam dokumen ini tidak memberikan maksud kepada pengungkapan mana-mana pendapat daripada pihak Sekretariat Pejabat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Dadah dan Jenayah atau Wanita PBB berkaitan status undang-undang bagi mana-mana negara, wilayah, bandar atau kawasan kekuasaannya, atau berkaitan persempadanan perbatasan dan sempadannya.)

---

UNODC dan Wanita PBB ingin menghargai cadangan dan sumbangan bernilai daripada pakar teknikal dan kakitangan UNODC, Wanita PBB yang telah menyumbang kepada penghasilan dan penyesuaian buku panduan ini.

Buku panduan ini telah dihasilkan oleh Stephanie Hills, Pakar Kurikulum, dedit dan dibaca pruf oleh Mary Ann Perkins, Editor/Pembaca Pruf Kandungan Teknikal dan program Pengurusan Sempadan.

UNODC dan Wanita PBB penuh rasa terima kasih dengan menghargai sumbangan yang dibuat oleh negara anggota berjaya merealisasikan pembangunan buku panduan ini.

---

Projek ini dibiayai dengan sokongan padu Kerajaan Kanada.



© 2021, Pejabat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Dadah dan Jenayah (UNODC) dan Entiti Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu untuk Kesamaan Jantina dan Pemerkaan Wanita (Wanita PBB). Penerbitan ini boleh dikeluarkan semula secara keseluruhan atau sebahagiannya dan dalam apa-apa bentuk untuk tujuan pendidikan atau bukan keuntungan tanpa keizinan khas dari pemegang hak cipta, dengan syarat penghargaan sumber dibuat. UNODC dan Wanita PBB akan menghargai menerima salinan mana-mana penerbitan yang menggunakan penerbitan ini sebagai sumber dengan e-mel melalui [unodc-thailandfieldoffice@un.org](mailto:unodc-thailandfieldoffice@un.org), [info.bangkok@unwomen.org](mailto:info.bangkok@unwomen.org)

Photo cover: UNODC/ UN Women/ Tuan



**Pejabat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Dadah dan Jenayah (UNODC)** bekerjasama dengan Negara Anggota di seluruh dunia untuk menanganiancaman yang timbul daripada dadah, jenayah dan keganasan. Di Asia Tenggara, organisasi kita ditempatkan secara unik untuk menyokong rangka kerja ASEAN dalam cabaran untuk menangani jenayah terancang transnasional dan mempromosikan keadilan dan kedaulatan undang-undang. Usaha pelbagai hala ini bertindak sebagai asas bagi kerjasama serantau dalam hal ekonomi, sosial, politik dan keselamatan.

Dengan pengalamannya yang luas dalam kerjasama ke arah politik-keselamatan yang lebih besar di rantau ini, UNODC ialah pilihan semula jadi untuk meneraju pelaksanaan Deklarasi Bersama mengenai Perkongsian Menyeluruh antara ASEAN dan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. UNODC telah menyelidik dan membangunkan rangka kerja bantuan teknikal yang direka bentuk untuk menyokong negara anggota secara berkesan bagi mempromosikan kesamaan jantina dan pemerkasaan wanita dalam tiga tonggak Komuniti ASEAN.

UNODC mengakui bahawa kesamaan jantina dan pemerkasaan wanita dan golongan gadis remaja akan memberikan sumbangan penting untuk mencapai kemajuan merentasi semua Matlamat Pembangunan Mampan. Menerusi aktiviti pembinaan kapasiti, kami berusaha meningkatkan penyertaan dan kepimpinan pegawai wanita dalam agensi penguatkuasaan undang-undang. Tambahan lagi, aktiviti ini membolehkan pegawai barisan hadapan memenuhi keperluan wanita dan golongan gadis remaja dengan lebih baik dalam konteks jenayah rentas sempadan dan penyeludupan migran, migrant smuggling.



**Entiti Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu untuk Kesamaan Jantina dan Pemerkaan Wanita (Wanita PBB)** ialah entiti Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu yang dikhaskan untuk mencapai kesamaan jantina dan pemerkasaan wanita. Wanita PBB menyokong Negara Anggota PBB apabila ia menetapkan standard global untuk mencapai kesamaan jantina dan bekerjasama dengan kerajaan serta masyarakat awam untuk mereka bentuk undang-undang, dasar, program dan perkhidmatan yang diperlukan bagi memastikan standard tersebut dapat dilaksanakan dengan berkesan dan benar-benar memanfaatkan wanita dan golongan gadis remaja di seluruh dunia. Standard ini berfungsi secara global untuk merealisasikan visi Matlamat Pembangunan Mampan bagi wanita dan golongan gadis remaja dan menyokong penyertaan wanita yang setara dalam semua aspek kehidupan. Perkara ini menggunakan pengalaman di dalam negara untuk memaklumkan persetujuan norma kesamaan jantina baharu dan melalui hubungannya di seluruh Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, meletakkan kesamaan jantina sebagai perkara utama daripada kesemua tiga tonggak kemajuan global: kedamaian dan keselamatan, hak asasi manusia dan pembangunan mampan. Wanita PBB juga menyelaras dan mempromosikan kerja sistem PBB dalam memajukan kesamaan jantina dan dalam semua pertimbangan dan perjanjian yang berkaitan dengan Agenda 2030.

# Kandungan

Latar Belakang	7
Reka Bentuk Kurikulum	9
Format Kurikulum	14
Panduan Penyampaian	16
Ringkasan Modul	24
<b>Hari Pertama</b>	<b>28</b>
Sesi Pembukaan	28
Sesi Pertama: Pengenalan Gender dalam Konteks TiP	30
Sesi Kedua: Mendefinisikan Pemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran	35
Sesi Ketiga: Petunjuk TiP	53
Sesi Keempat: Menggunakan Petunjuk untuk Mengenal Pasti Jenayah TiP	71
<b>Hari Kedua</b>	<b>77</b>
Sesi Pertama: Menguruskan KepintaranRisikan untuk Kes TiP	77
Sesi Kedua: Penilaian Risiko	118
Sesi Ketiga: Menguruskan Adegan Jenayah TiP	125
<b>Hari Ketiga</b>	<b>136</b>
Sesi Pertama: Keperluan Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa	136
Sesi Kedua: Mengenali Tekanan, Trauma dan Ketahanan	153
Sesi Ketiga: Pertolongan Cemas Psikologi dalam Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (Bahagian Satu)	164
Sesi Keempat: Pertolongan Cemas Psikologi dalam Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (Bahagian Dua)	172
<b>Hari Keempat</b>	<b>187</b>
Sesi Pertama: Membina Hubungan dengan Penyedia Perkhidmatan Lain	187
Sesi Kedua: Teknik Menemu Bual: Dinamik Kuasa	194
Sesi Ketiga: Menemu Bual: Model PEACE	205
Sesi Keempat: Main Peranan Temu Bual dan Ulang Kaji	219
<b>Hari Kelima</b>	<b>224</b>
<b>Sesi Pertama: Ulang Kaji dan Pelan Tindaka</b>	<b>224</b>

<b>Lampiran: Bahan Latihan</b>	<b>228</b>
1.2.1 Teka Teki Lantai Pemerdagangan Iwn Penyeludupan	229
1.4.1 Kajian Kes Petunjuk TiP	242
2.1.1 Tugasan: Hilang dari Pedwar	245
2.1.1 Tugasan: Hilang dari Pedwar	246
2.1.2 Laporan Polis	247
2.1.3 Pernyataan Saksi: Wei Liu (Ibu Saudara) Mei 2016	248
2.3.1 Kemaskini Hilang dari Pedwar	251
3.2.1 Kad Watak	252
3.3.1 Kajian Kes	253
4.2.1. Seni Perbualan: Lembaran Pemerhatian	254
4.2.2 Kad Tingkah Laku	255
4.4.1 Main Peranan A	256
4.4.2 Main Peranan B	259
4.4.3 Perbezaan Antara Main Peranan A dan Main Peranan B	262
5.1.1 Soalan Refleksi Pelan Tindakan	256



UNODC/ UN Women/ Ploy Phutpheng

# LATAR BELAKANG

Kurikulum latihan ini menyokong tindakan agensi penguatkuasaan undang-undang untuk meningkatkan keupayaan dan keberkesanan seluruh pegawai kawalan sempadan dalam melaksanakan tindak balas terhadap keganasan berdasarkan gender/jantina bagi pemerdagangan wanita dan gadis. Kandungan dalam kurikulum ini bertujuan untuk mengarus perdanakan gender/jantina dalam latihan pengetahuan dan kemahiran kepada semua pegawai.

## Matlamat

Matlamat ketiga-tiga modul ini adalah untuk meningkatkan keupayaan pasukan penguatkuasa undang-undang dalam dua cara yang menyeluruh:

- Membantu pasukan penguatkuasa supaya lebih bersifat responsif gender dan inklusif dalam melaksanakan operasi secara dalaman dan luaran.
- Meningkatkan keupayaan pasukan penguatkuasa dalam melaksanakan penyiasatan yang responsif gender terhadap pemerdagangan orang dan aktiviti jenayah yang lain.

## Objektif Terminal

Objektif terminal keseluruhan modul ini adalah seperti berikut:

1. Meningkatkan kesedaran gender dalam kalangan pegawai barisan hadapan dan pasukan penguatkuasa undang-undang.
2. Membolehkan pendekatan responsif gender digunakan dalam melaksanakan siasatan terhadap orang yang rentan, termasuklah mangsa pemerdagangan orang.
3. Memupuk suasana bekerja berdasarkan responsif gender. Terutamanya, terhadap kesejahteraan kakitangan sokongan dan membolehkan semua ahli pasukan mempunyai keyakinan dan kebolehan untuk berkembang maju dalam tugas masing-masing.

## Modul

Tiga modul tersebut adalah seperti berikut:

- Modul 1: Kesedaran Gender untuk Pegawai Barisan Hadapan dan Pasukan Penguatkuasa Undang-undang Lain<sup>1</sup>.
- Modul 2: Penyiasatan Responsif Gender bagi Mangsa Pemerdagangan Orang dan Individu Rentan Lain.
- Modul 3: Keyakinan Diri Responsif Gender dan Ketegasan dalam Pasukan Penguatkuasa Undang-undang.

## Kumpulan Sasar

Kurikulum ini dirancang untuk disampaikan kepada kumpulan latihan seramai kira-kira 20 peserta yang terdiri daripada pegawai penguatkuasa undang-undang peringkat rendah hingga pertengahan. Untuk memenuhi objektif transformatif yang ditetapkan dalam modul ini, disarankan agar setiap bengkel merangkumi gabungan peserta lelaki dan perempuan, dengan perwakilan sasaran >35% wanita. Masa dan tempat bengkel harus dirancang dengan pertimbangan




---

<sup>1</sup> Modul 1 harus disampaikan sebagai prasyarat untuk kedua-dua Modul 2 dan 3.



# REKA BENTUK

# KURIKULUM

Photo: UNODC / UN Women/ Ngoc Le

Kurikulum ini direka bentuk sejajar dengan keperluan pelajar dengan ketiga-tiga pilihan pembelajaran utama; Visual, Audio dan Kinestetik (pembelajaran gerakan). Pendekatan metodologi campuran telah digunakan, termasuk:

- Persembahan visual
- Kajian Kes
- Penyoalan reflektif
- Tugasan kumpulan interaktif dibangunkan di sekitar kumpulan kemahiran yang berbeza, seperti: analisis kritikal, penyelesaian masalah dan pembelajaran/perkongsian rakan sebaya

## Kemudahan Responsif Gender

Kurikulum ini menganjurkan pendekatan penglibatan yang bersifat responsif gender; menyesuaikan prinsip-prinsip utama pembelajaran orang dewasa seperti yang ditakrifkan oleh Malcolm Knowles 'Principles of Adult Learning', melalui lensa Gender. Ketika menggunakan pendekatan ini, fasilitator disarankan agar mengetahui perkara berikut:

**Orang dewasa bersifat autonomi dan kendiri:** Pelatih kursus harus mengambil peranan sebagai fasilitator, menyokong para peserta (pelajar) untuk menjadi rakan proaktif dalam 'perjalanan-pembelajaran' kursus. Aktiviti telah dirancang bagi membolehkan proses melalui penyelesaian masalah berkumpulan, analisis dan mendorong pembelajaran rakan sebaya melalui persembahan kumpulan.

Pendekatan ini memerlukan para peserta untuk merasa ter dorong untuk melibatkan diri dalam kursus, dari segi merasa selamat, aman dan yakin untuk berkongsi pendapat, idea dan mengemukakan soalan. Walau bagaimanapun, berdasarkan dinamik kuasa gender dalam konteks budaya dan profesional mungkin menyebabkan seseorang individu tidak merasa yakin untuk melibatkan diri, misalnya: Di bilik latihan yang majoriti lelaki, peserta wanita mungkin akan teragak-agak untuk berkongsi idea mereka. Contoh lain adalah dalam konteks profesional dan budaya patriarki (kebapaan), peserta lelaki mungkin akan merasa tidak selesa untuk membincangkan topik yang berkaitan dengan tahap refleksi peribadi mengenai emosi..

Fasilitator harus mempertimbangkan dinamik ini sebelum latihan, dengan:

### 1. Memahami latar belakang profil kumpulan peserta

- a. Awasi konteks budaya di mana latihan berlangsung dan bagaimana perkara ini boleh mempengaruhi dinamik peserta.
- b. Sekiranya perlu, lakukan penilaian keperluan latihan responsif gender untuk mengumpulkan maklumat mengenai tujuan dan harapan peserta latihan, serta pengalaman, kelayakan dan lain-lain. Keperluan yang awal boleh dijadikan gambaran dalam penyesuaian isi kandungan atau bagaimana harapan peserta dapat dikendalikan. Keperluan yang terakhir ini dapat digunakan untuk

menguruskan dinamik dari segi mendorong peserta dengan pengalaman berbeza bekerja sama antara satu sama lain, dan dengan mengenal pasti kepakaran peserta sedia ada – dapat membantu dalam membina keyakinan diri.

- c. Dapatkan harapan peserta terhadap kursus dan sebarang keimbangan peserta pada peringkat awal kursus latihan.

## 2. Merangka strategi inklusif

- a. Sesi pembukaan setiap kursus latihan harus merangkumi pengembangan satu set “peraturan dasar” yang dikenal pasti oleh para peserta<sup>2</sup>. Fasilitator harus menekankan peri pentingnya peserta wanita berkongsi idea dan pengetahuan mereka sepanjang kursus.
- b. Seorang fasilitator harus sentiasa mengetahui dinamik di bilik latihan, terutama berkaitan dengan gender. Mengenali keperibadian yang berbeza dan bagaimana mereka berinteraksi dengan orang lain akan memberitahu strategi apa yang harus digunakan, misalnya perlahan-lahan mendorong peserta yang pendiam melibatkan diri dengan bertanya kepada mereka soalan yang anda yakin mereka akan dapat jawab atau memberi mereka peranan, seperti menjadi jurutulis dalam aktiviti kumpulan.
- c. Gunakan strategi untuk mempelbagaikan kedudukan peserta agar dapat bercampur gaul dan memberi peluang supaya mereka boleh bekerjasama dengan peserta lain sepanjang kursus, misalnya:
  - i. Nomborkan semua peserta dari 1-4, kemudian minta semua ‘1’ untuk bekerjasama dengan ‘2’ dan sebagainya.
  - ii. Minta peserta membuat satu barisan berdasarkan boleh ubah seperti sejauh manakah mereka menempuh perjalanan untuk mengikuti latihan (satu barisan jarak terpanjang dan satu barisan jarak terpendek yang lain) atau mengikut hari kelahiran dalam tahun dilahirkan. Kemudian masukkan mereka mengikut barisan ke dalam kumpulan contohnya empat orang setiap kumpulan.

---

<sup>2</sup> Sila lihat nota pada ‘Panduan Penyampaian’ di bawah, termasuk ‘peraturan’ untuk mendorong

**Orang dewasa mempunyai banyak pengalaman hidup dan pengetahuan yang boleh digunakan dalam persekitaran latihan:** TKurikulum ini direka bentuk bagi menggalakkan peserta merenung dan berkongsi pengalaman dan idea, bilamana/jika mereka berasa selamat untuk berkongsi.

**Orang dewasa berorientasikan matlamat:** Agenda kursus dibentangkan dalam sesi pengenalan kursus sebagai gambaran keseluruhan. Objektif sesi harus dijelaskan pada awal setiap sesi. Dengan memberitahu peserta mengenai hasil pembelajaran akan memberi peluang kepada mereka untuk merangka dalam membina/mencapai hasil pembelajaran.

**Orang dewasa berorientasikan matlamat yang relevan:** Kurikulum dan fasilitator mendorong refleksi tentang bagaimana kandungan latihan berkait rapat dengan perspektif kedua-dua gender peserta dan juga dalam peranan profesional masing-masing. Fasilitator juga harus mencari peluang lain untuk bertanya kepada para peserta bagaimana kandungan kursus berkaitan dengan kerjaya mereka dan bagaimana ianya dapat dilaksanakan..

**Orang dewasa bersifat praktikal:** Kurikulum ini mendorong peserta untuk memikirkan bagaimana untuk melaksanakan apa yang mereka pelajari. Ini dilakukan melalui soalan reflektif dan berkumpulan serta tugas rancangan tindakan. Galakkan peserta untuk serta memikirkan cabaran dengan melaksanakan apa yang dipelajari, termasuk bagaimana Gender dapat mempengaruhi cabaran bagi anggota pasukan mereka dan bagaimana cara untuk mengatasi cabaran tersebut.

**Pelajar dewasa perlu dihormati:** Hal ini tergambar dalam kurikulum ini dengan memberi peluang kepada peserta untuk berkongsi pengetahuan dan pengalaman mereka. Walau bagaimanapun, perkara ini penting dinyatakan dengan pendekatan yang diambil oleh fasilitator dalam memahami keperluan peserta di bilik latihan dan kemahiran yang digunakan oleh fasilitator untuk menguruskan dinamik peserta, misalnya: Apabila seorang peserta terus-menerus mengganggu untuk menyatakan sesuatu pendapat, mereka harus ditangani dengan lembut. Bukan terus dihukum. Misalnya, fasilitator harus dapat menjelaskan dengan lembut bahawa apa yang ingin disampaikan olehnya adalah penting namun dia harus menunggu orang yang mengganggu selesai memberikan pendapat, dan fasilitator akan kembali kepadanya sebaik sahaja orang yang mengganggu selesai memberikan hujah.

### Meneroka identifikasi gender bukan binar

Kurikulum ini harus didekati dengan cara yang sensitif secara budaya, yang disokong oleh prinsip ‘Do No Harm’ yang menjadi panduan kepada semua program-program Bangsa-Bangsa Bersatu. Kurikulum ini dirancang untuk digunakan dalam pelbagai konteks geografi dan budaya dan harus diadaptasi oleh fasilitator latihan untuk memenuhi keperluan tempatan. Sekiranya kurikulum disampaikan dalam konteks negara/budaya di mana ianya tidak sesuai untuk menangani gender di luar pemahaman binar (iaitu, klasifikasi gender lain tidak diakui dalam undang-undang atau memang boleh dihukum oleh undang-undang), maka pelatih harus mengikuti kurikulum hanya menggunakan klasifikasi gender binar. Walau bagaimanapun, jika kurikulum disampaikan dalam konteks negara/budaya di mana klasifikasi gender lain diiktiraf, maka fasilitator harus mengadaptasi kurikulum tersebut untuk merangkumi dan mendorong perbincangan dan penerokaan yang merangkumi klasifikasi lesbian, gay, biseksual, transgender, interseks dan lain-lain (LGBTI+).



Photo: UNODC/ UN Women/ Tuan



# FORMAT KURIKULUM

Photo: UNODC/ UN Women/ Tuan

Berikut merupakan penerangan kandungan setiap bahagian kurikulum ini

**Latar Belakang:** Ini memberikan gambaran keseluruhan modul, termasuk:

- Matlamat modul: Tujuan utama modul
- Objektif utama: Objektif menyeluruh untuk mencapai matlamat modul (ini kemudian dipisahkan bagi membolehkan objektif dicapai setiap sesi (lihat di bawah)).
- Agenda kursus: Gambaran keseluruhan jadual bagaimana setiap modul akan dikendalikan sepanjang hari yang diperuntukkan.

**Taklimat Sesi:** Setiap taklimat sesi adalah perincian bagaimana sesi akan dikendalikan, pada setiap taklimat awal sesi akan terdapat::



- Matlamat sesi: Berdasarkan objektif utama modul.
- Objektif sesi: Satu set objektif pembelajaran untuk mencapai matlamat sesi.
- Masa: Masa keseluruhan setiap sesi.
- Bahan Latihan: Jadual yang mengandungi huriaian tentang bahan yang diperlukan untuk sesi dan sebarang nota yang dapat membantu fasilitator membuat persediaan menjelang sesi.
- Aktiviti: Setiap sesi kemudian dibahagikan kepada aktiviti yang terbahagi kepada:
  - Tujuan: Menghuraikan tujuan aktiviti diadakan (pada asasnya berkaitan dengan objektif sesi).
  - Masa: Masa keseluruhan untuk aktiviti.
  - Arahan Fasilitator: Arahan langkah demi langkah pengendalian aktiviti, termasuk tempoh masa yang dihadkan bagi setiap komponen.

**Penerangan Penomboran:** Semua bahan dinomborkan dalam gabungan berikut, dibahagikan dengan titik noktah: Nombor Sesi, Nombor Aktiviti, Nombor Bahan dalam Aktiviti yang Berkaitan. Jika bahan dinomborkan 2.3.4, ia bermaksud:

- Dari sesi 2
- Aktiviti 3
- Dan bahan ke-4 digunakan dalam aktiviti tersebut.

# PANDUAN PENYAMPAIAN

Photo: UNODC/ UN Women/ Ngoc Le



Taklimatsesi yang termasuk dalam kurikulum ini memberikan panduan terperinci tentang penyampaian sesi itu sendiri, namun terdapat elemen program yang diharapkan dapat dikembangkan oleh fasilitator mengikut budi bicara mereka, termasuk:

- Sesi Pembukaan untuk modul 2, dilaksanakan pada pagi pertama
- Tugas fasilitasi harian
  - Tinjauan pagi, dilakukan setiap pagi (selain yang pertama), bagi mengulangkaji topik pembelajaran penting dari hari sebelumnya
  - Penyegar tenaga selepas makan tengah hari, disyorkan untuk meningkatkan tahap tenaga dan penglibatan kognitif untuk sesi petang
  - Sesi tinjauan harian, dilakukan pada penghujung setiap hari (selain daripada hari terakhir apabila peserta mungkin menyelesaikan penilaian kursus)

Bahagian berikut adalah panduan dan petua bagi mengembangkan perkara tersebut.

### **Pembukaan Program Latihan**

Sesi pembukaan program latihan (hari pertama) diserahkan kepada budi bicara fasilitator untuk mengaturkannya, namun sebaiknya merangkumi elemen berikut:

#### **1. Suai kenal: Kaedah yang menyeronokkan dan menarik bagi para peserta untuk memperkenalkan diri**

Ini harus dilakukan walaupun para peserta sudah saling mengenali bagi membantu pembentukan persekitaran latihan yang selamat dan inklusif. Terdapat banyak idea yang tersedia secara maya yang boleh digunakan untuk sesi suai kenal dalam kumpulan peserta yang saling tidak mengenali satu sama lain ataupun merupakan rakan sekerja yang ada, misalnya:

- **Domino:**
  - Peserta diberi sehelai kertas A4 setiap satu dan sebatang pen. Mereka diminta melipat kertas menjadi dua dan membukanya sehingga

mempunyai garis di bahagian tengah. Lukis garis pena ke bawah lipatan, sehingga kertas itu mempunyai dua bahagian yang jelas, seperti domino.

- Minta peserta melukis gambar (tanpa kata-kata) yang separuh gambar mewakili pekerjaan mereka dan separuh mewakili kehidupan peribadi mereka. Minta peserta untuk berdiri dalam bulatan.
- Fasilitator seharusnya memulakan terlebih dahulu dan memperkenalkan diri masing-masing menggunakan domino mereka dan meletakkannya di lantai.
- Tanyakan jika ada mana-mana peserta lain yang boleh mengaitkan dengan pekerjaan atau kehidupan peribadi peserta dan bergabung dengan domino masing-masing dengan sewajarnya dan memperkenalkan diri.
- Teruskan sehingga semua orang menghubungkan domino masing-masing dan memperkenalkan diri.



- **Cari Helah Saya**
  - Peserta diarahkan untuk menulis tiga fakta mengenai diri masing-masing pada sehelai kertas:
    - Satu fakta adalah benar
    - Dua ‘fakta’ semestinya tidak benar
  - Peserta mengambil giliran untuk membacakan ‘fakta’ masing-masing dan peserta lain perlu meneka fakta yang manakah adalah benar.
  - Disarankan agar fasilitator memulakan dengan tiga fakta mereka sendiri. Sekiranya boleh pilih fakta yang pelik atau melucukan.
  - Aktiviti ini akan dapat menggembirakan dan membuat para peserta berasa tenang sambil bergelak ketawa.
- **Item Pulau Terpencil**
  - Beritahu para peserta bahawa mereka telah terpilih untuk pergi ke rancangan realiti baru di mana mereka perlu menghabiskan masa selama 3 bulan sendirian di sebuah pulau terpencil.
  - Mereka dibenarkan untuk mengambil hanya satu barang ‘mewah’ sahaja, yang bukan terdiri daripada gambar orang tersayang atau makhluk hidup. Mereka harus menjelaskan mengapa barang tersebut dipilih.
  - Fasilitator perlu menerangkan apakah barang mewah yang dimaksudkan.

## **2. Pengenalan Modul 2**

Melalui pembentangan slaid pembukaan, pelatih kursus harus memberikan gambaran keseluruhan tentang modul/kursus dan bagaimana agenda kursus disusun. Jelaskan bahawa buku panduan akan disediakan tetapi beritahu peserta supaya tidak terus membaca buku panduan secara bebas, kerana perjalanan belajar adalah lebih baik jika diperolehi melalui kerjasama dalam kumpulan latihan sepanjang kursus berlangsung.

## **3. Harapan dan Keprihatinan**

Adalah penting bagi pelatih kursus menyedari jangkaan peserta bagi membantu memudahkan pengendalian peserta dan juga mengatasi kebimbangan mereka berkaitan kursus, dari segi kandungan dan kaedah penyampaian. Misalnya, adakah peserta sering berasa khuatir jika mereka akan diminta berkongsi maklumat peribadi? Sekiranya harapan dan kebimbangan diketahui terlebih

dahulu, fasilitator dapat menangani dengan sewajarnya dengan mengurus atau mengesahkan harapan secara lisan pada sesi pembukaan; dan meyakinkan para peserta mengenai sebarang kebimbangan yang ditimbulkan.

Maklum balas ini perlu dikendalikan dengan cermat dan lembut dan tanpa menyebut nama sehingga para peserta merasa selamat dalam berkongsi. Maklumat ini mungkin boleh disediakan untuk fasilitator sebelum kursus, melalui keperluan penilaian.

Akaedah lain adalah menjalankan kaedah penglibatan semasa sesi pembukaan untuk mendedahkan harapan dan keprihatinan. Satu contoh diberi di bawah.

#### Harapan dan Keprihatinan

- Lukis satu garisan menegak di tengah-tengah carta selak (Flip Chart) di bahagian depan bilik
- Di bahagian atas satu lajur tulis perkataan ‘Harapan’ dan di sebelah lain tulis perkataan ‘Keprihatinan’.
- Serahkan kertas berpelekat kepada peserta atau kepingan kertas berukuran poskad kepada peserta sebagai alternatif dan sediakan pelekat berdekatan papan carta selak supaya peserta boleh menampal kertas berpelekat di carta selak tersebut.
- Beri setiap peserta 4-6 keping kertas dan minta mereka menulis idea yang berbeza pada helaian berasingan.
- Untuk ‘harapan’ mereka harus menulis apa yang mereka harapkan dari kursus tersebut, misalnya perlu merangkumi topik tertentu, atau hasil pembelajaran seperti pemerolehan kemahiran tertentu.
- Untuk ‘keprihatinan’ mereka harus menulis apakah kebimbangan yang mereka ada mengenai kursus, sama ada segi kandungan kursus atau an-dragogi/metodologi misalnya. mereka khuatir jika diberi peranan atau mereka khuatir tidak mempelajari perkara yang baru dan lain-lain.
- Yakinkan para peserta catatan mereka adalah secara rawak dan identiti mereka tidak akan didedahkan dan yakinkan mereka untuk menulis apa sahaja yang mereka fikirkan secara peribadi.
- Setelah semua peserta selesai melekatkan kertas masing-masing ke car-



ta selak, fasilitator harus membaca catatan tersebut dengan senyap dan melihat apakah yang catatan tertentu dapat dikelompokkan dalam satu kumpulan misalnya. Sekumpulan peserta telah mengenal pasti kaedah penyampaian yang mereka khuatiri sebagai kebimbangan dan lain-lain.

- Fasilitator harus berusaha menangani harapan dan kebimbangan peserta, menguruskan kekhawatiran dan menyakinkan harapan mereka yang relevan serta menangani masalah.

#### 4. Perlindungan

Setiap sesi pembukaan harus merangkumi pengesahan bahawa orang yang berlainan mempunyai pencetus kebimbangan yang berbeza. Yakinkan para peserta bahawa jika pada bila-bila masa, mereka merasa tidak selesa maka mereka dibenarkan untuk meninggalkan bilik dan meluangkan masa untuk menenangkan diri mereka sendiri. Galakkan peserta untuk meminta bantuan daripada fasilitator sekiranya perlu. Adalah lebih baik untuk mengetahui pencetus kebimbangan peserta terlebih dahulu sebelum latihan dan mencari maklumat mengenai perkhidmatan sokongan yang boleh diberikan kepada peserta sekiranya diperlukan. Sebagai contoh, adakah terdapat perkhidmatan kaunseling berdekatan yang boleh digunakan jika diperlukan.

#### 5. Pengemasan

Fasilitator juga perlu menerangkan perkara-perkara yang relevan merangkumi keperluan asas, seperti:

- Keselamatan dan perlindungan, seperti pintu keluar keselamatan dan apa yang harus dilakukan sekiranya penggera berbunyi.
- Lokasi tandas dan kemudahan bilik air
- Waktu makan tengah hari dan sebarang maklumat yang berkaitan

## **6. Peraturan Asas**

Pada awal setiap kursus, fasilitator harus bersama-sama merangka beberapa peraturan asas bersama para peserta yang disepakati, ini adalah sebagai landasan untuk mengatasi pergerakan negatif dan mengurus tingkah laku kurang sopan seperti menggunakan telefon bimbit semasa latihan.

Tuliskan peraturan asas pada kertas carta selak di bahagian depan bilik latihan dan minta peserta memberikan cadangan yang sepatutnya. Peraturan asas boleh merangkumi perkara seperti:

- Menyimpan telefon bimbit di dalam beg sehingga waktu rehat
- Tiada perbualan sampingan semasa seseorang bercakap dalam Pleno kumpulan
- Hormati pandangan yang berbeza
- Merahsiakan setiap perbincangan yang dibuat dalam bilik latihan
- Selepas waktu rehat semua orang mesti menepati masa

## **7. Taman Pertanyaan dan Lembaran Sumber**

Lekatkan dua keping kertas carta selak ke dinding bilik latihan. Labelkan satu sebagai 'Taman Pertanyaan' dan satu lagi 'Sumber'.

- Taman Pertanyaan: digunakan oleh peserta untuk mengemukakan pertanyaan tanpa nama apabila mereka berasa tidak faham atau soalan tidak dijawab semasa latihan. Atau fasilitator boleh menambah soalan yang ditanyakan oleh peserta semasa latihan yang tidak dapat dijawab ketika itu. Fasilitator kemudian boleh menyemak dan menanganinya pada waktu yang sesuai.
- Sumber: selalunya fasilitator atau peserta akan memikirkan sumber yang berguna (buku rujukan, laman web dan lain-lain) semasa kursus, fasilitator harus menggunakan papan sumber untuk mencatatkan senarai sumber tambahan untuk peserta.

## **Tugas fasilitasi harian**

### **Ulang kaji pagi**

Setiap pagi kursus harus dimulakan dengan ulang kaji mengenai inti pembelajaran

utama dari hari sebelumnya. Ini harus dilakukan dengan menggunakan aktiviti yang menyeronokkan yang berlangsung tidak lebih dari 15 minit, jenis aktiviti boleh merangkumi:

- Kuiz pasukan
- Permainan bola yang memerlukan peserta melemparkan bola dan bertanya/menjawab soalan berdasarkan hari sebelumnya
- Soalan yang telah dibuat ditulis pada sehelai kertas dan dilipat dengan topi. Peserta memilih soalan secara rawak.

Fasilitator harus memastikan bahawa semua peserta (lelaki dan wanita) mengambil bahagian dalam aktiviti ulang kaji.

### **Penyegar tenaga selepas makan tengahari**

IDiakui secara meluas bahawa tahap tenaga dan keterlibatan peserta merosot selepas makan tengah hari, disarankan agar setiap petang dimulakan dengan aktiviti penyegar tenaga pada waktu petang, suatu aktiviti yang menyeronokkan untuk membuat peserta bergerak secara fizikal. Terdapat banyak idea yang tersedia dalam talian atau kreatif dengan mencipta semula permainan yang anda mainkan semasa kanak-kanak - rahsia adalah untuk membuat peserta bergerak..

Namun, berhati-hatilah untuk tidak meminta peserta melakukan perkara-perkara yang membuat mereka merasa tidak selesa baik secara fizikal atau emosi.

### **Tinjauan harian (tutup)**

Pada akhir setiap hari, fasilitator harus memperuntukkan 15 minit untuk peserta mengemukakan soalan dan juga memberi maklum balas tanpa nama. Maklum balas boleh digunakan untuk memberitahu bagaimana fasilitator menyampaikan kursus pada hari berikutnya.

Salah satu cara untuk melakukannya adalah serupa dengan kaedah yang dijelaskan dalam ‘Harapan dan Keprihatinan’ di sesi pembukaan di atas. Tetapi daripada menggunakan ‘harapan dan ketakutan’ sebagai tajuknya, gunakan ‘What Went Well?’ ‘Apakah yang Berlalu dengan Baik?’ dan ‘Even Better If’ ‘Akan Lebih Baik Jika’. (apa yang anda mahu lakukan dengan cara yang berbeza). Pastikan papan menghadap ke dinding untuk memastikan namanya tidak dikenali.



# RINGKASAN MODUL

© UN Women/UNODC/ Ploy Phutpheng

## Matlamat

Untuk membina keupayaan Pegawai Barisan Hadapan dan pasukan Penguatkuasa untuk melaksanakan siasatan responsif gender dengan mangsa terselamat/mangsa TiP dan orang rentan lain.

## Objektif pembelajaran keseluruhan

1. Tentukan sifat pemerdagangan orang (TiP), penyeludupan migran dan kegiatan jenayah lain yang terpaksa dilakukan oleh individu yang rentan dan terpinggir
2. Kenal pasti petunjuk bahawa individu adalah mangsa terselamat/mangsa TiP dan/atau jenayah lain
3. Meningkatkan keupayaan untuk menguruskan adegan jenayah TiP
4. Kenali nilai bekerjasama dengan organisasi pihak berkepentingan

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

5. Menilai risiko ketika bekerja dengan mangsa terselamat/mangsa TiP dan jenayah lain
6. Kukuhkan keupayaan untuk mengambil pendekatan berpusatkan mangsa
7. Membina keyakinan dalam menjalankan teknik temu bual yang responsif gender

### Nota fasilitator

Objektif utama modul ini adalah untuk memangkinkan perubahan responsif gender dalam kedua-duanya:

- Cara pasukan bekerjasama dengan mangsa selamat / mangsa, dan
- Cara pegawai penguatkuasa berfungsi sebagai individu dan sebagai satu pasukan

Segala jenis perubahan transformatif memerlukan masa dan konsistensi. Akan kelihatan terlalu ambisius untuk mengharapkan hasil ini dapat dicapai secara keseluruhan dalam program latihan empat atau lima hari. Oleh itu, kurikulum latihan ini memberikan pemangkin perubahan dan berusaha untuk menyokong peserta melakukan perkara berikut:

- Menyedari perlunya perubahan responsif gender
- Meningkatkan empati terhadap mangsa selamat/ mangsa, dengan tujuan memotivasi peserta untuk berusaha menuju perubahan
- Menggalakkan refleksi diri
- Mengembangkan pengetahuan, kemahiran dan teknik yang dapat diaplikasikan dan dikongsi antara pasukan penguatkuasaan undang-undang

Peserta dalam kursus ini perlu mempunyai pemahaman asas tentang yang berikut::

- Gender
- ‘Norma’ dan penyesuaian gender
- Patriarki
- Diskriminasi gender

Sebelum mengikuti kursus ini, adalah sangat dinasihatkan bahawa para peserta harus melengkapkan Modul Satu: Kesedaran Gender untuk Pegawai Barisan Hadapan dan Pasukan Penguatkuasa Undang-Undang Lain atau kursus dalam talian “Saya Tahu Gender: Pengenalan Kesaksamaan Gender untuk Kakitangan PBB”<sup>3</sup>

<sup>3</sup> <https://agora.unicef.org/course/info.php?id=11245>.

## Agenda Kursus

Hari Pertama	Hari Kedua	Hari Ketiga	Hari Keempat	Hari Kelima*
Pengenalan (30 minit)	Ulang Kaji Pagi (15 minit)	Ulang Kaji Pagi (15 minit)	Ulang Kaji Pagi (15 minit)	Ulang Kaji Pagi (15 minit)
<b>Sesi Pertama:</b> Pengenalan Gender dalam Konteks TiP (80 minit )	<b>Sesi Pertama:</b> Menguruskan Risikan untuk Kes TiP (Bahagian Satu) (195 minit)	<b>Sesi Pertama:</b> Keperluan Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (90 minit)	<b>Sesi Pertama:</b> Membina Hubungan dengan Penyedia Perkhidmatan Lain (105 minit)	<b>Sesi Pertama:</b> Ulang Kaji dan Pelan Tindakan (Penilaian dan Penutup) (120 minit)
Rehat (15 minit)	Rehat (15 minit)	Rehat (15 minit)	Rehat (15 minit)	Rehat (15 minit)
<b>Sesi Kedua:</b> Mendefinisikan Pemerdagangan Orang dan Peyeludupan Orang (90 minit)	<b>Sesi Pertama:</b> (disambung)	<b>Sesi Kedua:</b> Mengenali Tekanan, Trauma dan Ketahanan (90 minit)	<b>Sesi Kedua:</b> Teknik Temu Bual: Dinamik Kuasa (75 minit)	<b>Upacara Penutup</b>
Makan Tengahari (60 minit)	Makan Tengahari (60 minit)	Makan Tengahari (60 minit)	Makan Tengahari (60 minit)	Makan Tengahari (60 minit)
<b>Sesi Ketiga:</b> Petunjuk TiP (90 minit)	<b>Sesi Kedua:</b> Penilaian Risiko (60 minit)	<b>Sesi Ketiga:</b> Pertolongan Cemas Psikologi dalam pendekatan Berpusatkan mangsa Terselamat/Mangsa (Bahagian Satu) (90 minit)	<b>Sesi Ketiga:</b> Menemu Bual – Model PEACE (110 minit )	
Rehat (15 minit)	Rehat (15 minit)	Rehat (15 minit)		
<b>Sesi Keempat:</b> Menggunakan Petunjuk untuk Mengenal Pasti TiP (90 minit)	<b>Sesi Ketiga:</b> Menguruskan Adegan Jenayah TiP (120 minit)	<b>Sesi Keempat:</b> Pertolongan Cemas Psikologi dalam pendekatan Berpusatkan mangsa Terselamat/Mangsa (Bahagian Dua) (90 minit)	<b>Sesi Keempat:</b> Main Peranan Temu Bual dan Ulang Kaji (90 minit)	
Ulang Kaji Harian (15 minit)	Ulang Kaji Harian (15 minit)	Ulang Kaji Harian (15 minit)		

\* Program penguatkuasaan undang-undang selama lima hari biasanya memerlukan upacara penutupan, di mana sijil diberikan kepada peserta dan penceramah utama memberikan ucapan penutup. Peserta biasanya

## Taklimat Sesi

Bahagian berikut merangkumi taklimat sesi untuk Modul 2.

Sesi berikut harus dibangunkan oleh fasilitator:

- Sesi pembukaan
- Ulang kaji pagi
- Ulang kaji harian

Bahagian di atas, ‘Panduan Penyampaian’, memberi sumber berguna untuk mengembangkan sesi tersebut.



Photo: UNODC/ UN Women

# HARI PERTAMA

## Sesi Pembukaan Mendefinisikan Gender

Seperti mana panduan yang diberikan di bahagian awal buku panduan fasilitator ini, disarankan agar fasilitator menyertakan aktiviti suai kenal bagi menyegarkan pemahaman peserta tentang 'gender'.

Aktiviti ini boleh dipilih mengikut budi bicara fasilitator dan boleh diambil dari aktiviti yang dinyatakan dalam kurikulum 'Kesedaran Gender untuk Pegawai Barisan Hadapan dan Penguatkuasa Undang-undang Lain' atau dari sumber lain.

Fasilitator juga harus meminta peserta membuat dua poster (setiap kumpulan) yang harus ditampal di dinding sepanjang minggu program berlangsung. Satu poster mesti dilabelkan 'Apa ertiya menjadi seorang lelaki' dan 'Apa ertiya menjadi seorang wanita'.

Bagi memudahkan bahagian ini:

- Bahagikan peserta ke dalam kumpulan kecil dan keluarkan dua keping kertas carta selak dan pen bagi setiap kumpulan
- Pada bahagian pertama minta kumpulan menulis 'Apa ertiya menjadi lelaki'
- Fasilitator kemudian harus mengemukakan soalan-soalan berikut, yang memerlukan beberapa minit di antara setiap kumpulan untuk mencatat pemikiran mereka di atas kertas. Galakkan setiap kumpulan melakukannya secara bebas, menggunakan pernyataan atau gambar, mengikut citarasa mereka sendiri.
  - Apakah ciri-ciri fizikal dan tingkah laku seseorang lelaki yang dihargai dalam masyarakat anda?

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



Photo: UNODC/ UN Women

- Apakah jangkaan harapan yang diletakkan kepada lelaki dalam masyarakat anda?
- Apakah perlakuan yang dilarang ke atas lelaki dalam masyarakat anda?
- Sekarang ulangi proses dan soalan untuk 'Apa ertiannya menjadi wanita'.
- Dapatkan maklum balas kumpulan mengenai pandangan kumpulan yang ditulis dan tampalkan poster ke dinding bilik latihan. Jelaskan bahawa pandangan mereka akan diimbas kembali sepanjang minggu.
- Pastikan peserta menyedari perbezaan antara seks dan gender.

### Nota fasilitator

Memiliki panduan ini sepanjang latihan sebagai mekanisme reflektif yang berguna bagi membolehkan fasilitator terus merujuk dalam konteks yang berbeza, misalnya:

- Menurut anda bagaimana wanita TiP yang terselamat yang telah dieksploitasi secara seksual, dipengaruhi oleh norma-norma gender dalam budaya mereka, apakah nilai menjadi seorang wanita di negaranya?
- Adakah lelaki yang selamat dari menjadi buruh paksa akan merasa malu kerana dia belum mampu menampung keluarganya?
- Adakah pasukan penguatkuasa mendorong dan membantu pengembangan keupayaan pegawai penguatkuasa wanita dalam menguruskan siasatan tempat kejadian?

## Sesi Pertama

# Pengenalan Gender dalam Konteks TiP

**Matlamat:** Untuk memperkenalkan melibatkan para peserta mengenai perlunya pertimbangan gender dalam penyiasatan TiP

### Objektif pembelajaran:

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Membincangkan trend semasa global dan serantau dalam Keganasan Berdasarkan Gender, Pemerdagangan Orang dan jenayah transnasional yang lain
- Sebab yang dikenal pasti untuk memasukkan lensa gender dalam penyiasatan TiP

**Masa:** 80 minit

Deskripsi bahan	Panduan persediaan
Pembentangan statistik (lihat di bawah untuk perincian)	Disediakan oleh fasilitator
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
Gender dan penguatkuasaan undang-undang	Meneroka trend semasa global dan serantu dalam keganasan berdasarkan gender, pemerdagangan orang dan jenayah transnasional dan mengenal pasti sebab gender perlu dipertimbangkan semasa penyiasatan TiP.	80

### **Aktiviti Satu:** Gender dan Penguatkuasaan Undang-undang

**Tujuan:** Meneroka trend semasa global dan serantu dalam keganasan berdasarkan gender, pemerdagangan orang dan jenayah transnasional dan mengenal pasti sebab gender perlu dipertimbangkan semasa penyiasatan TiP.

**Masa:** 80 minit

#### **Arahan fasilitator**

##### **1.1 Kuiz Statistik (30 minit)**

Oleh kerana statistik dan trend terus berubah di peringkat global dan serantau, dan modul ini dirancang untuk disampaikan di negara yang berbeza, disarankan agar fasilitator membuat slaid dengan set statistik yang dipesan lebih dahulu agar sesuai dengan konteks negara.

Pendekatan berikut disyorkan:

Sebelum kursus latihan, fasilitator harus menyediakan slaid atau kertas carta selak dengan data statistik yang terkini dan tanpa memisahkan seks. Misalnya:

- Mangsa terselamat/mangsa Keganasan Berasaskan Gender Global (GBV) dan sejauh mana tahap/jenisnya
- Pelaku Kekerasan Berasaskan Gender Global (GBV) dan jenis keganasan
- Mangsa terselamat/mangsa Pemerdagangan Orang dan jenis apa
- Pelaku Pemerdagangan Orang dan jenis apa
- Mangsa terselamat/mangsa atau pelaku jenayah transnasional dan jenis apa

Slaid/carta selak hanya perlu memasukkan nombor sahaja dan fasilitator harus mempunyai senarai bertulis untuk rujukan sendiri mengenai fakta yang berkaitan dengan nombor tersebut. Sekiranya fasilitator memutuskan untuk menggunakan slaid pembentangan dan bukan kertas carta selak maka disarankan agar fungsi animasi digunakan untuk menandakan/mengelilingi statistik kerana mereka dikenal pasti pada peringkat aktiviti berikutnya.

Fasilitator harus menjelaskan kepada para peserta bahawa mereka akan membaca beberapa siri fakta yang berkaitan dengan statistik pada slaid/carta selak, setelah setiap fakta dibacakan, para peserta harus meneka statistik apa yang berkaitan dengan slaid pembentangan/carta selak.

Fasilitator juga harus menggunakan aktiviti ini untuk memberikan maklumat berguna lain yang berkaitan dengan statistik, dan/atau menjana perbincangan tentang gender dalam konteks penguatkuasaan undang-undang dan pemerdagangan dalam kalangan peserta.

## **1.2 Kerja Kumpulan (20 minit)**

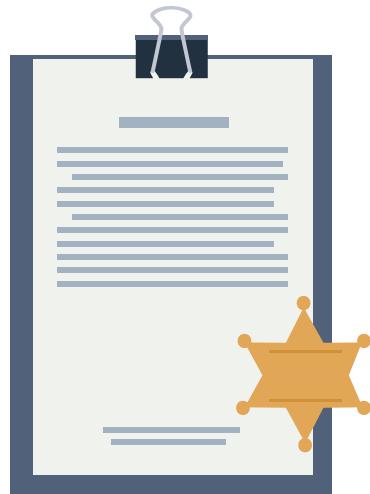
Bahagikan peserta ke dalam kumpulan kecil dan minta kumpulan untuk memikirkan semula trend yang telah disebutkan dalam pembentangan, minta mereka untuk memikirkan semula dan bincangkan soalan pada slaid:



### **Bincangkan**

- Adakah trend ini mencerminkan trend di negara ini?
- Mengapakah penting bagi pasukan penguatkuasaan undang-undang untuk mempertimbangkan gender dalam konteks penyelidikan jenayah TiP?





### 1.3 Pleno (30 minit)

Selepas perbincangan 20 minit, bawa kumpulan kembali bersama untuk pleno (lihat nota fasilitasi di bawah untuk mendapatkan sokongan dengan mempertimbangkan gender dalam konteks penyiasatan TiP).



#### Nota fasilitator

Perbincangan mengenai trend pemerdagangan dalam konteks negara akan bergantung pada tempat latihan itu disampaikan, jadi ia adalah di luar skop nota ini.

Terdapat banyak sebab mengapa jantina harus dipertimbangkan ketika menjalankan penyelidikan TiP. Senarai berikut tidak lengkap, tetapi menyokong fasilitator dengan beberapa perkara penting:

- Menyedari trend global, serantau dan tempatan tentang bagaimana kesan gender bersimpangan terhadap pemerdagangan membantu pasukan untuk mengembangkan strategi penyiasatan. Sebagai contoh, satu trend mengelilingi pengambilan wanita dari etnik tertentu ke dalam eksploitasi seksual dapat menyebabkan pasukan penguatkuasa untuk mengembangkan strategi mitigasi. Sekiranya seorang wanita sesuai dengan profil yang serupa milik orang lain yang telah dieksploitasi hilang, maka trend ini akan membantu memandu garis penyiasatan.
- Semua pegawai penguatkuasa perlu memahami bias gender mereka sendiri dan kesannya terhadap pekerjaan mereka. Sebagai contoh, jika pegawai penguatkuasa percaya bahawa wanita tidak mampu melakukan tahap keganasan dan eksploitasi yang sama dengan lelaki, mereka mungkin salah menganggap bahawa pelaku tidak bersalah. Sebaliknya, petugas juga mungkin salah anggap bahawa lelaki tidak boleh terdedah kepada eksploitasi kerana anggapan berdasarkan gender.
- Seperti yang akan kita lihat dalam sesi Modul 2, pertimbangan gender perlu diambil ketika bekerja secara langsung dengan mangsa pemerdagangan misalnya:
  - Adakah mangsa wanita yang telah diselamatkan dari situasi eksploitasi seksual sekarang memiliki pakaian yang sesuai dengan budaya dan menjaga maruahnya?
  - Adakah lebih tepat bagi mangsa gender tertentu untuk disoal siasat oleh pegawai gender yang sama atau tidak?
  - Gender memberi kesan terhadap cara mangsa berhubung dengan perkhidmatan / agensi lain sepanjang sistem peradilan jenayah, misalnya, bekerja dengan badan amal tempatan yang menyokong mangsa eksploitasi seksual wanita..
- Pertimbangan gender tidak hanya harus dilihat sebagai kewajiban moral, tetapi sebenarnya sebagai tanggungjawab operasi. Walaupun pelaksanaan pendekatan responsif gender terhadap penyiasatan adalah perkara yang 'betul' untuk dilakukan dari perspektif etika, ini juga akan membolehkan penyiasatan menjadi lebih berjaya, misalnya, mangsa lebih cenderung untuk bekerjasama dengan pasukan penguatkuasaan jika kepercayaan terbina - dan pemahaman keperluan melalui lensa gender membantu pasukan penguatkuasa untuk membina kepercayaan itu.

## Sesi Kedua

### Mendefinisikan Pemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran

**Matlamat:** Untuk mendefinisikan pemerdagangan orang dan penyeludupan migran

#### Objektif pembelajaran:

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mendefinisikan Pemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran
- Menerangkan perbezaan antara keduanya
- Menganalisis situasi untuk mengenal pasti contoh kedua-duanya

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
1.2.1 Teka-teki Pemerdagangan lawan Penyeludupan	Cetak menjelang sesi. Sekiranya boleh, cetak kad tajuk pada kertas warna yang berbeza dengan kad definisi. Cetak lebih besar pada kertas A3 (atau 11x17)
Kertas carta selak dan pen	

#### Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Mendefinisikan Perdagangan Orang dalam Undang-undang Antarabangsa	Untuk mendefinisikan Pemerdagangan Orang dalam undang-undang antarabangsa	45
2. Dynamic Case Study	Untuk menerapkan teori yang dipelajari dalam konteks kehidupan sebenar	45

**Aktiviti Satu:** Mendefinisikan Perdagangan Orang dalam Undang-undang Antarabangsa

**Tujuan:** Untuk mendefinisikan Pemedagangan Orang dalam undang-undang antarabangsa

**Masa:** 45 minit

#### Arahan fasilitator

##### 1.1 Pembentangan (15 minit)

Gunakan slaid untuk menggabungkan pembelajaran dan merujuk kepada kerangka undang-undang yang berkaitan dengan TiP. (Tujuannya adalah

**UNODC**  
United Nations Office on Drugs and Crime

**UN WOMEN**

**Definisi pemedagangan orang (TiP)**

"Pemedagangan orang" adalah perkerutan, pengangkutan, pemindahan, pemeliharaan atau penerimaan orang, dengan cara ancaman atau penggunaan kekerasan atau bentuk paksaan, penculikan, penipuan, pembohongan, penyalahgunaan kuasa atau kedudukan terdedah atau memberi atau menerima pembayaran atau faedah untuk mencapai persetujuan seseorang yang mempunyai kawalan terhadap orang lain, untuk tujuan eksloitasi. Eksloitasi hendaklah merangkumi, sekurang-kurangnya, eksloitasi pelacuran orang lain atau bentuk eksloitasi seksual lain, kerja paksa atau perkhidmatan, penghambaan atau amalan yang serupa penghambaan, pengabdian atau pemindahan organ."

**3 out of 4**  
trafficked women and girls are sexually exploited.

untuk memperkenalkan kepada para peserta menjadikan mereka sedar akan kewujudan dan kerelevanannya, bukan bertujuan untuk meneroka secara mendalam kerana ini bukan objektif yang diperlukan bagi kumpulan peserta sasaran ini).

#### Nota fasilitator

Pemedagangan manusia didefinisikan oleh Artikel 3(a) Protokol untuk Mencegah, Menindas dan Menghukum Pemedagangan Orang, Terutamanya Wanita dan Kanak-kanak (Protokol Pemedagangan Orang). Sama seperti Protokol Penyeludupan Migran yang mendefinisikan 'penyeludupan migran', Protokol Pemedagangan mendefinisikan kesalahan TiP. Kedua-dua Protokol ini mempunyai instrumen induk yang sama, Konvensyen Bangsa-Bangsa Bersatu menentang Jenayah Terancang Transnasional, dan mesti dibaca bersama.<sup>4</sup>

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Elemen utama Pemerdagangan Orang

Pemerdagangan orang merangkumi tiga elemen:



(Sumber: Panduan Dasar Proses Bali mengenai Jenayah Pemerdagangan Orang)

Salah satu elemen dari setiap tiga lajur diperlukan untuk menghasilkan TiP kecuali jika mangsa adalah kanak-kanak, maka elemen 'cara' tidak diperlukan.



### Protokol menentang Penyeludupan Migran melalui Darat, Laut dan Udara

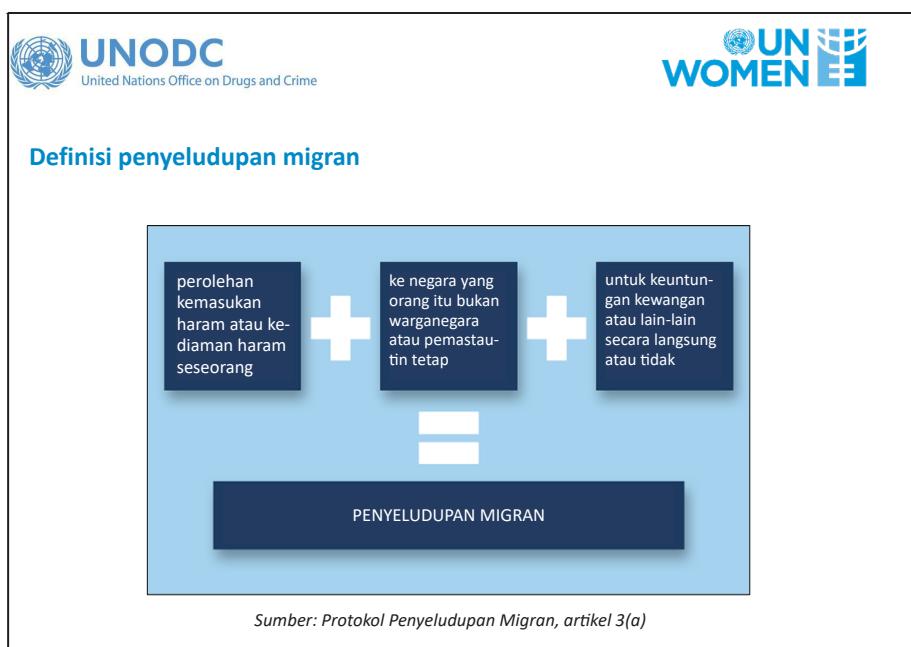
Tujuan Penyeludupan Migran melalui Darat, Laut dan Udara (Protokol Penyeludupan Migran) adalah untuk:

- Mencegah dan memerangi penyeludupan.
- Melindungi hak migran yang diseludup.
- Menggalakkan kerjasama antara Negara

### Nota fasilitator

Pemerdagangan manusia didefinisikan oleh Artikel 3(a) Protokol untuk Mencegah, Menindas dan Menghukum Pemerdagangan Orang, Terutamanya

Wanita dan Kanak-kanak (Protokol Pemerdagangan Orang). Sama seperti Protokol Penyeludupan Migran yang mendefinisikan 'penyeludupan migran', Protokol Pemerdagangan mendefinisikan kesalahan TiP. Kedua-dua Protokol ini mempunyai instrumen induk yang sama, Konvensyen Bangsa-Bangsa Bersatu menentang Jenayah Terancang Transnasional, dan mesti dibaca bersama. Instrumen utama yang relevan untuk menangani penyeludupan migran adalah Protokol Menentang Penyeludupan Migran melalui Darat, Laut dan Udara (Protokol Penyeludupan Migran), sebagai tambahan kepada Konvensyen PBB menentang Jenayah Terancang Transnasional. Terdapat banyak pembelian ketara terhadap Protokol Penyeludupan Migran dengan 150 pihak<sup>5</sup>



### Nota fasilitator

Ini adalah satu-satunya instrumen antarabangsa yang memberikan definisi mengenai penyeludupan migran. Seperti yang anda ingat dari sesi sebelumnya, menurut Protokol Penyeludupan Migran, istilah 'penyeludupan migran bermaksud: "pemerolehan, untuk mendapatkan, secara langsung atau tidak langsung, manfaat kewangan atau material lain, dari kemasukan haram seseorang ke dalam Negara di mana orang itu bukan warganegara atau permastautin tetap "(artikel 3 (a)). Secara ringkas, ini adalah kemudahan, untuk keuntungan, penyeberangan haram orang lain dari sempadan darat, laut atau udara antarabangsa, yang melanggar undang-undang atau peraturan. Tujuan penyeludup dalam melakukan jenayah ini adalah untuk mendapatkan keuntungan kewangan atau material lain, umumnya dalam bentuk yuran penyeludupan.



## Elemen penyeludupan migran

Jenayah penyeludupan migran terdiri daripada dua elemen:

- Tindakan mengangkut orang lain secara haram melintasi sempadan
- Untuk tujuan mencapai faedah kewangan atau material lain-lain.

### Nota fasilitator<sup>6</sup>

Berkaitan dengan penyeludupan migran di laut, tindakan penyeludupan berlaku apabila penyeludup berjaya memasukkan orang lain secara haram ke negara di mana orang itu bukan warganegara atau pemastautin. Contohnya, ketika orang itu dipindahkan secara diam-diam di dalam kapal melintasi sempadan maritim antarabangsa, atau di mana orang tersebut ditempatkan dalam keadaan tertekan di laut untuk memaksa penyelamatan dan penghantarnya ke negara destinasi

Tujuan untuk memudahkan kemasukan seseorang secara haram ke negara melalui laut adalah untuk mendapatkan keuntungan kewangan atau material lain-lain. Contohnya, apabila pendatang atau keluarganya membayar penyeludup untuk mencari tempat di kapal penyeludup di laut. Tanpa tujuan ini, tidak ada jenayah penyeludupan. Contoh lain, kapal Negari atau swasta yang menyelamatkan migran dalam kesusahan di laut dan membawa mereka ke tempat selamat, tidak bersalah melakukan penyeludupan migran kerana ia bertindak untuk tujuan kemanusiaan. Perbuatan itu bukan untuk mendapatkan faedah kewangan atau faedah lain..

<sup>6</sup> [www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/TIP%20and%20SOM%20by%20Sea.pdf](http://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/TIP%20and%20SOM%20by%20Sea.pdf).

## Persetujuan

Mangsa yang diperdagangkan boleh memberikan persetujuan, tetapi persetujuan mereka tidak relevan disebabkan kaedah yang telah digunakan. Persetujuan bukanlah ciri definisi penyeludupan. Migran yang diseludup boleh bersetuju untuk diseludup tetapi kemudian menarik balik persetujuan tersebut.

## Nota fasilitator

Satu lagi perbezaan utama antara TiP dan penyeludupan migran adalah persetujuan. Artikel 3(b) Protokol Perdagangan Orang menekankan bahawa persetujuan adalah tidak relevan ketika penipuan, paksaan atau cara tidak wajar yang lain telah digunakan. Ini kerana ‘persetujuan’ tersebut tidak penuh dan bebas, hanya diberikan sebahagian, atau dibatal.



Photo: UNODC/ UN Women/ Tuan

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Klausa Penyelamatan

"Tidak ada apa-apa dalam Protokol ini boleh mempengaruhi hak, kewajiban dan tanggungjawab Negeri dan individu lain di bawah undang-undang antarabangsa, termasuk undang-undang kemanusiaan antarabangsa dan undang-undang hak asasi manusia antarabangsa, dan khususnya, jika berkenaan, Konvensyen 1951 dan Protokol 1967 yang berkaitan dengan Status Pelarian dan prinsip tiada penghantaran pulang paksa seperti yang terkandung di dalamnya."

(Sumber: Artikel 19, lihat [www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/TIP%20and%20SOM%20by%20Sea.pdf](http://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/TIP%20and%20SOM%20by%20Sea.pdf))

### Nota fasilitator

Dalam kata lain, Protokol Penyeludupan Migran dan Protokol Pemerdagangan Orang tidak mengganggu peranan instrumen antarabangsa lain yang mungkin atau tidak menjadi negeri pihak, yang dijelaskan dalam artikel 19 (1) Penyeludupan Protokol Migran. Dirujuk sebagai "klausa penyelamatan", ini menggariskan prinsip tiada penghantaran pulang paksa.

### 1.2 Teka-teki (15 minit)

#### Arahan fasilitator

1. Letak di atas lantai kad bertajuk (, Tujuan, Cara, Geografi, Pemangsaan,, Penyeludupan Migran, Pemerdagangan Orang) dari pek 1.2.1 Teka-teki Pemerdagangan Orang lwn Penyeludupan seperti yang ditunjukkan di bawah:

Penerangan sumber	Penyeludupan Migran	Pemerdagangan Orang
Tindakan		
Tujuan		
Cara		
Geografi		
Pemangsaan		

2. Serahkan kad yang tertinggal dari Pek 1.2.1 Teka-teki Pemerdagangan dan Penyeludupan kepada peserta. Berikan 10 minit untuk mereka bekerja secara berkumpulan untuk meletakkan kad di bawah tajuk yang betul. Pelatih dapat memodelkannya dengan mengambil salah satu kad dan meletakkannya di tempat yang betul pada teka-teki.

### 1.3 Pleno (20 minit)

#### Arahan fasilitator

1. Selepas 10 minit, minta maklum balas dari kumpulan, semak konsep dan mulakan perbincangan dan persoalan.
2. Tunjukkan teka-teki yang lengkap kepada peserta menggunakan slaid.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**  
United Nations Office on Drugs and Crime



### Teka-teki yang lengkap

	Penyaludupan Migran	Pemerdagangan Orang
Tindakan	Pengangkutan individu antarabangsa merentasi sempadan	Pengambilan, pengangkutan, pemindahan, pelindungan, penerimaan orang
Tujuan	Untuk mendapat faedah kewangan atau material secara langsung atau tidak langsung	Eksplorasi (termasuk tetapi tidak terhad kepada eksplorasi seksual, kerja atau perkhidmatan paksa, perhambaan atau amalan yang serupa dengan perhambaan atau pembuangan organ)
Kaedah	Perolehan untuk memperoleh keuntungan kewangan atau material secara langsung atau tidak langsung dari kemasukan individu secara haram ke negara di mana mereka bukan warganegara atau pemastutin tetap	Penipuan, kekerasan, penyalahgunaan kuasa atau paksaan.
Geografi	Selalu melibatkan penyeberangan sempadan	Mungkin melintasi sempadan atau mungkin berada dalam satu negara
Pemangsaan	Tidak diiktiraf sebagai 'mangsa' di bawah kerangka undang-undang antarabangsa tetapi boleh diakui sebagai mangsa	Diiktiraf sebagai 'mangsa' di bawah kerangka undang-undang antarabangsa

### Nota Fasilitator

Pemerdagangan orang dan penyaludupan migran adalah jenayah berbeza yang disenaraikan dalam undang-undang antarabangsa yang berbeza tetapi perbezaan antara keduanya boleh menjadi cabaran secara praktik kerana orang beralih antara kategori dalam perjalanan. Apabila aktiviti disorotkan, kelihatan perbezaan utama..

### Aktiviti Dua: Kajian Kes Dinamik

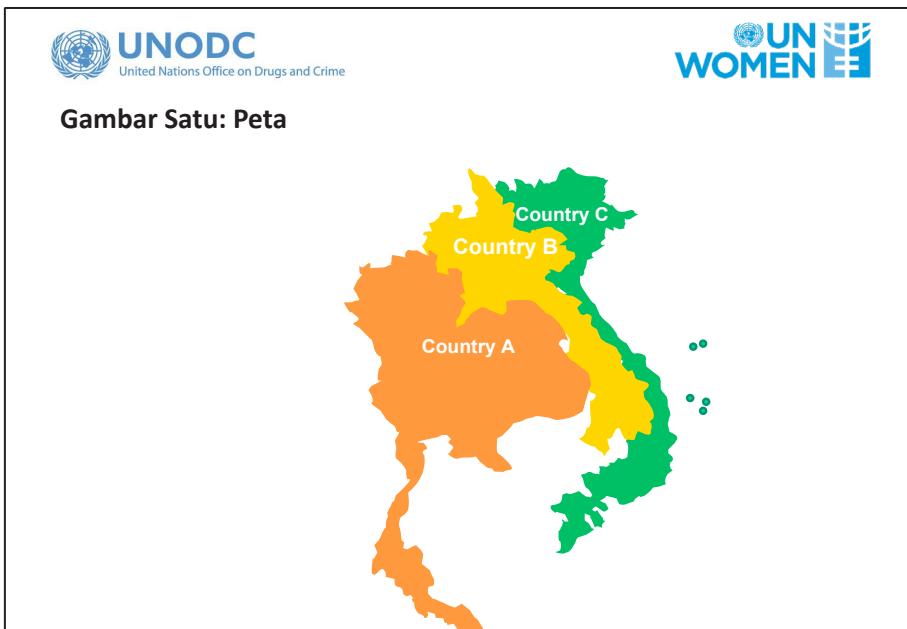
**Tujuan:** Untuk menerapkan teori yang dipelajari dalam konteks kehidupan sebenar.

**Masa:** 45 minit

#### 2.1 Pelatih mengetuai kajian kes dinamik (15 minit)

Pelatih menggunakan gabungan slaid gambar dan naratif di bawah. Setiap slaid gambar harus ditunjukkan secara berturut-turut dan bahagian naratif masing-masing, yang berkaitan dengan slaid itu harus dibaca secara serentak, kemudian beri masa kepada kumpulan untuk membincangkan soalan.

Perhatikan, bahawa kajian kes lain yang digunakan dalam kursus disampaikan kepada peserta dalam bentuk bertulis, yang memungkinkan mereka lebih banyak masa untuk memproses maklumat. Kajian kes ini disampaikan melalui fasilitator yang menceritakan kajian kes dan menggunakan gambar pada slaid pembentangan. Ini dirancang untuk melibatkan peserta mendengar butiran penting yang membezakan antara TiP dan kes penyeludupan orang. Sebaiknya fasilitator menceritakan kajian kes dua kali, mendorong peserta untuk mendengar tanpa mencatat kali pertama dan hanya mencatat pengambilan, apa yang mereka kenal, sebagai fakta yang relevan pada kali kedua.



### Naratif Kajian Kes

#### 1. Slaid Gambar Satu: Peta

Di peta kita dapat melihat tiga negara:

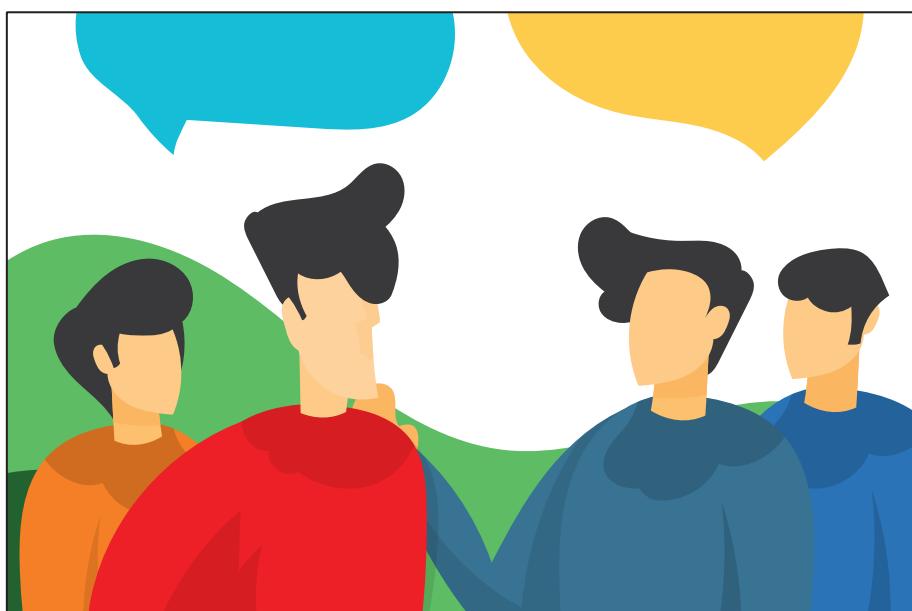
A: Negara miskin dengan sejarah politik yang penuh gejolak, yang kini mengalami konflik

B: Walaupun negara yang lebih stabil dari segi politik dan ekonomi berbanding A, B juga merupakan negara yang miskin dengan keadaan hidup yang mencabar, terutama bagi wanita, yang dipandang sebagai warganegara kelas dua.

C: Negara ini mempunyai sejarah politik yang kacau-bilau pada masa lalu, tetapi selama 20 tahun terakhir telah menikmati pertumbuhan ekonomi yang stabil dan masyarakat yang progresif yang menyokong persamaan dan kepelbagaian.

## 2. Slaid Gambar Dua: Watak

Ini adalah tiga watak kami di negara A:



**Cik Oren:** Seorang wanita berusia 19 tahun yang ibu bapa dan adik beradiknya baru-baru ini terbunuh dalam letupan yang memusnahkan kediaman mereka. Dia mempunyai saudara-mara jauh yang tinggal di Negara C dan ingin bergabung dengan mereka.

**Encik Merah:** Seorang petani lelaki berusia 21 tahun yang kehidupannya terjejas teruk oleh konflik itu, dia berharap dapat mencari pekerjaan baharu dan memulakan kehidupan baharu di negara C sehingga dia dapat meminta keluarga kecilnya untuk bersama-sama dengannya tidak lama lagi.

**Adik Beradik Biru:** Seorang adik lelaki (14 tahun) dan kakak (16 tahun). Mereka mempunyai seorang ibu saudara dan bapa saudara yang tinggal di Negara C. Ibu bapa mereka mahu mereka pergi dan tinggal bersama mereka kerana mereka takut akan keselamatan mereka di negara A kerana konflik nampaknya semakin meningkat

### **3. Slaid Gambar Tiga: Tukang Angkut**



Ini Encik dan Puan Cross, mereka memiliki lori.

Mereka memberitahu tiga watak kita dan ibu bapa Saudara Biru bahawa mereka akan menolong mereka sampai ke negara C. Watak kita memberi mereka wang dan naik ke dalam lori, ada orang lain di dalam lori dan muatan lain, ia tidak begitu selesa.

### **4. Slaid Gambar Empat: Penurunan**

Selama dua hari berikutnya, mereka melintasi jalan-jalan luar bandar dan pergunungan menuju persimpangan sempadan terpencil di utara negara tersebut. Perjalanan itu sukar dan kakak dari Saudara Biru menjadi tidak sihat, dengan muntah dan cirit-birit.

Puan Cross menjelaskan bahawa adalah lebih Kakak Biru tidak melintasi sempadan. Ini adalah kerana perjalanan yang sukar di kawasan lain dan penyakitnya mungkin akan menjadi lebih serius. Puan Cross menawarkan untuk membawa Kakak Biru kepada rakannya yang tinggal berhampiran sempadan. Dia menjelaskan bahawa rakannya mengendalikan sebuah hotel berhampiran bandar sempadan di mana Kakak Biru boleh dirawat dan dipulihkan. Setelah dia sembuh, dia dapat menjana wang dan pergi ke hotel untuk membantu mengerjakan tugas. Encik dan Puan Cross akan melalui bandar itu lagi dalam masa

6 minggu dan dapat menjemput Kakak Biru kemudian untuk menyatukannya semula dengan adiknya.

Saudara Biru menegaskan bahawa mereka tidak mahu berpisah, tetapi Puan Cross menyakinkan mereka bahawa itu adalah yang terbaik kerana tidak ada ruang untuk mereka berdua di hotel dan mereka akan bertemu lagi dalam tempoh 6 minggu. Kaedah terbaik untuk membantunya adalah dengan menurunkan Kakak Biru kepada rakannya.

### 5. Slaid Gambar Lima: Hotel



Pada mulanya hotel dan pemiliknya kelihatan seperti idea yang baik untuk Kakak Biru, dia diberi tempat tidur untuk berehat dan makanan. Bilik tidurnya hanya asas tetapi bersih. Setelah beberapa hari Kakak Biru semakin sembah, pemilik hotel menjelaskan bahawa dia mesti pindah dari bilik sekarang ke tempat kakitangan. Dia sekarang mesti berkongsi bilik kecil yang kotor tanpa tingkap dengan empat gadis lain. Masa kerjanya panjang dan mereka tidak dibayar

dengan wang, sebaliknya mereka diberi makanan berkualiti rendah. Setakat ini Kakak Biru hanya diminta melakukan tugas pembersihan, namun dia mendengar cerita dari gadis-gadis lain yang disuruh melakukan aksi seksual dengan tetamu lelaki. Kakak Biru menghitung hari sehingga Encik dan Puan Cross kembali dan dia dapat bertemu kembali dengan keluarganya, tetapi setelah 9 minggu masih belum ada tanda-tanda kemunculan mereka.

### **Nota fasilitator**

#### **Soalan::**

Minta peserta untuk menentukan adakah sebarang jenayah berlaku setakat ini.

#### **Jawapan:**

Setakat ini, tidak ada sempadan yang dilintasi, jadi penyeludupan masih belum dilakukan secara sah, walaupun ada niat untuk menyeludup. Nampaknya di sana Puan Cross telah melakukan kesalahan Pemerdagangan Orang, tetapi ini tertakluk kepada 'niatnya'. Boleh jadi Puan Cross benar-benar percaya bahawa pemilik hotel akan menjaga Kakak Biru dan bahawa mereka akan kembali dalam masa 6 minggu, lebih banyak bukti diperlukan untuk membuktikan sama ada jenayah pemerdagangan orang telah berlaku atau tidak.

Fasilitator boleh meminta peserta untuk membuktikan dapatan ini untuk menyokong penyiasatan niat untuk memperdagang atau penglibatan Puan Cross dalam jenayah pemerdagangan manusia, sebagai contoh, bukti bahawa wang telah bertukar tangan, dokumen dipalsukan dll.

### **6.Slaid Gambar Enam: Negara B**

TLori melintas sempadan ke negara B, perjalannya sangat mencabar. Adik lelaki Biru mula merasa tidak sihat, nampaknya dia mempunyai kuman penyakit yang sama seperti yang dialami oleh kakaknya. Encik Cross menawarkan untuk menurunkannya di tempat rakan yang berdekatan. Dia menjelaskan bahawa dia akan dijaga dan diberi peluang untuk bekerja.

Cross menerangkan bahawa dia akan menjemput Adik Biru dalam beberapa minggu, dan pada masa itu dia juga akan membawa Kakak Biru. Adik Biru setuju dan tinggal bersama rakan Encik Cross. Cik Oren menyedari bahawa Encik Cross diberi sampul surat coklat oleh rakannya sebelum mereka pergi.

## 7. Slaid Gambar Tujuh: Negara C

Mereka akhirnya tiba di sebuah kota di Negara C. Encik dan Puan Cross menjelaskan bahawa itu adalah ibu kota, mereka menurunkan semua penumpang di pinggir bandar lalu berangkat pergi.

Cik Oren cuba menghubungi saudara-mara mereka menjelaskan bahawa Encik dan Puan Cross pasti telah berbohong kepada mereka kerana mereka tidak berada di ibu kota, sebenarnya mereka berada sejauh empat hari perjalanan dari ibu kota, mereka berjanji akan datang dan menjemputnya tetapi menjelaskan bahawa ianya akan memakan masa 4 hari. Cik Oren tidak mempunyai wang dan terpaksa tidur di jalanan dan mengemis wang dan makanan.

Encik Merah cuba untuk mencari kerja tetapi tidak berjaya. Setelah beberapa minggu tidur di jalanan dan mengemis dia menjadi putus asa. Dia mendekati pengurus kilang tempatan kecil dan menjelaskan keadaannya. Pengurus kilang tersebut mengatakan bahawa tidak sah untuk dia mengambil Encik Merah bekerja kerana dia adalah pendatang haram, tetapi sebaliknya bersetuju memberinya kerja sebagai pertukaran kepada makanan dan tempat tinggal. Encik Merah diberi sekeping kad bod dan disuruh tidur di bawah mesin. Dia bekerja selama 18 jam sehari dan hanya diberi satu hidangan nasi rebus sehari.

## 8. Slaid Lapan: Kerja Kumpulan (20 minit)



Dalam kumpulan, bincangkan dan ambil nota tentang setiap watak yang terlibat

- Siapa yang telah melakukan jenayah?
- Apakah sifat setiap jenayah?
- Apakah cabaran menyiasat jenayah tersebut?



### Nota fasilitator

Beritahu kumpulan bahawa mereka ada 20 minit untuk membincangkan soalan pada slaid.

Setelah 20 minit satukan semua kumpulan dan dapatkan maklum balas mereka. Catatan berikut adalah perlu sebagai sokongan.



Puan Cross: Bersalah kerana penyeludupan orang dan mungkin bersalah kerana Pemerdagangan Orang, tetapi ada persoalan berkaitan niat.

Encik Cross: Bersalah kerana penyeludupan orang dan mungkin bersalah kerana Pemerdagangan Orang. Kami tidak mempunyai maklumat lebih lanjut mengenai keadaan tempat tinggal Adik Biru di rumah rakan Encik Cross. Kami juga tidak tahu apakah isi sampul surat yang dinyatakan. Ada kemungkinan itu adalah wang sebagai pertukaran untuk Adik Biru, yang akan menyokong tuduhan Pemerdagangan Orang. Ada juga kemungkinan sampul itu berisi bahan terlarang lain, seperti dadah, yang akan membuat Encik Cross bersalah kerana penyeludupan dadah.

Pemilik Hotel (Negara A): Pemerdagangan Orang, kerana unsur eksplotasi.

Rakan Encik Cross (Negara B): Lebih banyak maklumat diperlukan mengenai keadaan, niat dan apa yang ada di dalam sampul surat coklat (seperti yang dinyatakan terhadap Encik Cross).

Pemilik Kilang (Negara C): Walaupun Encik Merah mendekati pemilik kilang dan meminta pekerjaan, dia telah dieksplotasi secara kasar kerana dari kedudukannya yang terpaksa, yang menyokong kepada kes Pemerdagangan Orang.

Kakak Biru: Dia tidak merentasi sempadan negara, jadi dia tidak melanggar undang-undang migrasi. Dia adalah mangsa Pemerdagangan Orang kerana

dia dieksplotasi. Ada juga kemungkinan dia akan dieksplotasi secara seksual, dan ini mungkin melibatkan pelanggaran undang-undang tempatannya mengenai pekerjaan seks.

Adik Biru: Dia melintasi sempadan antarabangsa secara haram dan merupakan pendatang haram. Lebih banyak maklumat diperlukan untuk menentukan keadaannya dengan lebih lanjut.

Cik Oren: Dia melintasi sempadan antarabangsa secara haram dan merupakan pendatang haram. Dari maklumat yang kami ada, sekarang dia tidak diperdagangkan kerana telah membuat pilihan untuk tidur di jalanan dan mengemis sementara menunggu saudaranya datang mengambilnya.

Encik Merah: Dia melintasi sempadan antarabangsa secara haram dan merupakan pendatang haram. Dia juga dieksplotasi dan menjadi mangsa Pemerdagangan Orang.

### **Cabar**

Senarai berikut tidak lengkap, tetapi memberikan beberapa perkara utama yang menyokong untuk fasilitator:

- Selalunya sukar untuk menjelaskan dan mencari bukti untuk membuktikan 'niat', seperti pertukaran wang
- Selalunya terdapat banyak 'tempat kejadian' dalam siasatan penyeludupan dan pemerdagangan orang. Contohnya bilik hotel, kenderaan dll. Hotel boleh menjadi sumber bukti yang sukar kerana kadang-kadang suspek dan mangsa hanya mengunjunginya untuk waktu yang singkat dan setelah mereka keluar, bilik biasanya dibersihkan dan penghuni baru tiba, bukti dihapuskan atau menyukarkan untuk dikaitkan dengan suspek/mangsa.
- Mangsa pemerdagangan orang sering kali dipaksa untuk melakukan jenayah lain, seperti melanggar undang-undang buruh tempatan atau pemerdagangan orang, dll, bukan mudah bagi pasukan penguatkuasaan



Photo: UNODC/ UN Women/ Ngoc Le

untuk mengenalinya; pasukan penguatkuasaan undang-undang harus menyedari perkara ini dan mengelakkan jenayah terhadap mangsa TiP.

- Kadang-kala situasi penyeludupan boleh berubah menjadi situasi pemerdagangan orang tetapi mangsa mungkin tidak menyedari bahawa mereka adalah mangsa pemerdagangan orang.
- Seringkali terdapat banyak pihak yang berkepentingan dalam rangkaian perdagangan, yang menjadikannya sukar untuk mengenal pasti pengaruh utama. Pasukan penguatkuasaan undang-undang perlu mempunyai matlamat untuk mendakwa kumpulan jenayah terancang pada tahap tertinggi
- Kadang-kala mangsa TiP tidak menyedari bahawa mereka berada dalam situasi pemerdagangan orang, misalnya:
  - Mereka mungkin melihat diri mereka berada dalam situasi yang lebih baik daripada sebelumnya, seperti berpindah dari kawasan di mana terdapat konflik kekerasan.
  - Setelah dipaksa melakukan kegiatan jenayah, mereka mungkin melihat diri mereka sebagai penjenayah menurut undang-undang dan takut untuk meminta pertolongan atau tidak menyedari bahawa mereka berhak mendapatkan pertolongan.

## Sesi Ketiga

### Petunjuk TiP

**Matlamat:** Untuk memberi kesedaran tentang pelbagai jenis indikator/petunjuk yang dapat membantu pengenalpastian mangsa TiP yang berpotensi dan dianggap sebagai kejahatan dan jenayah lain di mana mangsa dipaksa melakukan..

#### Objektif pembelajaran:

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mengenal pasti faktor Penolak/Penarik untuk TiP
- Mengingat petunjuk bahawa individu mungkin adalah mangsa terselamat/mangsa dan pelaku Pemerdagangan Orang

**Masa** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Kertas carta selak dan pen	

#### Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Faktor Penolak dan Penarik	Untuk meneroka faktor Penolak and Penarik dan bagaimana perbezaan ketidaksamarataan dan ketidakadilan sosial/politik mempengaruhi keterpaksaan terhadap Pemerdagangan Orang dan dipaksa terlibat dalam kegiatan jenayah.	45
2. Pembentangan Petunjuk	Untuk memperkenalkan pelbagai tahap pengenalan dan petunjuk yang mungkin ada.	45

## Aktiviti Satu: Faktor Penolak dan Penarik

**Tujuan:** Untuk meneroka faktor Penolak and Penarik dan bagaimana perbezaan ketidaksamarataan dan ketidakadilan sosial/politik mempengaruhi keterpaksaan terhadap Pemerdagangan Orang dan dipaksa terlibat dalam kegiatan jenayah..

**Masa:** 45 minit

### Arahan fasilitator

#### 1.1 Perbincangan Berpandu (45 minit)

Bahagikan peserta secara berpasangan atau kumpulan kecil dan berikan kertas carta selak dan pen.

Jelaskan bahawa mereka akan ditunjukkan siri slaid dengan keterangan mengenai mangsa TiP atau dipaksa melakukan aktiviti jenayah. Untuk setiap slaid, mereka akan diberi masa beberapa minit untuk menulis idea-idea apa yang terlintas dalam fikiran mereka mengenai orang tersebut. Mereka perlu memikirkan tentang perkara seperti:

- Gender
- Umur
- Etnik
- Situasi keluarga
- Adakah mereka kaya atau miskin?

Yakinkan peserta bahawa mereka tidak akan dinilai secara stereotaip dan bahawa mereka harus merasa selamat untuk berkongsi dan menulis idea mereka.



## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Kerja Berpasangan

Anda akan melihat siri slaid dengan keterangan tentang orang yang diperdagangkan. Apabila anda membaca slaid anda harus berbincang dengan pasangan anda, apa yang terlintas secara automatik di fikiran anda. Dari segi:

- Gender
- Umur
- Etnik
- Situasi keluarga
- Adakah mereka kaya atau miskin?

\* Harap maklum: tidak ada jawapan yang betul atau salah di sini



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



**Seorang yang dipaksa untuk menyeludup dadah  
Penyeludup Dadah**



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



**Seorang yang berusia 21 tahun sipaksa ke dalam eksplotasi seks**



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



**Seorang buruh ladang dipaksa bekerja 18 jam dan hidup dalam keadaan daif**

#### **Arahan fasilitator**

1. Tunjukkan slaid satu demi satu dan selepas setiap satu slaid, ulangi aspek yang harus difikirkan oleh peserta ketika mempertimbangkannya, iaitu:
  - o Gender
  - o Umur

- o Etnik
  - o Situasi keluarga
  - o Adakah mereka kaya atau miskin?
2. Beri peserta masa 2–3 minit bagi setiap slaid untuk membincangkan dan menuliskan idea mereka, kemudian minta mereka untuk berkongsi kembali kepada kumpulan yang lebih besar, galakkan mereka untuk memikirkan tentang individu yang mereka pernah lihat dalam pengalaman profesional mereka atau di media, dll. Adakah mereka memerhatikan trend dari segi gender, umur, etnik, dll, terlibat dalam jenis jenayah pemerdagangan orang tertentu? Cth, wanita dari kawasan tertentu dipaksa melakukan eksploitasi seksual dll.
  3. Semasa para peserta berkongsi idea mereka tentang apa yang mereka gambarkan pada setiap profil, fasilitator harus mencatat idea mereka di kertas carta selak di bahagian depan bilik, dengan menjelaskan bahawa mereka akan menerokainya dengan lanjut sebentar lagi further.
  4. Tunjukkan slaid berikut kepada peserta:

**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### **Penolak/Penarik**

**Penolak:** Situasi atau senario yang dapat 'mendorong' seseorang untuk menjadi rentan untuk terlibat dalam kegiatan permerdagangan. Contohnya: kemiskinan, keganasan, perang dan pembunuhan beramai-ramai, bencana alam, penganiayaan.

**Penarik:** dinamakan penarik kerana mereka menyebabkan daya "tarik", menarik individu ke arah risiko pemerdagangan orang. Contohnya termasuk (antara lain): keselamatan dan cagaran, kebebasan dari penganiayaan, tawaran pekerjaan dan peluang pendidikan.

### **Nota Fasilitator**

Pedagang menggunakan faktor penolak dan penarik untuk mensasarkan individu yang dieksplorasi, yang bermaksud mereka mengenal pasti kerentanan (faktor penolak) dan kemudian faktor tarikan yang mereka boleh gunakan untuk memaksa seseorang memasuki situasi di mana mereka dieksplorasi.

Memahami faktor tolakan dan tarikan dapat menyokong pasukan penguatkuasaan undang-undang untuk mencari petunjuk bahawa seseorang terlibat dalam jenayah pemerdagangan orang. Ia juga dapat digunakan pada tingkat strategi, misalnya:



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### Contoh Penolak dan Penarik

*Sekiranya bencana alam berlaku di kawasan yang miskin dari segi ekonomi, kemungkinan besar akan memberi kesan kepada mata pencarian penduduk tempatan, yang seterusnya mendorong mereka menjadi lebih miskin. Ini seterusnya akan mendorong individu untuk berhijrah secara besar-besaran untuk mencari pekerjaan dan meningkatkan sokongan ekonomi mereka. Pedagang akan melihat faktor penolak dan penarik berikut:*

**Penolak:** orang terdesak untuk mendapatkan wang agar mereka dapat menyara keluarga mereka, yang berlaku kerana sangat sedikit peluang yang ada.

**Penarik:** tawaran kerja dan wang (yang sebenarnya adalah situasi seperti kerja paksa atau eksloitasi seksual)

5. Sekarang minta peserta untuk mengingat kembali kata-kata yang dicatatkan pada kertas carta selak dari elemen kerja berpasangan dalam aktiviti tersebut. Tanyakan beberapa soalan yang berikut:
  - o Bolehkah anda mengenal pasti faktor penolak yang mungkin dari senarai pada carta selak?
  - o Apakah jenis faktor penarik yang mungkin membawa mereka ke dalam situasi pemerdagangan ini? Cth, perjanjian tentang wang atau peluang dll.
  - o Dalam contoh yang diberi dalam slaid sebelumnya, gender telah ditolak, tanyakan peserta jika mereka telah membuat anggapan pada gender atas sebab tertentu. Sebagai contoh, orang yang dieksplorasi secara seksual ialah wanita dan buruh ialah lelaki? Apakah yang mendorong anggapan sebegitu?
  - o Minta cadangan lanjut tentang bagaimana gender memberi kesan terhadap faktor penolak dan penarik, misalnya:
    - i. Adakah lelaki lebih ditolak oleh beban yang diletak terhadap mereka oleh masyarakat untuk menjadi penyedia kewangan untuk keluarga mereka?
    - ii. Adakah wanita lebih ‘ditarik’ oleh situasi pemerdagangan dimana perkahwinan yang selamat dari segi kewangan telah dijanjikan?Minta cadangan.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### 'Corak/Trend'

Terangkan bahawa kita akan membincangkan pelbagai petunjuk, dan objektif pembelajaran pertama adalah untuk menyedari bahawa pegawai penguatkuasa harus sedar akan trend semasa:

- Corak yang tertanam: seperti kelaziman Gender dan etnik tertentu yang menjadi mangsa jenis jenayah tertentu di rantau ini, misalnya wanita muda dalam pelacuran.
- Trend Dinamik: corak yang berubah mengikut masa misalnya setelah bencana alam terdapat kemasukan migran mencari peluang kehidupan yang menjadikan mereka rentan terhadap permerdagangan.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### 'Profil'

- Berkaitan dengan konteks tempatan
- Disemak dan dikemas kini secara berkala
- Kakitangan terlatih
- Tersebar dalam kalangan pihak berkepentingan

## Nota Fasilitator

Terangkan bahawa kesedaran tentang corak dan trend membolehkan pasukan penguatkuasa mengembangkan contoh profil mangsa yang disyaki yang relevan dengan wilayah mereka dan jenis jenayah pada masa itu. Pegawai penguatkuasa harus dilatih mengenai profil ini dan harus disebarluaskan dalam pasukan dan kepada pihak berkepentingan.

## Aktiviti Dua: Pembentangan Petunjuk

**Tujuan:** Untuk memperkenalkan pelbagai tahap pengenalan dan petunjuk yang mungkin ada.

**Masa:** 45 minit

### Arahan fasilitator

Gunakan slaid untuk menerangkan teori dan memulakan perbincangan.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



**Pengenalpastian Mangsa sebagai proses berperingkat, bukan peristiwa titik-dalam-waktu (Ibid)**

**Pemeriksaan Awal** yang menunjukkan seseorang mungkin menjadi mangsa pemerdagangan orang.

**Anggapan** oleh pihak berkuasa bahawa terdapat petunjuk yang mencukupi untuk menunjukkan bahawa orang tersebut mungkin menjadi mangsa pemerdagangan orang.

**Pengesahan oleh pihak berkuasa** bahawa orang tersebut adalah mangsa pemerdagangan orang. Mungkin bertepatan dengan siasatan dan pendakwaan.

**Pengesahan** bahawa orang tersebut adalah mangsa jenayah pemerdagangan orang akibat sabitan pelaku pemerdagangan orang.



UNODC

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Kesukaran untuk Membuat Perbezaan<sup>7</sup>

Seorang pendatang yang diseludup mungkin boleh menjadi mangsa pemerdagangan ...

- Orang yang diperdagangkan mungkin memulakan perjalannya sebagai pendatang yang diseludup.
- Namun, migran yang diseludup mungkin kemudian dipaksa dalam keadaan dan terikat untuk melunaskan "kos perjalanan".
- Oleh itu, pendatang yang diseludup akan menjadi mangsa pemerdagangan orang.

[https://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach\\_A4\\_Final\\_2017-02-14\\_for-web.pdf](https://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach_A4_Final_2017-02-14_for-web.pdf)



### Kesukaran dalam Pengenalpastian Mangsa (slaid 1)

**Literasi Hak:** Mangsa sering tidak menyedari tentang hak yang mereka ada, bahkan tidak sepenuhnya menyedari bagaimana/sejauh manakah mereka telah dieksloitasi.

**Halangan Bahasa:** Mangsa mungkin berasal dari negara lain atau wilayah lain yang mempunyai bahasa yang berbeza, ini menyukarkan mereka untuk berkomunikasi dengan agensi masyarakat setempat yang berusaha membantu mereka. Mencari jurubahasa khusus juga mencabar kumpulan bantuan. Jurubahasa tidak hanya perlu mempunyai bahasa yang sama, mereka juga perlu dilatih untuk bekerja dengan mangsa TiP.



<sup>7</sup> [https://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach\\_A4\\_Final\\_2017-02-14\\_for-web.pdf](https://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach_A4_Final_2017-02-14_for-web.pdf)

### Kesukaran dalam Pengenapastian Mangsa (slaid 2)

**Pengasingan:** Pemerdagang sering mengasingkan mangsa di tempat yang tersorok, ini secara fizikal mereka diasingkan dengan bermaksud bahawa mereka dihadkan atau tidak ada pendedahan kepada masyarakat sekitar, yang mengurangkan kemungkinan mereka dilihat. Mereka juga diasingkan secara mental dengan merosakkan keyakinan dan kemampuan mereka secara psikologi untuk berkomunikasi dengan masyarakat.

### Kesukaran dalam Pengenapastian Mangsa (slaid 2)

**Budaya:** Mangsa mungkin tidak mahu dikenali kerana mereka merasa malu akan keadaan mereka, misalnya:

- Mangsa lelaki atau wanita mungkin merasa malu dan segan (untuk lelaki) kerana tidak dapat mengatur kehidupan dan menampung keluarga mereka dengan cara budaya di mana dia dibesarkan dengan pandangan sebagai norma - 'norma' ini biasanya didefinisikan/dibentuk secara berbeza mengikut Gender.
- Ketika ini adalah bermanfaat untuk peserta merujuk kembali poster yang dibuat pada sesi pagi mengenai 'apa erti menjadi lelaki/wanita'.
- Eksplorasi seksual boleh menyebabkan rasa malu dan rasa bersalah yang teramat dalam diri mangsa, yang dipengaruhi oleh sistem kepercayaan yang dikondisikan oleh budaya dan agama.



## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Kesukaran dalam Pengenalpastian Mangsa (slaid 3)

**Ketergantungan:** Strategi psikologi yang diterapkan oleh pemerdagangan orang, seperti ketakutan atau membuat mangsa merasakan rasa terhutang budi, boleh menyebabkan mangsa merasa bahawa mereka bergantung pada pemerdagangan tersebut atau terikat dengan rasa setia.

**Trauma dan Kesihatan Mental:** Mangsa mungkin mengalami trauma dan/atau masalah kesihatan mental lain yang boleh menyukarkan mereka untuk mengenali atau menyedari bahawa mereka telah menjadi mangsa TiP.

Jelaskan bahawa kita akan meneroka lebih lanjut perkara ini dalam sesi mengambil pendekatan berpusatkan mangsa.



UNODC

### Nota fasilitator

Terangkan bahawa kita akan meneroka secara lanjut tentang subjek dalam sesi ini berkenaan pendekatan berpusat mangsa.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Mitos Umum mengenai Mangsa



- Mereka tidak mengambil peluang untuk melarikan diri dan oleh itu tidak ada gesaan.
- Sekiranya mereka mengatakan bahawa mereka mempunyai kehidupan yang lebih baik daripada sebelumnya, maka mereka tidak diperdagangkan.
- Mereka tidak menjadi mangsa apabila mereka menolak bantuan.

(OSCE, 2011)

## **Nota Fasilitator<sup>8</sup>**

Selepas daripada aktiviti sebelum ini, para peserta sepatutnya sudah mempunyai pemahaman asas mengenai perkara tersebut.

Walaupun sekarang kita mempunyai definisi antarabangsa tentang apa yang membentuk mangsa TiP, dan seperti yang telah dilakukan dalam aktiviti sebelum ini - terdapat corak dan trend yang boleh membantu kita mengembangkan pemahaman mengenai kemungkinan profil mangsa. Terdapat beberapa stereotaip yang biasa dilakukan, seperti gambar seorang gadis muda yang dipaksa melacurkan diri atau anak-anak dari latar belakang miskin yang bekerja di kedai-kedai bengkel.

Statistik menunjukkan kepada kita bahawa ada yang menjadi penanda penganiayaan biasa, yang akan kita terokai dalam aktiviti seterusnya. Walau bagaimanapun, terdapat juga banyak contoh individu yang tidak sesuai dengan stereotaip ini; seperti, graduan universiti, peniaga lelaki dan remaja dari keluarga yang kaya dari segi ekonomi dan emosi.

Adalah penting bahawa pegawai penguatkuasa menyedari bahawa sebagai manusia kita semua mempunyai stereotaip ini. Ia dapat memudaratkan proses pengenalpastian kerana mungkin akan terlepas pandang mangsa disebabkan ia tidak termasuk dalam stereotaip yang telah dirangka sebelumnya seperti bagaimana rupa mangsa TiP. Menyedari bahawa stereotaip ini ada dan bahawa kita semua terpengaruh olehnya menyebabkan kita akan mempersoalkan situasi TiP.

Berikut adalah catatan yang berkaitan dengan tiga titik pada slaid.

"Mereka tidak mengambil kesempatan untuk melarikan diri dan oleh itu tidak ada paksaan": Ini tidak mengesahkan bahawa ada sebab-sebab yang kompleks di sebalik hal tersebut, seperti ketakutan akan bahaya kepada diri sendiri atau keluarga atau mereka mungkin tidak menyedari bahawa mereka berada dalam keadaan dieksloitasi, misalnya, jika seseorang telah menjalani sebahagian besar hidup mereka dalam keadaan didera mereka berkemungkinan melihat keadaan tersebut sebagai satu 'norma' biasa. Sebilangan mangsa merasakan bahawa tidak ada pilihan, mereka mungkin berada di negara asing atau bahkan di negara asalnya tanpa jaringan sokongan atau alternatif lain..

---

<sup>8</sup> [www.osce.org/bih/106977?download=true](http://www.osce.org/bih/106977?download=true)

**Siapakah Pelaku?**

- Kita mempunyai tanggapan bias gender yang stereotaip mengenai siapa pelakunya - sering kali kita menganggap bahawa mereka adalah lelaki, tetapi wanita juga terlibat
- Orang yang diperdagangkan sendiri boleh dipersiapkan atau dipaksa untuk merekrut mangsa lain
- Selalunya pemimpin yang memimpin kegiatan jenayah disamaraskan oleh orang yang bekerja di bawah mereka

**Nota fasilitator:**

Tanyakan kepada peserta apakah perkhidmatan sokongan yang tersedia untuk mangsa di negara mereka yang membolehkan mereka mendapat mata pencarian yang mampan dan sokongan psiko-sosial setelah mereka tidak lagi berada dalam situasi pemerdagangan orang? Satu kebenaran walaupun sukar dinyatakan adalah perkhidmatan sokongan seringkali sukar didapati, kekurangan sumber dan akhirnya tidak selalu menawarkan sokongan yang diperlukan untuk membantu mangsa membina kehidupan yang mampan setelah diperdagangkan. 'Sekiranya mereka mengatakan bahawa mereka memiliki kehidupan yang lebih baik daripada sebelumnya, maka mereka tidak diperdagangkan': walaupun pengalaman perdagangan mereka lebih baik daripada kehidupan di rumah mereka, ia masih tidak bermaksud bahawa mereka tidak diperdagangkan. Individu mempunyai 'norma' yang berbeza dan mungkin mereka tidak menyedari hak mereka.

'Mereka tidak menjadi mangsa apabila mereka menolak bantuan': Sekali lagi ini mungkin menjadi gejala dikondisikan/dibasuh otak oleh pelaku atau hidup dalam ketakutan akan apa yang mungkin berlaku sekiranya mereka meninggalkan situasi itu. Pelaku TiP menggunakan manipulasi dan penyalahgunaan psikologi untuk mengawal mangsa. Mangsa sering diberitahu bahawa jika mereka tidak mematuhi tuntutan, maka bahaya akan menimpa orang yang mereka sayangi, walaupun orang yang mereka sayangi tinggal di negara asing. Penganiayaan psikologi, fizikal dan seksual yang berterusan merosakkan ketahanan mental dan rasa diri mangsa, menjadikan mereka mudah dikawal dan dipaksa.

**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kanak-Kanak yang Berisiko**

- Kanak-kanak yang hidup dalam keadaan keluarga yang mencabar
- Kanak-kanak yang sering ponteng sekolah
- Kanak-kanak yang bekerja di jalanan misalnya menjual bunga, menjual barang, dan lain-lain
- Kanak-kanak yang mempunyai masalah penyalahgunaan bahan seperti dadah dan alkohol
- Kanak-kanak yang mempunyai hubungan dengan penjenayah yang dikenali

**Nota Fasilitator**

Tanyakan kepada peserta apakah kesan gender terhadap semua perkara di atas.

**Penipuan**

Petunjuk berikut mungkin menunjukkan berlakunya **penipuan** dalam pengambilan pekerja.

- Sifat pekerjaan, lokasi atau majikan: jika terdapat trend jenis pekerjaan dan lokasi yang terdapat pada TiP atau jika majikan dapat dikenali melalui pautan/sejarah mereka
- Keadaan kerja yang lemah
- Isi atau kesahihan kontrak buruh: Adakah format, perkataan dan struktur dokumen memenuhi norma kontekstual kontrak? Adakah waktu kerja, pembayaran dan cuti dan lain-lain ditentukan?

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Paksaan

Petunjuk berikut mungkin menunjukkan pengambilan pekerja secara **paksaan**

- Keganasan terhadap mangsa
- Penculikan, perkahwinan paksa, penggantian/kehamilan paksa, diangkat secara paksa atau penjualan mangsa
- Rampasan dokumen
- Ikatan hutang
- Pengasingan, pengurungan atau pengawasan
- Ancaman kecaman kepada pihak berkuasa
- Ancaman keganasan terhadap mangsa
- Ancaman untuk mendedahkan kepada keluarga mangsa, masyarakat atau orang awam mengenai keadaan mangsa
- Kekerasan atau ancaman keganasan terhadap keluarga mangsa
- Wang ditahan



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Penipuan

- Penyatuan keluarga: terutamanya dalam kes pemerdagangan kanak-kanak, adakah kanak-kanak merantau dengan orang lain (bukan ibu bapa) untuk tujuan penyatuan keluarga?
- Keadaan tempat tinggal dan pengangkutan: semasa pemindahan
- Janji perkahwinan atau pengangkatan
- Dijanjikan peluang pendidikan yang tidak disokong oleh dokumentasi yang relevan dari institusi bonafide.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime

### Paksaan

Petunjuk berikut mungkin menunjukkan pengambilan pekerja secara **paksaan**

- Keganasan terhadap mangsa
- Penculikan, perkahwinan paksa, penggantian/kehamilan paksa, diangkat secara paksa atau penjualan mangsa
- Rampasan dokumen
- Ikatan hutang
- Pengasingan, pengurungan atau pengawasan
- Ancaman kecaman kepada pihak berkuasa
- Ancaman keeganasan terhadap mangsa
- Ancaman untuk mendedahkan kepada keluarga mangsa, masyarakat atau orang awam mengenai keadaan mangsa
- Kekerasan atau ancaman keeganasan terhadap keluarga mangsa
- Wang ditahan



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Penyalahgunaan Kerentanan

Petunjuk berikut mungkin menunjukkan ke arah pengambilan oleh **Penyalahgunaan Kerentanan**, dan mungkin menjadi jelas ketika membuat profil orang hilang.

- Keadaan keluarga yang susah
- Individu dengan status tidak sah seperti pendatang haram
- Kekurangan pendidikan
- Di bawah kawalan eksploitasi, misalnya dikawal oleh seseorang yang mereka temui di internet
- Kesukaran ekonomi/kewangan
- Masalah kesihatan psikologi/mental
- Sejarah yang sukar

### Nota Fasilitator

Fasilitator harus menjelaskan bahawa nilai hierarki petunjuk harus tetap fleksibel terhadap konteksnya dan juga berbeza dari segi umur, jantina, etnik, status kewarganegaraan, status sosio-ekonomi, kecacatan dan faktor kepelbagai lain. Petunjuk untuk kanak-kanak akan berbeza dengan orang

dewasa seperti juga petunjuk antara pelbagai jenis eksplorasi yang berbeza misalnya, seksual berbanding buruh. Penting agar indikator dibangunkan berdasarkan konteks negara dan tempatan untuk menjadikannya berguna semaksimum mungkin. Tekankan bahawa maklumat yang diberikan dalam sesi ini kurang daripada senarai yang komprehensif dan lebih banyak kerangka untuk mengembangkan petunjuk yang sesuai dengan tujuan.

**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime

**Jenis Eksplorasi**

Slaid mengandungi pelbagai jenis eksplorasi seperti yang ditentukan dalam Protokol Palermo.

- Eksplorasi seksual
- Buruh paksa
- Perhambaan
- Pengabdian
- Pemindahan organ secara paksa

**Nota Fasilitator**

Jelaskan bahawa tujuan utama pemerdagangan orang adalah untuk mengeksplorasi dan mendapatkan keuntungan dari mangsa, sama ada melalui kerja buruh paksa, eksplorasi seksual, pengedaran dadah dan lain-lain.

Untuk memastikan pelaku terus mendapat keuntungan dari eksplorasi mangsa, mereka perlu memastikan mangsa terkawal dan terlibat dalam kegiatan eksplorasi secara paksa. Pelaku menggunakan tekanan fizikal dan psikologi untuk menjadikan mangsa mereka terpenjara secara konseptual maupun fizikal.

### Jenis-Jenis Eksplorasi yang Mungkin dalam Perundangan Negara

- Kahwin paksa
- Dipaksa mengemis
- Digunakan dalam aktiviti haram atau jenayah seperti penghasilan dadah dan pemerdagangan orang
- Amalan agama/budaya yang eksploratif
- Penggunaan wanita secara paksa sebagai ibu gantian

### Jenis Eksplorasi Kanak-kanak (Protokol Palermo)

- Eksplorasi seksual
- Menggunakan kanak-kanak dalam aktiviti haram dan jenayah
- Menggunakan kanak-kanak dalam konflik bersenjata
- Menggunakan kanak-kanak dalam pekerjaan yang berbahaya
- Buruh bawah umur
- Mengambil anak angkat secara haram



© UNICEF/UNI207687/Ananya

## Sesi Keempat

# Menggunakan Petunjuk untuk Mengenal Pasti Jenayah TiP

**Matlamat:** Untuk menggunakan petunjuk bagi mengenal pasti jenayah TiP

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mengenal pasti jenayah TiP menggunakan petunjuk
- Berkongsi rancangan bagaimana untuk bertindak balas terhadap scenario di mana petunjuk ada

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Pek Aktiviti - 1.4.2 Pek Kajian Kes tentang Petunjuk TiP	Cetak secukupnya supaya setiap kumpulan mempunyai 1-2 salinan.
Kertas carta selak dan pen	

**Gambaran keseluruhan sesi**

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
Kajian kes	Untuk meneroka petunjuk TiP dalam konteks kajian kes.	90

## Aktiviti Dua: Kajian Kes

**Tujuan:** Untuk meneroka petunjuk TiP dalam konteks kajian kes.

### Arahan fasilitator

**Masa:** 90 minit

#### 1.1 Kerja Berkumpulan (60 minit)

1. Bahagikan peserta kepada kumpulan kecil yang terdiri daripada 4-6 peserta.
2. Jelaskan bahawa mereka akan diberi satu siri tiga kajian kes untuk dianalisis menggunakan soalan di slaid:



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### Tugasan: Kajian Kes

Dalam kumpulan, bacakan tiga kajian kes dan jawab soalan berikut

- Apakah petunjuk yang ada?
- Adakah ini kelihatan seperti kes Pemerdagangan Orang?
- Apakah tindakan yang harus diambil seterusnya?

3. Jelaskan bahawa mereka harus menghabiskan 20 minit untuk setiap kajian kes sebelum diberikan yang seterusnya. Keluarkan kertas carta selak dan pen kemudian cadangkan agar mereka mencatat kerana perbincangan akan dibuat pada akhir tugasan.
4. Setiap kad kajian kes dalam Pek Aktiviti 1.4.2 Kad Kajian Kes tentang Petunjuk Tip harus diserahkan setiap 20 minit sehingga ketiga-tiga mereka dibincangkan oleh kumpulan. Versi yang boleh dicetak ada di lampiran (bahagian sumber latihan) Modul ini.

## 1.2 Pleno dan Pembentangan (30 minit)

Setelah tugas kumpulan selesai, pelatih harus memimpin perbincangan Pleno terhadap jawapan/pemikiran peserta untuk tugasan kajian kes, mengambil maklum balas mengenai kedua-dua petunjuk yang ada dan mencadangkan langkah seterusnya dari kumpulan.

Minta juga para peserta untuk memberi komen sama ada mereka berpendapat bahawa ada petunjuk tertentu yang berbeza antara gender.

### **Nota Fasilitator untuk Pleno**

Nota sokongan yang berikutnya tidak lengkap

### **Gadis Hilang**

#### **Petunjuk/Indikator**

- Gadis itu hilang dan telah membawa pakaianya bersama, begitu juga dengan resit tiket kereta api yang menunjukkan kemungkinan dia telah berangkat.
- Penyebutan seorang budak lelaki yang pernah berhubung dengannya juga merupakan petunjuk yang mungkin. Pemerdagangan Orang sering memperdaya gadis-gadis muda sama ada secara langsung atau dengan menggambarkan diri mereka sebagai rakan sebaya; atau dengan memaksa mangsa Pemerdagangan Orang yang lain untuk menjalankan peranan perekrutan pekerja.
- Fakta bahawa gadis tersebut bermasalah dalam tempoh 18 bulan juga boleh menjadi petunjuk kerana dia mempunyai tekanan emosi dan terdapat kepincangan dalam rangkaian sokongan utamanya (ibu meninggal dunia dan ayah menjadi pemabuk). Remaja yang tertekan sering beralih ke platform dalam talian untuk mendapatkan sokongan, mendedahkan mereka menjadi sasaran pemangsa. .

**Kes Pemerdagangan:** Kemungkinan besar berlaku pemerdagangan orang, tetapi lebih banyak bukti diperlukan untuk memahami sama ada gadis itu dieksplotasi kerana keberadaannya masih belum diketahui. Penyiasat perlu menolak kemungkinan gadis itu melarikan diri dari rumah; atau barangkali siasatan akan membawa kepada penemuan jenayah rumah tangga atau penculikan dan/atau pembunuhan.

**Langkah selanjutnya dalam penyiasatan:**

- Profil gadis itu, termasuk gambar dicetak dan disampaikan di seluruh saluran penguatkuasaan undang-undang dan saluran lain yang relevan/ sesuai.
- Rakan-rakan gadis dan keluarga harus ditemu bual secara rasmi oleh pasukan penguatkuasa untuk mendapatkan maklumat lanjut.
- Pencarian forensik di rumah nenek harus dilakukan.
- “Budak lelaki” yang telah dihubungi dan diajak berbicara dengan gadis itu perlu dikenal pasti. Pasukan penguatkuasa harus bekerjasama dengan syarikat penyedia perkhidmatan telefon gadis tersebut untuk mengenal pasti log panggilan. Namun, Pelaku Pemerdagangan Orang sering menggunakan telefon “kad prabayar” atau menggunakan talian telefon yang tidak berdaftar atau beralamat.
- Tidak dinyatakan tentang komputer di bilik gadis tersebut, tetapi jika gadis itu memiliki maka komputer tersebut harus diambil dan dicari. Syarikat penyedia internet/e-mel/media sosial gadis itu juga harus dihubungi dan diminta untuk membantu akses ke akaun gadis tersebut untuk membantu pencarian. Walau bagaimanapun, ini juga tertakluk kepada apakah polisi/undang-undang perlindungan data yang menyokongnya.

- Syarikat kereta api harus dihubungi untuk mengenal pasti arah tujuan gadis tersebut yang mungkin berdasarkan kepada harga tiket pada resit.
- Kakitangan syarikat kereta api, pejabat tiket dan pekerja dalam kereta api yang berkaitan perlu disoal siasat mengenai kemungkinan melihat gadis tersebut. Anggota pengangkutan awam lain seperti pemandu teksi dan bas juga harus ditemu bual kerana mereka mungkin melihat gadis tersebut semasa dalam perjalanan ke stesen kereta api.
- Sebaik sahaja lokasi dapat dikenal pasti, pasukan harus mengenal pasti sasaran tempatan seperti sistem pengangkutan tempatan, rumah pelacuran, hotel dan kegiatan jenayah yang diketahui di kawasan setempat.

### Tapak pembinaan

#### Petunjuk

- Keadaan fizikal pekerja.
- Penipuan mengenai Hotel Pink sebagai tempat penginapan.
- Kontena kosong yang berbau air kencing dan nampaknya tidak sesuai untuk tujuan tersebut.
- Bencana alam di lokasi asal buruh dapat menunjukkan perlunya kepel-bagaian mata pencarian yang menyebabkan mereka terpaksa mencari pekerjaan.

**Kes Pemerdagangan:** TPetunjuk menunjukkan kemungkinan kes pemerdagangan orang, tetapi lebih banyak bukti diperlukan untuk membuktikan eksloitasi dari segi eksloitasi kewangan, misalnya, ikatan hutang dan eksloitasi fizikal, misalnya, adakah lelaki-lelaki tersebut tidur di dalam kontena seperti yang disyaki.

### **Langkah Selanjutnya dalam Penyiasatan**

- Komunikasi harus dibuat dengan pekerja dengan cara yang tidak akan membahayakan mereka (akan dibahas dalam sesi berikutnya).
- Jurubahasa yang berkelayakan perlu dicari.
- Bukti bahawa lelaki itu tinggal di dalam kontena perlu dikumpulkan.
- Dokumen yang berkaitan perlu didapatkan sebagai bukti seperti permit dna kontrak kerja, dll.

### **Sepupu**

#### **Petunjuk**

- Pemerdagangan Orang boleh jadi dilakukan oleh orang yang dikenali oleh mangsa kerana ada hubungan kepercayaan di situ. Mereka boleh terdiri daripada lelaki atau wanita.
- Sejumlah besar wang kadangkala diberikan untuk menjadikan keadaan kelihatan sah kepada ibu bapa dan juga sekiranya kes itu sampai kepada perhatian pihak berkuasa.
- Perubahan tingkah laku dengan komunikasi dari anak perempuan dapat menunjukkan bahawa dia berada dalam situasi terancam atau/dan di bawah pengaruh dadah/alkohol.

**Kes Pemerdagangan:** Kemungkinan besar berlaku pemerdagangan orang, tetapi lebih banyak bukti diperlukan untuk memahami sama ada gadis itu dieksloitasi kerana keberadaannya masih belum diketahui.

#### **Langkah Selanjutnya dalam Penyiasatan:**

- Sebarkan profil orang hilang dan edarkan di semua saluran penguatkuasaan undang-undang.
- Sekiranya boleh, bekerjasama dengan penyedia perkhidmatan telefon bimbit untuk mengesan penggunaan telefon bimbit dan telefon sepu-pu pasangan tersebut.
- Menghubungi dengan pasukan penguatkuasa undang-undang di Blueland untuk bekerjasama dengan mereka, ini mungkin memerlukan perkongsian maklumat mengenai pengetahuan individu di kawasan yang mempunyai sejarah Pemerdagangan Orang atau memasuki rangkaian lain untuk mengumpulkan maklumat misalnya dari pekerja seks tempatan dan lain-lain.

# HARI KEDUA

## Sesi Pertama

### Menguruskan Risikan untuk Kes TiP

**Matlamat:** Membina keupayaan bagi menguruskan risikan untuk kes TiP

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Menentukan perbezaan antara maklumat dan risikan
- Mengenal pasti semua aspek kitaran risikan
- Menghuraikan sekurang-kurangnya dua teknik analisis/membuat carta
- Menerapkan sekurang-kurangnya satu teknik analisis/membuat carta

**Masa:** 195 minit (termasuk 15 minit rehat)

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
2.1.1 Tugasan: Hilang dari Pedwar  2.1.2 Laporan Polis: Jun 2016  2.1.3 Pernyataan Saksi: Wei Liu (Ibu Saudara) Mei 2016	Cetak secukupnya supaya setiap kumpulan mempunyai 1-2 salinan setiap dokumen.
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Pembentangan Interaktif tentang Kitaran Risikan	Untuk menentukan perbezaan antara maklumat dan risikan, dan mengenal pasti semua aspek kitaran risikan	75
2.Tugasan Carta Matriks “Hilang dari Pedwar” (Kerja berkumpulan)	Untuk memperkenalkan latihan Hilang dari Pedwar, mengembangkan dan mempersembahkan Carta Matriks Peristiwa dan mengembangkan Pelan Koleksi. Terdapat rehat 15 minit semasa aktiviti ini.	105
3. Penyebaran	Untuk meneroka penyebaran	15

### Aktiviti Satu: Pembentangan Interaktif tentang Kitaran Risikan

**Tujuan:** Untuk menentukan perbezaan antara maklumat dan risikan, dan mengenal pasti semua aspek kitaran risikan

**Masa:** 75 minit

#### Arahan Fasilitator

##### 1.1 Pengenalan Kitaran Risikan (10 minit)

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Perbincangan



“Apakah perbezaan antara maklumat dan risikan?”

### Nota fasilitator

Tunjukkan slaid dan minta peserta membincangkan perbezaan antara maklumat dan risikan. \*Walaupun ini merupakan sesuatu yang sangat sederhana, kami cuba mengembangkannya dengan lebih jauh. Perkataan ‘jenayah’ sengaja tidak diberikan definisi, kerana dalam istilah penguatkuasaan undang-undang, tidak ada perbezaan dasar antara perlakuan risikan untuk jenayah atau aspek lain dari operasi penguatkuasaan undang-undang.

Dapatkan maklum balas peserta dan gabungkan dua slaid berikut.

### Maklumat

- Maklumat adalah bahan dari setiap keterangan yang berasal dari sebarang sumber.
- Ini termasuk hasil pengamatan, pengawasan, laporan, citra dan sumber lain termasuk khabar angin, yang ketika diproses, dapat menghasilkan risikan.
- Maklumat tersebut mungkin benar atau salah, tepat atau tidak tepat, disahkan atau tidak disahkan.
- Maklumat adalah komponen semula jadi dan penting bagi semua siasatan jenayah yang berjaya.
- Pegawai Penguatkuasa Undang-Undang (LEO) mengumpulkan maklumat mengenai setiap kali mereka menyiasat jenayah atau kejadian.
- Maklumat jenayah sering menjadi bukti atau diproses untuk menjadi bukti.

### Risikan

- Risikan dikembangkan dari Maklumat. Ini berkaitan dengan insiden, peristiwa atau orang, dan telah menjalani proses penilaian, pengumpulan dan analisis.
- Risikan adalah Maklumat yang telah diproses sedemikian rupa sehingga NILAI yang signifikan ditambahkan pada Maklumat asal.
- Proses di mana nilai ditambahkan, melibatkan penilaian maklumat dalam konteks sumber dan kebolehpercayaannya. Nilai tambahan kemudian dapat ditambahkan ke maklumat yang dinilai dengan proses analisis lebih lanjut.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Tiga Tahap Risikan

Strategik

Operasi dan

Taktikal



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Risikan Strategik

Ini bertujuan untuk membuat keputusan kanan dan membuat dasar. Mereka memerlukan Risikan mengenai ancaman atau peluang baru dan berubah untuk menolong mereka membuat keputusan strategik mengenai organisasi mereka. Risikan Strategik menyokong pembuat dasar dalam merumuskan atau mengubah tujuan, objektif, dasar dan rancangan tahap tinggi, misalnya trend & kaedah Antarabangsa dan Nasional untuk memperdagangkan narkotik, senjata, dan orang.

**'LEBIH LUAS, LEBIH BANYAK ISU-ISU JANGKA PANJANG, DAN MATLAMAT'**

### Risikan Operasi

Tahap risikan ini ditujukan untuk komander kawasan atau unit. Mereka memerlukan 'Risikan Operasional' yang menyokong keputusan bagaimana untuk menyasarkan sumber barisan hadapan dengan cara yang paling berkesan, contohnya trend jenayah tempatan, kawasan bahaya, kumpulan jenayah terancang dan lain-lain. - Biasanya 'Risikan Operasional' menyediakan pasukan penyiasat dengan hipotesis dan kesimpulan mengenai unsur-unsur tertentu operasi yang menyalahi undang-undang dalam bentuk apa pun. Hipotesis dan kesimpulan ini akan tertumpu pada rangkaian jenayah tertentu, individu atau kumpulan yang terlibat dalam aktiviti yang menyalahi undang-undang. Mereka akan menangani kaedah, kemampuan, kerentanan, keterbatasan dan niat mereka sehingga menghasilkan risikan yang dapat digunakan untuk tindakan penguatkuasaan undang-undang yang berkesan.

**"OBJEKTIF PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG JANGKA PENDEK"**

### Risikan Taktikal

Tahap risikan ini bertujuan untuk kegunaan pegawai operasi barisan hadapan. Ia digunakan untuk mengembangkan kaedah mengatasi ancaman jenayah segera dan biasanya ditujukan kepada jenayah tertentu atau kelompok jenayah tertentu. Ini mungkin sebagai reaksi terhadap kejadian atau digunakan untuk mencegah jenayah. Secara amnya, kes atau kesalahan tertentu akan berpusat kepada penjenayah, alamat, kenderaan dan MO individu.

**'DI SINI DAN SEKARANG'**

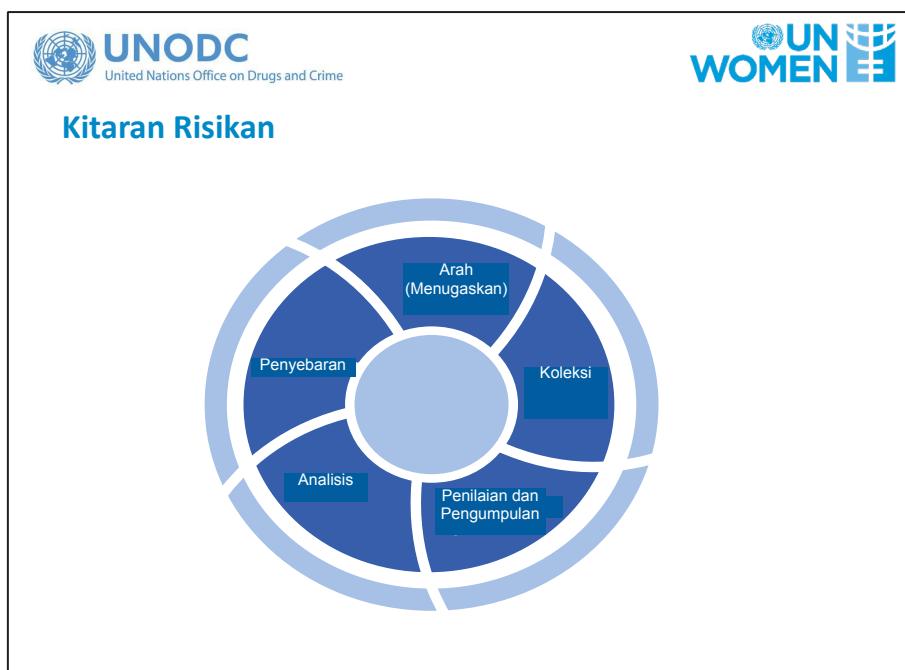
### Nota Fasilitator

Tidak kira apa tahap risikan yang dibangunkan, semua maklumat harus melalui proses yang sama sebelum dapat menjadi pintar. Proses ini dikenali di seluruh dunia, sebagai 'Kitaran Risikan'.

Tunjukkan slaid untuk memperkenalkan Kitaran Risikan dan kemudian gunakan slaid berikut untuk memberikan lebih banyak perincian pada setiap bahagian.

Risikan yang berhasil sama ada secara segera atau yang berpotensi adalah penting dalam merancang operasi dan strategi penguatkuasaan undang-undang. Ini seterusnya membolehkan keputusan yang tepat dibuat mengenai bagaimana sumber dapat digunakan untuk mencapai objektif secara berkesan.

Tunjukkan slaid untuk memperkenalkan Kitaran Risikan, kemudian gunakan slaid yang berikut untuk memberikan lebih perincian mengenai setiap bahagian kitaran.



### 1.2 Arah (10 minit)

#### Arahan fasilitator

Gunakan slaid untuk memperkenalkan fasa 'Arah' Kitaran Risikan.



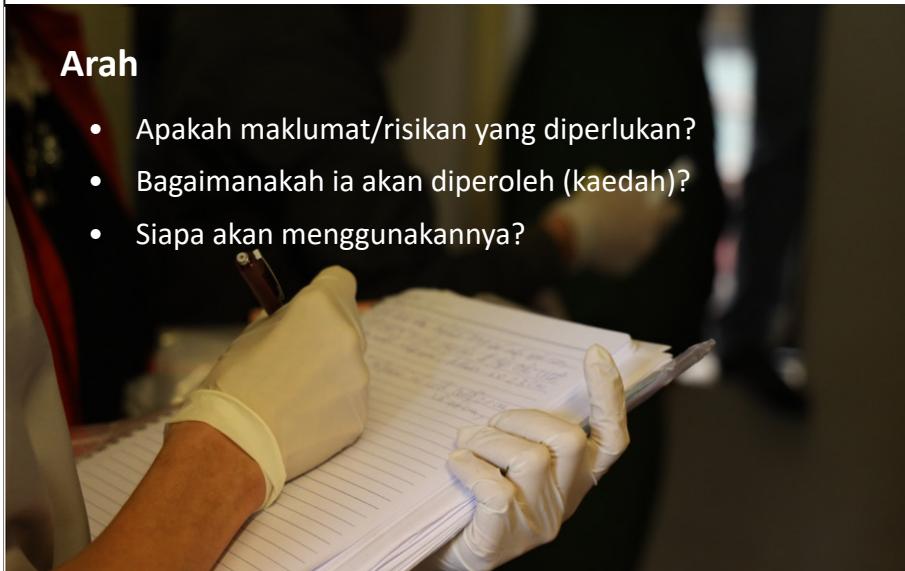
**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



## Arah

- Apakah maklumat/risikan yang diperlukan?
- Bagaimanakah ia akan diperoleh (kaedah)?
- Siapa akan menggunakan?



Soalan awal untuk persediaan.

Minta peserta untuk memikirkan semula slaid berikutnya.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



## 5 Kata Tanya

Gunakan bantuan berikutnya sebagai panduan (5 kata tanya), berikan contoh soalan yang mungkin memandu arah penyiasatan TiP.

- Siapa? (contoh: siapakah merekrut mangsa di sesebuah lokasi?)
- Di mana?
- Apa/bagaimana?
- Bila?
- Mengapa?



Beri peserta 5 minit untuk menuliskan idea mereka di bawah setiap tajuk dan kemudian minta maklum balas mereka. Fasilitator kemudian dapat mendorong

kumpulan mengenai aspek fasa yang lain. Contohnya: Jika kumpulan mengenal pasti pertanyaan sebagai "siapakah merekrut mangsa di lokasi?", fasilitator dapat bertanya bagaimana mereka memperoleh maklumat ini dan kemudian apakah agensi lain yang mungkin mereka berkongsikannya.

**Nota fasilitator**

Terdapat banyak kemungkinan contoh yang boleh digunakan oleh kumpulan dalam aktiviti ini. Berikut adalah beberapa contoh yang dapat digunakan oleh fasilitator untuk membantu kumpulan jika diperlukan.

**Siapa?**

- Adakah terdapat trend dari segi etnik atau latar belakang demografi yang terlibat dalam aktiviti pemerdagangan orang dalam beberapa bulan ini?
- Adakah terdapat rangkaian pemerdagangan yang diketahui di rantau ini?

**Di mana?**

- Apakah laluan yang digunakan?
- Ke mana mangsa dibawa?
- Hab apa yang terkenal di rantau ini?

**Apa/ bagaimana?**

- Apakah strategi pengambilan pekerja?
- Apakah alasan/perkhidmatan yang mereka gunakan?

**Bila?**

- Adakah terdapat corak bermusim yang berkaitan dengan perdagangan?
- Adakah waktu tertentu dalam sehari yang perlu diperhatikan, misalnya, waktu malam atau kalender pasang surut?

**Mengapa?**

- Mengapa ada peningkatan pergerakan pada laluan tertentu?
- Mengapa mangsa/kumpulan tertentu menjadi sasaran?

Fasilitator harus menarik perhatian kepada fakta bahawa terdapat berbagai persoalan yang dapat diatur pada fasa 'Arah' setiap penyiasatan dan dengan tekanan masa dan sumber yang terbatas untuk dimasukkan ke

dalam penyiasatan, di sinilah keutamaan harus dikenal pasti. Namun, ia masih merupakan pendekatan yang bernilai untuk mengenal pasti semua kemungkinan pertanyaan untuk laluan penyiasatan sebelum mengutamakan kerana ia mendorong penyiasat untuk berfikir secara kreatif dan holistik sebelum mengecilkan dan mengutamakan. Bermula dari mengenal pasti keutamaan dan tidak membiarkan ruang untuk memikirkan gambaran yang lebih besar boleh menyebabkan aspek penting terlepas.



### Arah

Soalan yang diarahkan untuk mengumpul lebih banyak maklumat mengenai

- Sumber manusia termasuk mangsa/mangsa terselamat
- Jenayah individu atau jenayah kumpulan terancang
- Kejadian tertentu atau keseluruhan kategori kesalahan
- Lokasi yang dikenal pasti dengan jelas atau kawasan geografi yang luas
- Masa yang ditentukan atau jangka masa yang lama dan lain-lain

### Nota Fasilitator

\*Komponen Kitaran Risikan ini, mungkin, paling baik diringkaskan dengan pertanyaan "Apa yang akan anda lakukan?" atau "Apa masalah yang ingin anda kenal pasti dan selesaikan?"

Dengan kata lain siapa atau apa yang anda mahu kembangkan Risikan? Soalan-soalan ini harus didefinisikan sebelum kita dapat mengenal pasti dan mengumpulkan Maklumat yang kita perlukan, tanpa arah yang tepat koleksi apa pun akan menjadi rawak, tidak berfokus dan tidak terkoordinasi.

Dengan mendefinisikan soalan, isu dan keutamaan dengan lebih baik, LEA dapat merancang strategi, operasi dan taktik yang lebih baik dan lebih berkesan untuk mengatasi masalah ini.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Arah

Arah adalah isu strategik. Strategi sedemikian boleh merangkumi:

- Pencegahan
- Gangguan
- Penyebaran
- Pemindahan
- Maklumat salah

### 1.3 Koleksi (15 minit)



### Sumber koleksi

Soalan: apakah sumber yang boleh kita gunakan untuk mengumpul maklumat?

### Nota fasilitator

**Tunjukkan slaid dan minta peserta untuk berkongsi idea. Kemudian gabungkan dengan slaid (senarai ini tidak lengkap).**

**Koleksi**

Apakah data yang boleh kita akses?

- Laporan Rondaan
- Laporan Tempat Kejadian
- Laporan Makmal
- Wawancara/Testimoni
- Data Waran Carian
- Pemberi maklumat sulit
- Surat khabar/Carian internet
- Rekod Korporat/Umum
- Surat ikatan
- Kertas pemerbadanan
- Laporan cukai
- Bil telefon
- Rekod bank
- Resit

**Tiga Jenis Maklumat Utama**

- **Sumber terbuka** adalah maklumat yang tersedia untuk orang awam termasuk internet, laporan berita dari TV, radio dan surat khabar.
- **Sumber tertutup** adalah maklumat yang dikumpulkan untuk tujuan tertentu dengan akses dan ketersediaan terhad kepada masyarakat umum.
- **Dikelaskan** adalah maklumat yang dikumpulkan dengan cara tersembunyi yang ditugaskan secara khusus termasuk penggunaan sumber manusia dan teknikal (Risikan imej dan isyarat).

### Nota Fasilitator

Tiga jenis sumber maklumat utama adalah terbuka, tertutup dan dikelaskan.

- **Sumber terbuka** adalah maklumat yang tersedia untuk umum termasuk internet, laporan berita dari TV, radio dan surat khabar. Ini boleh terdiri daripada laporan penyelidikan, teknikal, ekonomi, dokumentasi persidangan, disertasi dan majalah perbincangan, dan lain-lain. Salah satu ke-

sukaran utama dalam bekerja dengan jenis sumber ini adalah penilaian, kerana maklumat yang tersedia di domain awam sering kali berat sebelah, tidak tepat atau sensasi.

- **Sumber tertutup** adalah maklumat yang dikumpulkan untuk tujuan tertentu dengan akses dan ketersediaan terhad kepada masyarakat umum. Maklumat sumber tertutup sering dijumpai dalam bentuk pangkalan data berstruktur. Dalam konteks analisis risikan jenayah, pangkalan data ini sebahagian besarnya akan merangkumi data peribadi yang dikumpulkan sebagai sebahagian daripada operasi sasaran yang sedang berlangsung, atau rekod jenayah yang lebih luas, data pendaftaran kenderaan, pelesenan senjata, dan lain-lain.
  - **Dikelaskan** adalah maklumat yang dikumpulkan dengan cara tersembunyi yang ditugaskan secara khusus termasuk penggunaan sumber manusia dan teknikal (Risikan imej dan isyarat). Penggunaan maklumat dikelaskan dapat meningkatkan kualiti produk analitik dengan ketara, kerana biasanya sangat tepat; namun, ia juga dapat menjadikan produk analitik tidak dapat ditindaklanjuti kerana sekatan penyebaran.

## Nota fasilitator

Anda tidak akan dapat mengumpulkan semua data dan mengetahui semuanya sebelum anda memulakan analisis. Ini memberi gambaran seterusnya mengenai hipotesis strategik.



### Strategi Hipotesis

- Sejumlah kesedaran atau pengetahuan data mengenai topik
- Masalah konteks
- Petakan apa yang ada dalam penyelidikan dan kenal pasti jurang



## Nota fasilitator

Hipotesis strategik membimbing proses pengumpulan. Ia dapat dikembangkan berdasarkan:

- Pembelajaran/pengetahuan sejarah mengenai topik/bidang dll. atau mengenai risikan terkumpul tentang penyelidikan sebelumnya yang dapat mengajar pasukan penyiasatan ini.
- Pengetahuan mengenai konteks yang lebih luas
- Peta risikan yang sedia ada dan juga jurang risikan

Berdasarkan hipotesis, penyiasat dapat mempertimbangkan jenis data induktif untuk dikumpulkan untuk membuktikan hipotesis atau sebaliknya.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



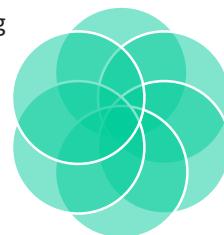
**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Nilai Pelan Pengumpulan

Alat organisasi



Pengumpulan yang lemah = analisis yang lemah

Membantu membuktikan atau membantah hipotesis

Menyediakan pengumpulan data yang berfokus dan berkualiti

Memberi kejelasan antara penganalisis dan pelanggan

Panduan untuk analisis



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Contoh Pelan Koleksi

HIPOTESIS	SOALAN KAJIAN	PETUNJUK	SUMBER
H 1: Wanita dari negara A direkrut dan diperdagangkan ke negara B	RQ 1: Mengapa mereka diperdagangkan?  RQ 2: Bagaimana mereka direkrut dan diperdagangkan?	1a: Melaporkan sumber  1b: Tren berkaitan negara A  2.a: Melaporkan Sumber	R 1: 6, 2,3, 9  R 2: 6, 2, 3

### Nota fasilitator

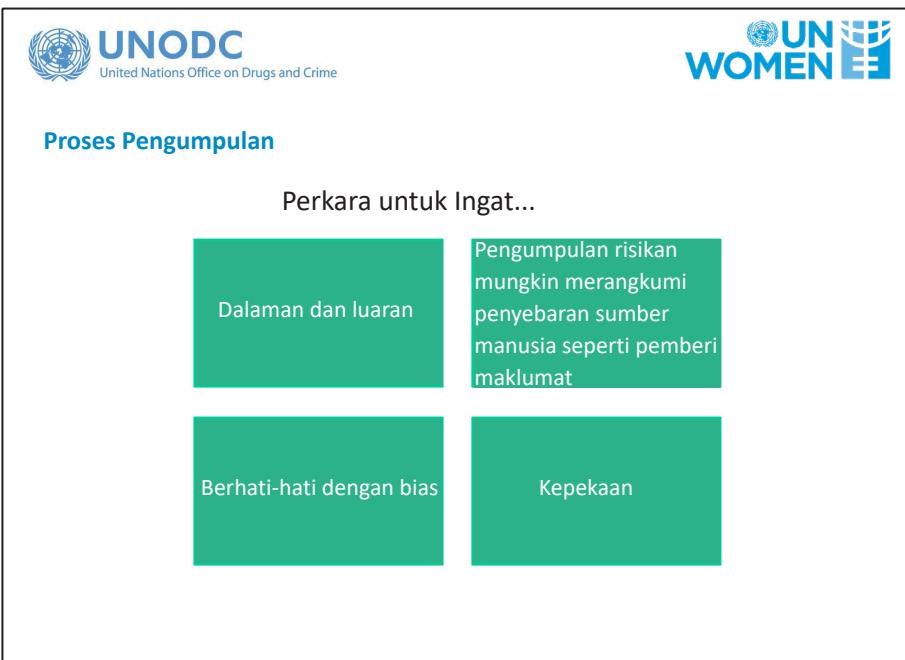
**Hipotesis:** teori yang terbentuk daripada menganalisis risikan semasa dan membuat beberapa andaian yang tepat. Selain dari risikan yang ada, hipotesis juga dapat dikembangkan berdasarkan pengetahuan sebelumnya yang dikumpulkan dari penyiasatan atau trend sebelumnya dan lain-lain. Walau bagaimanapun,

pasukan penguatkuasa undang-undang juga harus menyedari kemungkinan bias yang dapat mempengaruhi bagaimana hipotesis dikembangkan.

**Soalan Penyelidikan:** Ini adalah soalan yang secara kumulatif akan menyokong atau membantah hipotesis.

**Petunjuk:** merujuk kepada jenis risikan yang akan menjawab persoalan kajian. Oleh itu, apa yang akan menandakan/menunjukkan kepada kita bahawa terdapat sekumpulan pendatang di kawasan itu yang mempunyai motivasi untuk melakukan perjalanan ke negara B? Perhatikan pengekodan dalam pelan pengumpulan. Soalan kajian diberi nombor dan kemudian petunjuk diberi label dengan jumlah soalan kajian yang dikaitkan bersama dengan label huruf, untuk memodelkan bahawa ada beberapa indikator yang berkait dengan setiap persoalan kajian.

**Sumber:** Di lajur sumber, kita memahami bagaimana setiap bahagian risikan semasa berhubung ke petunjuk yang relevan dan terbentuklah persoalan kajian dan hipotesis.



**Nota fasilitator**

**Sumber dalaman dan luaran:** Sebilangan sumber ini bersifat dalaman untuk agensi penguatkuasaan undang-undang, misalnya, mengumpulkan data dari pangkalan data atau kakitangan agensi sedia ada.

**Pemberi maklumat:** Pengumpulan maklumat mungkin memerlukan penyebaran ‘sumber manusia’ seperti pemberi maklumat iaitu mangsa, saksi dan keluarga mereka, pegawai yang menyamar, atau penyebaran sumber pengawasan manusia atau teknikal.

**Bias:** Sesiapa sahaja boleh menjadi sumber risikan yang berpotensi, terutamanya mereka yang pernah atau kini menjadi mangsa jenayah. Adalah penting bahawa pasukan penguatkuasaan undang-undang mempraktikkan kesedaran diri mengenai bias mereka sendiri. Ini mungkin termasuk cara mereka melihat gender atau kumpulan etnik tertentu.

**Sensitiviti:** Pegawai harus menyedari bagaimana budaya dan gender mempengaruhi cara mereka berinteraksi dengan individu tertentu semasa mengumpulkan maklumat. Sebagai contoh, mungkin tidak sesuai bagi pegawai lelaki untuk menemubual sumber wanita.

**Mengenal pasti Potensi Sumber Manusia Risikan**

- Kesedaran dan pengenalan mangsa / mangsa terselamat.
- Proses rujukan ke perkhidmatan sokongan dan perlindungan.
- Prosedur yang betul semasa hubungan awal.

## **Nota fasilitator**

Terdapat prosedur dan kaedah khas bagi mengurus dan meminimumkan risiko yang ditimbulkan oleh kategori tertentu kepada diri mereka sendiri, pegawai merekrut dan mengendalikannya, dan reputasi agensi pegawai tersebut. Ini akan memastikan bahawa mereka ditangani dengan cara memaksimumkan potensi mereka tetapi diurus dengan meminimumkan risiko yang ditimbulkannya.

Berurusan dengan pelbagai orang dalam banyak situasi, memberi peluang kepada petugas untuk berhubung dengan orang yang mungkin dapat memberikan maklumat. Setiap pegawai diharapkan sedapat mungkin untuk mengenal pasti dan meluaskan sumber maklumat.

Mangsa jenayah, pendatang dan pengembara, lelaki, wanita dan kanak-kanak adalah semua sumber maklumat yang berpotensi yang kemudian dapat menjadi Sumber Risikan Manusia Tersembunyi (CHIS). Namun, faktor-faktor tertentu harus diberi perhatian ketika berhadapan dengan mangsa, mangsa berpotensi dan kanak-kanak, untuk meminimumkan bahaya dan memastikan kerjasama maksimum dalam memperoleh dan membangunkan risikan. Ini merangkumi kesedaran dan pengenalan mangsa/mangsa terselamat; proses rujukan ke perkhidmatan sokongan dan perlindungan; dan prosedur yang betul semasa hubungan awal.



### **Penilaian dan Tindak Balas**

- Pengenalpastian awal berlaku apabila seseorang pertama kali dilihat berpotensi menjadi sumber maklumat melalui pemerhatian.
- Seseorang individu mungkin tidak mendedahkan pengenalan diri mereka atas beberapa sebab, termasuk rasa malu, rasa bersalah dan takut.
- Semua pegawai harus menyedari kelemahan tersebut dan menangani mereka secara belas kasihan, konstruktif dan positif.
- Berbuallah dengan semua orang, terutama anggota wanita, secara persendirian dan tidak dilihat atau didengari oleh ahli kumpulan yang lain.
- Memupuk kepercayaan.
- Berwaspada dengan isu kepercayaan dalam kalangan pekerja seks.

**Nota fasilitator****Penilaian & Tindak Balas**

Pengenalpastian awal berlaku apabila seseorang pertama kali dilihat berpotensi menjadi sumber maklumat melalui pemerhatian (perbualan dengan orang itu, tingkah laku, penampilan atau keadaannya), maklumat yang diberikan dari rujukan orang ketiga, atau melalui pengenalan diri. Namun, mereka mungkin tidak memperkenalkan diri mereka sendiri atas beberapa sebab, termasuk rasa malu, rasa bersalah dan takut. Semua pegawai harus menyedari kelemahan mereka dan menangani mereka secara belas kasihan, konstruktif dan positif, menyedari kesan atau pengetahuan tentang pengalaman traumatis boleh mempengaruhi komunikasi.

Semua pegawai harus berwaspada untuk menilai dan menyoal semua orang yang hadir dan bukan tertumpu kepada lelaki sahaja. Bercakap dengan semua orang, terutama anggota wanita, secara persendirian dan tidak dapat dilihat dan didengar oleh ahli kumpulan yang lain. Pengedar atau orang yang bekerja dengan mereka mungkin masih ada dan menakut-nakutkan mereka. Ini akan sangat memudahkan pengenalpastian mangsa yang disyaki dan sumber maklumat serta masalah perlindungan yang berkaitan dengan mereka.

Sekiranya anda ingin melatih mangsa/mangsa terselamat sebagai CHIS, adalah penting untuk membina kepercayaan agar mereka yakin dengan belas kasihan anda sebagai seorang insan dan kemampuan anda sebagai pegawai. Bagaimana mereka diperlakukan, bagaimana bukti dikumpulkan dari mereka, bagaimana mereka ditemu bual, dan berapa serius mereka dipertimbangkan, tidak hanya akan mempengaruhi pemulihan mereka, tetapi juga kredibiliti dan sejauh mana maklumat mereka dan ketersediaan mereka untuk bekerjasama.

Semasa hubungan awal dengan CHIS yang berpotensi, perbincangan perlu dilakukan mengenai pengaturan komunikasi dan harapan. Catatan hasil perbincangan dan persetujuan ini perlu dimasukkan ke dalam rekod hubungan mangsa.

Pekerja seks juga boleh menjadi sumber penting risikan jika ditangani dengan

betul dan rasa hormat. Pekerja seks selalunya tidak mempercayai pegawai, jadi hubungan awal dan perlakuan hormat terhadap mereka sangat penting jika mereka ingin dilatih sebagai CHIS. Terangkan apa yang berlaku dan sama ada mereka diperlakukan sebagai suspek dan ditangkap, atau sebagai mangsa atau saksi. Sekiranya menggeledah rumah pelacuran, pastikan ada pegawai wanita turut hadir. Pencarian dan pemeriksaan fizikal yang singkat harus dilakukan secara tertutup dalam persekitaran terkawal dan oleh pegawai wanita sahaja. Pemeriksaan dalaman yang invasif dan tidak perlu merupakan pelanggaran hak asasi manusia dan tidak boleh dilakukan. Benarkan mereka mendapatkan barang-barang peribadi mereka termasuk telefon, dompet dan pakaian dan lain-lain, supaya mereka dapat dikenal pasti secara rasmi dan dapat menghubungi keluarga/rakan/peguam dan lain-lain.

Pada peringkat operasi yang lebih tinggi akan ada syarat untuk mengakses teknik kemasukan rahsia yang canggih atau memintas komunikasi. Unit Risikan memerlukan akses kepada sumber-sumber proaktif ini setakat yang sesuai. Teknik yang lebih sukar hanya boleh didapati dalam kes jenayah serius dan syarat untuk melindungi kerahsiaan kaedah menjadikannya tidak diingini dan tidak dapat disebarluaskan dengan selamat.

### **1.3 Penilaian dan Koleksi (20 minit)**

#### **Penilaian dan Koleksi**

- **Pertalian:** Perkaitan maklumat dengan keperluan pembangunan risikan yang ada atau yang berpotensi harus ditentukan.
- **Kebolehpercayaan:** Ini banyak bergantung kepada pengetahuan mengenai sumber, lokasi dan keadaannya semasa maklumat itu diperoleh.



### Penilaian dan Koleksi

- **Kredibiliti:** Perlu ada tahap kebarangkalian yang cukup untuk membuktikan keyakinan terhadap kebenaran maklumat tersebut.
- **Ketepatan:** Cara di mana maklumat sesuai dengan corak pengetahuan yang telah ditetapkan, dan cara membandingkannya dengan fakta yang disahkan sebelumnya adalah petunjuk ketepatannya. Sebagai alternatif, kebolehpercayaan sumber dan pengetahuan mengenai keadaan di mana maklumat itu diperoleh mungkin menunjukkan tahap ketepatan yang mungkin berlaku.

### Nota fasilitator

Penilaian dapat diringkaskan dengan pertanyaan 'sebaik manakah maklumat tersebut?'

Penilaian boleh ditakrifkan sebagai penilaian item maklumat dari segi perkaitan, kebolehpercayaan, kredibiliti dan ketepatan. Semua maklumat harus dinilai. Itu adalah sebahagian daripada reaksi mental spontan pegawai risikan terlatih terhadap setiap maklumat yang diterima. Pada tahap tertentu, berjalan seiring dengan koleksi dan tahap kolasi kitaran risikan. Apabila maklumat tidak berkaitan dengan pembangunan risikan yang diarahkan diterima, maklumat tersebut mesti dinilai dan direkodkan sebelum diserahkan ke unit agensi penguatkuasaan undang-undang yang paling sesuai untuk diambil tindakan.

Pengurus Risikan harus memastikan bahawa Pegawai Pelapor dan Pegawai Risikan menilai semua maklumat bagi memutuskan:

- **Pertalian:** Perkaitan maklumat dengan keperluan pembangunan Risikan yang ada atau yang berpotensi harus ditentukan.
- **Kebolehpercayaan:** Ini banyak bergantung kepada pengetahuannya mengenai sumber, lokasi dan keadaannya semasa maklumat itu diperoleh.

- **Kredibiliti:** Perlu ada tahap kebarangkalian yang cukup untuk membuktikan keyakinan terhadap kebenaran maklumat tersebut.
- **Ketepatan:** Cara maklumat sesuai dengan corak pengetahuan yang telah ditetapkan, dan cara membandingkannya dengan fakta yang disahkan sebelumnya adalah petunjuk ketepatannya. Sebagai alternatif, kebolehpercayaan sumber dan pengetahuan mengenai keadaan di mana maklumat itu diperoleh mungkin menunjukkan tahap ketepatan yang mungkin berlaku.

Kesahan setiap inferensi yang dibuat dari maklumat yang diterima secara langsung berkaitan dengan kualiti data di sebalik inferens. Oleh itu, penilaian data adalah elemen penting dalam kitaran risikan. Maka harus dilakukan serentak dengan atau segera setelah diperoleh, untuk memastikan penilaian dilakukan dalam konteks di mana maklumat telah diperoleh (kerana sukar untuk menilai maklumat yang belum disampaikan dengan benar dalam lingkungan setempat). Penilaian memerlukan penilaian tersendiri mengenai kebolehpercayaan sumber (penyedia maklumat) dan kesahan dan ketepatan maklumat yang diberikan oleh sumber.

Sumber dan maklumat sebenar mesti dinilai secara bebas antara satu sama lain dan oleh itu adalah mustahak bahawa orang yang melengkapkan laporan mempunyai pengetahuan yang baik mengenai sistem penilaian.

Skala Admiralty : Kebolehpercayaan Sumber	
A DIPERCIAYAI SEPUHNYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak diragukan lagi keaslian, kebolehpercayaan, kecekapan</li> <li>Sejarah kebolehpercayaan yang lengkap</li> </ul>
B BOLEH DIPERCIAYAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat sedikit keraguan mengenai kesahihan, kebolehpercayaan, kecekapan</li> <li>Sejarah maklumat yang boleh dipercayai dalam sebahagian besar masa</li> </ul>
C DIPERCIAYAI SEADANYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biasanya ada keraguan mengenai keaslian, kebolehpercayaan, kecekapan</li> <li>Sejarah maklumat yang boleh dipercayai dalam beberapa keadaan tertentu.</li> </ul>
D KURANG DIPERCIAYAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat keraguan pasti mengenai keaslian, kebolehpercayaan, kecekapan</li> <li>Sejarah kebolehpercayaan yang jarang berlaku.</li> </ul>
E TIDAK BOLEH DIPERCIAYAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat keraguan besar mengenai keaslian, kebolehpercayaan, kecekapan</li> <li>Sejarah maklumat yang memang tidak boleh dipercayai</li> </ul>
Tidak dapat dinilai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak dapat dinilai</li> </ul>

**Nota Fasilitator**

Sistem yang paling banyak digunakan dalam agensi penguatkuasaan undang-undang lain di dunia dalam melakukan penilaian ini dikenali sebagai "sistem '6 x '6" atau "Skala Admiralty (Dikagumi)"

Dalam sistem ini, sumber dinilai untuk kesahihannya dan menerima kategori 'A', 'B', 'C', 'D', 'E' atau 'F' sementara maklumat tersebut dinilai dari segi ketepatan dan kredibiliti dan menerima pengkategorian '1', '2', '3', '4', '5' atau '6'. Pengkategorian ini dinyatakan dalam slaid.

Beberapa contohnya mungkin:

- Seorang pemberi maklumat yang terkenal dengan sejarah penyalahgunaan dadah dan alkohol, tetapi pada masa lalu telah memberikan maklumat yang tepat, mungkin D.
- Laporan dari pemilik hotel tempatan yang memiliki sejarah memberi maklumat berdasarkan masyarakat yang dapat dipercayai oleh polis di titik panas pemerdagangan orang, yang "biasanya" betul tetapi tidak selalu, mungkin B pada skala tersebut.

Bincangkan dengan peserta melalui jadual di slaid dan minta mereka mencadangkan contoh mereka sendiri di bawah setiap kategori.

Skala Admiralty: Kebolehpercayaan Data		UN WOMEN
1 SAH	<ul style="list-style-type: none"><li>- Disahkan oleh sumber bebas yang lain</li><li>- Logik dengan sendirinya</li><li>- Setuju dengan maklumat lain mengenai subjek</li></ul>	
2 AGAK BENAR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tidak disahkan</li><li>- Logik dengan sendirinya</li><li>- Setuju dengan maklumat lain mengenai subjek</li></ul>	
3 MUNGKIN BENAR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tidak disahkan</li><li>- Logik dengan sendirinya</li><li>- Bagaimanapun agak tepat dengan maklumat lain mengenai subjek</li></ul>	
4 DIRAGUI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tidak disahkan</li><li>- Tidak logik dengan sendirinya</li><li>- Tidak dipercayai semasa penerimaan walaupun mungkin benar.</li></ul>	
5 LAPORAN BERTENTANGAN	<ul style="list-style-type: none"><li>- Percanggahan disahkan</li><li>- Tidak logik dengan sendirinya</li><li>- Beranggahan dengan maklumat lain mengenai subjek</li></ul>	
6 TIDAK BOLEH DINILAI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tidak dapat dinilai</li></ul>	

## **Nota fasilitator**

Mengendalikan contoh dari slaid sebelumnya:

- Sekiranya pemberimaklumat yang terkenal dengan sejarah penyalahgunaan dadah dan alkohol digolongkan sebagai D sebagai sumber. Kemudian kita menggabungkannya dengan maklumat yang telah dia berikan, dalam contoh ini, katakanlah apa yang dia laporan sesuai dengan maklumat yang dikumpulkan dari sumber lain tetapi belum disahkan, maka kita mungkin menilai maklumat itu sebagai 2. Ini akan memberikannya skala keseluruhan menggunakan kaedah 6x6 sebagai D2.
- Pemilik hotel tempatan kita yang dinilai pada skala B kerana sumbernya pada masa ini memberikan kita maklumat yang agak logik dengan sendirinya tetapi tidak sesuai dengan semua maklumat yang ada mungkin menilainya sebagai 3. Oleh itu menjadikan penilaian gabungan itu B3.

Fasilitator harus menggunakan beberapa contoh mereka sendiri atau/dan meminta peserta memberikan beberapa sumber dan contoh data dan meminta kumpulan yang lain untuk memberi mereka penilaian.



### **Kolasi/Pengumpulsemakan**

Pengumpulsemakan: Organisasi data yang dikumpulkan ke dalam format di mana data tersebut dapat diambil dan dianalisis.

## **Nota fasilitator**

Dalam istilah yang mudah, kolasi adalah pemindahan Maklumat dan/atau Risikan yang dikumpulkan ke dalam sistem penyimpanan (baik kabinet pemfailan

atau pangkalan data berkomputer) dalam format berstruktur (diindeks, dirujuk silang) yang memastikan serpihan maklumat yang dinilai secara terpisah, yang mungkin telah dikumpulkan pada masa yang berlainan dan dari sumber yang berlainan, digabungkan dan disatukan dalam urutan yang logik dan dirujuk silang supaya ia dapat diambil dengan mudah dan cepat.

Kolasi bukanlah pemfailan secara pukal dari semua maklumat yang dihasilkan dari program koleksi. Yang harus disimpan, bagaimanapun, adalah bahan yang kekal setelah maklumat yang tidak relevan, tidak betul dan tidak berguna disingkirkan.

Apa sahaja bentuk sistem penyimpanan, manual atau berkomputer, sistem itu mestilah boleh diakses dengan cepat dan tepat ke maklumat yang disimpan.

Kolasi adalah fasa pengembangan risikan yang mengambil masa. Ia juga mahal dari segi tenaga kerja dan jam kerja, tetapi mempunyai kecekapan sistem, ketepatan kandungannya, dan kemudahan di mana ia dapat diekstrak dan saling berkaitan, bergantung pada kelajuan dan kecekapan dengan mana maklumat dapat ditafsirkan dan dibangunkan menjadi risikan.

#### **1.4 Analisis (20 minit)**



#### **Analisis**

Komponen Kitaran Risikan ini dapat diringkaskan oleh soalan:

- Apa yang anda dapat?
- Apa maksudnya?
- Apa lagi yang mungkin diperlukan?

## **Nota fasilitator**

Semua maklumat yang terpisah yang telah dikumpulkan, dinilai dan disusun adalah seperti pelbagai potongan 'Jigsaw Puzzle' yang besar. Maklumat yang terpisah perlu dikaji untuk melihat bagaimana, di mana dan jika sesuai dengan Puzzle yang ingin kita selesaikan. Beberapa keping akan hilang dan beberapa kepingan mungkin bukan dari Puzzle itu. Kadang-kala mungkin memerlukan masa sebelum kita menyedari apa yang hilang atau di mana bahagian tertentu sesuai.

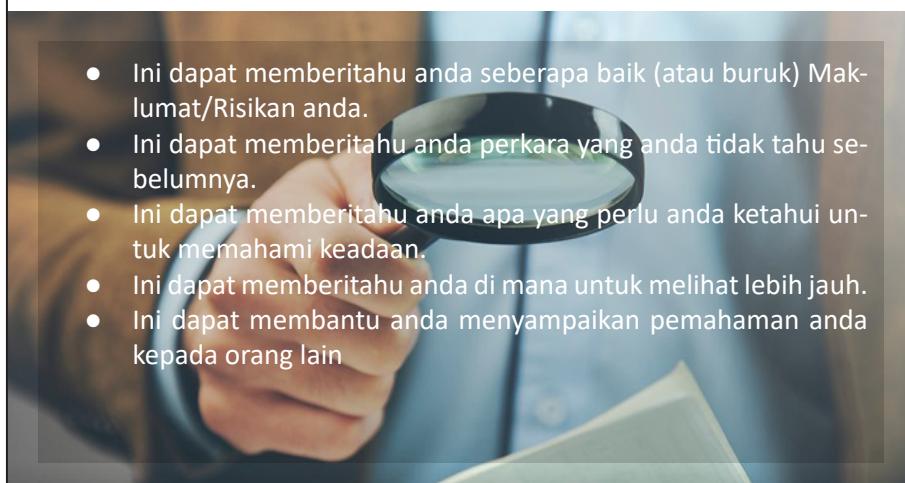
Mungkin juga berlaku bahawa orang lain dalam bahagian atau unit agensi kita sendiri yang berbeza atau bahkan agensi lain mungkin memegang beberapa bahagian yang kita perlukan. Oleh itu, penting bahawa komunikasi yang berkesan diwujudkan dalam agensi kita sendiri dan antara agensi lain sekiranya kita ingin memanfaatkan sepenuhnya Maklumat/Risikan yang ada di dalam agensi kita sendiri dan agensi lain.

Fungsi analisis menyusun serpihan maklumat ini (kepingan jigsaw yang terpisah) - sebelumnya atau biasanya tidak berkaitan - untuk menunjukkan corak atau makna. Sekiranya tiada analisis, maklumat 'mentah' tetap tidak berguna dalam sistem pemfailan.

Oleh sebab itu, tahap analisis dalam proses risikan adalah tahap yang penting. Analisis boleh digambarkan sebagai pemeriksaan mendalam dan penafsiran makna dan ciri penting maklumat yang ada. Ia melibatkan proses mental yang objektif dan tidak berat sebelah berdasarkan akal yang sihat, pengetahuan perkhidmatan, maklumat, perbandingan dan pemotongan yang diperoleh sebelumnya. Maklumat baru dibandingkan dengan apa yang sudah diketahui, dan gabungan dan perbandingan yang lama dengan yang baru akan membawa kepada risikan segar. Analisis menyoroti jurang, kekuatan, dan kelemahan maklumat dan mencadangkan arah tujuan ke hadapan.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**Analisis**

- Ini dapat memberitahu anda seberapa baik (atau buruk) Maklumat/Risikan anda.
- Ini dapat memberitahu anda perkara yang anda tidak tahu sebelumnya.
- Ini dapat memberitahu anda apa yang perlu anda ketahui untuk memahami keadaan.
- Ini dapat memberitahu anda di mana untuk melihat lebih jauh.
- Ini dapat membantu anda menyampaikan pemahaman anda kepada orang lain



**Pendekatan 5 Kata Tanya**

- Siapakah sumber maklumat itu?
- Apakah maklumat itu?
- Mengapa ia ada di luar sana?
- Bilakah aktiviti yang diliputinya berlaku?
- Di mana ia relevan?

(Sumber: Diambil dan dipinda dari UNODC, 2010, *Manual latihan asas siasatan dan dakwaan penyeludupan migran*, Modul 6)

### Nota fasilitator

Seperti yang kita lihat dalam fasa Arah, pendekatan 5 Kata Tanya dapat dikaji semula sepanjang Kitaran Risikan. Sebenarnya, bagi mereka yang bukan penganalisis, ini adalah pendekatan yang mudah dicapai dan diingati yang dapat diterapkan pada setiap peringkat Kitaran Risikan.

### Kaedah Analisis

Jenis carta	Tujuan
Penarafan pautan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk menunjukkan hubungan antara entiti yang terdapat dalam penyelidikan, contohnya orang, nombor telefon, organisasi, perniagaan, transaksi kewangan pesawat/kenderaan/kapal, harta benda, dan lain-lain.</li> </ul>
Perangkaan acara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk menunjukkan hubungan kronologi antara entiti atau urutan peristiwa</li> </ul>
Membuat carta aliran komoditi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk meneroka pergerakan aliran wang, narkotik, barang curi atau komoditi lain</li> </ul>
Membuat carta aktiviti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk mengenal pasti aktiviti yang terlibat dalam operasi jenayah</li> </ul>
Profil kewangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk mengenal pasti pendapatan tersembunyi individu atau entiti perniagaan dan untuk mengenal pasti petunjuk jenayah ekonomi.</li> </ul>
Carta frekuensi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk menyusun, meringkaskan dan mentafsirkan maklumat kuantitatif</li> </ul>
Korelasi data	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk menggambarkan hubungan antara pemboleh ubah yang berbeza.</li> </ul>

### Nota fasilitator

Bincangkan dengan peserta melalui slaid yang menggunakan nota di bawah untuk mendapatkan sokongan. Jelaskan bahawa mereka mungkin tidak diminta untuk melakukan analisis dalam peranan mereka dan jika mereka benar, mereka harus mendapat latihan tambahan mengenai pelbagai jenis kaedah.

Dalam sesi ini kita akan menggunakan kaedah 'Carta Peristiwa' untuk menganalisis kajian kes (yang akan dijelaskan sebentar lagi).

Integrasi data adalah fasa pertama proses analisis. Ia melibatkan penggabungan maklumat dari pelbagai sumber sebagai persiapan untuk membuat rumusan inferens. Dari maklumat yang berbeza ini, integrasi dapat mengenal pasti hubungan dan perkaitan antara individu, organisasi, acara dan lokasi.

Penganalisis Risikan terlatih mempunyai sejumlah alat atau kaedah yang tersedia di mana mereka dapat menganalisis maklumat dan mengembangkan Risikan dengan lebih baik. Ini boleh terdiri dari pen dan kertas sehingga kepada program komputer yang canggih. Namun, perlu ditekankan lagi bahawa sementara penganalisis dilatih untuk menghasilkan gambar rajah dan carta yang bermakna, yang menggambarkan maklumat dan mengembangkan Risikan

dalam bentuk bergambar; gambar rajah dan carta ini tidak boleh dianggap sebagai hasil mutakhir. Sebaliknya ia adalah kaedah di mana pilihan operasi dan strategi yang logik dan dianalisis dapat dikenal pasti sehingga memungkinkan keputusan yang lebih tepat untuk dibuat.

Sama ada penganalisis mempunyai akses kepada program berkomputer seperti 'i2 Link & Case Notebook', 'Anacapa', yang semuanya sangat membantu kelajuan dan fleksibiliti sebarang analisis atau sebaliknya, harus bergantung kepada media manual yang biasanya akan dipertimbangkan atau lebih banyak kaedah yang ditunjukkan pada slaid..



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### **Carta Peristiwa**

- Penerangan ringkas mengenai peristiwa terdapat dalam simbol seperti bulatan atau segi empat tepat. Pastikan bahawa dalam satu carta satu simbol mewakili perkara yang sama setiap kali digunakan. Elakkan deskripsi peristiwa pendek — tidak lebih dari tiga atau empat perkataan.
- Jalur penghubung digunakan untuk menunjukkan hubungan antara peristiwa - urutan masa peristiwa di mana satu peristiwa menuju ke peristiwa yang lain.
- Anak panah pada setiap baris menunjukkan urutan peristiwa — aliran peristiwa sepanjang masa.
- Tarikh dan/atau waktu yang berkait dengan setiap acara berkait dengan keterangan peristiwa — dalam simbol peristiwa, dekat dengan simbol, atau dihubungkan dengan simbol

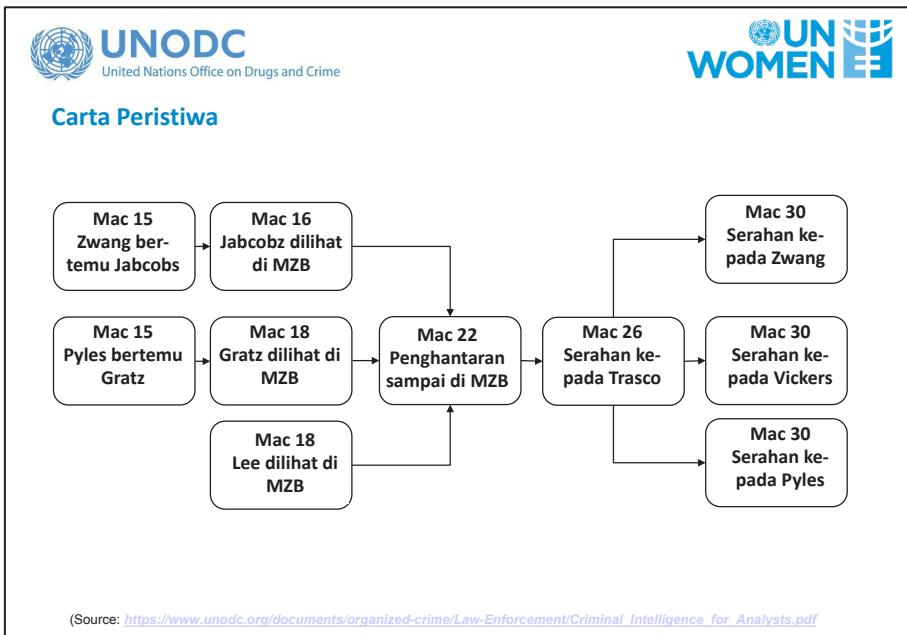
(Sumber: [https://www.unodc.org/documents/organized-crime/Law-Enforcement/Criminal\\_Intelligence\\_for\\_Analysts.pdf](https://www.unodc.org/documents/organized-crime/Law-Enforcement/Criminal_Intelligence_for_Analysts.pdf))

#### **Nota fasilitator**

Carta peristiwa adalah alat yang sesuai untuk mengembangkan makna dari kumpulan peristiwa yang berkaitan. Carta peristiwa menunjukkan urutan peristiwa sehingga masa berlakunya dan hubungan antara peristiwa menjadi jelas. Carta peristiwa harus dikembangkan pada awal analisis kes yang kompleks.

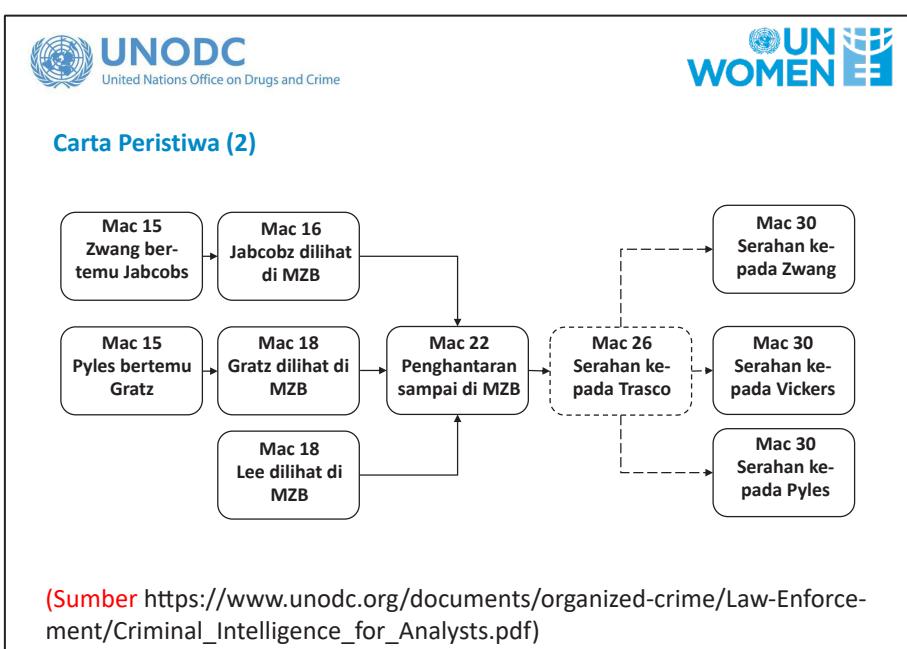
Oleh kerana peristiwa sering tidak dilaporkan secara berurutan, perhatikan tarikh dan masa dengan teliti. Komponen-komponen ini dapat digabungkan menjadi carta peristiwa dalam pelbagai cara, hanya dibatasi oleh objektif analisis dan kreativiti penganalisis. Faktor-faktor yang menentukan dalam membina carta peristiwa adalah (a) untuk menyediakan pembentangan maklumat yang jelas dan tepat dan (b) menjaga carta sesederhana dan setepat mungkin.

Carta terakhir adalah alat yang ampuh bagi penganalisis untuk menggambarkan betapa pentingnya peristiwa dalam aktiviti jenayah. Apa-apa yang boleh mengurangkan visualisasi ini tidak boleh dimasukkan dalam carta.

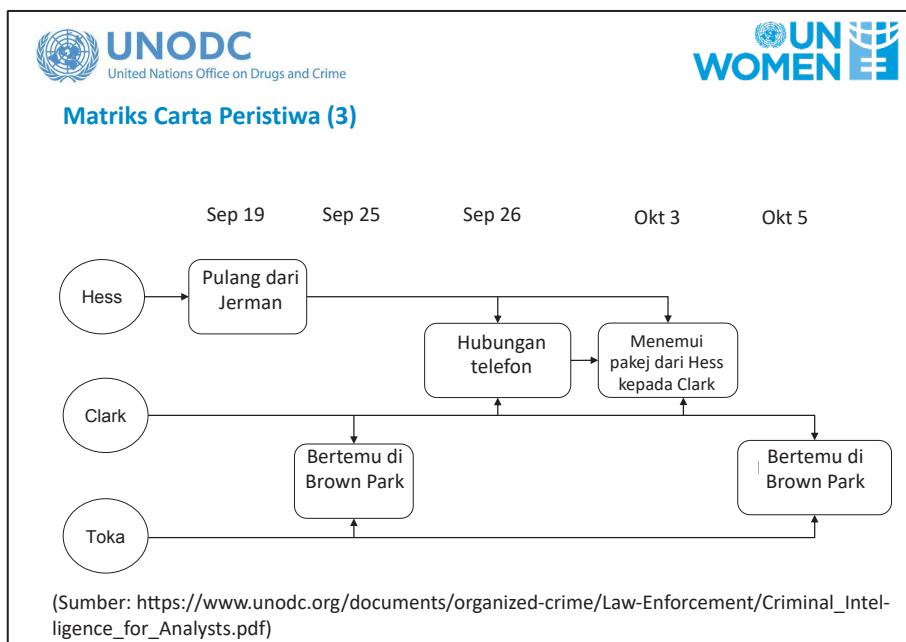


### Nota fasilitator

Slaid menunjukkan contoh Carta Peristiwa yang diambil dari sumber UNODC yang dipetik dalam nota kaki. Penjelasan berikut juga diambil secara langsung dari dokumen yang sama.



Sesuatu carta peristiwa boleh menunjukkan pengesahan dan hipotesis kedua-dua maklumat. Sebagai contoh, dalam keadaan lain, kami mungkin mengesyaki bahawa penghantaran telah dibuat ke Trasco pada 26 Mac. Walau bagaimanapun, kami belum mengesahkan bahawa peristiwa tersebut. Hipotesis peristiwa ditunjukkan dalam carta menggunakan garis putus.



### Nota fasilitator

Sekiranya penting untuk mendedahkan corak peristiwa di sekitar beberapa entiti - individu atau organisasi - carta matriks peristiwa mungkin lebih sesuai. Contoh carta matriks peristiwa seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

Istilah matriks digunakan kerana carta (gambar 7-3) menyenaraikan individu di sepanjang satu sisi matriks (sebelah kiri dalam contoh) dan masa di sepanjang sisi lain (di bahagian atas dalam contoh). Dalam format ini, peristiwa penting diceritakan di persimpangan antara waktu dan individu. Anak panah pergerakan individu hanya ke peristiwa di mana individu itu terlibat. Sekiranya lebih daripada satu individu terlibat dalam suatu peristiwa, tunjukkan simbol di antara garis individu tersebut.

Secara umum dalam carta matriks peristiwa, skala mendatar adalah masa dan yang menegak yang dibahagikan kepada tema yang boleh berupa orang, telefon, kenderaan dan lain-lain atau gabungan entiti tersebut. Carta matriks peristiwa boleh menjadi sangat besar dan kompleks dan dihasilkan dengan terbaik menggunakan pakej perisian komputer yang dipesan lebih awal.

**Aktiviti Dua:** Mugasan Carta Matriks Hilang dari Pedwar (Kerja berkumpulan)

**Tujuan:** Untuk mengembangkan dan mempersempahkan Carta Matriks Peristiwa, mengembangkan satu hipotesis berdasarkan risikan semasa

**Masa:** 105 minit

#### **Arahan fasilitator**

##### **2.1 Kerja Kumpulan(75 minit)**

1. Jelaskan bahawa kurikulum Modul 2 akan meninjau kembali kajian kes ini beberapa kali bersama dengan kajian kes lain, yang telah dikembangkan untuk memberi peluang kepada peserta meneroka topik secara mendalam dan dari perspektif yang berbeza. Kajian Kes berbunyi "Hilang dari Pedwar". Ini adalah kes rekaan tetapi memang berdasarkan kepada kes pemerdagangan orang di wilayah Asia Tenggara. Jelaskan bahawa para peserta akan memainkan peranan sebagai Pegawai Penguatkuasa Undang-Undang yang merupakan sebahagian daripada pasukan penguatkuasa di negara yang bernama Pedwar. Mereka telah didekati untuk membantu penyiasatan kehilangan seorang wanita muda yang dilaporkan hilang oleh ibu saudaranya.
2. Jelaskan bahawa pada masa ini kita bekerja dengan maklumat yang sangat terhad kerana hanya terdapat keterangan saksi ibu saudara mangsa yang disyaki. Keluarkan dokumen berikut bersama kertas carta selak dan pen. Gunakan jadual di bawah untuk menerangkan setiap sumber kepada peserta:

Sumber	Keterangan
2.1.1 Tugasan: Hilang dari Pedwar	Arahan untuk aktiviti
2.1.2 Laporan Polis: Jun 2016	Laporan polis yang ditulis oleh pegawai yang menemu ramah ibu saudara mangsa yang disyaki.
2.1.3 Pernyataan Saksi: Wei Liu (Ibu Saudara) Jun 2016	Pernyataan saksi dari ibu saudara mangsa yang disyaki.

3. Jelaskan bahawa mereka akan mempunyai 75 minit untuk menyelesaikan tugas dan setelah 30 minit akan ada rehat selama 15 minit, setelah itu mereka akan kembali ke aktiviti dengan 30 minit tambahan.

## **2.2 Pembentangan Pleno (30 minit)**

ASetelah tempoh aktiviti selama 75 minit tamat, kumpulkan semula kumpulan dan minta mereka membentangkan kerja kumpulan mereka. Perkara berikut memberikan beberapa nota panduan untuk setiap elemen tugas:

### **1.Pemetaan Matriks Peristiwa**

Mengingati bahawa objektif kursus ini bukanlah untuk menjadikan para peserta pakar risikan, tetapi untuk membolehkan mereka meneroka aspek-aspek bagaimana elemen penyiasatan dapat didekati dalam konteks ini.

Peserta mungkin menggunakan pendekatan yang berbeza untuk pemetaan Peristiwa Matriks, dan harus didorong untuk lakukannya, misalnya bentuk dan warna yang berbeza untuk menandakan watak atau aktiviti tertentu. Apa sahaja pendekatan yang mereka pilih, peristiwa dan watak berikut harus disertakan.

## Profil

Nama	Ju Sang (Mangsa)	Bo Lan (Suspek Lelaki)	Sue Rhi (Suspek Wanita)
Umur	19	Lebih kurang 55	Lebih kurang 35
Penampilan	<p>5'2" dan sangat langsing dengan rambut hitam panjang hingga pinggangnya. Hidung ditindik di sebelah kiri</p> <p>Tanda lahir merah 1cm pada cuping telinga kirinya dan parut bulat di belakang tangan kanannya, yang berdiameter kira-kira 3 cm. Ia berwarna merah dan menjadikan kulitnya kelihatan berkedut seperti dari luka bakar yang berlaku dua bulan yang lalu.</p> <p>Memakai seluar kelabu yang panjangnya hingga pergelangan kaki dengan poket di setiap paha, kemeja polo berwarna merah jambu dengan nombor 56 ditulis dengan warna biru di bahagian belakang dan sepasang kasut kanvas hijau dengan tali putih.</p> <p>Membawa beg galas hitam lama dengan label merah kecil di poket kanan belakang yang tertera 'Route 66' di atasnya</p>	<p>Lebih kurang 5'10", ramping dan dengan rambut hitam yang mempunyai garis uban tebal menurun di sebelah kiri di belakang telinganya.</p> <p>Memakai pakaian yang kemas tetapi kasual, sepasang jeans kelasi gelap dan kemeja kelasi dengan lambang tiga cincin emas di poket kiri dada.</p>	<p>Kira-kira 5'7", dengan rambut hitam dan lurus paras bahu.</p>

### Susunan Peristiwa dan Perincian Utama

- Februari: Saksi dan dua anak buah perempuan (termasuk mangsa yang disyaki) tiba di kem
- April: Saksi diberitahu oleh seorang rakan di kem bahawa mereka berhubung dengan seorang lelaki dari Keeto yang merekrut pekerja di sebuah kilang telefon bimbit.
- Mei: Suspek lelaki dan wanita bertemu dengan saksi untuk membincangkan tentang anak buah yang pergi bersama mereka untuk bekerja di kilang dan menunjukkan gambar kilang
  - Butiran yang diberikan mengenai kilang:
    - Syarikat telefon bimbit di selatan Keeto, berhampiran bandar pesisir Lan.
    - Foto kilang sebagai bangunan besar dengan tiga menara tiang berwarna merah jambu di sebelah kiri bangunan persegi besar tanpa tingkap melainkan lambang tiga cincin emas di bahagian depan.
    - Gambar menunjukkan dalam kilang yang kelihatan bersih kerana pekerja perlu memakai pakaian seragam putih dan jaring rambut.
    - Saksi diberitahu bahawa pekerja tinggal di asrama, gambar menunjukkan asrama bersih dengan empat orang berkongsi setiap bilik.
- 5 Mei: Suspek lelaki dan wanita dan mangsa meninggalkan kem dengan jip Toyota.
- 6 Mei: Anak buah menghubungi ibu saudara dari Pedwar Royal di Ibu Kota Pedwar.
- 7 Mei: Anak buah menghubungi ibu saudara dari sempadan Pedwar/Keto yang disebut Hotel Blue.
- 8 Mei: Anak buah menghubungi ibu saudara dari bilik tandas di sebuah restoran yang mereka kononnya singgah
  - Ibu saudara mendakwa anak buah kedengaran seperti bimbang:
  - Anak buah berkata: "dia menyedari bahawa lelaki itu telah memberikan ID palsu kepada pihak berkuasa sempadan untuknya"

- o Dia terlalu risau untuk bertanya kepadanya mengapa dia melakukan perkara itu tetapi dia risau.
- o Ibu saudara kemudian mendengar beberapa jeritan di latar belakang dan bunyi kuat. Anak saudara itu menjerit dan memberitahu seseorang untuk melepaskannya, kemudian telefonnya dimatikan.
- o Ibu saudara cuba menghubungi semula tetapi telefon terus disambung ke mesin jawab panggilan.

## 2. Petunjuk untuk Pemerdagangan

- Faktor penolak dan penarik: keadaan kem pelarian sangat mencabar dan tawaran untuk peluang pekerjaan yang nampaknya baik.
- Trend wilayah wanita dari latar belakang etnik mangsa yang disasarkan untuk dibawa ke Keeto untuk perkahwinan yang diatur atau sebagai ibu tumpang paksaan, bersama dengan pernyataan saksi di mana ibu saudara itu menyatakan bahawa suspek berkeras hanya merekrut wanita yang berusia sesuai untuk mengandungkan anak.
- Laporan mangsa seperti berada dalam masalah sebelum panggilan ditamatkan.
- Panggilan telah ditamatkan.

### Aktiviti Tiga: Penyebaran

**Tujuan:** Untuk meneroka komponen yang terlibat dalam penyebaran Kitaran Risikan

**Masa:** 15 minit

**Arahan fasilitator**

#### 3.1 3.1 Pembentangan (15 minit)



United Nations Office on Drugs and Crime



**Penyebaran**

"Apa yang akan saya lakukan dengan risikan dan di mana saya meletakkannya?"

**Nota Fasilitator**

Komponen Penyebaran Kitaran Risikan dapat dirumuskan dengan pertanyaan 'Apa yang akan saya lakukan dengan risikan dan di mana saya meletakkannya?'

Walaupun penyebaran juga berkaitan dengan penyebaran maklumat awal kepada pihak ketiga, namun ianya juga merujuk kepada pelepasan hasil analisis kepada klien atau pengguna akhir dan sebagainya yang demikian merupakan bahagian penting dari Kitaran Risikan kerana kepentingan tidak akan mengendalikan bahagian lain jika hasil yang diperoleh bukan subjek keputusan yang disedari tentang apakah yang patut dilakukan dengannya.

Walau bagaimanapun, melindungi keselamatan sumber atau cara pemerolehan maklumat adalah faktor penting yang perlu dipertimbangkan. Ini perlu bagi memastikan bahawa pengenalan sumber atau teknik rahsia yang tidak disengajakan di mana maklumat diperoleh dapat dielakkan. Tanggungjawab melindungi keselamatan sumber tidak hanya berlaku untuk orang atau jabatan yang menyebarkan data tetapi juga berlaku untuk orang yang menerimanya.

Keselamatan sumber dapat ditangani dengan membersihkan kandungan sehingga tidak dapat dikenal pasti sumbernya dan juga dengan memberikan panduan sejauh manakah maklumat/risikan dapat disebarluaskan. Panduan seperti itu dapat diberikan dengan menetapkan klasifikasi keselamatan untuk laporan (misalnya rahsia, sulit, terbatas), atau dengan memperuntukkan "pengendalian kod" yang merupakan rangkaian izin dan sekatan, yang menentukan siapa yang berhak atau perlu diberi akses.

### Sanitasi/Dibersihkan

- Semua risikan perlu direkodkan dengan tepat. Laporan untuk penyebaran hanya boleh merangkumi risikan yang berkaitan dengan tujuan penyebaran yang dikehendaki;
- Berhati-hati dalam mengeluarkan semua teks dari bahan su-paya dengan cara apa pun boleh mengenal pasti sumbernya;

### Sanitasi/Dibersihkan

- Waktu dan tempat pertemuan dengan sumber manusia mungkin tidak relevan dan boleh menyebabkan sumber tersebut dapat dikenal pasti;
- Risikan berulang dari sumber yang sama boleh menyebabkan pengenalpastian sumber. Penggunaan daftar sumber sulit, di mana nombor rujukan diperuntukkan secara rawak, mengurangkan kemungkinan ini;
- Sanitasi akan menyebabkan pembaca tidak dapat menentukan sama ada sumber itu dari manusia atau teknikal;

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Sanitasi/Dibersihkan



- Dalam beberapa keadaan, mungkin menguntungkan untuk mengungkapkan identiti sebenar sumber dalam isi kandungan risikan tanpa mengungkapkan identiti mereka sebagai sumber. Ini mungkin perlu, sebagai contoh, sumber telah dilihat oleh pegawai atau penjenayah lain dengan sekumpulan individu yang dinamakan, dan tidak menyebutkan sumber tersebut dalam laporan tersebut mungkin menimbulkan kecurigaan mengenai identitinya;



### Sanitasi/Dibersihkan

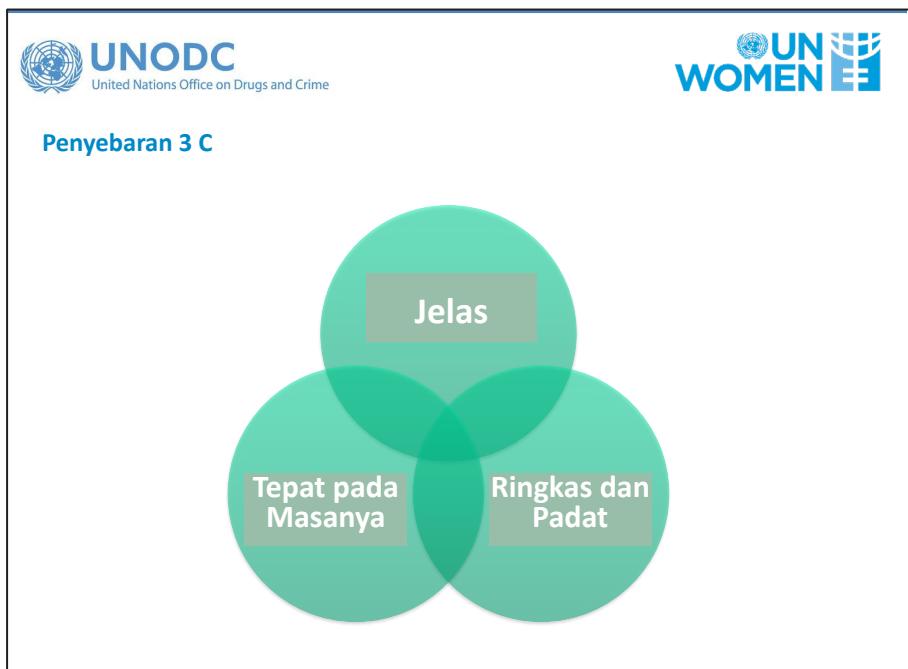


- Kadang-kala risikan satu laporan akan mengandungi pelbagai bahan risikan yang hanya dapat diketahui oleh sebilangan kecil individu tertentu. Pisahkan bahan ini kepada beberapa laporan dan berikan rujukan yang berbeza dari daftar sumber sulit untuk memberikan keselamatan yang lebih tinggi;
- Sekiranya seorang pegawai khuatir bahawa isi laporan mungkin menunjukkan sumbernya, rujukan harus dibuat kepada penyelia sebelum penyebaran atau dimuatkan ke dalam sistem risikan.

### Nota Fasilitator

Adalah penting agar segala maklumat atau risikan disanitasi sebelum disebarluaskan di luar unit. Ini bertujuan untuk melindungi sumber atau asal maklumat daripada tidak dikesan dari konteks atau kata-kata dalam laporan. Ini juga bertujuan untuk melindungi keadaan atau kaedah di mana risikan itu diperoleh. Untuk

membantu proses ini, panduan sanitasi berikut ditawarkan sebagai contoh amalan terbaik:



#### **Nota Fasilitator**

Tujuan utama penyebaran adalah supaya seseorang atau beberapa jabatan dapat mengambil tindakan yang perlu seperti yang diperlukan oleh risikan. Walau bagaimanapun, agar tindakan ini berkesan, adalah penting bahawa risikan disebarluaskan kepada mereka dengan cara yang paling tepat dan dalam masa yang cukup agar tindakan itu berkesan. Tidak ada gunanya menyebarkan risikan yang baik tentang sesuatu akan berlaku di lokasi tertentu sekiranya risikan itu tiba setelah peristiwa itu sudahpun berlaku.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Mod Penyebaran

Maklumat dapat disebarluaskan dengan pelbagai kaedah. Kaedah ini merangkumi:

- Teknologi Maklumat
- Buletin dan Pekeliling
- Mesyuarat Operasi
- Taklimat (Lisan dan Tulisan)
- Laporan Dalaman
- Media
- Pertemuan peribadi dengan mangsa/mangsa terselamat dan keluarga mereka
- Mesyuarat berkala atau ad hoc dengan komuniti dan organisasi tempatan, (ini juga meningkatkan jangkauan komuniti dan mengembangkan kepercayaan dan hubungan)



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Bottom Line Up Front (BLUF)

#### 1. Hipotesis dan pelan tindakan

Rumusan hipotesis dan langkah/pelan tindakan seterusnya

#### 2. Rumusan dapatan yang amat penting

Dan ruang dalam risikan semasa yang membawa ke hipotesis; dengan pelan tindakan dan senarai keutamaan yang dicadangkan

#### 3. Rumusan dapatan yang lain

Dalam badan risikan semasa dan pertimbangan bagaimana ini boleh digunakan bergerak ke hadapan; dengan pelan tindakan dan senarai keutamaan yang dicadangkan.

#### 4. Maklumat lain yang relevan

### Nota fasilitator

Sebilangan maklumat mungkin tidak digunakan pada masa ini untuk menyokong cadangan tetapi menjadi relevan di kemudian hari. Ini akan merujuk kembali ke tahap pengumpulan kitaran risikan dengan menyimpan maklumat yang dikumpulkan dan menerapkan semula Kitaran Risikan sepanjang penyiasatan.

# Sesi Kedua

## Penilaian Risiko

**Matlamat:** Untuk menentukan dan meneroka sifat risiko yang dinamik dalam kes Pemerdagangan Manusia

### Objektif pembelajaran:

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat...

- Menentukan aspek risiko melalui lensa gender
- Menggunakan Matrik Penilaian Risiko
- Mengenali sifat risiko yang dinamik dalam Pemerdagangan Orang

**Masa:** 60 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Kepingan kertas dan pelekat berukuran kad pos	
Kertas carta selak dan pen	

### Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Memperkenalkan Risiko	Untuk memperkenalkan dan meneroka sifat risiko yang kompleks.	10
2. Matriks Penilaian Risiko	Untuk memperkenalkan matriks penilaian risiko kepada para peserta	30

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
3. Risiko dan Strategi Dinamik	Untuk meneroka sifat risiko yang dinamik dan pendekatan strategi yang berbeza	20

Tujuan sesi ini adalah untuk mendorong para peserta memikirkan risiko dari perspektif pengurusan dan kuantitatif. Kes TiP memberi risiko kepada mangsa/mangsa terselamat dan pegawai atau kakitangan penguatkuasa undang-undang dari perkhidmatan sokongan yang menangani kes tersebut. Risiko adalah dinamik dan boleh berubah mengikut sifat dan tahap keparahan kes ketika kes TiP berlangsung. Pengenalan Matriks Risiko menyediakan panduan untuk menvisualisasikan risiko secara kuantitatif dan strategi pengurusan risiko tingkat atas yang disajikan memberikan pengenalan ringkas bagi memikirkan bagaimanakah cara untuk mengurus/mengurangkan risiko. Pada sesi keempat, para peserta akan diminta untuk mempertimbangkan dan menyusun strategi untuk risiko dalam konteks kajian kes.

**Aktiviti Satu:** Memperkenalkan Risiko

**Tujuan:** Untuk memperkenalkan dan meneroka sifat risiko yang kompleks

**Masa:** 10 minit

**Arahan fasilitator:**

**1.1 Pembentangan**



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Bincangkan: Kerentanan, Ancaman dan Risiko (10 minit)

Tunjukkan slaid dan minta peserta menentukan apa yang dimaksudkan dengan Risiko dan Ancaman.

**Risiko**

**Ancaman**



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### Definisi

**Kerentanan:** Adalah kelemahan atau keterbukaan terhadap eksploitasi atau kerosakan

**Ancaman:** Adalah subjek/orang yang akan menyebabkan kerosakan atau eksploitasi

**Risiko:** Adalah persimpangan antara mangsa yang tertakluk kepada kerentanan dan ancaman itu sendiri

Ketiga-tiganya bersifat dinamik dan saling berkaitan antara satu sama lain. Contohnya, dengan mengurangkan pendedahan anda boleh mengurangkan kemungkinan kesan ancaman dan seterusnya tahap risiko.

#### Nota fasilitator

Gunakan slaid untuk menggabungkan definisi dan menguraikan sifat dinamik dan hubungan ketiga-tiga sifat tersebut.

**Aktiviti Dua:** Matriks Penilaian Risiko

**Tujuan:** Untuk memperkenalkan matriks penilaian risiko kepada para peserta

**Masa:** 30 minit

**Arahan fasilitator:**

**2.1 Matrik Penilaian Risiko (5 minit)**

Terangkan bahawa alat yang sering digunakan ialah Matrik Penilaian Risiko. Ini adalah matriks yang digunakan untuk merancang risiko terhadap dua pemboleh ubah utama:

Kemungkinan: Kemungkinan sesuatu berlaku

Keterukan: Sekiranya sesuatu berlaku maka keparahan akibatnya.

**2.2 Tugasan: Membuat Plot Risiko pada Matriks (25 minit)**

Minta peserta untuk berbincang dengan peserta lain yang duduk di sebelah mereka dan memikirkan contoh risiko yang ada dalam kerjaya mereka, mereka harus memikirkan empat contoh, iaitu:

- Dua contoh risiko untuk mangsa TiP atau jenayah terpaksa
- Dua contoh risiko untuk pegawai penguatkuasa sendiri

Selepas 5 minit minta beberapa peserta berkongsi contoh yang mereka pilih dan terangkan di mana mereka akan meletakkan contoh tersebut di matriks.

Tanyakan juga adakah penempatan tersebut di matriks akan berubah bergantung pada gender orang yang terlibat?

Sebagai contoh jika 'Menghadapi penjenayah yang ganas' adalah salah satu risiko yang dikenal pasti, adakah tahap risiko akan berubah bergantung pada gender individu yang menghadapi penjenayah atau penjenayah itu dan mengapa?

Anda juga boleh meneroka pemboleh ubah lain, seperti kesan perubahan rompakan berdasarkan status ekonomi mangsa dan lain-lain.

Objektifnya adalah untuk memodelkan sifat risiko yang dinamik dan bagaimana sifat tersebut boleh dipengaruhi oleh gender dan faktor sosio-ekonomi dan fizikal yang lain.

### Aktiviti Tiga: Risiko dan Strategi Dinamik

**Tujuan:** Untuk meneroka sifat risiko yang dinamik dan pendekatan strategi yang berbeza.

**Masa:** 20 minit

**Arahan fasilitator**

#### 3.1 Pembentangan Strategi (10 minit)

Gunakan slaid pembentangan untuk memperkenalkan strategi yang berbeza.



#### Strategi Risiko

- **Terima:** Terdapat risiko tetapi berada pada tahap/konteks di mana sesuai/perlu untuk menerimanya. Contohnya seorang askar akan menghadapi situasi pertempuran.
- **Buang:** Untuk menghilangkan risiko sepenuhnya, misalnya untuk mengeluarkan seseorang dari situasi sepenuhnya, iaitu sama sekali tidak melakukan perjalanan ke kawasan tertentu.



### Strategi Risiko

- **Elakkan:** Mungkin ada persimpangan dengan 'hindar' dan 'hapus', tetapi hapus adalah sama sekali tidak pergi ke negara ini sedangkan 'Hindari' tetap harus pergi tetapi untuk mengelakkan risiko, misalnya menggunakan pilihan pengangkutan yang selamat, jangan pergi ke kawasan risiko pada masa-masa tertentu dan lain-lain.
- **Kurangkan:** Masih terdedah kepada risiko tetapi kemungkinan dan/ atau kesannya berkurang misalnya tidak membawa barang berharga kepada orang anda di kawasan yang mempunyai risiko penyelewengan yang tinggi.
- **Pemindahan:** pemindahan risiko murni dari satu pihak ke pihak lain misalnya dengan membeli polisi insurans.

### 3.2 Kisah Risiko Dinamik (10 minit)

Tujuan latihan ini adalah untuk memodelkan bagaimana risiko perlu yang bersifat dinamik selalu dipantau dan dikaji dalam situasi penguatkuasaan undang-undang.

Terdapat dua pilihan untuk melaksanakan latihan ini..

**Pilihan Pertama:** Fasilitator membuat cerita terlebih dahulu di mana risiko berubah sepanjang masa, misalnya:

*Seorang gadis muda memberi keterangan terhadap seorang pengedar yang ganas yang belum ditangkap.*

*Gadis itu dibawa ke asrama penginapan yang selamat untuk perlindungan.*

*Salah seorang kakitangan dilihat bercakap dengan anggota kumpulan pemerdagangan orang yang tidak jauh dari asrama.*

Selepas setiap elemen cerita yang baru, pelatih harus meminta peserta memasukkan pendapat masing-masing:

- Sama ada risiko meningkat/kemungkinan berkurang/ kesannya

- Siapa yang berisiko? Dan mengapa?
- Mencadangkan strategi seperti menerima, mengelakkan, memindahkan dan lain-lain.

**Pilihan Kedua:** : Proses yang sama seperti di atas tetapi fasilitator melibatkan para peserta dalam bercerita berbanding fasilitator sendiri yang bercerita. Satu cara untuk melakukan aktiviti ini adalah dengan melemparkan bola kepada peserta, sesiapa yang menangkap bola harus memberikan unsur cerita lain sebelum melemparkan bola ke orang lain, dan seterusnya; sebagai contoh:

**Peserta Satu:** : [menangkap bola dan berkata] "Seorang gadis muda memberi keterangan terhadap seorang pengedar yang ganas yang belum ditangkap." [melemparkan bola kepada Peserta Dua]

**Peserta Dua:** : [menangkap bola dan berkata] "Gadis itu dibawa ke asrama penginapan yang selamat untuk perlindungan." [melemparkan bola kepada Peserta Tiga]

**Peserta Tiga:** [menangkap bola dan berkata] "Salah seorang kakitangan dilihat bercakap dengan anggota kumpulan pemerdagangan manusia yang tidak jauh dari asrama." [melemparkan bola kepada Peserta Empat]

Menggunakan kaedah dalam pilihan kedua adalah sangat berkesan kepada pegawai yang lebih berpengalaman kerana mereka mempunyai pengalaman dalam kehidupan sebenar untuk dikongsikan dan diterokai dalam konteks ini.

Jelaskan bahawa risiko akan dibincangkan sebagai pertimbangan berterusan sepanjang sesi yang akan datang, perkara penting dalam sesi ini adalah:

- Untuk memahami bahasa yang menentukan risiko dan bagaimana ia diukur.
- Ketahuilah bahawa risiko bersifat dinamik dan boleh beralih dari seseorang ke orang lain dan bagaimana risiko berkemungkinan dan berpotensi untuk memberikan kesan.

## Sesi Ketiga

# Menguruskan Adegan Jenayah TiP

**Matlamat:** Untuk membina keupayaan bagi menyiasat Adegan Jenayah Pemerdagangan Orang

**Objektif pembelajaran:** Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Menentukan adegan jenayah
- Menghuraikan apa yang menjadikan adegan Jenayah Pemerdagangan Orang unik
- Menerangkan Prinsip 'setiap hubungan meninggalkan jejak' (kedua-dua yang disiasat dan penyiasat)
- Mengingat pelbagai jenis 'jejak'
- Merancang bagaimana menguruskan penyiasatan adegan dalam konteks kajian kes

**Masa:** 120 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	Pembentangan
2.3.1 Kemaskini Hilang dari Pedwar	Cetak satu untuk setiap peserta.
Kertas carta selak dan pen	Kertas carta selak dan pen

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Menentukan Penyiasatan Adegan Jenayah dalam Penyiasatan Pemerdagangan Orang	Untuk menentukan unsur-unsur Penyiasatan Adegan Jenayah dalam Penyiasatan Pemerdagangan Manusia.	20
2. Menguruskan Adegan Jenayah	Untuk memperkenalkan teori menguruskan adegan jenayah.	30
3. Pengurusan Adegan Jenayah untuk Hilang dari PedwarPedwar	Untuk menerapkan teori pengurusan adegan jenayah dalam kajian kes.	70

**Aktiviti Satu:** Menentukan Penyiasatan Adegan Jenayah dalam Penyiasatan Pemerdagangan Orang.

**Tujuan:** Untuk menentukan unsur-unsur Penyiasatan Adegan Jenayah dalam Penyiasatan Pemerdagangan Manusia

**Masa:** 20 minit

**Arahan fasilitator**

**1.1 Pembentangan Interaktif (20 minit)**

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



United Nations Office on Drugs and Crime



### Bincangkan

“Apakah yang dimaksudkan dengan Adegan Jenayah?”



United Nations Office on Drugs and Crime



### Adegan Jenayah

Adegan jenayah adalah keadaan/tempat yang mengandungi bukti fizikal sesuatu jenayah, ia mungkin terdiri daripada:

- Bangunan
- Kenderaan
- Kawasan tanah/air
- Tubuh badan seseorang



**Bincangkan (5 minit)**



### Nota fasilitator

Minta peserta untuk memberikan contoh pelbagai jenis jejak. Selepas 5 minit dapatkan maklum balas peserta dan satukan maklum balas tersebut dengan slaid.

### Traces

- **Biologi:** Darah, air mani, sel kulit.
- **Cap dari badan:** dari jari, kaki, bibir dan lain-lain.
- **Jejak Mikro:** Serat dari pakaian, tanah dan lain-lain.



**Nota fasilitator**

Terangkan bahawa penjenayah meninggalkan jejak begitu juga sesiapa yang memasuki adegan jenayah/tempat kejadian. Pegawai Penguatkuasa mesti berhati-hati agar tidak meninggalkan jejak di tempat kejadian yang boleh mencemarkan atau memusnahkan bukti.

Tanyakan kepada peserta sekiranya mereka dapat memikirkan sebarang contoh yang menyebabkan perkara ini boleh berlaku.

Contoh yang mungkin adalah:

- Memasuki bilik di mana rompakan telah berlaku dengan membawa bersama tanah yang melekat di kaki atau kasut.
- Semasa mengurus keperluan mangsa rogol, anda menyuruh mangsa mandi sebelum bukti diambil dari tubuhnya, seperti mengambil kesan air mani.
- Memegang bukti tanpa memakai sarung tangan yang menyebabkan cap jari anda juga berada pada barang bukti

**Bincangkan**

"Apakah cabaran dalam menyiasat adegan jenayah TiP?



### Jejak untuk Kes TiP

Kes TiP boleh melibatkan...

- Pelbagai adegan jenayah dalam skala masa yang berlarutan
- Ramai orang
- Akaun dari mangsa yang trauma yang mungkin keliru
- Pelbagai jenis jejak



### Aktiviti Dua: Menguruskan Adegan Jenayah

**Tujuan:** Untuk memperkenalkan teori menguruskan adegan jenayah

**Masa:** 30 minit

**Arahan fasilitator:**

## 2.1 Presentation (30 minutes)



### Menetapkan Objektif

Kita mencari objektif yang berlainan dari adegan, contohnya...

- Menghubungkaitkan seseorang kepada tempat atau objek
- Menentukan apakah eksplorasi seksual telah berlaku di suatu lokasi
- Mencari bukti bahawa jenayah ganas telah berlaku
- Membuktikan bahawa seseorang individu telah menyentuh/ menandatangani dokumen yang membebankan



### Nota fasilitator

Tanyakan kepada peserta apakah jenis bukti yang akan mereka kumpulkan untuk melaksanakan objektif ini, contohnya termasuk:

- Menghubungkan seseorang dengan tempat atau objek - contohnya, cap jari, jejak kaki, DNA, rakaman CCTV
- Menentukan adakah eksplorasi seksual telah berlaku di lokasi - cth, bukti pergelutan (barang pecah, tanda di dinding), sampel air mani dan darah, kondom/perlindungan
- Mencari bukti bahawa jenayah ganas telah berlaku - contohnya, bukti pergelutan (barang pecah, tanda di dinding), sampel air mani dan darah
- Membuktikan bahawa seseorang individu telah menyentuh/ menandatangani dokumen yang mengatakan bersalah - cth, cap jari dan DNA
- Menjejaki panggilan telefon ke individu dan masa - cth, bil telefon

## Aktiviti pada adegan jenayah

- Penilaian Risiko
  - Kesihatan dan keselamatan
- Memelihara Adegan Jenayah
  - Mengawal dan hadkan bukti
  - Mengambil gambar untuk merakamkan keadaan semasa ditemui
- Catat dan simpan bukti
  - Sentuh seminima mungkin
  - Gunakan penutup pelindung
  - Katalog
- Senaraikan rantauan hak penjagaan
  - Senaraikan sesiapa sahaja yang berkaitan - kebertanggungjawaban.

## Pemeriksaan Orang

- Keselamatan orang yang disiasat dan kakitangan yang menjalankan pemeriksaan
  - Keselamatan fizikal
  - Pertimbangan kesihatan seksual misalnya, HIV
- Maklumkan bahawa persetujuan patut diberikan oleh individu terbabit, termasuklah pemeriksa gender.
- Dalam keadaan tertentu, arahan boleh dibuat bagi menjangkaui persetujuan
- Amalan yang baik adalah dengan mengambil kira keadaan mangsa sebelum pemeriksaan.

## Nota fasilitator

Ini adalah jauh di luar skop kurikulum bengkel dan harus ditekankan bahawa ini harus selalu ditangani oleh profesional perubatan di bawah protokol perlindungan yang ketat.



### Jenis pemeriksaan

#### Saringan

- Biasanya dilakukan pada skrin
- Objektif - untuk mencari sebarang kecederaan yang memerlukan perhatian/rawatan
- Saringan mestilah sensitif gender:
  - Jatina pemeriksa
  - Langkah-langkah untuk menjaga maruah dan privasi mangsa
  - Amalan agama dan norma perlu dihormati

Jelaskan bahawa di luar parameter kursus ini adalah untuk memberikan latihan terperinci mengenai pemeriksaan orang. Ini merupakan perkara yang sangat sensitif dan hanya boleh dijalankan oleh pakar terlatih secara perubatan.

Bagaimanapun slaid tersebut merangkumi beberapa maklumat asas mengenai perkara yang harus dipertimbangkan.

## Aktiviti Tiga: Pengurusan Adegan Jenayah untuk "Hilang dari Pedwar"

**Tujuan:** Untuk menerapkan teori pengurusan adegan jenayah dalam kajian kes.

**Masa:** 70 minit

**Arahan Fasilitator:**

### 3.1 Kerja Berkumpulan (40 minit)

Bahagikan peserta ke dalam kumpulan kecil (walaupun tugas ini diteruskan dengan kajian Kes 'Hilang dari Pedwar') masih menjadi amalan yang baik untuk mencampuradukkan kumpulan sehingga peserta mendapat peluang untuk bekerja dengan orang yang berbeza.

Terangkan kepada kumpulan bahawa mereka akan bekerja dengan risikan yang mereka miliki untuk menjalankan tugas di slaid pembentangan:



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### Tugasan

Dari risikan yang anda ada dari "Kes Hilang dari Pedwar" lakukan perka-ra berikut:

1. Kenal pasti semua kemungkinan pada adegan jenayah
2. Untuk setiap satu (dan semua) adegan jenayah, rancang perka-ra berikut:
  - Tetapkan objektif untuk memeriksa adegan tersebut
  - Jejak apa yang anda jangkakan?
  - Risiko apa yang perlu anda pertimbangkan dan strategi apa yang akan anda ambil untuk mengatasinya?



Berikan peserta selama 40 minit untuk menyelesaikan tugasan dan berikan kertas carta selak dan pen untuk mereka mencatatkan jawapan. Berikan peserta bahan 2.3.1 Risikan Adegan Jenayah untuk kemaskini "Hilang dari Pedwar"

Selepas 20 minit dalam tugas, hentikan kumpulan daripada bekerja dan beritahu mereka bahawa ada perkara terkini yang perlu mereka terima. Mereka harus membaca perkara terkini itu dan kemudian kaitkannya dengan soalan tugas. Terangkan bahawa mereka juga harus meneruskan siasatan adegan jenayah yang telah mereka kenal pasti jika mereka merasa perlu untuk menyiasat berdasarkan risikan baru. Mereka juga harus menambah sebarang adegan jenayah yang baru.

### **3.2 Pembentangan (30 minit)**

Pilih kumpulan yang berbeza untuk berkongsi idea antara satu sama lain berkenaan adegan jenayah.

#### **Nota fasilitator**

Adegan jenayah mungkin termasuk:

1. Blue Hotel
2. Hotel Pedwar Royale
3. Kereta yang digunakan untuk mengangkut Ju Sang dari Pedwar ke Keeto dan
4. Kenderaan yang digunakan untuk mengangkut Ju Sang ke hutan tempat dia diturunkan
5. Akaun dalam talian tempat wang dipindahkan
6. Semua nombor telefon yang digunakan dalam kes tersebut oleh perek-rut dan membuat panggilan bagi wang tebusan untuk membiayai pembebasannya
7. Ju Sang



Photo: UNODC/ UN Women

# Hari Ketiga

## Sesi Pertama

### Keperluan Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/ Mangsa

**Matlamat:** Untuk membina kemampuan untuk membangunkan pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/ mangsa dalam penyiasatan

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mengenali nilai dan kepentingan yang dimainkan oleh 'empati' dalam pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa.
- Menentukan pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa.
- Menghuraikan faedah menggunakan pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/ mangsa

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Mengenali 'Mangsa Terselamat/ Mangsa'	Untuk mendorong peserta untuk melihat bahawa mangsa terselamat/ mangsa kes Pemerdagangan Orang sering diawasi sebagai 'mangsa' kerana mereka adalah pelaku jenayah lain atau disebabkan stigma sosial yang lain.	60
2. Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/ Mangsa (S/VCA)	Untuk memperkenalkan konsep Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (S/VCA)	30

Meningkatkan 'empati' harus menjadi objektif tambahan keseluruhan kurikulum; terutamanya pada hari ketiga ketika kita meneroka cara mempraktikkan pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa. Penguatkuasaan Undang-undang secara tradisional telah ditetapkan dalam protokol dan prosedur untuk menyiasat jenayah, tetapi panduan untuk mengambil pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa adalah bidang yang agak baru, termasuk di seluruh wilayah ASEAN.

Untuk menyokong pendekatan ini, pedagogi di Hari Ketiga merangkumi banyak peluang untuk refleksi diri dan harus ditangani dengan penuh perhatian oleh fasilitator

### Panduan memilih imej untuk digunakan mengiringi aktiviti kajian kes

Fasilitator hendaklah memilih imej untuk digunakan pada slaid pembentangan mengiringi tugas kajian kes. Terdapat tiga aspek utama yang perlu dipertimbangkan apabila memilih imej yang sesuai.

1. Sumber imej: sebarang imej yang digunakan mesti diambil daripada sumber yang bereputasi seperti agensi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Ber-

satu, agensi kerajaan, badan amal berdaftar atau sumber media arus perdana yang bereputasi.

2. Atribusi: sebarang imej yang digunakan hendaklah disertakan dengan rujukan kepada sumber. Ini harus dipaparkan di bawah imej dengan menggunakan contoh yang berikut sebagai panduan: Sumber: Pejabat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Dadah dan Jenayah \*berserta dengan pautan ke laman web atau sumber jika boleh.
3. Memilih imej untuk memenuhi objektif: Objektif latihan ini adalah untuk menggalakkan tindak balas emotif daripada peserta. Maksudnya, imej yang digunakan tidak semestinya menunjukkan keseluruhan gambaran, tetapi sebaliknya mungkin menggalakkan kebangkitan bias tanpa sedar. Ini dimodelkan baik oleh satu contoh deskriptif Kajian Kes Satu (Pekerja seks):

Dalam bengkel sebelumnya fasilitator telah memilih gambar-gambar yang menunjukkan seorang wanita yang memakai pakaian yang peserta mungkin secara automatik mengaitkan dengan pekerja seks dalam budaya mereka. Matlamat foto adalah untuk menggambarkan pekerja seks yang seolah-olah yakin di negara tempat latihan dijalankan. Bahagian pertama aktiviti memerlukan peserta untuk menyuarakan tanggapan dan andaian awal mereka. Dalam bahagian kedua aktiviti, lebih banyak cerita latar belakang diberikan dan andaian dicabar dengan tujuan untuk menonjolkan bias tanpa sedar. Sebagai contoh, mungkin peserta menganggap bahawa wanita dalam imej itu berada di sana atas pilihan dll, dan membuat andaian bias tanpa sedar tentang perasaan dan motivasinya, tetapi kemudian apabila mereka mendengar lebih tentang latar belakangnya, ia menambah perspektif baharu. Sila ambil perhatian bahawa tidak semua pekerja seks adalah mangsa yang terdedah. Bagi sesetengah orang, ia adalah pilihan yang termaklum atau kadangkala pilihan yang kompleks tetapi masih menjadi pilihan. Untuk tujuan kajian kes ini, walau bagaimanapun, kami bekerja dalam konteks pemerdagangan.

Gunakan contoh yang dimodelkan di atas untuk membimbing pemilihan imej untuk dua kajian kes yang lain juga. Imej itu harus menimbulkan bias tanpa sedar. Sebagai contoh, untuk penyeludup dadah, pilih imej seorang wanita yang ditangkap di lapangan terbang dengan dadah.

**Aktiviti Satu:** Mengenali 'Mangsa Terselamat/Mangsa'

**Tujuan:** Untuk mendorong peserta untuk melihat bahawa mangsa terselamat/mangsa kes Pemerdagangan Orang sering diawasi sebagai 'mangsa' kerana mereka adalah pelaku jenayah lain atau disebabkan stigma sosial yang lain.

**Masa:** 60 minit

**Arahan fasilitator:****1.1 Galeri Refleksi (30 minit)****Nota fasilitator**

Pada pandangan pertama, aktiviti ini dapat dianggap sebagai pendekatan jangka panjang, tetapi dalam praktiknya, jika disampaikan oleh pelatih dengan cara yang sensitif dan mencabar, dan boleh menjadi satu aktiviti yang kuat.

Dalam aktiviti ini pelatih kursus akan menggunakan satu siri foto mangsa terselamat/mangsa. Foto-foto yang sama akan digunakan dua kali kerana peserta perlu meneliti individu yang sama dari dua bahagian maklumat yang berbeza:

- Pertama, dari sudut pandangan para peserta melalui kedua-dua peranan mereka sebagai pegawai penguatkuasa undang-undang dan kemampuan peribadi mereka sebagai orang awam/ibu bapa dan lain-lain. Mereka diminta untuk membuat penilaian mengenai bagaimana perasaan individu dalam foto tersebut? Mereka tidak akan mempunyai maklumat selain penilaian profesional dan pendapat peribadi.
- Kedua, mereka akan diberi informasi lebih lanjut mengenai latar belakang individu dalam foto tersebut dan diminta untuk memikirkan kembali bagaimana perasaan mereka ketika foto itu diambil.

Kunci untuk menyampaikan aktiviti ini adalah tidak memberitahu peserta mengenai aktiviti tersebut lebih awal dan apa yang ingin dicapai. Tujuannya adalah untuk menyedarkan para peserta bahawa kita sering membuat penilaian awal ke atas mangsa terselamat/mangsa berdasarkan sistem pendapat/kepercayaan peribadi/profesional kita sendiri.

Minta peserta bekerja dalam dua atau tiga orang sekumpulan kerana kumpulan yang lebih kecil lebih sesuai untuk tahap refleksi ini.

Jelaskan bahawa anda akan menunjukkan kepada mereka satu siri 3 foto dan mereka akan diminta untuk membincangkan soalan reflektif yang sama untuk setiap foto, yang akan ditunjukkan pada slaid pembentangan.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Soalan Refleksi

- Menurut anda bagaimana perasaan individu dalam foto ini? Dan mengapa?
- Adakah mereka mahu berada di sana?
- Bagaimana pegawai penguatkuasa undang-undang bertindak balas terhadap mereka?

### PEKERJA SEKS

**KELDAI DADAH**

**BURUH PAKSA**

Sebagai gantinya tunjukkan setiap slaid gambar dan berikan masa 5-7 minit kepada peserta untuk merenung dan membincangkannya.

Selepas itu dapatkan maklum balas dari seluruh kumpulan dan tuliskan pada kertas carta selak di bahagian depan, sehingga semua kertas carta selak dengan keseluruhan pemikiran kumpulan terkumpul bagi setiap gambar.

Semasa peserta berkongsi pemikiran mereka, pelatih kursus perlu berhati-hati agar tidak menunjukkan pertimbangan atau salah betul. Contohnya, dengan gambar pekerja seks. Sekiranya peserta mengemukakan cadangan seperti "mereka melakukannya demi wang dan perhatian", "mereka menikmatinya" dan lain-lain, pelatih kursus hanya perlu mencatat pendapat di carta selak dan tidak memberikan pendapat mereka sendiri. Ini penting agar para peserta merasa yakin bahawa tidak ada 'jawapan yang salah'.

Setelah ketiga-tiga gambar ditangani dengan kaedah ini, tahap kedua aktiviti akan dimulakan.

### **1.2 Galeri Refleksi (Bahagian Dua) (30 minit)**

Sebelum memulakan tahap ini, tumpal semua kertas carta selak dari aktiviti sebelumnya ke dinding supaya boleh dirujuk dalam aktiviti tersebut.

Sebagai gantinya tunjukkan setiap slaid sekali lagi dan baca kisah yang berkaitan dengan setiap gambar. Setelah membaca setiap cerita, berikan peserta 5-7 minit untuk merenungkan soalan reflektif baru, sebelum mendapatkan maklum balas dari kumpulan yang lebih luas.



Pada pendapat anda, bagaimana perasaan individu dalam foto ini? Dan mengapa?

**Cerita untuk setiap slaid****UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime

**PEKERJA SEKS**

(photo)

Ini adalah (masukkan nama), dia berumur 19 tahun dan berasal dari keluarga beragama di kawasan luar bandar (masukkan negara/wilayah).

Ketika berusia 18 tahun, dia ditawarkan tempat untuk belajar bahasa Inggeris di sekolah bahasa di bandar ini pada musim panas; keluarganya menyokongnya untuk mengambil kesempatan itu dan dia berasa sangat teruja.

Ketika dia tiba, dia dengan cepat menyedari bahawa sekolah bahasa itu merupakan perniagaan yang palsu. Dia tidak belajar bahasa Inggeris, sebaliknya dia terpaksa melakukan hubungan seks dengan ramai lelaki sebagai pertukaran wang yang dibayar kepada pemerdagangan orang. Dia diperhatikan oleh orang yang memperdagangkannya dan hanya dibenarkan membuat panggilan telefon pendek ke rumah, dengan perbualan yang didedahkan dan di mana dia dipaksa berbohong.

**Nota fasilitator**

Ketika mendekati masalah pekerjaan seks melalui lensa gender, kita perlu mempertimbangkan elemen 'pilihan', walaupun di luar skop kurikulum untuk men-

eroka hal ini secara lebih terperinci, tetapi ia masih harus diselesaikan. Tidak semua pekerja seks diperdagangkan, ada yang 'memilih' untuk berada di sana. Namun, kita perlu memikirkan konsep 'pilihan' dengan berhati-hati. Ketika kita mempertimbangkan pilihan, seorang pekerja seks mungkin tidak dipaksa oleh seorang pedagang untuk berada di sana tetapi tidak kurang juga faktor sosio-ekonomi yang menyekat pilihan dalam aspek kehidupan mereka yang lain, seperti pendidikan dan mata pencarian yang mungkin membatasi skop untuk membuat pilihan alternatif.

Ini adalah bidang yang kompleks untuk diterokai seperti yang dilakukan, sehingga harus mengelak melucutkan kekuasaan individu dengan menganggap paksaan telah berlaku. Namun, walaupun 'pilihan', pilihan itu mungkin/mungkin tidak dipaksa dari sekatan lain.

Ketika kanak-kanak terlibat, kita perlu menolak sepenuhnya persoalan 'pilihan' walaupun kanak-kanak tersebut menyatakan bahawa situasinya adalah pilihan mereka. Sebagai pegawai penguatkuasa, kita mesti melihat keadaan itu sebagai penderaan seksual.



United Nations Office on Drugs and Crime



## KELDAI DADAH

Ini adalah (masukkan nama), dia mempunyai tiga orang anak dari suami yang ganas (fizikal, mental dan seksual). Suaminya adalah pengedar dadah dan memaksa dia membawa dadah. Suaminya menggunakan kekerasan dan mengancam akan menyakiti anak-anaknya jika dia tidak melakukan apa yang disuruh. Selama bertahun-tahun dia semakin terpisah dari keluarga dan rakannya.

## Module 2

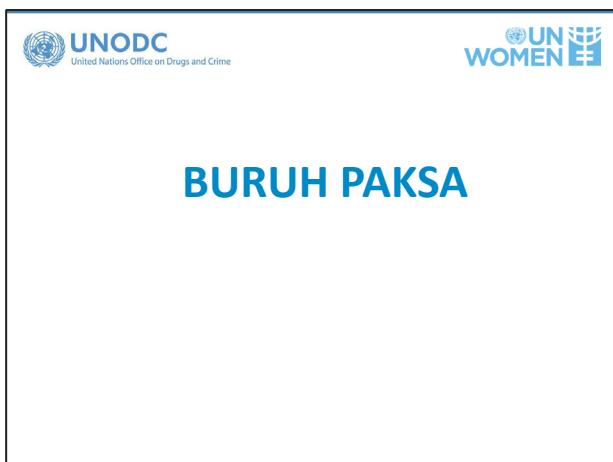
GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

Dari segi aktiviti dan kurikulum ini, kita mendekati pekerjaan seks dari perspektif pemerdagangan.

### Nota fasilitator

Adalah penting mendorong peserta supaya berempati dengan individu dalam gambar sebanyak mungkin, ajukan soalan seperti berikut:

- Pada pendapat anda, apakah perasaan mangsa apabila tidak dapat mematuhi cita-cita masyarakat? (renungkan poster yang dibuat dalam sesi pembukaan mengenai apa ertinya menjadi lelaki/wanita)
- Bagaimana perasaan anda jika mangsa adalah diri anda? Apakah jenis emosi yang anda rasa?
- Kuncinya adalah supaya peserta dapat membina beberapa pandangan empati mengenai bagaimana rasanya berada dalam kedudukan mangsa dalam konteks pandangan masyarakat terhadap gender dalam konteks budaya mereka.



Ini (masukkan nama), dia berasal dari kampung luar bandar yang baru-baru ini dilanda banjir teruk. Sebelum banjir, (masukkan nama) dan keluarganya tinggal di bawah garis kemiskinan dan bekerja sebagai petani. Banjir itu memusnahkan ladang kecilnya dan juga membunuh isteri dan anak bongsunya. Dia ditinggalkan bersama empat anak yang lain, semuanya di bawah umur 12 tahun, dan seorang ibu tua untuk disara. Tidak ada pekerjaan di kampungnya, jadi dia mengambil kesempatan untuk bergabung dengan kru nelayan dan mengirim wang pulang. Sebaik sahaja menaiki kapal, dia terpaksa hidup dalam keadaan tidak sihat dan bekerja selama 18 jam. Dia telah dipaksa bekerja dan sehingga kini belum mendapat bayaran.

**Aktiviti:** Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (S/VCA)

**Tujuan:** Untuk memperkenalkan konsep pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa (S/VCA).

**Masa:** 30 minit

**Arahan fasilitator**

**2.1 Perbincangan (15 minit)**



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



**Bincangkan**

- Apakah yang dimaskudkan dengan pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa
- Kenapa ianya penting?



STunjukkan slaid kepada peserta dan minta mereka berbincang dengan rakan selama 5 minit, sebelum 5 minit maklum balas dalam perbincangan pleno kumpulan.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

### 2.2 Pembentangan (15 minit)

Rangkumkan dengan definisi Pendekatan berpusatkan Mangsa:



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (x2)

*"Tumpuan sistematik pada keperluan dan keprihatinan seorang mangsa supaya dapat memastikan penyampaian perkhidmatan yang penuh kasih sayang dan sensitif tanpa prasangka."*

*Pendekatan yang berpusatkan mangsa bertujuan untuk meminimumkan retrraumatisasi yang berkaitan dengan proses keadilan jenayah dengan memberikan sokongan para pembantu mangsa dan penyedia perkhidmatan, memberi peluang kepada mangsa terselamat sebagai peserta untuk terlibat dalam proses tersebut, dan memberikan peluang kepada mangsa untuk memainkan peranan dalam membantu membawa penjenayah pemerdagangan ke peringkat pengadilan."*



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### Nilai Mengamalkan Pendekatan Berpusatkan Mangsa

- Tanggungjawab dalam menjaga kebijakan.
- Menyokong mangsa untuk mendapat rawatan dan sokongan yang sesuai dan berkesan.
- Membolehkan/menggalakkan mangsa untuk terlibat lebih banyak dalam siasatan bagi mendakwa Pelaku Pemerdagangan Manusia dan kegiatan jenayah lain

**Sekiranya mangsa merasa disokong dan sebahagian dari-pada proses, mereka cenderung untuk terus terlibat dalam menyokong pendakwaan yang berjaya!**

## **Nota fasilitator**

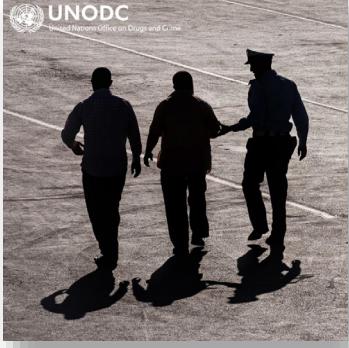
Poin terakhir ditebalkan untuk menekankan bahawa mengambil pendekatan berpusat pada mangsa bukan hanya pematuhan etika tetapi sebenarnya akan menyokong pendakwaan aktiviti jenayah pemerdagangan orang yang berjaya.

**UNODC**  
United Nations Office on Drugs and Crime



### **Tiga Jenis Mangsa Terselamat/Mangsa**

- Mangsa yang terselamat/mangsa yang sama sekali tidak akan bekerjasama dengan polis.
- Mangsa yang terselamat/mangsa yang akan menyediakan risikan tetapi tidak memberikan bukti atau keterangan.
- Mangsa yang bekerjasama sepenuhnya yang ingin memberi keterangan terhadap pelaku pemerdagangan mereka.



(Sumber: [https://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach\\_A4\\_Final\\_2017-02-14\\_for-web.pdf](https://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach_A4_Final_2017-02-14_for-web.pdf))

**UNODC**  
United Nations Office on Drugs and Crime



### **Halangan untuk**

Takut akan akibat selanjutnya

Trauma atau masalah mental

Mangsa yang terselamat percaya bahawa mereka bukan mangsa TiP/Kekurangan

Kekurangan pilihan di luar situasi TiP misalnya layak diberikan pekerjaan dan lain-lain.

Halangan bahasa



## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

Mangsa harus diberi kuasa sebagai rakan dalam proses penyiasatan dan perlu:



### Mangsa sebagai Rakan

Mangsa harus diberi kuasa sebagai rakan dalam proses penyiasatan dan perlu:

- Menyedari hak mereka
- Berasa selamat dan dilindungi
- Merasa bahawa kesejahteraan mereka dijaga
- Rasa dihargai, didengar dan dihormati
- Rasa dipercaya dan mempercayai
- Merasa bahawa ada pilihan untuk masa depan yang positif
- Bahawa mereka melakukan perkara 'betul' dan mereka disokong sepenuhnya untuk melakukannya



### Halangan yang ada, bagi pegawai penguatkuasa untuk mengamalkan pendekatan yang berpusatkan mangsa.

- Tekanan masa dan beban kerja
- Protokol
- Sikap dan kepercayaan pendekatan tradisional terhadap penguatkuasaan undang-undang
- Kekurangan pengetahuan/kemahiran dan kesedaran



## Memahami Individu

### Nota fasilitator

Tunjukkan slaid dan terangkan bahawa sepanjang hari peserta akan meneroka pendekatan untuk mempraktikkan Pendekatan Berpusatkan mangsa terselamat/mangsa. Tutup sesi dengan menunjukkan slaid ini dan tanyakan maksudnya.

Slaid mempunyai dua makna - pertama merujuk kepada mangsa terselamat/mangsa yang masih hidup dan pegawai penguatkuasa. Bagi memastikan S/VCA berkesan, perlu dilakukan pendekatan yang disesuaikan, mengenali keperluan individu. Tetapi pegawai penguatkuasa juga perlu mengetahui bagaimana mereka melihat individu yang bekerjasama dengan; seperti untuk memahami orang lain, pertama-tama kita perlu memahami diri kita sendiri dan pandangan mata yang kita perhatikan dan andaian yang kita buat.



## Memahami diri kita sebagai 'individu, yang melihat' individu yang lain

**Semua orang** mempunyai sistem kepercayaan yang dibentuk oleh banyak pengaruh, kita sering tidak mempersoalkannya, tetapi mereka membentuk gambaran bagaimana kita menilai diri kita sendiri dan orang lain:

- Norma gender
- Budaya (dan sub budaya)
- Agama
- Media
- Pendidikan
- Pengalaman peribadi
- Pengalaman profesional dan budaya dan kod profesi kita

### Nota fasilitator

Berbual dengan peserta melalui pengaruh yang berbeza yang akan membentuk sistem kepercayaan yang berbeza.

Semua manusia disyaratkan secara sosial untuk membuat andaian dan pertimbangan tentang orang lain. Mangsa Pemerdagangan Orang dan individu rentan lain yang dipaksa melakukan kegiatan jenayah sering kali menjadi mangsa stereotaip dan stigma sosial yang tidak adil; yang menguatkan dan meningkatkan kerentanan. Contohnya, seseorang yang mengemis secara tidak sah boleh dilabelkan sebagai 'hina dan tidak berguna' atau dipinggirkan dari masyarakat. Seorang pekerja seks wanita boleh dilihat sebagai 'kotor'. Dengan meletakkan label atau persepsi ini kepada anda sebagai individu, boleh menyebabkan banyak kerosakan psikologi dalam memahami bagaimana perasaan anda terhadap diri anda, kepercayaan anda terhadap orang lain dan cara anda meminta pertolongan. Pegawai penguatkuasa undang-undang juga manusia dan rentan terhadap keadaan sosial yang sama seperti orang lain dalam



Photo: UNODC/ UN Women/ Pathuumporn Thongking

masyarakat kita. Namun, adalah sangat penting bagi para pegawai penguatkuasa undang-undang untuk mengetahui sendiri keputusan dan anggapan yang mereka buat, kerana penting bagi mereka untuk mengenali 'mangsa' sebagai individu yang telah dibentuk oleh keadaan persekitaran mereka.

Seringkali mangsa Pemerdagangan Manusia dan individu rentan lain dipaksa atau tidak mempunyai pilihan lain selain melanggar undang-undang seperti merentasi sempadan secara haram, membawa dadah, melacur, mengemis, mencuri dan lain-lain yang boleh bermaksud bahawa mereka boleh dinilai sebagai pelaku dan bukannya sebagai mangsa. Contoh kemungkinan hasilnya ialah:

- Hukuman yang tidak seimbang
- Keruntuhan kepercayaan antara mangsa dan ejen penguatkuasaan undang-undang dan kurangnya kemungkinan mangsa meminta pertolongan, sehingga meningkatkan kerentanan mereka
- Berkurangnya kemungkinan mangsa memberikan bukti tentang Pelaku Pemerdagangan Orang

Mengenali individu adalah titik pertama dan penting untuk mengembangkan dan melaksanakan pendekatan berpusatkan mangsa.

## Sesi Kedua

# Mengenali Tekanan, Trauma dan Ketahanan

**Matlamat:** Untuk meningkatkan kesedaran tentang mempraktikkan pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mengenali gejala tekanan, trauma atau Gangguan Stres Pasca Trauma (PTSD)
- Mengetahui bahawa mangsa terselamat juga mempunyai ketahanan dan strategi untuk bertahan

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
3.2.1 Kad Watak	Cetak secukupnya supaya setiap peserta mempunyai satu kad. Potong lebih awal.
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Mengenali Trauma	Untuk membolehkan peserta mengenali tanda dan gejala trauma dan PTSD	45
2. Resilience	Meneroka kepentingan mengenali 'ketahanan' dan juga kerentanan, dalam Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa.	45

### Aktiviti Satu: Mengenali Trauma

**Tujuan:** Untuk membolehkan peserta mengenali tanda dan gejala trauma dan PTSD

**Masa:** 45 minit

#### Arahan fasilitator

##### 1.1 Pembentangan (15 minit)

Tunjukkan slaid dan minta peserta membincangkan definisi dengan pasangan masing-masing. Satukan dalam kumpulan semula dan dapatkan maklum balas.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Bincangkan

Apakah definisi:

- Tekanan
- Trauma Psikologi
- Pasca Gangguan Tekanan Traumatik



### Tekanan

Tekanan: Tekanan dalam konteks perubatan atau biologi adalah faktor fizikal, mental, atau emosi yang menyebabkan ketegangan badan atau mental. Tekanan boleh menjadi luaran (dari persekitaran, psikologi, atau situasi sosial) atau dalaman (penyakit, atau dari prosedur perubatan). Tekanan boleh memulakan tindak balas "pertarungan atau penerbangan", reaksi kompleks sistem neurologi dan endokrinologi.

(Sumber: [www.medicinenet.com/script/main/art.asp?articlekey=20104](http://www.medicinenet.com/script/main/art.asp?articlekey=20104))

### Nota fasilitator

Tanyakan kepada peserta apa jenis tekanan yang mungkin dihadapi oleh mangsa terselamat/mangsa TiP.

### Trauma Psikologi

Trauma adalah tindak balas emosi terhadap kejadian yang mengerikan seperti kemalangan, rogol atau bencana alam. Sejurus selepas peristiwa itu, kejutan dan penolakan adalah perkara biasa. Reaksi jangka panjang merangkumi emosi yang tidak dapat diramalkan, imbauan semula, ketegangan hubungan dan bahkan gejala fizikal seperti sakit kepala atau loya. Walaupun perasaan ini normal, beberapa orang mengalami kesukaran untuk meneruskan kehidupan mereka. Ahli psikologi dapat membantu individu-individu ini mencari kaedah yang dapat membantu dalam menguruskan emosi mereka.

(Sumber: American Psychological Association, <https://www.apa.org/topics/trauma/>)

### Nota fasilitator

Terangkan bahawa tidak semua mangsa terselamat/mangsa TiP akan mengalami trauma, tetapi adalah perkara biasa disebabkan oleh tahap tekanan yang berterusan mangsa terselamat/mangsa TiP terdedah kepada peristiwa traumatis.

### Gangguan Tekanan Pasca Traumatik

- PTSD (Post Traumatic Stress Disorder), atau gangguan stres pasca-trauma, adalah masalah keresahan yang timbul kepada beberapa orang setelah mengalami peristiwa yang sangat mengerikan, seperti diperkosa, diserang, jenayah, kemalangan atau bencana alam.
- Orang yang mengalami PTSD akan teringat semula peristiwa tersebut melalui kenangan buruk, imbauan semula dan mimpi buruk yang mengganggu; elakkan apa-apa sahaja yang boleh mengingatkan mereka semula akan trauma; dan mereka mungkin mempunyai perasaan cemas yang tidak ada sebelum ini yang menyebabkan kehidupan mereka terganggu.

(Sumber: American Psychological Association, <https://www.apa.org/topics/ptsd/index.aspx>)

## 1.2 Curahan Pemikiran Dinamik (20 minit)



### Tugasan: Gejala

Dalam kumpulan anda fikirkan semua kemungkinan gejala yang dialami oleh seseorang yang mengalami tekanan, trauma atau PTSD di bawah tajuk berikut:



### Nota Fasilitator

Bahagikan peserta kepada empat kumpulan kecil dan berikan kertas carta selak, jelaskan bahawa mereka boleh mencatat idea mereka sesuka hati, cadangkan gambarajah labah-labah sebagai satu pendekatan. Tetapi mereka harus membentuk idea mereka di bawah empat tajuk dan menuliskan gejala trauma dan PTSD yang ditemui di bawah tajuk masing-masing, misalnya:

'Hipervigilan' dapat disajikan sebagai tingkah laku atau imbas kembali sebagai gejala kognitif.

### **1.3 Pleno dan Pembentangan (10 minit)**

Dapatkan maklum balas dalam Pleno dan gabungkan dengan slaid.



#### **Kelakuan**

- Menjengkelkan
- Melepaskan marah, menyalahkan orang lain
- Keengganan untuk memulakan atau menyelesaikan projek
- Peminggiran sosial
- Ketidakhadiran
- Tidak mahu mengambil cuti
- Penyalahgunaan bahan, berubat sendiri
- Pengambilan alkohol yang tinggi
- Mengabaikan keselamatan dan tingkah laku berisiko



#### **Emosi**

- Kebimbangan (pertarungan atau penerangan)
- Keinginan untuk bersendirian
- Kecurigaan/paranoia
- Rasa tertekan/terbeban
- Rasa terasing dari orang lain
- Negativisme/Sinisme
- Kemurungan
- Keseronokan yang berkurang
- Kehilangan rasa humor

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Kognitif

- Bosan berfikir
- Kesukaran menumpukan perhatian
- Masalah dalam membuat keputusan
- Menolak toleransi kekaburuan
- Pemikiran yang terkongkong/kaku
- Merasa sangat diperlukan
- Peningkatan kebolehtelapan
- Hipervigilan
- Pemikiran obsesif



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Fizikal

- Keletihan yang berpanjangan
- Sesak nafas
- Sesemut atau kebas pada jari atau bibir
- Sakit dada
- Keluhan fizikal, sakit kepala
- Gangguan tidur (insomnia)
- Berpeluh
- Terlampau panas atau lebih sensitif terhadap sejuk
- Perubahan selera makan (kenaikan/penurunan)

### Nota fasilitator

Terangkan bahawa pegawai penguatkuasa bukanlah diharapkan untuk menjadi ahli psikologi, tetapi dengan pemakluman mengenai gejala trauma, akan

dapat membantu mereka untuk memahami keperluan mangsa dan juga kemungkinan tingkah laku yang lebih banyak. Oleh itu, mereka dibenarkan untuk menyesuaikan rancangan sokongan, termasuk memberi isyarat kepada rakan dan perkhidmatan lain.

Terangkan bahawa pada sesi petang pula aktiviti akan meneroka cara bekerjasama dengan rakan kongsi/penyedia perkhidmatan lain, termasuk mereka yang dapat menawarkan rawatan psikologi pakar untuk Mangsa Terselamat/Mangsa. Membantu seseorang yang menderita gejala trauma untuk mendapatkan rawatan pakar sering menjadi kaedah terbaik untuk membantu mereka.

Walau bagaimanapun, adalah penting bagi pegawai penguatkuasa undang-undang memiliki kesedaran dan teknik untuk membantu mangsa terselamat/mangsa selama mereka berada di bawah jagaan..

### **Aktiviti Dua:** Ketahanan

**Tujuan:** Meneroka kepentingan mengenali 'ketahanan' dan juga kerentanan, dalam pendekatan berpusatkan mangsa terselamat/mangsa.

**Masa:** 45 minit

#### **Arahan fasilitator:**

##### **2.1 Perjalanan Ketahanan (20 minit)**

Minta peserta berbaris di satu sisi bilik latihan dengan formasi bersentuhan bahu dan dengan punggung menghadap ke dinding. Harus ada jalan yang jelas di hadapan mereka bagi membolehkan setiap peserta mengambil 10 langkah ke depan jika perlu.

Berikan satu kad dari 3.2.1 Kad Watak kepada setiap peserta

Nyatakan bahawa mereka akan membaca satu rangkaian pernyataan, mereka boleh membuat andaian mengenai jawapannya, berdasarkan watak yang diberikan. Sekiranya pernyataan yang dibaca berkenaan dengan watak mereka sendiri, maka mereka harus melangkah ke hadapan. Sekiranya tidak kena pada watak mereka sendiri, maka mereka perlu tetap berdiri di tempat mereka berada.

Baca pernyataan berikut dengan perlahan, berikan masa kepada peserta untuk melangkah ke hadapan sekiranya perlu.

**Pernyataan**

Saya boleh membaca

Saya mendapat pendidikan sekolah menengah

Sekiranya saya diserang, saya dapat mempertahankan diri secara fizikal

Sekiranya saya ditangkap, saya boleh mendapatkan perwakilan undang-undang

Sekiranya saya ditangkap, saya akan cukup yakin untuk berkomunikasi secara jujur dengan pegawai penguatkuasa

Saya mempunyai rakan dan keluarga yang menyokong saya

Sekiranya saya lapar saya selalu dapat membeli makanan

Saya mempunyai pekerjaan yang dibayar gaji

Saya mempunyai tempat tinggal yang selamat

Sekiranya seseorang menganiaya saya, saya berasa selamat untuk melaporkan jenayah tersebut

Saya tidak mempunyai sejarah penyakit mental

Secara budaya saya boleh mempunyai lebih daripada satu pasangan seksual dalam hidup saya

- Jenis soalan apa yang membantu anda bergerak ke hadapan? Dan apa yang menghalang anda?
- Mengapa beberapa watak di bahagian belakang dan beberapa di bahagian depan? Adakah ini berkaitan dengan Gender?
- Bagaimana ini berkaitan dengan masyarakat?
- Bagaimana perasaan anda ketika anda dapat melihat orang lain bergerak maju ke hadapan bagi pernyataan tertentu dan anda tidak dapat?
- Bagaimana perasaan anda ketika dapat bergerak maju ke hadapan?

## **2.2 Kesan = Kerentanan/Ketahanan (25 minit)**

Tarik dua sukarelawan keluar dari kumpulan dan tanyakan kepada kumpulan soalan berikut.

"Sekiranya kejahatan yang sama berlaku kepada dua individu yang sama, adakah kesannya sama?"

Sekiranya keadaan tersebut membantu, gunakan contoh khusus seperti eksloitasi seksual dan gunakan dua watak dari aktiviti sebelumnya sebagai contoh.

Dapatkan jawapan dan alasan peserta.

Pada carta selak di bahagian depan tulis persamaannya.

Kesan = Kerentanan/Ketahanan

Terangkan bahawa:

- 'Kesan' bermaksud kesan kejahatan, seperti TiP pada mangsa terselamat/mangsa.
- 'Kerentanan' merujuk kepada bagaimana seseorang terdedah kepada sesuatu yang negatif. Ingatkan mereka tentang faktor 'Penolak/Penarik' bagi pemerdagangan orang yang telah dibincangkan pada hari pertama dan bagaimana orang-orang lebih terdedah jika mereka dihalau dari situasi semasa seperti kemiskinan atau penderaan..

Tanyakan kepada peserta sekiranya mereka tahu apa yang dimaksudkan dengan 'Ketahanan'

Orang sering mengatakan bahawa ketahanan adalah kemampuan untuk 'bangkit semula' dari sesuatu kegagalan.

Jelaskan bahawa tatanama 'Ketahanan' berasal dari sains fizikal, misalnya ketahanan tali elastik untuk kembali ke bentuk asal semula setelah diregangkan.

Namun, manusia tidak bekerja seperti itu, sebenarnya jika kita mula meletakkan harapan yang tinggi kepada diri sendiri dan orang lain untuk kembali semula

kepada asal setelah mengalami kejadian ngeri maka kita memberi tekanan kepada mereka yang mungkin akan menjadi penghalang. Sebagai manusia kita terus maju dan berkembang, 'ketahanan' adalah mengenai kemampuan kita bagi melakukan hal itu. Ketahanan adalah mengenai kemampuan menyerap, menyesuaikan diri dan bergerak maju setelah mengalami kejadian yang tidak diingini. Ketahanan boleh digambarkan sebagai 'Keupayaan Balik Ke Depan' jika ada.

Minta peserta memberikan idea mengenai perkara apa yang mereka fikirkan dapat membantu watak sukarelawan terpilih untuk berdaya tahan.

Semasa mereka melontarkan idea, pelatih kursus harus mengambil idea tersebut dan mencatat pada carta selak dalam dua senarai menegak di sebelah satu sama lain dan membuat perbandingan:

- Siapa yang mempunyai senarai terpanjang dan mengapa?
- Adakah setiap perkara dalam senarai mempunyai nilai yang sama? Atau adakah perkara-perkara tertentu lebih berguna berbanding yang lain untuk membantu seseorang bergerak maju.

### **Nota fasilitator**

Perkara yang menyokong daya tahan.

- Rangkaian sosial (keluarga dan rakan)
- Kesejahteraan emosi (rujuk model PERMA Seligman<sup>9</sup> untuk maklumat lanjut)
- Akses ke sumber kewangan
- Akses ke sumber fizikal (makanan, tempat tinggal, pakaian dan lain-lain)
- Pekerjaan (kemahiran dan pendidikan)

Akhiri aktiviti dengan menjelaskan bahawa jika kita hanya fokus pada kelemahan individu maka kita meletakkan mereka dalam petak bahaya sebagai 'mangsa' dan akan melumpuhkan mereka dari terus bergerak. Kita akan melihat aspek Ketahanan semula pada sesi petang.

---

<sup>9</sup> <https://positivepsychologyprogram.com/perma-model/>

## Sesi Ketiga

# Pertolongan Cemas Psikologi dalam Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (Bahagian Satu)

**Matlamat:** Untuk meneroka penggunaan Pertolongan Cemas Psikologi dalam Pendekatan Mangsa/ Mangsa Terselamat

### Objektif pembelajaran:

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat...

- Menerangkan apa itu Pertolongan Cemas Psikologi (PFA)
- Menghuraikan penerapan prinsip PFA Sedia dan PFA Lihat dalam konteks bekerja dengan mangsa terselamat/mangsa.

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
3.3.1 Kajian Kes	Cetak dan potong ketiga-tiga kajian kes. Sediakan satu kajian kes untuk setiap peserta.
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
Memperkenalkan Pertolongan Cemas Psikologi (PFA)	Untuk mengenali Pertolongan Cemas Psikologi dan menerokai prinsip Sedia dan Lihat.	90

### Aktiviti Satu: Memperkenalkan Pertolongan Cemas Psikologi (PFA)

**Tujuan:** Untuk mengenali Pertolongan Cemas Psikologi dan menerokai prinsip Sedia dan Lihat.

**Masa:** 90 minit

#### Arahan fasilitator

##### 1.1 Pembentangan (15 minit)



#### Apakah Pertolongan Cemas Psikologi?

- Cara untuk menyokong orang yang telah melalui pengalaman sukar atau trauma.
- Menyediakan sokongan bukan pakar yang boleh ditarawakan oleh **SESIAPA**.
- Menawarkan keselesaan dan ketenangan
- Memberi kuasa kepada orang untuk mengenal pasti keperluan mereka
- Melindungi orang dari bahaya yang lebih jauh
- Menghubungkan orang dengan sumber yang mereka perlukan untuk memenuhi keperluan mereka

## Prinsip Pertolongan Cemas Psikologi (PFA)

Sedia

Lihat

Dengar

Pautan

### Sedia

- Cari penyedia perkhidmatan tempatan dan kembangkan perkongsian (ini harus menjadi strategi yang konsisten)
- Cari sumber apa yang ada untuk menyokong mangsa terselamat/mangsa
- Pelajari sebanyak mungkin keadaan sebelum bekerjasama dengan Mangsa Terselamat/Mangsa, untuk memaklumkan pendekatan komunikasi



### Nota Fasilitator

Terangkan bahawa kita akan meneroka lebih lanjut tentang bekerjasama dengan penyedia perkhidmatan lain dalam sesi ini.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



United Nations Office on Drugs and Crime



Lihat?



United Nations Office on Drugs and Crime



**Lihat**

Perhatikan tanda keperluan yang jelas:

- Adakah keperluan perubatan mendesak? (kecederaan dan lain-lain)
- Kesejahteraan fizikal iaitu adakah mereka kelihatan letih atau lapar?
- Adakah terdapat tanda-tanda tekanan atau trauma yang jelas?
- Pakaian (sesuai? Mencukupi?)
- Adakah keperluan budaya/bahasa yang jelas?



### 1.2 Tugasan Sedia dan Lihat (30 minit)

Bahagikan peserta ke dalam kumpulan dan serahkan salinan 3.3.1 Kajian Kes (kajian kes yang dibaca oleh pelatih kursus bagi menyertakan foto-foto pada sesi pertama hari itu).

Beri masa 30 minit kepada kumpulan untuk membaca setiap kajian kes dan berdasarkan maklumat yang terkandung di dalamnya fikirkan perkara berikut:

### Tugasan: Sedia dan Lihat (30 minit)

Berdasarkan apa yang anda ketahui mengenai jenis jenayah ini dan keterangan individu, keperluan apa yang anda harapkan dari mangsa terselamat/mangsa:

- Dalam 24 jam pertama?
- Semasa kes itu berjalan?

### 1.3 Pleno (30 minit)

Selepas 30 minit dapatkan maklum balas peserta dan catatkan di kertas carta selak di hadapan bilik latihan.

#### Nota fasilitator

Pastikan peserta merangkumi yang berikut (Semua sesuai dengan budaya):

- Tempat perlindungan
- Keselamatan dan perlindungan
- Makanan dan minuman
- Barang kebersihan wanita
- Sokongan psikologi/emosi
- Perwakilan undang-undang
- Maklumat terkini mengenai proses dan situasi (sering diabaikan, tetapi sangat penting bagi S/VCA agar individu dapat bekerja sebagai rakan yang berpengetahuan dan berkuasa).
- Akses kepada pegawai penguatkuasa undang-undang yang responsif gender dan kakitangan sokongan yang lain (**SELALU BERTANYA** dan jangan membuat anggapan bahawa seorang wanita semestinya lebih suka wanita atau lelaki daripada lelaki dan lain-lain)
- Akses ke rangkaian sosial yang sesuai seperti keluarga dan rakan (tidak

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

sesuai untuk menghubungkan individu pelaku TiP atau sebahagian dari pada rangkaian tersebut)

### 1.4 Pembentangan (15 minit)

Gabungkan aktiviti dengan slaid:

**Pertimbangan Gender**

- Pegawai wanita harus diperuntukkan di mana mungkin untuk wanita dan kanak-kanak.
- Mangsa lelaki tidak semestinya bertindak balas dengan lebih baik kepada pegawai lelaki.
- Sekiranya boleh, mangsa harus diberi pilihan mengenai gender pegawai yang mengawasi penjagaan mereka dan menemu bual mereka.
- Sekiranya pegawai wanita tidak dapat menemu bual seperti yang diminta, seorang pegawai wanita atau wakil dari rakan organisasi harus hadir untuk memberi sokongan.

**Keperluan Komunikasi**

- VCA harus bermula di sini kerana ia menyokong semua keperluan lain yang akan disampaikan dengan berkesan.
- Pertimbangkan implikasi gender dalam komunikasi interpersonal (iaitu lelaki lwn perempuan).
- Jurubahasa harus dihubungi jika diperlukan (lebih lanjut mengenai ini pada sesi seterusnya).
- Berhati-hati dengan bahasa iaitu jangan menggunakan bahasa profesional yang menakutkan.
- Sokong mangsa untuk menghubungi keluarga atau rangkaian sokongan.
- Mengendalikan soal selidik penilaian keperluan dapat membantu memberi maklumat kepada mangsa bagaimana keperluan dikenal pasti dan ditangani.

### Keselamatan dan Perlindungan

Kita perlu memahami apa yang dimaksudkan dengan perasaan 'selamat' dan 'dilindungi' untuk individu, ia membawa maksud yang berbeza kepada individu - individu adalah 'pakar' tentang maksud keselamatan dan cagaran ke atas diri mereka dan harus dirundingkan. Contohnya:

- Mempunyai tempat tinggal yang selamat
- Lokasi tempat mereka ditemui bual
- Jenis tempat (contohnya bilik dengan tingkap, bilik tersebut di tingkat berapa)
- Kedudukan dalam bilik di mana mereka disoal, misalnya jarak dari pintu
- Siapa di dalam bilik tersebut?

Dan untuk semua perkara di atas, pertimbangkan implikasi gender, iaitu keperluan wanita, lelaki, kanak-kanak lelaki dan kanak-kanak perempuan yang berbeza.

### Keperluan Asas

- Makanan yang sesuai dengan citarasa budaya
- Produk kebersihan diri, termasuk barang kebersihan untuk wanita
- Akses kepada sebarang ubat yang diperlukan

Keperluan perubatan segera perlu dipenuhi (kepekaan gender terhadap penglibatan profesion perubatan, misalnya wanita untuk wanita dan lelaki untuk lelaki)

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Bekerja dengan Kanak-kanak

- Akses kepada pakar perlindungan kanak-kanak
- Hierarki, gender dan dinamik kuasa dipolarisasi untuk kanak-kanak



Photo: UNODC/ UN Women/ Pathuumporn Thongking

## Sesi Keempat

# Pertolongan Cemas Psikologi dalam Pendekatan Berpusatkan Mangsa Terselamat/Mangsa (Bahagian Dua)

**Matlamat:** Membina keupayaan untuk menyampaikan Pertolongan Cemas Psikologi (PFA)

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Menghuraikan penerapan prinsip Dengar dan Pautan PFA dalam konteks bekerja dengan Mangsa Terselamat/Mangsa
- Menerapkan teknik untuk Mendengar secara aktif semasa berkomunikasi dengan Mangsa Terselamat/Mangsa
- Huraikan prinsip 'Pautan' PFA

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Dengar	Untuk meneroka komponen Dengar dalam Prinsip Tindakan PFA	75
2. Pautan	Untuk memperkenalkan komponen Pautan Prinsip Tindakan PFA	45
3. Pautan	Untuk memperkenalkan prinsip Pautan Prinsip Tindakan PFA	15

### Aktiviti Satu: Dengar

**Tujuan:** Untuk meneroka komponen Dengar dalam Prinsip Tindakan PFA

**Masa:** 75 minit

**Arahan fasilitator:**

#### 1.1 Pembentangan (30 minit)

Terangkan bahawa pada peringkat 'Sedia' dan 'Lihat', PFA memerlukan penggunaan pengetahuan dan pertimbangan profesional serta maklumat lain yang dapat diakses. Namun, berpusat kepada S/CVA adalah bekerja dengan mangsa terselamat/mangsa sebagai rakan kongsi, oleh itu kita perlu memperkasakan 'suara' mereka dan melihat mereka sebagai 'pakar berdasarkan pengalaman'. Sesi esok mengenai kemahiran temu bual juga akan meneroka lebih jauh kemahiran mendengar dan membina aspek yang akan diterokai oleh peserta dalam sesi ini



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Dengar

Bincangkan dengan pasangan anda apa yang anda fikir harus dilakukan pada setiap peringkat mendengar PFA:

Hubungan Awal

Bincangkan Keperluan dan Keprihatinan

Dengar dengan Berkesan dan Bantu Mangsa Terselamat/Mangsa supaya Mereka Berasa Tenang

### Nota fasilitator

Selepas 5 minit, dapatkan maklumbalas peserta dan satukan dengan slaid



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Dengar

Hubungan Awal	<ul style="list-style-type: none"><li>● Perkenalkan diri dan peranan anda</li><li>● Terangkan keadaan dan tujuan perbualan</li><li>● Cari tempat yang sesuai untuk bercakap supaya orang itu merasa selamat dan selesa</li></ul>
Bincangkan Keperluan dan Keprihatinan	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sentiasa bertanya tentang keperluan, jangan membuat andaian</li><li>● Bantu individu untuk membuat keutamaan</li><li>● Ambil tahu mengenai sebarang masalah dan keperluan</li></ul>

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Dengar

Dengar dengan Berkesan dan Bantu Mangsa Terse-lamat/ Mangsa supaya Mereka Berasa Tenang

- Jangan memaksa individu untuk bercakap tetapi berikan mereka peluang untuk berkongsi apa yang mereka mahu
- Berhati-hati dengan bahasa badan
  - Cukup dekat sehingga menenangkan tetapi tidak terlalu dekat sehingga mengancam atau tidak sesuai
  - Bersebelahan dan bukannya bertentangan kurang memberi tekanan
  - bahasa badan terbuka (tidak menyilang tangan/berpeluk tubuh)
- Gunakan kemahiran mendengar '*Compassionate-Active*'
  - Hubungan mata dan beri penuh perhatian
  - Elakkan gangguan misalnya dengan melihat telefon anda
  - Anggukkan kepala dan nyatakan suara bersetuju apabila sesuai
  - Ringkaskan secara berkala apa yang dikatakan untuk mengesahkan bahawa anda mendengar dan mengesahkan bahawa anda telah memahami
  - Gunakan nada lembut/empati/tidak menghakimi dalam nada suara anda



Tunjukkan slaid dan minta peserta membincangkan perbezaan dan mengapa ia berkaitan dengan S/VCA



### Empati Iwn Simpati

## Empati dan Simpati

### Empati

Kekuatan memasuki keperibadian orang lain dan secara membayangkan mengalami pengalaman mereka.

(Sumber: Kamus Bahasa Inggeris Chambers, edisi 1989)

### Simpati

(ungkapan) memahami dan menjaga penderitaan orang lain  
(Sumber: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/sympathy>)

## Nota Fasilitator

Simpati adalah cara penting untuk menyatakan belas kasihan, namun empati adalah cara memahami apa yang sedang dilalui seseorang. Ini membantu membina kepercayaan dan mendorong perkongsian dan kerjasama.

Tekankan bahawa mengamalkan empati secara sedar adalah kunci untuk membina kepercayaan dan mengambil S/VCA. Sebilangan orang, secara semula jadi lebih empati daripada yang lain. Sering kali difikirkan bahawa wanita lebih empati daripada lelaki, namun ini tanggapan adalah tidak tepat, yang ditegakkan melalui aspek sosialisasi gender yang membentuk 'apa itu menjadi seorang lelaki/wanita' dalam masyarakat kita – mengingatkan kembali peserta tentang aspek-aspek yang dibahas pada hari pertama.

Berita baik tentang 'empati' adalah bahawa mana-mana orang neurotipikal dapat meningkatkan keupayaan mereka untuk menjadi lebih empati, atau sesungguhnya boleh menguruskan empati sehingga kedua-duanya berkesan bagi individu yang dilayan dengan empati dan juga kepada 'empati' itu sendiri, maka slaid ini akan meneroka, dengan menerangkan tiga jenis empati.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Empati Emosi

Empati emosi adalah ketika anda benar-benar merasakan emosi orang lain di samping mereka, seolah-olah anda telah ‘memerangkap’ emosi tersebut.

**Empati emosi adalah baik kerana ...**

- Ini bermaksud bahawa kita dapat dengan mudah memahami dan merasakan emosi orang lain.
- Ini sangat penting bagi mereka yang mempunyai pekerjaan yang bersifat penyayang, seperti doktor dan jururawat, untuk dapat memberi tindak balas yang tepat kepada pesakit mereka.
- Ini juga bermaksud bahawa kita dapat memberi tindak balas kepada rakan dan orang lain ketika mereka mengalami kesusahan.



### Empati Penyayang

- Empati penyayang adalah apa yang biasanya kita fahami dengan empati: merasai kesakitan seseorang, dan mengambil tindakan untuk menolong.
- Empati penyayang adalah jenis empati yang biasanya paling sesuai.

### Nota fasilitator

Sebagai peraturan umum, orang yang inginkan atau memerlukan empati anda tidak hanya memerlukan anda memahami (empati kognitif), dan mereka pasti

tidak memerlukan anda hanya untuk merasakan kesakitan mereka atau, lebih teruk lagi, menangis bersama mereka (empati emosi).

Sebagai gantinya, mereka memerlukan anda untuk memahami dan bersimpati dengan apa yang mereka lalui dan, yang penting, sama ada mengambil, atau menolong mereka mengambil tindakan untuk menyelesaikan masalah tersebut, itulah yang dikenali sebagai empati penyayang.



### Cara Membangunkan Empati

- Tetapkan isyarat emosi
- Tunjuk kepekaan terhadap perspektif orang lain
- Mendengar dengan aktif

### Nota fasilitator

Modul-modul sebelum ini meneroka kepentingan melihat gambaran yang lebih besar keadaan orang lain dan juga mengetahui sistem kepercayaan kita sendiri. Kita perlu sentiasa mengingatkan diri kita akan perkara ini agar dapat mempraktikkan kepekaan terhadap perspektif orang lain.

Dalam sesi tekanan, trauma dan ketahanan kita telah membincangkan gejala emosi, fizikal dan tingkah laku yang perlu diberi perhatian. Melalui pemerhatian secara sedar terhadap individu yang kita bekerjasama, kita dapat melihat isyarat emosi dan peka terhadap mereka.

**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Enam Teknik Mendengar Aktif (teknik 1)

- Galakan minimum
- Buat bunyi, terutamanya di telefon, bagi memberitahu seseorang bahawa orang lain ada dan mendengar. Seperti, "Oh?", "Bila?", Dan "Benarkah?"
- Ini adalah pertanyaan, komen, atau bunyi yang tidak akan mengganggu aliran percakapan, tetapi memberitahu subjek bahawa perunding ada dan mendengar apa yang diperkatakan. Ini akan membantu membina hubungan dan mendorong subjek untuk terus bercakap.

(Sumber: Diubahsuai dari *On-Scene Guide for Crisis Negotiators*, Frederick J. Lanceley, Boca Raton, CRC Press, 1999, ms 20-24)

**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Enam Teknik Mendengar Aktif (teknik 2)

Ringkaskan dalam perkataan anda sendiri tentang apa diberitahu kepada anda. Tunjukkan pendengaran, timbulkan rasa empati dan jalin hubungan baik kerana jelas bahawa anda telah mendengar dan memahami. Biasanya, parafrasa bermula dengan kata-kata,

"Apakah yang kamu katakan pada saya ..." atau "Apakah kamu mengatakan ..."

Parafrasa juga menjelaskan kandungan, menyoroti masalah dan mempromosikan timbal balik antara anda dan subjek. Ia cenderung menjadikan subjek sebagai pendengar yang lebih baik.

### Enam Teknik Mendengar Aktif (teknik 3)

Selalunya, kita semua ingin segera masuk ke dalam penyelesaian masalah terlalu awal, yang akhirnya akan menemui kegagalan kerana subjek sering tidak bersedia berfikir dan anda belum mendengar secukupnya untuk mendapatkan semua maklumat yang anda perlukan bagi menyelesaikan masalah.

Frasa umum untuk anda gunakan adalah,

“Kamu kedengaran seperti...”, “Kamu kelihatan...”, “Saya dengar...” (emosi yang didengar oleh kamu).

Anda tidak memberitahu orang apa yang mereka rasa, tetapi bagaimana bunyi perasaan itu terdengar seperti perasaan mereka.

### Enam Teknik Mendengar Aktif (teknik 4)

Menggambarkan atau mencerminkan

Ini adalah teknik mengulangi kata atau frasa terakhir dan meletakkan tanda tanya selepasnya. Ini memberikan jawapan yang tepat kerana anda menggunakan kembali kata-kata subjek itu sendiri. Menggambarkan atau mencerminkan meminta lebih banyak input tanpa membuat bimbingan arah pemikiran subjek dan mendapatkan maklumat apabila anda tidak cukup masa untuk mengemukakan soalan yang berkaitan.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Enam Teknik Mendengar Aktif (teknik 5)

#### Soalan Terbuka

Penggunaan utama soalan terbuka adalah untuk membantu subjek memulakan bicara. Mengemukakan soalan terbuka mendorong orang itu untuk mengatakan lebih banyak tanpa mengarahkan perbualan. Soalan terbuka adalah pertanyaan yang tidak dapat dijawab dengan satu perkataan sahaja seperti "ya" atau "tidak".

\*Perhatikan bahawa perkataan 'Mengapa' dapat mewujudkan rasa disoal siasat atau penilaian.



### Enam Teknik Mendengar Aktif (teknik 6)

#### Jeda Berkesan

Kesenyapan boleh menjadi sangat berkesan dalam beberapa hal. Sebilangan besar orang tidak selesa dengan kesenyapan dan akan mengisinya dengan perbualan. Adalah menjadi kelebihan untuk memberarkan subjek terus bercakap. Kesenyapan juga boleh digunakan untuk menekankan sesuatu perkara. Anda boleh menggunakan kesenyapan sebelum atau hanya setelah mengatakan sesuatu yang penting.

## Aktiviti Dua: Pendengaran Aktif

**Tujuan:** Untuk mencuba teknik mendengar secara aktif

**Masa:** 45 minit

**Arahan fasilitator**

### 2.1 Tugasan: Mendengar Secara Aktif

1. Bahagikan peserta kepada tiga kumpulan dan berikan setiap anggota kumpulan peranan dari 3.4.1 Kajian kes yang digunakan pada sesi sebelumnya:
  - Pekerja Seks
  - Keldai dadah
  - Pekerja Haram
2. Kenalkan tugasan menggunakan slaid.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### **Tugasan Mendengar (Bahagian Satu) (5 minit)**

Dengan menggunakan peranan yang diberikan kepada anda, bayangkan anda baru saja dibawa kepada perlindungan polis. Bayangkan bahawa anda adalah orang dalam kajian kes dan luangkan 5 minit untuk menulis idea mengenai:

- Bagaimakah perasaan dan tingkah laku anda?
- Apakah keperluan asas yang anda mahukan?
- Maklumat apakah yang anda mahukan mengenai kes itu?
- Dengan siapa anda ingin dihubungi?

Selepas 5 minit, kumpulkan semula peserta dan perkenalkan bahagian kedua tugasan menggunakan slaid.

Jelaskan bahawa mereka akan mengambil bahagian dalam 3 main peranan, untuk setiap main peranan mereka akan bergilir mainkan salah satu daripada tiga peranan:

- Mangsa terselamat/Mangsa (mereka harus menggunakan peranan kajian kes yang diberikan apabila tiba giliran mereka untuk main peranan ini)
- Pegawai Penguatkuasa Undang-Undang
- Pemerhati

Setiap kali main peranan, watak-watak harus memenuhi perkara seperti yang diterangkan dalam slaid tugasan.



### **Tugasan Mendengar (Bahagian Dua) (40 minit)**

Setiap main peranan watak-watak harus memenuhi perkara berikut:

- Mangsa Terselamat/Mangsa: Dalam watak berdasarkan catatan (perasaan, keperluan asas dan lain-lain).
- Pegawai penguatkuasa undang-undang: Harus menggunakan Kemahiran Mendengar Secara Aktif (ALS) bagi mengetahui cara membantu mangsa terselamat/mangsa.
- Pemerhati: Perlu memerhatikan dan membuat catatan mengenai:
  - Apa yang paling baik dilakukan oleh pegawai penguatkuasa undang-undang?
  - Apa yang boleh diperbaiki?

(Gunakan nota di buku panduan peserta anda untuk memandu pemerhatian anda)

Jelaskan bahawa mereka akan diberi masa 5 minit bagi setiap main peranan. Selepas 5 minit mereka akan diberi 5 minit lagi untuk pemerhati memberikan maklum balas.

Jalankan aktiviti tiga kali (satu peranan bagi setiap kajian kes),

Selepas pusingan terakhir main peranan, berikan 10 minit untuk peserta dalam pleno untuk maklum balas mengenai perkara berikut:

- Bagaimana rasanya menjadi mangsa terselamat/mangsa?
- Bagaimana rasanya menjadi Pegawai Penguatkuasa Undang-Undang?
- Apa yang dipelajari oleh peserta dari aktiviti tersebut?

#### **Nota fasilitator**

Objektif utama tugas ini adalah untuk terus membina empati peserta bagi mangsa terselamat/mangsa dan juga meningkatkan kesedaran mereka tentang bagaimana mereka boleh berkomunikasi melalui proses Mendengar Secara Aktif.

Walaupun ada teknik khusus untuk menyokong ALS, seperti yang telah kita bahas, tekankan bahawa pada hakikatnya yang baik ialah ianya bermula dengan lebih peka tentang cara seseorang itu berkomunikasi dan bagaimana ia dapat berlaku/memberikan kesan kepada orang yang kita berkomunikasi.

Juga, tekankan bahawa semasa kita menggalakkan empati dan komunikasi sedar, ini harus selalu dilakukan secara serentak dengan mematuhi batas-batas profesional, seperti tidak mempunyai hubungan fizikal yang tidak sesuai atau pendedahan maklumat peribadi.

Minta kumpulan untuk memberikan contoh apa yang dimaksudkan dengan hubungan fizikal yang tidak sesuai atau pendedahan maklumat peribadi.

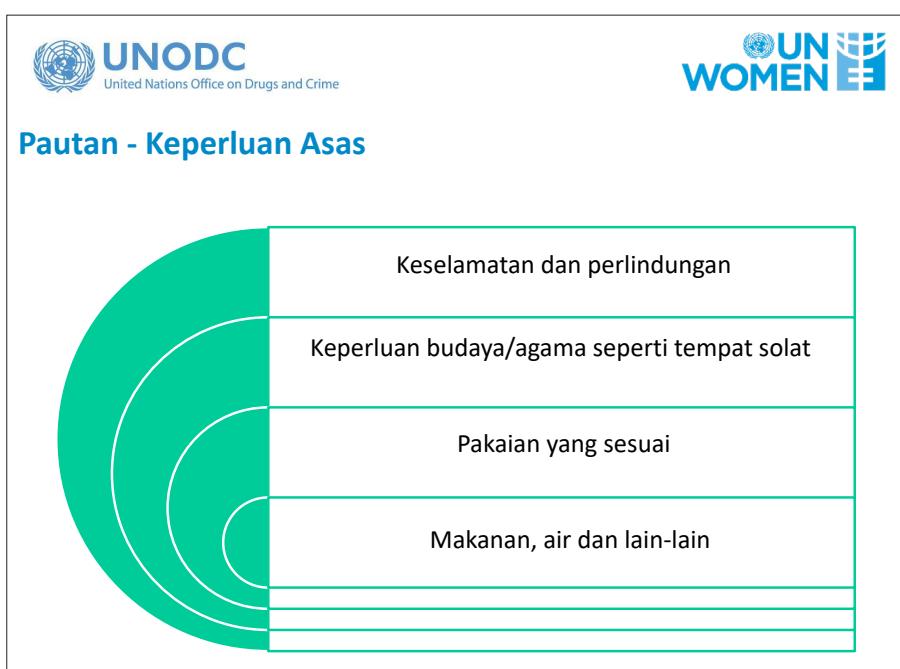
### Aktiviti Tiga: Pautan

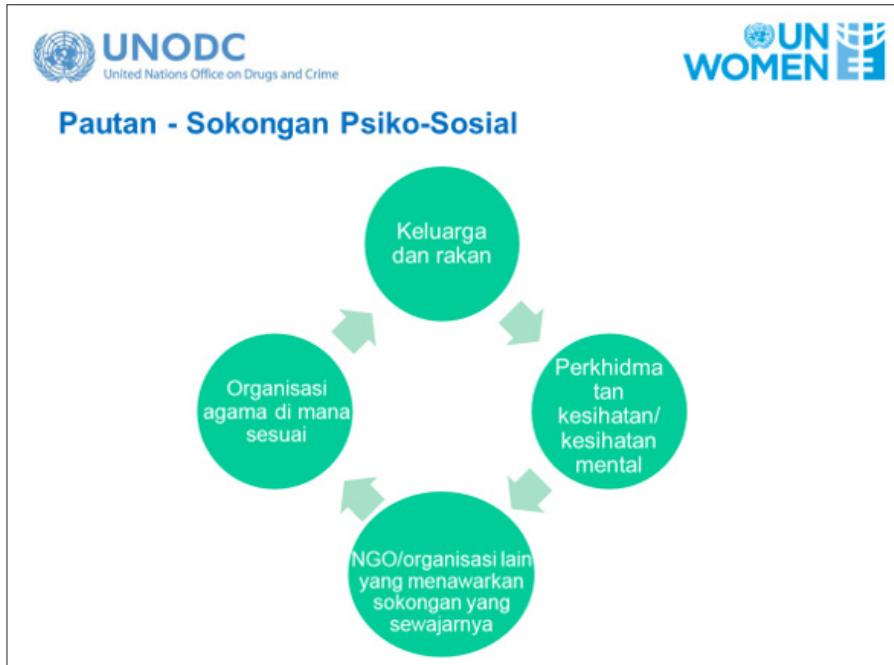
**Tujuan:** Untuk memperkenalkan prinsip Pautan Prinsip Tindakan PFA

**Masa:** 15 minit

**Arahan fasilitator**

#### 3.1 Pembentangan Pautan



**Nota fasilitator**

Terangkan bahawa bekerja dengan penyedia perkhidmatan lain adalah kunci untuk menghubungkan Mangsa Terselamat/Mangsa dengan bantuan yang mereka perlukan, baik pada peringkat awal mahupun seiring dengan perjalanan kes.

Perkara ini akan diterokai dengan lebih terperinci pada sesi pertama esok, bagi membentuk perkongsian dengan penyedia perkhidmatan lain.

### Pautan - Sediakan Maklumat

- Maklumat mengenai perjalanan kes
- Maklumat mengenai penglibatan mereka dalam proses tersebut
- Kemas kini mengenai usaha yang dilakukan untuk pautan dengan bantuan psiko-sosial
- Simpan maklumat yang sesuai dan mudah diakses dalam bahasa yang digunakan untuk menyampaikannya
- Pertimbangkan keupayaan/keperluan literasi

### Nota fasilitator

Ambil sebarang pertanyaan mengenai PFA dan minta peserta untuk berkongsi beberapa pembelajaran utama mereka dari hari ke hari dan fikirkan bagaimana mereka akan menerapkannya.



Photo: UNODC/ UN Women/ Ploy Phutpheng

# HARI KEEMPAT

## Sesi Pertama

### Membina Hubungan dengan Penyedia Perkhidmatan Lain

**Matlamat:** Untuk meneroka bagaimana kerjasama dengan pihak berkepentingan tempatan dapat memperkuuhkan keupayaan pasukan penguatkuasa undang-undang

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat...

- Mengenal pasti pihak berkepentingan yang berkemungkinan
- Mengenali elemen bekerja dan faedah bekerjasama dengan pihak berkepentingan tempatan/“polis” komuniti

**Masa:** 105 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Penceramah utama	Jemput penceramah utama untuk memberikan pembentangan 45 minit mengenai perkongsian pihak berkepentingan/pasukan penguatkuasa undang-undang
Kertas carta selak dan pen	

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Pembentangan	Untuk memperkenalkan topik bekerja dengan penyedia perkhidmatan lain	20
2. Pemetaan Pihak Berkepentingan	Untuk memetakan kemungkinan pihak berkepentingan dalam konteks negara dan menjana idea mengenai kemungkinan perkongsian	40
3. Pembentangan Dari Penceramah Utama	Untuk menjemput penceramah utama tempatan memberikan maklumat mengenai projek di mana pasukan penguatkuasa telah bekerjasama dengan penyedia perkhidmatan lain.	45

### Aktiviti Satu: Pembentangan

**Tujuan:** Untuk memperkenalkan topik bekerja dengan penyedia perkhidmatan lain

**Masa:** 20 minit

#### Arahan fasilitator:

Sebilangan slaid akan disampaikan oleh pelatih kursus dan beberapa slaid adalah 'Bincangkan', yang mempunyai had masa yang diperuntukkan kepada mereka untuk perbincangan secara berpasangan atau dalam kumpulan kecil. Gunakan slaid pembentangan bagi memberi gambaran keseluruhan kepada peserta mengenai Pendekatan "Polis" Komuniti.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

### 1.1 Pembentangan Interaktif



#### Bincangkan (5 minit)

- "Siapa pasukan penguatkuasa bagi 'Pihak Berkepentingan Tempatan'?"
- "Mengapa penting bagi pasukan penguatkuasa untuk membina hubungan dengan Pihak Berkepentingan Tempatan?"



#### Nota fasilitator

Jelaskan istilah 'pihak berkepentingan' jika diperlukan dan minta peserta untuk bercakap dengan orang yang duduk di sebelah mereka bagi mengenal pasti siapa yang mereka anggap sebagai pihak berkepentingan dan mengapa mereka fikir penting bagi pasukan penguatkuasa untuk membina hubungan dengan pihak berkepentingan.

\*Slaid berikut diambil/disesuaikan dari sumber “Bali Process” yang disebutkan dalam nota kaki in the footnotes<sup>10</sup>

<sup>10</sup> [www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach\\_A4\\_Final\\_2017-02-14\\_for-web.pdf](http://www.baliprocess.net/UserFiles/baliprocess/File/RSO-CIFAL-curriculum%20Enhancing%20a%20Victim-Centered%20Approach_A4_Final_2017-02-14_for-web.pdf).

## Faedah Bekerja dengan Pihak Berkepentingan Lain

- Memaksimumkan sumber manusia dan kewangan
- Meningkatkan tahap kecekapan; mengurangkan pertindihan; mempromosikan pengkhususan berdasarkan kemahiran
- Mengenal pasti dan bertindak balas terhadap jurang
- Memupuk kebertanggungjawaban
- Menentukan matlamat dan strategi bersama
- Menetapkan kriteria yang seragam untuk aktiviti
- Mencapai impak yang diingini
- Berkongsi tanggungjawab
- Prosedur dan struktur yang lebih baik

(IOM, 2016)

## Kemungkinan Batasan/Halangan

- Tahap keunggulan pelakon yang berbeza
- Persaingan antara institusi
- Ketidakpercayaan
- Stereotaip
- Keutamaan yang berbeza
- Giliran anggota
- Tahap sokongan institusi yang berbeza untuk penyertaan setiap pelaku dalam rangkaian
- Tahap pematuhan yang berbeza dengan perjanjian

(IOM, 2016)

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Rakan Kongsi yang Berpotensi<sup>11</sup>

Rakan kongsi yang berpotensi untuk dasar berasaskan komuniti mungkin termasuk:

**Agensi kerajaan lain** (misalnya pihak berkuasa tempatan, pendakwa raya, pegawai percubaan dan pembebasan bersyarat, jabatan pekerjaan awam, agensi penguatkuasaan undang-undang, perkhidmatan kesihatan dan sosial, perkhidmatan sokongan kanak-kanak, dan sekolah).

**Anggota komuniti/kumpulan** (contohnya individu yang tinggal, bekerja, atau mempunyai kepentingan untuk menangani keganasan terhadap wanita dalam komuniti - sukarelawan, aktivis, pemimpin masyarakat rasmi dan tidak rasmi - yang merupakan sumber yang berharga untuk mengenal pasti masalah masyarakat).

**Pemimpin tradisional dan masyarakat**, yang sering dipanggil untuk campur tangan dalam kes keganasan rumah tangga, penderaan seksual dan penderaan kanak-kanak.



### Rakan Kongsi yang Berpotensi

**Penyedia perkhidmatan bukan kerajaan/komuniti**, yang merupakan rakan kongsi utama dalam sistem rujukan dan memberikan sokongan utama kepada mangsa atau wanita yang berisiko mengalami keganasan (contohnya tempat perlindungan, organisasi wanita, organisasi advokasi, kumpulan sokongan mangsa, kelab perkhidmatan, organisasi pembangunan masyarakat, kumpulan atau persatuan berdasarkan kepercayaan).

**Perniagaan swasta**, yang mempunyai kepentingan dalam kesihatan masyarakat dan dapat menyumbang sumber kewangan dan sumber lain.

**Media tempatan**, yang dapat membantu menyampaikan masalah ini dalam masyarakat dan kemungkinan penyelesaiannya, mempromosikan perkhidmatan dari agensi kerajaan atau masyarakat atau undang-undang atau kod baru yang akan dikuatkuasakan. Di samping itu, media dapat memberi kesan yang signifikan terhadap persepsi masyarakat terhadap polis, keganasan rumah tangga dan masalah keselamatan bagi wanita dalam masyarakat.

<sup>11</sup> <http://www.endvawnow.org/en/articles/1095-community-based-policing-.html>

## Aktiviti Dua: Pemetaan Pihak Berkepentingan

**Tujuan:** Untuk memetakan kemungkinan pihak berkepentingan dalam konteks negara dan menjana idea mengenai kemungkinan perkongsian

**Masa:** 40 minit

**Arahan fasilitator:**

### 2.1 Kerja Berkumpulan (20 minit)



#### Tugasan

Dalam kumpulan

- Petakan kemungkinan pihak berkepentingan yang mungkin boleh berkongsi dengan pasukan penguatkuasa undang-undang di negara anda
- Tuliskan idea yang anda ada untuk pasukan penguatkuasa bagi bekerjasama dengan rakan kongsi

#### Nota Fasilitator

Kumpulan boleh menjalankan tugas ini dalam format apa pun yang mereka rasa sesuai, tetapi mungkin lebih baik jika pelatih kursus mencadangkan pendekatan matriks atau rajah labah-labah.

### 2.2 Pleno (20 minit)

Invite the groups to hang their flip chart paper charts on the wall and organize Minta kumpulan melekatkan kertas carta selak mereka di dinding dan aturkan

supaya peserta dapat berjalan-jalan melihat kerja yang dihasilkan oleh kumpulan lain. Dapatkan maklum balas mengenai:

- Pemerhatian utama mengenai persamaan
- Apa yang disukai oleh peserta mengenai idea kumpulan lain
- Segala peluang atau rintangan utama yang telah diketengahkan melalui tugas tersebut.

### **Aktiviti Tiga:** Pembentangan dari Penceramah Utama

**Tujuan:** Untuk menjemput penceramah utama tempatan memberikan maklumat mengenai projek di mana pasukan penguatkuasa telah bekerjasama dengan penyedia perkhidmatan lain.

**Masa:** 45 minit

#### **Arahan fasilitator**

ISeeloknya penceramah utama yang diundang untuk memperlihatkan contoh perkongsian pihak berkepentingan/pasukan penguatkuasa yang bekerja kepada kumpulan, termasuk:

- Gambaran keseluruhan projek/perkongsian
- Proses keterlibatan
- Halangan/cabaran
- Kejayaan/hasil
- Bersama dengan sesi soal jawab

Ini harus diatur dalam peringkat perancangan acara dan panduan mengenai isi dan masa akan diberikan kepada rakan kongsi.

Sebagai alternatif, jika sukar untuk melibatkan penceramah utama maka disarankan agar pelatih kursus membuat persiapan pembentangan mengenai contoh-contoh keberhasilan penguatkuasaan undang-undang/perkongsian pihak berkepentingan, baik di peringkat global mahupun wilayah. Contohnya boleh didapati melalui carian internet dan melalui Pejabat UNODC tempatan.

## Sesi Kedua

# Teknik Menemu Bual: Dinamik Kuasa

**Matlamat:** Membolehkan pendekatan yang berpusatkan mangsa untuk menemu bual mangsa Pemerdagangan Orang dan orang rentan lain

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mengenal pasti unsur-unsur perbincangan dua hala dan bagaimana ia berlaku dalam proses temu bual
- Mengenali bagaimana dinamik kuasa mempengaruhi individu yang rentan dalam situasi temu bual

**Masa:** 75 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
Pek Aktiviti 4.2.1 Seni Perbualan: Lembaran Pemerhatian	Cetak satu untuk setiap peserta
Pek Aktiviti 4.2.2 Kad Tingkah Laku	Cetak satu salinan untuk setiap kumpulan dan potong arahan untuk peserta A dan peserta B.

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Memahami Asas Menemu Bual	Memperkenalkan temu bual menggunakan perbandingan perbualan.	30
2. Dinamik Kuasa	Untuk menyedarkan peserta tentang kerumitan dinamik kuasa dan bagaimana ia dapat mempengaruhi proses temu bual. Serta menyedarkan mereka tentang bagaimana isyarat lisan dan bukan lisan dapat mempengaruhi dinamik kuasa dalam proses temu bual.	45

### **Aktiviti Satu:** Memahami Asas Menemu Bual

**Tujuan:** Memperkenalkan temu bual menggunakan perbandingan perbualan.

**Masa:** 30 minit

#### **Arahan fasilitator**

##### **1.1 Kerja Kumpulan: Seni Perbualan (20 minit)**

Bahagikan peserta kepada tiga kumpulan - A, B dan C

Minta kumpulan A dan B keluar dari bilik dan jelaskan bahawa mereka akan dipanggil kembali dalam beberapa minit, tetapi sementara mereka menunggu, mereka harus memikirkan topik. Pilih topik mengikut kesesuaian kumpulan, harus ringkas dan mudah, beberapa contoh boleh terdiri daripada:

- Hobi
- Cuti budaya
- Pasukan bola sepak/sukan kegemaran

Beri peserta dalam kumpulan C salinan masing-masing Nota 3.1.1 Pemerhatian Seni Perbualan.

Jelaskan kepada kumpulan yang ditinggalkan di dalam kumpulan C bahawa

apabila kumpulan lain kembali, mereka diharapkan dapat memulakan perbualan antara satu sama lain dan menjadi tanggungjawab C untuk memerhatikan perbualan dan membuat catatan mengenai perkara berikut:

- Bagaimana perbualan dimulakan?
- Bagaimana pertukaran berlaku? (misalnya. giliran diambil untuk bercakap dan lain-lain)
- Bagaimana topik baru diperkenalkan?
- Petunjuk bukan lisan apa yang diberikan semasa perbualan? (misalnya alis terangkat, isyarat tangan dan lain-lain).

Panggil kumpulan A dan B kembali ke bilik dan beritahu semua peserta bahawa mereka harus membentuk kumpulan tiga orang, tetapi dalam setiap kumpulan harus ada seorang anggota dari kumpulan A, B dan C yang anda (fasilitator) memperuntukkan selama beberapa minit yang lalu.

Terangkan bahawa:

- A dan B sekarang akan mengadakan perbualan mengenai topik tersebut (fasilitator memilih).
- Perbualan mestilah organik dan boleh berlaku secara halus dan lain-lain
- Anggota C dalam setiap kumpulan akan memerhatikan dan membuat catatan, tetapi buat masa ini, A dan B tidak perlu tahu apa yang mereka perhatikan.
- Perbualan HARUS berlangsung selama dua minit dan fasilitator akan memberi isyarat setelah masa tamat.

## **1.2 Pleno dan Pembentangan (10 minit)**

Setelah dua minit berlalu, dapatkan anggota kumpulan C (pemerhati) untuk memberi maklum balas mengenai apa yang mereka perhatikan di bawah tajuk pemberitahuan pemerhati. Fasilitator harus mencatat pada carta selak di bahagian depan.

Gunakan slaid di bawah untuk mengaitkan aktiviti sebelumnya dan memperkenalkan komponen asas perbualan.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Perbualan...

Mempunyai struktur asas

- Pembukaan
- Tengah - perkongsian maklumat/idea dan lain-lain.
- Penutup



### Perbualan...

Melibatkan lisan; dan pertukaran bukan lisan, seperti:

- Bunyi bukan lisan
- Gerakan wajah seperti mengangguk atau kepala condong ke depan dan menaikkan alis
- Gerakan tangan seperti membuka tapak tangan



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Perbualan...

Pertukaran bukan lisan sama pentingnya untuk membuat individu merasa selamat untuk berkongsi dan menunjukkan bahawa anda sedang mendengar secara aktif.

Giliran diambil dalam perbualan, ini ditandakan antara pertukaran lisan dan bukan lisan (seperti di atas)

- Terdapat etika sosial mengenai bagaimana giliran diambil iaitu tidak baik untuk mengganggu seseorang di pertengahan perbualan.

Terangkan bahawa memahami mekanisme perbualan yang berfungsi dapat menyokong mendekati mangsa, di mana ia dapat digunakan secara sedar untuk mewujudkan dinamik yang berkesan. Jelaskan bahawa kita akan menerangkannya lebih lanjut di bawah Model PEACE untuk temu bual

## Aktiviti Dua: Dinamik Kuasa

### Tujuan:

- Untuk menyedarkan peserta tentang kerumitan dinamik kuasa dan bagaimana ia dapat mempengaruhi proses temu bual.
- Untuk menyedarkan peserta tentang peranan isyarat lisan dan bukan lisan dalam dinamik kuasa.

**Masa:** 45 minit

### Arahan fasilitator

#### 2.1 Kerja Berpasangan: Temu Bual (25 minit)

1. Bahagikan peserta kepada pasangan dan minta mereka duduk bertentangan di kerusi
2. Labelkan setiap peserta dalam pasangan sebagai A atau B..

Terangkan bahawa:

- Latihan akan dimulakan dengan peserta A menemu bual peserta B

mengenai perjalanan mereka ke bilik latihan pagi ini. Kemudian peserta B akan menemu bual peserta A.

- Sepanjang temu bual, mereka akan memaparkan pelbagai jenis tingkah laku (jelaskan bahawa mereka tidak boleh membesar-besarkan tingkah laku tersebut tetapi sebaliknya menjadikannya sebagai halus dan realistik mungkin).
  - Peserta yang ditemu bual harus menjawab soalan yang diajukan dan sedar akan pelbagai jenis tingkah laku yang digunakan oleh penemu bual dan bagaimana perasaannya.
  - Temu bual akan mengambil masa 4 minit dan fasilitator akan memberi isyarat bila masa tamat.
3. Berikan arahan kepada peserta A daripada 4.4.2 Kad Tingkah Laku dan arahkan peserta untuk mulakan temu bual pertama.
  4. Setelah A selesai menemu bual B, fasilitator harus menjelaskan bahawa mereka akan diminta memberi maklum balas dalam beberapa minit, tetapi pertama mereka harus menukar peranan dan B sekarang harus menggunakan kad yang mereka berikan untuk memberitahu tingkah laku mereka ketika mereka menemu bual A. Mulakan temu bual kedua.

## **2.2 Pembentangan Tentang Dinamik Kuasa (20 minit)**

Setelah kedua-dua temu bual selesai, kumpulkan maklum balas tentang perbezaan tingkah laku yang diperhatikan oleh para peserta dan bagaimana perasaan mereka.

Tanya mengapa mereka berpendapat bahawa ini penting untuk difahami dalam peranan profesional mereka terutama dalam konteks menemu bual mangsa Pemerdagangan Manusia.

Jelaskan bahawa aktiviti ini memperkenalkan kita tentang kesan tingkah laku, seperti bahasa badan, pertuturan dan nada dapat mempengaruhi dinamik kuasa, kita akan menerangkannya dengan lebih mendalam tetapi pertama sekali penting untuk bermula dengan memahami apa yang dimaksudkan dengan Dinamik Kuasa dan bagaimana kuasa itu dibina.

## Bincangkan

“Apa itu Kuasa”



### Nota fasilitator

Beberapa perkara yang mungkin disertakan oleh peserta sudah termasuk dalam slaid seterusnya.

### Kuasa

- Kebebasan memilih kehidupan
- Kuasa untuk membuat pilihan mengenai kehidupan orang lain
- Wang dan akses untuk mendapatkan sumber



## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Kuasa

"Kapasiti atau kemampuan untuk mengarahkan atau mempengaruhi tingkah laku orang lain atau perjalanan peristiwa."

(Oxford Dictionary.Com)



### Kuasa ialah...

- **Fizikal:** dapat dilakukan dengan menggunakan kekuatan fizikal, kekuatan atau dengan mempermudahkan akses fizikal atau akses terhad kepada sumber
- **Dibentuk Secara Sosial:** Ketidakseimbangan gender dalam masyarakat patriarki
- **Emosi:** menggunakan mekanisme emosi seperti menimbulkan rasa takut
- **Anggapan:** membuat rekaan kekuasaan dengan cara sesorang berperilaku atau melalui kedudukan kuasa yang dirasakan, seperti pegawai penguatkuasa
- **Dinamik:** perubahan kuasa, boleh dibuat dan dimusnahkan

© iStockphoto.com / Freepik

## Bincangkan

“Kuasa apakah yang anda ada/atau dianggap ada dalam peranan profesional anda?”



### Nota fasilitator

Tunjukkan slaid dan minta idea peserta.

### Kuasa/Kuasa Yang Dianggap Ada Pada Pegawai Penguatkuasa Undang-Undang

- Kuasa untuk membuat keputusan mengenai kehidupan orang (sesuai dengan undang-undang)
- Dapat menyekat kebebasan (sesuai dengan undang-undang)
- Dapat menggunakan kekuatan fizikal (sesuai dengan undang-undang)
- Persepsi kuasa penegakan undang-undang bergantung pada konteks tempatan dan juga pengalaman peribadi individu
- Keadaan sosial menyatakan kuasa penguatkuasa undang-undang iaitu:
  - Gambaran media
  - Bagaimana masyarakat melihat penguatkuasa undang-undang (positif, negatif dan lain-lain)
  - Pengalaman tempatan yang berasal dari penguatkuasa undang-undang misalnya sebagai tindak balas terhadap kerusuhan awam atau kes rasuah polis.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



Apa yang dapat mempengaruhi cara mangsa TiP atau jenayah lain merasakan kekuatan mereka sendiri?"

### Nota fasilitator

Tunjukkan slaid dan minta peserta berbincang secara berpasangan.

Kemudian dapatkan maklum balas kumpulan yang lebih luas dan satukan dengan slaid.



**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Mangsa dan Kuasa Penguatkuasaan Undang-Undang

Mangsa mungkin mengalami banyak perasaan dalam interaksi dengan penguatkuasaan undang-undang:

- Mangsa mungkin mengalami rasa bersalah atas kegiatan jenayah yang mereka lakukan
- Dinamik kuasa yang dikondisikan secara sosial, contohnya berdasarkan gender dan usia
- Tekanan dan trauma mempolarisasikan emosi dan perasaan kekurangan tenaga
- Persepsi/pengalaman mereka terhadap penguatkuasaan undang-undang

Selalunya terdapat gabungan kompleks dari semua perkara di atas



United Nations Office on Drugs and Crime

### Komunikasi sedar



Ketahuilah bahawa bahasa badan dan penyampaian lisan anda mempengaruhi dinamik kuasa

- **Suara:**
  - Isipadu, kelajuan penghantaran
- **Perkataan:**
  - Boleh diakses? Tidak menggunakan kata-kata profesional atau kata-kata aras tinggi tetapi juga tidak melindungi
- **Bahasa badan:**
  - Bersilang tangan lwn tangan terbuka/telapak tangan yang terdedah
  - Sejauh mana bersandar ke depan iaitu berhubungan lwn mengancam
- **Kedudukan tempat duduk di bilik bual:**
  - Di seberang meja atau bersebelahan
  - Berhati-hatilah untuk tidak duduk di posisi yang menghalang pintu/jalan keluar bagi mangsa



Photo: UNODC/ UN Women/ Pathuumporn Thongking

### Nota fasilitator

Terangkan bahawa memahami sifat Kuasa Dinamik membantu pegawai penguatkuasa undang-undang untuk berempati dengan mangsa yang ditemui bual dan menyedari bagaimana tingkah laku dan daya tanggapan mereka dapat memberi kesan kepada mangsa.

## Sesi Ketiga

# Menemu Bual: Model PEACE

**Matlamat:** Untuk membolehkan pendekatan yang berpusatkan mangsa dalam menemu bual mangsa Pemerdagangan Orang dan orang rentan lain

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Mengingat semula elemen Model PEACE
- Menghuraikan teknik amalan terbaik pada setiap tahap Model PEACE

**Masa:** 110 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	

Sesi petang pada Hari 4 menambah hingga 3.5 jam - untuk mengimbanginya, jangan buat tinjauan petang pada hari ini. Aktiviti pada Hari 5 akan menawarkan banyak peluang untuk tinjauan.

**Gambaran keseluruhan sesi**

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Memperkenalkan Model PEACE Model, Merancang and Menyediakannya	Memperkenalkan Model PEACE sebagai gambaran keseluruhan dan komponen perancangan dan penyediaannya	20

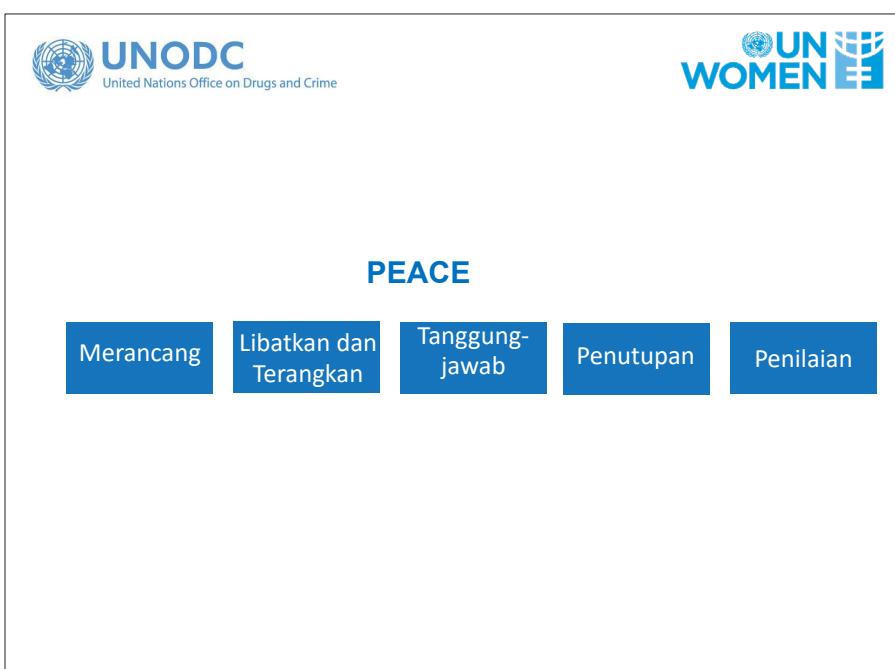
Activity	Purpose	Time (minutes)
2. Melibatkan and Menerangkan	Untuk meneroka fasa Penglibatan dan Penerangan Model PEACE.	60
3. Akaun, Penutupan dan Penilaian	Untuk memberikan gambaran keseluruhan tentang Akaun, Penutupan dan Penilaian dalam fasa Model PEACE	20
4. Penutupan dan Penilaian	Untuk memberikan gambaran keseluruhan fasa Penutupan dan Penilaian Model PEACE	10

**Aktiviti Satu:** Memperkenalkan Model PEACE Model, Merancang and Menyediakannya

**Masa:** 20 minit

**Arahan fasilitator**

### 1.1 Pembentangan



## Nota fasilitator

Terangkan bahawa model PEACE adalah pendekatan yang digunakan secara meluas/antarabangsa dalam situasi penguatkuasaan undang-undang. Kita akan meneroka setiap elemen dengan lebih mendalam.

**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



### Perancangan & Penyediaan

- Profil peserta dan keperluan sensitif gender
- Melindungi untuk orang dewasa dan kanak-kanak yang rentan
  - Bekerja dengan pakar dan perkhidmatan kanak-kanak
  - Kesihatan mental/trauma
    - Komunikasi bawah sedar
    - Menghubungkan kepada perkhidmatan sokongan lain
- Penilaian Risiko
  - Mangsa
  - Kakitangan
- Pengetahuan sedia ada mengenai kes dan jurang/apa yang diperlukan
- Lokasi temu bual - sesuai untuk keperluan mangsa
- Siapa yang akan menjalankan temu bual (pertimbangan gender)
- Bagaimana temu bual itu akan dirakam

## Nota fasilitator

**Profil dan keperluan peserta:** ingatkan peserta mengenai sesi berpusatkan mangsa dan bahawa keperluan menyeluruh mangsa perlu dipertimbangkan.

**Melindungi kanak-kanak:** bekerja dengan kanak-kanak memerlukan pengetahuan dan latihan pakar. Sekiranya mungkin, anggota pasukan penguatkuasa harus melibatkan dan/atau wakil dari organisasi rakan kongsi seperti pasukan perkhidmatan kesihatan mental kanak-kanak atau pakar undang-undang/advokasi dalam bekerja dengan kanak-kanak.

**Kesihatan Mental dan Trauma:** proses temu bual sering kali sukar bagi mangsa gadis atau budak lelaki dari segi menghidupkan kembali trauma dan mengalami perasaan seperti rasa malu dan rasa bersalah atas tindakan yang terpaksa mereka lakukan. Ini adalah bahagian proses yang tidak dapat dielakkan, yang diperlukan untuk mengumpulkan maklumat mengenai jenayah tersebut. Walau bagaimanapun, strategi untuk mengurangkan kesan negatif dapat merangkumi komunikasi bawah sedar dalam pertanyaan yang diajukan dan cara mereka di-

tanya dan juga menghubungkan dengan perkhidmatan sokongan kanak-kanak lain.

**Penilaian Risiko:** penilaian risiko harus dilakukan untuk memastikan keselamatan dan perlindungan mangsa dan juga anggota kakitangan yang terlibat

**Pengetahuan sedia ada:** pengetahuan sedia ada yang kita ketahui mengenai kes tersebut? Dan apa jurang pengetahuan dan apa yang diperlukan

**Lokasi temu bual:** adakah selamat dan sesuai untuk mangsa iaitu adakah mereka memerlukan bilik dengan tingkap dan adakah ia mempunyai tingkap

**Pertimbangan gender:** Siapa yang akan melakukan temu bual: fikirkan tentang dinamik kuasa misalnya seorang wanita yang telah dieksplotasi secara seksual oleh lelaki kemudian ditemu bual oleh pegawai penguatkuasa lelaki. Dalam keadaan di mana pegawai penguatkuasa wanita tidak tersedia, sokongan organisasi rakan kongsi yang dipercayai boleh diminta.

**Bagaimana temu bual akan dirakam:** pita/video/tulisan - fikirkan implikasi yang mungkin ada pada dinamik dan kualiti bukti, misalnya orang berperilaku berbeza ketika mereka dirakam lwn kedalaman dan ketepatan mentranskripsikan temu bual dengan tangan.

## **1.2 Kerja Berpasangan: Perancangan dan Penyediaan (20 minit)**

Terangkan bahawa kita akan kembali ke kajian Kes Hilang dari Pedwar, dengan menggunakan laporan polis 2.3.1 Kemaskini Hilang Dari Pedwar (yang digunakan pada hari kedua), minta para peserta membaca senarai di slaid “Perancangan dan Penyediaan” dan bincangkan apa yang perlu untuk dipertimbangkan dari segi kajian kes.

Selepas 10 minit dapatkan maklum balas kumpulan.

**Aktiviti Dua:** Melibatkan and Menerangkan

**Tujuan:** Untuk meneroka fasa Penglibatan dan Penerangan Model PEACE.

**Masa:** 60 minit

**Arahan fasilitator**

## **2.1 Pembentangan (20 minit)**

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



### Libatkan dan Terangkan<sup>12</sup>

#### Libatkan dan Terangkan:

- Menjalin hubungan dengan orang yang ditemu bual, misalnya, dengan membuat mereka merasa lebih selesa dengan membincangkan topik yang lebih neutral terlebih dahulu
- Terlibat dengan orang yang ditemu bual tetapi gunakan kemahiran mendengar yang aktif; tujuannya adalah untuk mendapatkan maklumat dengan kata-kata orang yang ditemu bual bukan dengan kata-kata penemu bual
- Jelaskan keadaan sekarang termasuk proses dan tujuan temu bual, bahawa pernyataan itu sukarela, dan bahawa penemu bual dapat berbicara dengan penasihat.

### Nota fasilitator

Jelaskan bahawa pemerkasaan biasanya tidak termasuk dalam model PEACE, tetapi apabila mengambil pendekatan berpusatkan mangsa, peranan penemuduga seharusnya memudahkan proses di mana mangsa berasa diberi kuasa untuk berkongsi cerita mereka. Teknik berikut boleh digunakan.



#### Retrival Kognitif

- Berdasarkan kajian psikologi kognitif tentang retrival ingatan
- Menyedari bahawa ingatan dibentuk menggunakan kelima-lima deria
- Menggunakan empat nemonik utama - sistem untuk mengingat atau mendapatkan semula
- maklumat dalam minda
  - Pengembalian semula mental persekitaran peribadi dan peribadi konteks
  - Pelaporan yang mendalam
  - Menggambarkan peristiwa dalam susunan yang berbeza
  - Melaporkan peristiwa dari perspektif yang berbeza

<sup>12</sup> Manual latihan mendalam untuk menyiasat dan mendakwa penyeludupan migran. Modul 13. 2011. UNODC

## Pemulihan mental persekitaran dan konteks peribadi

Penemu duga menyokong individu yang ditemu duga dalam mengingati jenayah/situasi dengan menggunakan kesemua lima deria

- Penglihatan
- Bunyi
- Sentuhan (suhu, perasaan/ emosi dan sebagainya)
- Bau
- Rasa



### Arahan fasilitator

#### 2.2 Pemulihan mental persekitaran dan konteks peribadi (20 minit)

Cara terbaik untuk menunjukkan temu duga kognitif ialah dengan mengalami sendiri kesannya. Fasilitator perlu menjelaskan bahawa mereka akan membawa peserta melalui peringkat temu duga kognitif yang berbeza, dengan menggunakan memori yang baik.

Minta peserta memikirkan memori bahagia yang mereka miliki tentang suatu peristiwa dalam hidup mereka dan berikan perkara berikut sebagai cadangan:

- Pengijazahan
- Lawatan sehari atau percutian bersama keluarga/ rakan mereka
- Hari lahir atau sambutan

Pada peringkat ini, adalah baik untuk fasilitator duduk di bahagian hadapan bilik latihan dan berada dalam keadaan santai dan di tempat yang terbuka.

Beritahu peserta untuk menarik nafas panjang, lepaskan dan bertenang, jelaskan bahawa mereka boleh menutup mata sekiranya ia membantu.

Minta mereka untuk mengingati memori yang telah mereka pilih dan berfikir mengenai perkara berikut:

- Bilakah peristiwa itu berlaku?
- Apakah peristiwa tersebut dan mengapakah anda berada di sana?
- Fikirkan mengenai perkara yang boleh anda lihat?

- Di manakah anda dan siapakah yang bersama anda?
- Apakah warna dan bentuk di sekeliling anda?
- Apakah bunyi bising yang dapat anda Dengari? Orang ramai? Alam semula jadi? Muzik?
- Adakah terdapat bau atau rasa tersendiri?
- Apakah emosi yang anda rasakan apabila anda mengingati semula memori ini?
- Adakah perasaan anda berubah sepanjang memori ini?
- Adakah sesuatu berlaku untuk membuatkannya berubah?
- Luangkan sedikit masa dengan melukis gambar sebaik yang anda boleh lakukan.

Semasa fasilitator membacakan soalan, mereka perlu melakukannya dengan perlahan dan tenang, serta memberikan ruang antara setiap soalan bertujuan membolehkan peserta memproses memori mereka.

Sebaik sahaja soalan terakhir ditanyakan, tarik perhatian peserta supaya kembali ke dalam bilik dan tanya mengenai perasaan mereka.

Tanyakan sebanyak mana memori mereka dan perkara yang mereka dapati berguna untuk membangkitkan memori tersebut.

### **Nota fasilitator**

Ini boleh menjadi latihan yang sangat kuat dan perlu dikendalikan dengan peka dan lemah lembut. Tegaskan bahawa kita tidak mencadangkan supaya pegawai penguatkuasaan undang-undang menggunakan pendekatan meditasi berpandu, sebenarnya ia amat tidak wajar digunakan. Walau bagaimanapun, aktiviti ini mempamerkan betapa jelasnya memori dapat dibangkitkan apabila seseorang disokong dengan menggunakan kesemua lima deria VAKOG; untuk dua sebab utama:

- Untuk menyokong pegawai dengan keberkesanan teknik pertanyaan mereka
- Untuk meningkatkan empati dalam kalangan pegawai dari segi menyedari betapa emotifnya proses temu duga dan risiko mengalami semula penderitaan trauma melalui pertanyaan

### 2.3 Tugas: Pelaporan Mendalam (15 minit)

Tunjukkan slaid dan jelaskan perkara yang dimaksudkan dengan pelaporan mendalam.

**UNODC**  
United Nations Office on Drugs and Crime



### Pelaporan Mendalam

Laporkan seberapa banyak butiran yang mungkin, walaupun kelihatan remeh, kerana ini boleh membantu mendapatkan semula aspek berkaitan dan penting dalam memori.



#### Nota fasilitator

Untuk menunjukkan ini secara sukarela, fasilitator boleh meminta mereka untuk sama ada menceritakan semula memori yang mereka fikirkan dalam aktiviti sebelum ini atau menceritakan semula perjalanan mereka menuju ke tempat latihan pada awal pagi tersebut.

Biarkan peserta memberitahu anda mengenai memori/ perjalanan mereka tetapi sambil mereka melakukannya, perlahan-lahan cuba mencelah masuk apabila wajar berbuat demikian dan tanya mereka maklumat lebih lanjut. Sebagai contoh, jika mereka mengatakan bahawa mereka menaiki teksi ke tempat latihan, kemudian tanya kepada mereka maklumat firma teksi yang mereka gunakan, layanan yang diterima daripada pemandu teksi dan perkara yang mereka bualkan dan jalan yang mereka gunakan.

Tunjukkan ini untuk beberapa minit sehingga berjaya mengadakan pendapat mengenainya. Kemudian minta peserta menjelaskan:

- Apakah perasaan mereka terhadap proses tersebut?
- Adakah tekniknya membantu mereka mengingati semula perkara dengan lebih mendalam dan terperinci?

Jelaskan bahawa kadang kala bahagian proses ini boleh membuatkan seseorang merasa tertekan atau seperti mereka sedang disoal siasat. Berhati-hati semasa menyoal dan lakukannya dengan perlahan supaya individu yang ditemu duga dalam keadaan tenang semasa menerokai memori mereka.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS

### 2.4 Menggambarkan Peristiwa dalam Aturan Berbeza (5 minit)



#### Menggambarkan Peristiwa dalam Aturan Berbeza



UNODC  
United Nations Office on Drugs and Crime

- Mengikut kronologi
- Dari belakang

#### Nota fasilitator

Jelaskan bahawa dengan melakukan perkara ini dapat membantu memasuki "Kesan Baru Lepas", teori yang individu lebih cenderung mengingati peristiwa yang agak terkini dengan lebih jelas. Meminta mangsa untuk menceritakan semula peristiwa dari belakang boleh membantu dalam perkara ini.

### 2.5 Melaporkan Peristiwa dari Perspektif Berbeza (15 minit)



#### Melaporkan Peristiwa dari Perspektif Berbeza

Ini membantu mangsa berfikir mengenai gambaran keseluruhan secara mendalam, termasuk cara situasi mereka dilihat oleh orang lain.





Photo: UNODC/ UN Women/ Ploy Phutpheng

### **Nota fasilitator**

Meminta peserta bertenang semula dan membawa diri mereka kembali kepada memori yang mereka gunakan dalam aktiviti pertama. Pada tahap ini, ia amat berguna jika fasilitator dapat mengulangi beberapa isyarat yang digunakan untuk membangkitkan memori tersebut. Sebagai contoh, fasilitator boleh bertanya tempat memori tersebut berlaku, pemandangan yang boleh dilihat dan bunyi yang dapat didengari dan sebagainya.

Apabila peserta dalam keadaan santai dan berfikir mengenai peristiwa tersebut, minta mereka mengenal pasti individu lain yang hadir dan fikirkan cara situasi berkenaan dapat dilihat dari perspektif individu tersebut, termasuk cara mereka (peserta) akan melihat dari perspektif itu. Beritahu mereka bahawa sekiranya tiada individu lain yang hadir, mereka boleh bayangkan keadaannya dari perspektif lain di luar pandangan mereka.

Selepas beberapa minit bawa perhatian peserta kembali ke dalam bilik dan minta mereka renungkan sejauh mana perkara ini dapat menyentuh perasaan mereka.

Minta mereka bercakap dengan orang yang duduk di sebelah mereka tentang perasaan ini dan bagaimana ini boleh digunakan semasa menemu bual mangsa.

Minta maklum balas kumpulan.

### **Aktiviti Tiga:** Penerangan Sebab, Penutup dan Penilaian

**Tujuan:** Untuk memberikan gambaran keseluruhan fasa Penerangan Sebab, Penutup dan Penilaian Model PEACE.

**Masa:** 20 minit

#### **Arahan fasilitator**

##### **3.1 Pembentangan (5 minit)**

Jelaskan bahawa kadangkala sukar untuk menjelaskan apabila fasa "Melibat dan Menjelas" bergerak ke fasa "Akaun", dan sebenarnya seseorang boleh berada dalam kedua-dua fasa pada masa yang sama.

Perbezaan utama dalam definisi ialah fasa Akaun adalah apabila akaun ringkas dihasilkan manakala fasa Melibat dan Menjelas melibatkan strategi untuk meneroka dan membuka memori. Mengapa sangat penting untuk membina hubungan baik dengan orang yang ditemubual?

**UNODC**

United Nations Office on Drugs and Crime



#### **Fasa Akaun**

- Melibat dan Menjelas bertumpu pada mengingat dan meneroka, begitu juga dengan Fasa akaun, tetapi
- Fasa Akaun bertumpu pada pembangunannya untuk menjadi akaun ringkas tentang peristiwa mengikut urutan yang berlaku

### Pertanyaan untuk Penyusunan Akaun

Mulakan secara meluas dan kecilkan kepada butiran dengan menggunakan teknik pertanyaan:

- Ingat semula secara bebas: peluang untuk mangsa mengingati semula peristiwa secara bebas
- Soalan terbuka: soalan mengenai topik yang terbuka untuk dijawab dengan panjang lebar:
  - Siapa?
  - Apa?
  - Bila?
  - Di mana?
  - Mengapa?
  - Bagaimana?
- Soalan tertutup: soalan yang memerlukan jawapan khusus, kebiasaannya pendek

### Arahan fasilitator

#### 3.2 Kerja Berpasangan (10 minit)

Tanya peserta jika mereka boleh memikirkan contoh untuk setiap jenis soalan dengan orang yang duduk di sebelah mereka.

Minta maklum balas peserta tentang idea mereka untuk soalan.

### Contoh soalan

- **Ingat semula secara bebas:** “Anda boleh jelaskan situasinya”
- **Soalan terbuka:** “Bagaimanakah anda menemui lelaki tersebut?”
- **Soalan tertutup:** “Adakah dia mencederakan anda?”



### Soalan tidak wajar

- Pilihan dipaksa
- Soalan pelbagai
- Soalan utama

Jelaskan bahawa penemu duga perlu berhati-hati untuk kekal bersikap berkecuali dan tidak bertanyakan soalan tidak wajar yang boleh mempengaruhi respons mangsa.

### Aktiviti Keempat: Penutupan dan Penilaian

**Tujuan:** Untuk memberikan gambaran keseluruhan fasa Penutupan dan Penilaian Model PEACE

**Masa:** 10 minit

**Arahan fasilitator**

## Penutup

- Ucapkan terima kasih kepada individu yang ditemu duga/mangsa untuk penerangan sebab mereka
- Ulangi perkara utama temu duga untuk mengesahkan pemahaman
- Tanya saksi sekiranya mereka mempunyai apa-apa soalan selanjutnya
- Jelaskan kepada saksi mengenai peringkat proses yang seterusnya
- Mangsa juga boleh diberikan peluang memberikan 'pernyataan peribadi' iaitu pernyataan mengenai sejauh mana peristiwa tersebut telah memberikan kesan kepada mereka secara peribadi (subjektif berbanding objektif)
- Mangsa perlu dibimbing ke mana-mana perkhidmatan dan sokongan yang mungkin dapat membantu mereka

## Penilaian

- Perlu dilakukan selepas setiap temu duga untuk menyemak proses (perkara yang berjalan dengan baik, perkara yang boleh diperbaiki dalam proses temu duga)
- Penilaian risiko perlu dikaji semula dan dipinda berdasarkan apa-apa maklumat baharu
- Nilaikan 'keperluan' mangsa yang selanjutnya, berdasarkan apa-apa maklumat baharu
- Kenal pasti tindakan seterusnya dan individu yang perlu melibatkan diri

## Sesi Keempat

# Main Peranan Temu Bual dan Ulang Kaji

**Matlamat:** Untuk membolehkan pendekatan yang berpusatkan mangsa untuk menemu bual mangsa Pemerdagangan Manusia dan orang rentan lain

**Objektif pembelajaran:**

Pada akhir sesi ini, para peserta akan dapat ...

- Berlatih menerapkan elemen Model PEACE dan teknik temu bual
- Mengkaji amalan mereka dan mengenal pasti pelajaran yang diperoleh

**Masa:** 90 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
Pembentangan	
4.4.1 Main Peranan A 4.4.2 Main Peranan B 4.4.3 Perbezaan Antara Main Peranan A dan Main Peranan B	Cetak 4.4.1 untuk separuh peserta, dan 4.4.2 untuk separuh lagi. Cetak 4.4.3 untuk peserta jika mahu

Sesi petang tambah hingga 3.5 jam - untuk mengimbanginya, jangan lakukan ulang kaji petang pada hari ini, aktiviti pada hari kelima akan menawarkan banyak peluang ulang kaji.

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Main Peranan: Menemu Bual Gadis yang Hilang dari Pedwar	Untuk menerapkan kemahiran Temu bual dari sesi sebelumnya	60
2. Pleno dan Refleksi	Untuk merenungkan tugas main peranan dan mengenal pasti pelajaran yang	30

### Nota fasilitator

Aktiviti ini dirancang untuk mendorong peserta keluar dari zon selesa mereka, dengan tujuan untuk memberi semangat yang lebih mendalam terhadap mangsa terselamat/mangsa. Walau bagaimanapun, sangat penting bagi fasilitator menguruskan aktiviti dengan peka. Jelaskan bahawa aktiviti tersebut dirancang bagi mewujudkan rasa tidak selesa kerana kita perlu didorong keluar dari zon selesa kita untuk belajar dengan berkesan, tetapi juga perlu dipastikan bahawa peserta merasa dilindungi untuk melakukan ini. Sebagai contoh, jelaskan bahawa jika peserta merasa tidak selesa atau beremosi semasa melakukan aktiviti, maka mereka bebas meninggalkan bilik.

### **Aktiviti Satu:** Main Peranan: Menemu Bual Gadis yang Hilang dari Pedwar

**Tujuan:** Untuk menerapkan kemahiran Temu bual dari sesi sebelumnya

**Masa:** 60 minit

#### **Arahan fasilitator:**

##### **1.1 Tugasan:** Main Peranan Temu Bual

Terangkan bahawa untuk tugas ini, kita akan kembali untuk kali terakhir ke Kajian Kes Hilang dari Pedwar.

Bahagikan peserta kepada berpasangan dan terangkan bahawa mereka akan melakukan dua main peranan. Semasa main peranan, mereka akan diberi peluang untuk main peranan sebagai mangsa terselamat/mangsa dan pegawai penguatkuasa.

Agar aktiviti ini dapat berjalan dengan baik, fasilitator harus menahan diri dari tidak memberitahu semua peserta mengenai apa yang diharapkan daripada mereka pada setiap peringkat. Ikuti arahan aktiviti di bawah:

1. Minta setiap pasangan memperuntukkan tajuk sama ada A atau B antara satu sama lain
2. Untuk main peranan pertama, peserta A harus menjadi mangsa terselamat/mangsa dan B harus menjadi pegawai penguatkuasa
3. Serahkan 4.3.1 Main Peranan A kepada mangsa terselamat/mangsa
4. Jelaskan bahawa A harus membaca kad main peranan tetapi tidak

**UNODC**  
United Nations Office on Drugs and Crime



**Peranan Pegawai Penguatkuasa Undang-Undang**

Anda perlu melakukan perkara berikut:

- a. Rancangkan temu bual: renungkan maklumat yang telah anda ketahui berdasarkan dokumen kajian kes yang diserahkan pada awal minggu:
  - i. Perkara apa yang perlu dipertimbangkan mengenai mangsa terselamat/mangsa?
  - ii. Soalan apa yang mungkin anda ajukan?
- b. Gunakan teknik temu bual untuk menemu bual mangsa terselamat/mangsa (iaitu pengambilan kognitif, kronologi dan lain-lain)
- c. Rakam temu bual



boleh membiarkan B membacanya.

5. Tarik perhatian B pada slaid pembentangan
6. Jelaskan bahawa mereka mempunyai 20 minit untuk menemu bual mangsa terselamat/mangsa dan harus mencatat maklumat yang mereka dapati.

7. Setelah 20 minit, fasilitator harus mengumpulkan kad 4.3.1 Main Peranan A (walaupun pasangan dapat menyimpan maklumat yang ditulis oleh pegawai penguatkuasa)
8. Sekarang serahkan 4.3.2 kad Main Peranan B
9. Ulangi arahan yang sama dengan Main Peranan A (walaupun sekarang A adalah pegawai penguatkuasa dan B adalah mangsa terselamat/mangsa)
10. Selepas 20 minit ambil semula kad Main Peranan B 4.3.1
11. Pasangan itu hanya boleh ditinggalkan bersama pegawai penguatkuasa mereka mengenai apa yang dikatakan oleh mangsa terselamat/mangsa dalam temu bual itu.
12. Jelaskan bahawa mereka harus membandingkan temu bual dan mengenal pasti perbezaan antara akaun, beri mereka 10 minit.
13. Setelah 10 minit dapatkan maklum balas kumpulan, perbezaan yang terdapat di 4.4.3 Perbezaan Antara Main Peranan A dan Main Peranan B. Fasilitator boleh menggunakan untuk membimbang maklum balas pleno atau boleh memilih untuk membagikan salinan kepada peserta untuk diulas semula.

#### **Nota fasilitator**

Sangat menarik untuk mendengar butiran apa yang tertinggal, tegaskan bahawa mesej/butiran penting sering kali terdapat dalam butiran terkecil. Merakam seberapa banyak butiran boleh membantu mengesan suspek atau bukti lain dan juga dapat digunakan untuk menyokong kes di mahkamah jika dua akaun tidak berhubungan.

Fasilitator mungkin melihat dari maklum balas bahawa peserta membuat andaian, berdasarkan pengetahuan sebelumnya, menekankan bahawa, seperti yang telah kita bincangkan sepanjang kursus ini, kita perlu peka dengan sistem kepercayaan kita, cara kita melihat dunia dan anggapan kita jadikan peranan kita sebagai pegawai penguatkuasa undang-undang.

## Module 2

GENDER-RESPONSIVE INVESTIGATIONS FOR VICTIMS OF TRAFFICKING IN PERSONS AND OTHER VULNERABLE INDIVIDUALS



Photo: UNODC/ UN Women/ Ploy Phutpheng

### Aktiviti Dua: Pleno dan Refleksi

**Tujuan:** Untuk merenungkan tugas main peranan dan mengenal pasti pelajaran yang dipelajari

**Masa:** 30 minit

**Arahan fasilitator**

#### 2.1 Refleksi dan Ulang Kaji (30 minit)

Tunjukkan slaid kepada peserta dan minta mereka meluangkan masa selama 15 minit bersama pasangan masing-masing untuk membincangkan soalan.



##### Reflek

- Bagaimana rasanya menjadi mangsa terselamat/mangsa?
- Bagaimana rasanya berada dalam peranan menguatku-sakan undang-undang?
- Apa yang mencabar dan mengapa?
- Apa pelajaran yang dapat anda ambil dari ini untuk memberitahu teknik temu bual anda dalam kehidupan sebenar?

# HARI KELIMA

Sesi ini dikhaskan untuk:

- Mengulang kaji apa yang telah dipelajari oleh peserta selama seminggu, dan
- Memikirkan bagaimana melaksanakan apa yang dipelajari

## Sesi Pertama Ulang Kaji dan Pelan Tindakan

**Matlamat:** Untuk mengulang kaji kursus dan mengembangkan pelan tindakan untuk melaksanakan pembelajaran

### Objektif pembelajaran:

Semasa sesi ini, para peserta akan dapat...

- Mengingati semula poin pembelajaran utama dari kursus
- Membangunkan pelan tindakan untuk melaksanakan pembelajaran

**Masa:** 120 minit

Deskripsi sumber	Panduan persediaan
5.2.1 Soalan Pelan Tindakan Reflektif	Satu bagi setiap peserta

## Gambaran keseluruhan sesi

Aktiviti	Tujuan	Masa (minit)
1. Ulang kaji	Menyemak Poin Pembelajaran Utama Kursus.	20
2. Kuiz lontaran bola	Untuk mengulang kaji dan memeriksa konsep pembelajaran utama dari kursus.	45
3. Perancangan tindakan	Membangunkan pelan tindakan untuk melaksanakan pembelajaran.	55

### Aktiviti Satu: Ulang Kaji

**Tujuan:** Menyemak Poin Pembelajaran Utama Kursus

**Masa:** 20 minit

**Arahan fasilitator**

#### 1.1 Bercakap Laju

Pisahkan peserta menjadi dua kumpulan dan minta mereka berdiri dalam dua barisan yang saling berhadapan, panggil satu kumpulan A dan satu B.

Terangkan:

- Peserta akan diberi topik untuk dibincangkan selama satu minit, yang akan dikira masa.
- Kumpulan A dan B akan bergantian menjadi pendengar atau penutur.
- Pendengar juga dibenarkan untuk menanyakan soalan sekiranya penutur kehabisan idea.
- Setelah topik dibincangkan, arahan 'bergerak' akan dipanggil dan semua anggota baris A harus bergerak bersama pasangan (baris B akan tetap berada dalam kedudukan).

Contoh

Dapatkan A untuk menjadi penutur untuk topik pertama dan B menjadi pendengar.

Selepas satu minit, arahkan 'berhenti' dan 'bergerak'

Baris A harus bergerak di satu tempat dan B harus berada di tempat mereka berada.

Sekarang giliran B untuk bercakap kepada A

Dan seterusnya sehingga semua topik diliput.

### **Aktiviti Dua: Kuiz lontaran bola**

**Tujuan:** Untuk mengulang kaji dan memeriksa konsep pembelajaran utama dari kursus

**Masa:** 45 minit

#### **Arahan fasilitator**

##### **2.1 Kuiz lontaran bola**

Sebelum sesi, fasilitator harus menyediakan soalan yang cukup untuk satu peserta pada sehelai kertas kecil.

Gulung kepingan kertas menjadi bentuk bola kecil dan letakkan di dalam mangkuk atau topi

Minta para peserta berdiri dalam bulatan besar dan mereka harus mengedarkan mangkuk itu, setiap orang mengambil sehelai kertas.

Fasilitator harus berdiri di tengah bulatan dan melemparkan bola kepada peserta yang berlainan, apabila peserta menangkap bola, giliran mereka untuk membaca soalan kuiz mereka dan menjawabnya. Sekiranya mereka tidak tahu jawapannya, fasilitator harus meminta sokongan daripada kumpulan yang lain.

## 2.2 Set Kemahiran Ulang Kaji

Minta peserta menyemak set kemahiran untuk pegawai/pasukan penguatkuasa undang-undang yang mereka kembangkan pada awal minggu (ia masih harus berada di dinding bilik Latihan). Tanyakan kepada mereka jika mereka ingin menambah atau mengubah apa-apa pada poster memandangkan mereka telah mengikuti kursus.

Tanyakan kepada mereka jika kursus telah mengubah apa sahaja yang mereka fikirkan tentang kemahiran yang berkaitan dengan gender

## 2.3 Penilaian Akhir Kursus

Fasilitator harus meminta maklum balas peserta pada akhir Modul ini, melalui kaedah dan format penilaian yang disarankan oleh institusi mereka.

### Aktiviti Tiga: Perancangan Tindakan

**Tujuan:** Membangunkan pelan tindakan untuk melaksanakan pembelajaran

**Masa:** 55 minit

#### Arahan fasilitator

##### 3.1 Perancangan Tindakan (20 minit)

Berikan peserta bahan 3.3.1 Pelan Tindakan dan terangkan bahawa ia merangkumi serangkaian soalan reflektif dan templat pelan tindakan. Beri mereka 20 minit untuk membuat refleksi diri dan melengkapkan borang.

##### 3.2 Pleno (35 minit)

Jemput semua peserta untuk berkongsi pelan tindakan mereka sekiranya mereka merasa selesa untuk menjawab sebarang soalan akhir.

Tanyakan kepada mereka apakah cabaran yang mereka jangkakan dalam melaksanakan pembelajaran dan gunakan kesempatan ini untuk membincangkan strategi alternatif dalam kumpulan.

# **LAMPIRAN**

## **Bahan Latihan**

## 1.2.1 Teka Teki Lantai Pemerdagangan Iwn Penyeludupan

Tindak

Cut apart here > 

Tujuan

Cut apart here > 

# Cara

 Cut apart here

# Geografi

 Cut apart here

# Pemangsaan

Cut apart here 

# Penyeludupan migran

Cut apart here 

# Pemerdagangan orang

 Cut apart here

# Pengangkutan individu antarabangsa melintasi sempadan

 Cut apart here

# Perekrutan, pengangkutan, pemindahan, pemeliharaan, penerimaan orang

Cut apart here 

# Pengangkutan individu melintasi sempadan antarabangsa

Cut apart here 

Untuk menerima  
manfaat kewangan atau  
material secara langsung  
atau tidak langsung

 Cut apart here

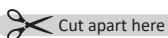
Mungkin melintas  
sempadan atau boleh  
kekal dalam satu negara

 Cut apart here

# Selalu merangkumi lintasan sempadan

Cut apart here 

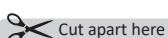
Perolehan untuk memperoleh manfaat kewangan atau material secara langsung atau tidak langsung dari kemasukan individu secara haram ke negara di mana mereka bukan warganegara atau pemastautin tetap



Eksloitasi (termasuk tetapi tidak terhad kepada eksloitasi seksual, kerja atau perkhidmatan paksa, perhambaan atau amalan yang serupa)

Cut apart here >

Tidak diiktiraf sebagai  
‘mangsa’ di bawah  
kerangka undang-  
undang antarabangsa  
tetapi boleh diakui  
sebagai mangsa jenayah  
lain



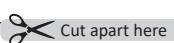
Cut apart here

# Perekutan, pengangkutan, pemindahan, pemeliharaan, penerimaan orang

Cut apart here



Penipuan, kekerasan,  
penipuan,  
penyalahgunaan kuasa  
atau paksaan



Dikenali sebagai  
'mangsa' di bawah  
kerangka undang-  
undang antarabangsa

Cut apart here 

## 1.4.1 Kajian Kes Petunjuk TiP

### Kajian Kes A: Gadis Hilang

Jam 11.30 malam Jumaat, seorang wanita tempatan menghubungi pasukan anda untuk melaporkan cucu perempuannya yang berusia 14 tahun telah hilang. Dia mengatakan bahawa gadis tersebut telah pergi ke sekolah pada pagi itu seperti biasa tetapi tidak pulang ke rumah. Nenek itu mengatakan bahawa dia telah menghubungi semua rakan gadis itu yang dia kenali dan mereka telah melaporkan bahawa cucu perempuannya telah tidak hadir ke sekolah pada hari tersebut. Seterusnya, nenek itu melaporkan bahawa dia telah memeriksa bilik gadis tersebut dan mendapati sebahagian besar dari pakaian gadis tersebut telah hilang.

Dua anggota pasukan telah mengunjungi rumah nenek tersebut.

Nenek itu menjelaskan bahawa kehidupan di rumah sangat sukar sejak 18 bulan yang lalu, ibu gadis tersebut telah meninggal dunia dan bapanya pula berubah menjadi pemabuk dan akhirnya mengakibatkan bapanya kehilangan pekerjaan. Gadis itu dan bapanya telah tinggal bersama nenek itu sejak 3 bulan yang lalu.

Semasa perbualan ayah gadis tersebut balik ke rumah, dia telah mencari gadis itu dan pergi ke rumah salah seorang rakan gadis itu. Semasa dia berada di sana, rakan anaknya memberitahu bahawa anak perempuannya telah berhubung dengan seorang budak lelaki dalam talian selama beberapa bulan kebelakangan ini; baru-baru ini mereka banyak bercakap di telefon. Dia tidak tahu banyak tentangnya tetapi dia mengatakan bahawa nama budak lelaki itu Bidur dan dia tinggal di Farville, sebuah bandar yang jauhnya kira-kira 300 km.

Kedua-dua pegawai itu bertanya sama ada mereka boleh menggeledah bilik gadis tersebut, nenek dan ayahnya mengizinkan.

Bilik ini mempunyai keperluan sangat asas namun bersih dan terdapat beberapa poster di dinding yang anda tahu dapat dilihat di bilik seorang remaja perempuan. Di tong sampah terdapat sampul yang remuk, kosong selain dari resit yang mempunyai logo syarikat kereta api dan jumlah wang.

### Kajian Kes B: Tapak pembinaan

Pasukan anda baru sahaja menerima laporan dari pemeriksa bangunan tempatan. Dia prihatin akan kesahihan sebuah syarikat kontraktor yang mengusahakan pembinaan hotel baru di kawasan tersebut. Majoriti ahli dalam pasukan adalah warga negara dan mempunyai hak untuk bekerja dan Pengurus Tapak telah menyediakan semua dokumentasi rasmi yang diperlukan. Walau bagaimanapun, pemeriksa bangunan merasa bimbang tentang kesejahteraan pekerja.

Semasa melawat kawasan baru-baru ini, dia menyedari bahawa ramai lelaki kelihatan kurang berat badan dan menunjukkan tanda-tanda keletihan. Dia juga menyedari bahawa beberapa lelaki itu mengalami lebam yang ketara di wajah mereka. Dia cuba menyoal lelaki tersebut tetapi diberitahu oleh Pengurus Tapak bahawa lelaki pekerja tersebut berasal dari suku etnik di selatan negara itu yang bernama Wherville. Pasukan anda mengetahui dari media nasional bahawa Wherville telah dilanda ribut taufan awal tahun ini, membunuh ratusan manusia dan memusnahkan 80% kediaman dan mata pencarian tempatan.

Semasa pegawai pemeriksa bertanya di mana pasukan buruh binaan tinggal sepanjang projek tersebut, Pengurus Tapak mengatakan bahawa mereka semua menginap di hotel tempatan yang disebut Hotel Pink. Namun, pegawai pemeriksa secara peribadi mengetahui bahawa Hotel Pink telah ditutup sebulan yang lalu kerana kebakaran.

Terdapat kontena besar di lokasi yang dikatakan Pengurus Tapak sebagai tempat menyimpan alat dan peralatan, ketika pegawai pemeriksa meminta untuk melihat ke dalam kontena tersebut, di dalamnya hampir kosong; tetapi ada bau busuk seakan bau kencing.

### **Kajian Kes C: Sepupu**

Sepasang suami isteri tempatan berhubung dengan pasukan kerana mereka prihatin terhadap kebajikan anak perempuan mereka.

Tiga bulan yang lalu mereka memberi izin kepada anak perempuan mereka yang berusia 15 tahun untuk pergi ke ibu kota dengan sepupu mereka. Sepupu itu telah berkunjung pada Festival Tahun Baru dan telah bercakap dengan pasangan itu mengenai pekerjaan di ibu kota. Dia mengatakan bahawa dia bekerja untuk pemilik kedai yang membayar gaji tinggi dan menyediakan tempat tinggal yang selesa. Dia mengatakan bahawa pemilik kedai mencari pekerja baru kerana perniagaannya maju dan dia boleh membawa anak perempuan pasangan itu bersamanya selepas Tahun Baru jika mereka mengizinkan.

Anak perempuan pasangan tersebut amat berminat untuk mengikut sepupunya dan pasangan itu mengatakan bahawa keluarga mereka hidup dalam kemiskinan mungkin akan senang dengan adanya pendapatan tambahan yang akan mereka terima melalui pengiriman wang. Walau bagaimanapun, pasangan tersebut telah membuat perjanjian dengan anak perempuan mereka bahawa dia perlu menelefon setiap minggu dan kembali ke rumah selepas dua bulan.

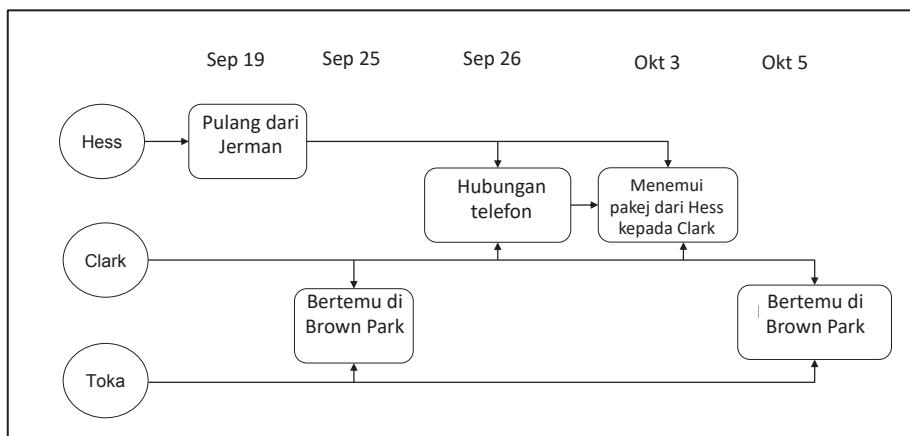
Setelah dua minggu mereka menerima sejumlah wang daripada sepupu yang mengatakan bahawa majikan telah membayarnya sebagai pendahuluan dari gaji gadis itu; mereka juga bercakap dengan anak perempuan mereka beberapa kali melalui telefon. Namun, setiap kali mereka bercakap di telefon, perbualannya pendek dan anak perempuan itu kelihatan 'berbeza' dengan dirinya yang normal.

Anak perempuan itu sepatutnya kembali menemui mereka empat minggu yang lalu, tetapi dia tidak pulang ke rumah. Pasangan itu menjadi risau kerana panggilan telefon juga tidak dapat dihubungi. Pasangan itu sering kali menghantar teks pesanan ringkas kepada sepupu mereka namun tidak dijawab, dan pagi itu mereka akhirnya menerima panggilan telefon dari anak perempuan mereka. Pada mulanya panggilan itu mirip dengan panggilan biasa dengan anak perempuannya cukup tenang, lalu dia bercakap dengan

## 2.1.1 Tugasan: Hilang dari Pedwar

Buat pembentangan poster untuk dibentangkan kembali kepada kumpulan yang menangani perkara berikut:

1. Gunakan kajian kes untuk membuat Matriks Carta Peristiwa untuk memetakan maklumat yang sedia ada (serupa dengan carta di bawah).



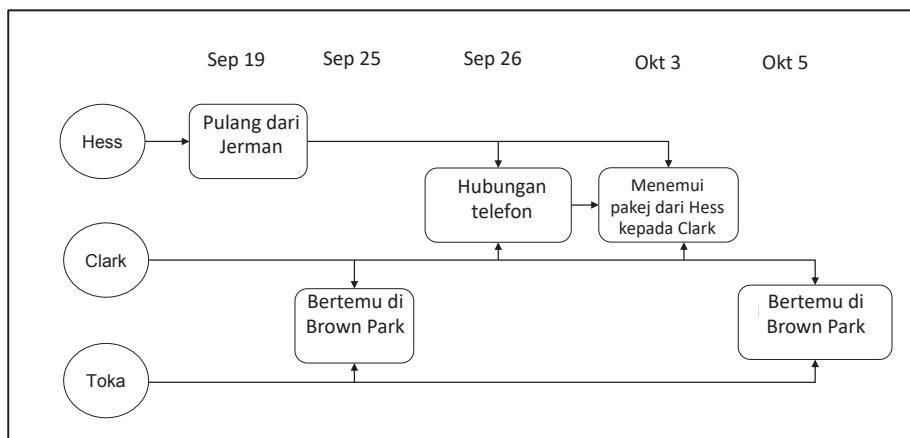
2. Kenal pasti petunjuk yang relevan bahawa ini boleh menjadi jenayah pemerdagangan orang
3. Berdasarkan Matrik Perancangan Peristiwa dan petunjuk yang telah anda kenal pasti, kembangkan rancangan pengumpulan untuk memaju-kan penyiasatan termasuk:
  - a. Hipotesis
  - b. Soalan kajian

Sumber apa yang akan diterokai untuk menjawab persoalan kajian (cth, siapa yang akan disoal siasat dll.)

## 2.1.1 Tugasan: Hilang dari Pedwar

Buat pembentangan poster untuk dibentangkan kembali kepada kumpulan yang menangani perkara berikut:

1. Buat Profil watak utama (mis. penampilan, umur, gender, dll)
2. Gunakan kajian kes untuk membuat Matriks Carta Peristiwa untuk



memetakan maklumat yang sedia ada (serupa dengan carta di bawah).

3. Kenal pasti petunjuk yang relevan bahawa ini boleh menjadi jenayah

## 2.1.2 Laporan Polis

**Tarikh:** 8 Mei 2016

**Masa:** 14:00

**Nama Pegawai:** Han Hua

**ID Pegawai:** 4761

### Laporan

Pada waktu yang dinyatakan di atas, seorang wanita Hurati berusia 56 tahun dari kem Pelarian P1 datang ke balai polis untuk melaporkan anak saudaranya yang berusia 19 tahun hilang.

Wanita itu menyatakan bahawa namanya adalah Puan Wei Liu dan anak saudaranya bernama Ju Sang.

Puan Wei Liu menangis dan bercakap dengan suara yang tinggi ketika dia memasuki balai polis.

Puan Wei Liu sendirian ketika dia memasuki balai polis dan tidak ada pegawai wanita yang menyokongnya.

Pegawai Han Hua (ID: 4761) dan rakan saya Sole Min (ID: 4783) berjaya menenangkan Puan Wei Liu dengan meyakinkannya, sambil memberinya minuman teh yang hangat. Pada jam 14:30, Puan Wei Liu bersetuju untuk ditemu bual dan satu kenyataan telah diambil.

## 2.1.3 Pernyataan Saksi: Wei Liu (Ibu Saudara) Mei 2016

**Tarikh:** 8 Mei 2016

**Masa:** 14:30

**Nama Pegawai Yang Mengambil Pernyataan:** Han Hua

**ID Pegawai:** 4761

### Kenyataan saksi

Saya tinggal di kem Pelarian P1. Saya tiba pada bulan Februari dengan dua anak saudara saya iaitu Ju Sang yang berumur 19 tahun dan Din Sang yang berumur 15 tahun. Kami adalah satu-satunya anggota keluarga yang masih ada kerana semua orang terbunuh ketika kampung itu dibakar habis oleh pegawai tentera beberapa bulan yang lalu. Suami dan dua anak saya terbunuh, bersama dengan abang saya dan isterinya, yang merupakan ibu bapa saudara saya.

Saya dan anak saudara berjaya melarikan diri bersama 15 orang penduduk kampung kami yang lain.

Kami menyeberangi sempadan pada bulan Februari dan sejak itu tinggal di kem tersebut.

Keadaan telah menjadi sangat sukar. Kami berkongsi khemah kecil dengan enam orang lain dari kampung kami, tidak ada cukup ruang. Organisasi pertolongan memberi kami catuan makanan, tetapi jumlahnya tidak mencukupi, dan kami sering tidur kelaparan.

Tandas dan kemudahan mencuci sangat kotor di tempat perkhemahan dan selalu ada barisan panjang untuk menggunakannya. Hujan sering turun sejak dua bulan kebelakangan ini dan kawasan tandas banjir beberapa kali. Dua anggota kampung kami yang menyeberang sempadan bersama kami jatuh sakit dan meninggal.

Pada bulan April saya diberitahu oleh seorang rakan di kem bahawa mereka berhubung dengan seorang lelaki dari Keeto yang merekrut pekerja di sebuah kilang telefon bimbit. Saya diberitahu bahawa keadaan kerja dan upahnya

baik. Saya meminta untuk berjumpa dengan lelaki itu dan pada 2 Mei dia datang menemui saya. Dia juga membawa seorang wanita bersamanya.

Lelaki itu bernama Bo Lan, dia berumur sekitar 55 tahun; dengan ketinggian sekitar 5'10, ramping dan berambut hitam yang mempunyai garis rambut kelabu tebal yang mengalir di sebelah kiri di belakang telinganya. Saya mengingatnya kerana tidak biasa kerana rambutnya yang lain berwarna hitam gelap, selain daripada uban ini yang panjangnya sekitar 5 cm dan lebar 1 cm. Dia memakai pakaian kemas tetapi kasual, sepasang jeans biru gelap dan kemeja biru dengan lambang tiga cincin emas di poket sebelah kiri.

Nama wanita itu adalah Su Rhi, dia berumur sekitar 35 tahun, ramping dan sekitar 5'7, dengan rambut panjang paras bahu hitam dan lurus.

Mereka memberitahu kami mengenai syarikat telefon bimbit yang mereka bekerja di selatan Keeto, berhampiran bandar pesisir Lan. Mereka menunjukkan kepada kami gambar-gambar kilang itu, itu adalah sebuah bangunan besar dengan tiga menara tiang berwarna merah jambu di sebelah kiri sebuah bangunan persegi besar tanpa tingkap melainkan lambang tiga cincin emas di bahagian depan.

Di dalam kilang kelihatan bersih kerana pekerja perlu memakai pakaian seragam putih dan penutup rambut. Pekerja tinggal di asrama dan gambar yang mereka tunjukkan kelihatan seperti asrama bersih dan empat orang berkongsi setiap bilik. Mereka mengatakan bahawa asrama terbahagi kepada asrama lelaki dan asrama wanita.

Mereka memberitahu saya bahawa asrama lelaki pada masa ini penuh dan oleh itu mereka hanya merekrut pekerja wanita pada masa ini.

Saya bertanya adakah mereka akan menerima diri saya dan kedua anak saudara saya, tetapi mereka memberitahu saya bahawa saya terlalu tua, dan anak saudara bongsu saya terlalu muda kerana lingkungan umurnya adalah 18-35 tahun. Anak saudara sulung saya berminat untuk pergi kerana dia mengatakan akan mencari wang untuk mengeluarkan kami dari situ.

Saya mempunyai perasaan kurang senang tentang perkara ini dan tidak mahu melepaskan anak saudara saya, tetapi lelaki dan wanita itu sangat baik dan membantu, dan mereka meyakinkan saya bahawa mereka akan menjaga anak saudara saya. Mereka memberikan gaji sebulan kepada anak saudara saya un-

tuk diberikan kepada saya sebagai cara membantu kami.

Mereka memberi saya nombor telefon bimbit mereka sekiranya saya mahu menghubungi mereka; dan, juga memberitahu saya bahawa anak saudara saya akan dapat menghubungi saya pada bila-bila masa yang dia mahu, kerana dia mempunyai nombor telefonnya sendiri.

Mereka pergi dengan Toyota Jeep berwarna putih pada 5 Mei. Tinggi anak saudara saya 5' 2" dan sangat langsing dengan rambut hitam panjang ke pinggangnya. Hidungnya dicucuk di sebelah kiri, yang merupakan tradisi budaya kami. Dia mempunyai tanda lahir merah 1cm di cuping telinga kirinya dan parut melingkar di bahagian belakang tangan kanannya, yang berdiameter sekitar 3 cm. Ia berwarna merah dan menjadikan kulitnya kelihatan berkerut seperti dari luka terbakar yang berlaku 2 bulan yang lalu. Pada 5 Mei dia memakai seluar kelabu panjang pergelangan kaki dengan poket di setiap paha, kemeja polo berwarna merah jambu muda dengan nombor 56 ditulis dengan warna biru di belakang dan sepasang kasut kanvas hijau dengan tali putih. Dia membawa beg galas hitam di punggungnya. Ini adalah ransel lama yang diberikan jiran di kem itu. Terdapat label merah kecil di poket kanan belakang yang tertera 'Laluan 66' di atasnya.

Semasa anak saudara saya pergi, dia berjanji akan menelefon setiap hari; dan dia lakukan selama 2 hari pertama. Dia menelefon saya dari dua hotel di mana mereka berhenti dalam perjalanan melintasi Pedwar ke Keeto, yang pertama adalah di Ibu Kota Pedwar, dia mengatakan itu dipanggil Pedwar Royale. Yang kedua adalah di sempadan dan tempat itu dipanggil Hotel Biru.

Pada hari ketiga dia menelefon saya, tetapi dia kedengaran seperti tertekan. Dia memberitahu saya bahawa dia menyedari bahawa lelaki itu telah memberikan ID palsu kepada pihak berkuasa sempadan untuknya. Dia terlalu risau untuk bertanya kepadanya mengapa dia melakukan ini tetapi dia semakin risau.

Dia memberitahu saya bahawa dia membuat panggilan dari bilik tandas di sebuah restoran yang mereka singgah. Kemudian saya mendengar beberapa suara berteriak di latar dan bunyi kuat. Saya mendengar anak saudara saya menjerit dan memberitahu mereka untuk membiarkannya pergi dan kemudian telefon mati. Saya telah mencuba untuk menelefon kembali tetapi talian telefon hanya untuk mesin penjawab.

Ditandatangani: Puan Wei Liu

## 2.3.1 Kemaskini Hilang dari Pedwar

### Kemas kini Laporan:

21 September 2015

Pada tengah hari pada 20 September, Puan Wei Liu, ibu saudara Ju Sang menerima panggilan daripada seorang lelaki yang mengatakan bahawa dia memiliki anak saudaranya dan akan mengembalikannya semula jika \$ 1000 USD dimasukkan ke dalam akaun atas talian.

Wei Liu tidak dapat memberikan wang itu tetapi diberikan bantuan oleh kumpulan masyarakat tempatan yang telah menyokongnya. Wang itu dimasukkan pada jam 17:00 hari itu.

Pada 05:15 pagi ini (15 September 2015) wanita muda yang hilang, Ju Sang tiba di sebuah ladang berhampiran stesen sempadan antara Keeto dan Pedwar. Petani lelaki menghubungi pasukan penguatkuasa tempatan secara langsung dan memberitahu mereka maklumat berikut:

- Ketika dia tiba, dia dalam keadaan yang sejuk dan pucat, dia mengatakan bahawa dia telah berjalan sepanjang malam, tanpa kasut dan memakai seluar dan kemeja kapas tipis.
- Keluarga yang tinggal di ladang telah memberikannya selendang hangat dan selimut. Mereka telah menawarkan pakaian bersih kepadanya tetapi dia menolak.
- Dia mempunyai lebam ungu gelap di pergelangan tangannya.
- Kesihatan emosinya tidak kelihatan baik, dia tidak bercakap banyak tetapi telah bercakap tentang terkurung di hospital dan jatuh di jalan berhampiran hutan malam tadi.

### 3.2.1 Kad Watak

Seks	Gender
Pelajar perempuan universiti berusia 19 tahun dari keluarga luar bandar	Pelajar lelaki universiti berusia 19 tahun dari keluarga luar bandar.
Ahli perniagaan wanita berumur 45 tahun	Ahli perniagaan lelaki berusia 45 tahun
Janda berumur 65 tahun dari luar bandar	Ahli politik wanita dari latar belakang etnik yang terpinggir
Pengemis kanak-kanak perempuan berumur 6 tahun	Lelaki berusia 6 tahun terpaksa menjual bunga ros kepada pelancong
Petani wanita berumur 45 tahun dengan 6 orang anak	Petani lelaki berumur 45 tahun dengan 6 orang anak
Seorang wanita berusia 19 tahun dengan masalah pembelajaran	Seorang lelaki berusia 19 tahun yang memerlukan kerusi roda
Seorang guru wanita yang dipukul setiap hari oleh suaminya	CEO lelaki syarikat yang berjaya
Seorang wanita berusia 18 tahun yang bekerja secara haram di negara lain	Seorang gadis berusia 16 tahun yang dipaksa bekerja di rumah urut

### 3.3.1 Kajian Kes

Cetak halaman ini dan potong kajian kes berasingan

#### 1. Pekerja Seks

Ini adalah (masukkan nama), dia berumur 19 tahun dan berasal dari keluarga beragama di kawasan luar bandar (masukkan negara/wilayah).

Ketika berusia 18 tahun, dia ditawarkan tempat untuk belajar bahasa Inggeris di sekolah bahasa di bandar ini pada musim panas; keluarganya menyokongnya untuk mengambil kesempatan itu dan dia berasa sangat teruja.

Ketika dia tiba, dia dengan cepat menyedari bahawa sekolah bahasa itu merupakan perniagaan yang palsu. Dia tidak belajar bahasa Inggeris, sebaliknya dia terpaksa melakukan hubungan seks dengan ramai lelaki sebagai pertukaran wang yang dibayar kepada pemerdagangan orang. Dia diperhatikan oleh orang yang memperdagangkannya dan hanya dibenarkan membuat panggilan telefon pendek ke rumah, dengan perbualan yang didedahkan dan di mana dia dipaksa berbohong.

Cut apart here 

#### 2. Keldai dadah

Ini adalah (masukkan nama), dia mempunyai tiga orang anak dari suami yang ganas (fizikal, mental dan seksual). Suaminya adalah pengedar dadah dan memaksa dia membawa dadah. Suaminya menggunakan kekerasan dan mengancam akan menyakiti anak-anaknya jika dia tidak melakukan apa yang disuruh. Selama bertahun-tahun dia semakin terpisah dari keluarga dan rakannya.

Cut apart here 

#### 3. Pekerja Haram

Ini (masukkan nama), dia berasal dari kampung luar bandar yang baru-baru ini dilanda banjir teruk. Sebelum banjir, (masukkan nama) dan keluarganya tinggal di bawah garis kemiskinan dan bekerja sebagai petani. Banjir itu memusnahkan ladang kecilnya dan juga membunuh isteri dan anak bongsunya. Dia ditinggalkan bersama empat anak yang lain, semuanya di bawah umur 12 tahun, dan seorang ibu tua untuk disara. Tidak ada pekerjaan di kampungnya, jadi dia mengambil kesempatan untuk bergabung dengan kru nelayan dan mengirim wang pulang. Sebaik sahaja menaiki kapal, dia terpaksa hidup dalam keadaan tidak sihat dan bekerja selama 18 jam. Dia telah dipaksa bekerja dan sehingga kini belum mendapat bayaran.

Cut apart here 

## 4.2.1. Seni Perbualan: Lembaran Pemerhatian

**Bagaimana perbualan dibuka?**

**Bagaimana pertukaran berlaku? (misalnya giliran diambil untuk bercakap dan lain-lain)**

**Bagaimana topik baru diperkenalkan?**

**Apakah petunjuk bukan lisan yang diberikan semasa perbualan? (misalnya alis terangkat, isyarat tangan dan lain-lain).**

## 4.2.2 Kad Tingkah Laku

### Peserta A

Semasa anda menemu bual pasangan anda, lakukan setiap tingkah laku berikut pada masa yang berlainan sepanjang temu bual dan perhatikan bagaimana rasanya untuk anda dan bagaimana reaksi pasangan anda.

1. Silangkan/lipat lengan anda ke dada
2. Bersandar ke depan
3. Merenung pasangan anda dengan pandangan tanpa berkelip
4. Mempercepat ucapan anda
5. Tinggikan kening ketika dia bercakap dengan anda

### Peserta B

Semasa anda menemu bual pasangan anda, lakukan setiap tingkah laku berikut pada masa yang berlainan sepanjang temu bual dan perhatikan bagaimana rasanya untuk anda dan bagaimana reaksi pasangan anda.

1. Bersandar ke hadapan dengan siku bersandar di lutut dan telapak tangan anda bersama-sama dengan jari ke mulut
2. Tinggikan suara anda dengan kuat
3. Merungut ketika pasangan anda menjawab soalan
4. Jauhkan diri semasa pasangan anda bercakap dengan anda
5. Berdiri semasa anda bercakap

## 4.4.1 Main Peranan A

Anda adalah Ju Sang (Hilang dari Pedwar) di bawah ini adalah dua senarai maklumat:

1. **Psikologi dan Tingkah Laku:** yang memberikan maklumat tentang bagaimana perasaan anda di bilik temu bual dan bagaimana anda seharusnya bersikap dalam proses temu bual, untuk membantu anda melakonkan watak Ju Sang.
2. **Siri Peristiwa:** senarai fakta mengenai apa yang berlaku kepada Ju Sang semasa dia hilang. Anda harus berpegang pada fakta dan tidak menambah yang lain. Tetapi anda harus menambahkan idea anda sendiri tentang bagaimana 'anda' (Ju Sang):
  - a. Terasa pada masa itu bahawa siri peristiwa itu berlaku
  - b. Bagaimana kelakuan anda
  - c. Apa yang anda katakan kepada watak-watak lain sepanjang siri peristiwa itu berlaku

### 1. Psikologi dan Tingkah Laku:

- Anda sangat cemas dan berulang kali melihat di belakang anda sepanjang temu bual
- Anda merasa terdedah dan menyilangkan tangan ke dada dan bersandar di tempat duduk anda
- Kadang-kala anda merasa sangat cemas dan sedikit kesukaran bernafas, anda juga merasa pening
- Anda dahaga dan mahukan air (minta)
- Anda menghadapi masalah untuk mengingati perincian, pilih dua maklumat dari senarai di bawah dan hanya kongsikan maklumat ini setelah penemuduga meminta anda menceritakan kisah anda dua kali contohnya menggunakan teknik penceritaan kronologi dan terbalik
- Bercakap dengan pantas semasa anda membincangkan perkara 18, 19 dan 20.

**2. Kisah Anda**

1. Anda meninggalkan ibu saudara dan adik perempuan anda dengan seorang lelaki bernama Bo Lan dan seorang wanita bernama Sue Rhi untuk pergi ke Keeto di mana anda dijangka bekerja di kilang telefon bimbit.
2. Anda mengembara dengan trak pikap dan mereka sangat ramah dengan anda
3. Di ibu kota anda tinggal di Hotel Pedwar Royale dan anda dibenarkan menghubungi ibu saudara anda.
4. Keesokan harinya anda mengembara ke sempadan untuk pergi ke Keeto. Anda mendengar Bo Lan berdebat dengan seseorang di telefon tetapi anda tidak dapat memahami apa yang dimaksudkan kerana dia bercakap dalam bahasa lain.
5. Anda dibawa ke Hotel Blue berhampiran sempadan, anda berkongsi bilik dengan Su Rhi. tetapi anda perhatikan bahawa dia tidak tidur sepanjang malam. Anda juga berasa gementar dan tidak tidur.
6. Semasa sarapan, anda diberitahu bahawa mereka perlu menggunakan pasport palsu untuk anda, anda mengemukakan soalan, mereka menjelaskan bahawa itu kerana ia memerlukan masa untuk mengatur visa anda dan kerja perlu segera dimulakan. Anda menjadi curiga dan menelefon ibu saudara anda tetapi kemudian Bo Lan dan Su Rhi menangkap anda dan mengambil telefon anda dari anda.
7. Mereka mengancam akan menyakiti anda dan ibu saudara dan saudara perempuan anda sekiranya anda tidak mematuhiinya.
8. Setelah menyeberangi sempadan anda dibawa sekitar empat jam, Bo dan Su tidak bercakap dengan anda selama empat jam. Anda tiba di sebuah rumah besar di kawasan luar bandar yang tidak seperti kilang telefon bimbit dalam gambar.
9. Rumah itu berwarna biru dan mempunyai empat tingkap besar di tingkat bawah dan tingkat atas
10. Anda ditemui oleh dua lelaki dan seorang wanita yang memakai jubah perubatan putih dan mengawal beberapa langkah depan, melalui lobi besar yang dicat putih dan tidak mempunyai perabot atau gambar di dalamnya. Terdapat tangga di sebelah kiri lobi dan anda menaiki tangga ke sebuah bilik kecil.

11. Bilik ini mempunyai satu katil bujang di sudut kanan dan tandas dan sinki di sudut kiri. Di tengah dinding belakang terdapat tingkap kecil dengan empat batang menegak.
12. Wanita bersama anda itu memberikan dua tablet dan segelas air dan menyuruh anda mengambilnya, anda bertanya mengapa.
13. Dia menjelaskan bahawa anda telah terpilih untuk mengambil bahagian dalam sebuah projek untuk menolong orang yang tidak dapat melahirkan bayi dan anda akan hamil.
14. Anda merasa takut dan bingung dan mengatakan kepadanya bahawa anda tidak mahu berada di sana tetapi dia menyuruh anda untuk bertenang dan bahawa anda layak dipilih. Dia memberitahu anda bahawa setelah anda melahirkan bayi, anda akan dapat kembali kepada ibu saudara anda dan dibayar banyak wang untuk membantu ibu saudara dan saudara perempuan anda.
15. Setiap hari wanita itu menziarahi anda dan membawa anda makanan dan lebih banyak tablet, dia mengatakan bahawa tablet itu untuk menyiapkan badan anda untuk bayi, setiap kali wanita itu meninggalkan anda, anda akan membuat diri anda muntah.
16. Setelah beberapa minggu, anda dibawa ke bilik pembedahan dan dibaringkan di atas meja sementara wanita dan dua doktor lelaki memasukkan sesuatu ke dalam faraj anda. Anda tidak pasti apa itu tetapi ia menyakitkan dan mereka memberitahu anda bahawa itu akan membuat anda hamil.
17. Semasa anda kembali ke bilik, mereka mengarahkan anda untuk terus berbaring sepanjang malam. Tetapi sebaik sahaja mereka meninggalkan bilik, anda melompat ke atas dan ke bawah.
18. Anda tinggal di tempat ini selama beberapa bulan. Setiap beberapa minggu anda akan menjalani lawatan yang sama ke bilik pembedahan doktor dan setiap kali anda akan melompat-lompat selepas itu.
19. Pada suatu hari anda dibawa dari sana, tidak ada yang memberitahu anda mengapa tetapi anda dihalau oleh dua lelaki dengan pakaian hitam biasa yang tidak bercakap. Mereka membawa anda ke tempat yang sunyi, gelap dan ada hutan. Mereka menarik anda dari kereta dan anda fikir mereka akan membunuh anda, tetapi mereka pergi dan meninggalkan anda di sana.
20. Anda berjalan sepanjang malam sehingga anda menjumpai sebuah ladang di mana anda pergi untuk mendapatkan bantuan

## 4.4.2 Main Peranan B

- Anda adalah Ju Sang (Hilang dari Pedwar) di bawah ini adalah dua senarai maklumat:
- **Psikologi dan Tingkah Laku:** yang memberikan maklumat mengenai perasaan anda di bilik temu bual dan bagaimana anda seharusnya bersikap dalam proses temu bual, untuk membantu anda menjalankan peranannya.
- **Siri Peristiwa:** senarai fakta mengenai apa yang berlaku kepada Ju Sang semasa dia hilang. Anda harus berpegang pada fakta dan tidak menokok tambah. Tetapi anda harus menambahkan idea anda sendiri tentang bagaimana 'anda' (Ju Sang):
  - Perasaan ketika siri peristiwa itu berlaku
  - Bagaimana kelakuan anda
  - Apa yang anda katakan kepada watak-watak lain sepanjang siri peristiwa itu berlaku

### 1. Psikologi dan Tingkah Laku:

- Anda sangat cemas dan berulang kali melihat ke belakang/berbolak-balik sepanjang temu bual
- Anda merasa tidak tenang dan menyilangkan tangan ke dada dan bersandar di tempat duduk anda
- Kadang-kala anda merasa sangat cemas dan sedikit kesukaran bernafas, anda juga merasa pening
- Anda dahaga dan mahukan air (minta)/mahu tidur dan terus mengatakan bahawa anda berasa letih
- Anda menghadapi masalah untuk mengingati perincian, pilih dua jenis maklumat dari senarai di bawah dan hanya kongsikan maklumat ini setelah penemuduga meminta anda menceritakan kisah anda dua kali contohnya menggunakan teknik penceritaan kronologi dan terbalik
- Bercakap dengan pantas semasa anda membincangkan perkara 18, 19 dan 20.

## **2. Kisah Anda**

1. Anda meninggalkan ibu saudara dan adik perempuan anda dengan seorang lelaki bernama Bo Lan dan seorang wanita bernama Sue Rhi untuk pergi ke Keeto di mana anda dijangka bekerja di kilang telefon bimbit.
2. Anda mengembara dengan trak pikap dan ia agak sunyi dalam perjalanan ke ibu kota.
3. Di ibu kota anda tinggal di Hotel Pedwar Royale dan anda dibenarkan menghubungi ibu saudara anda.
4. Keesokan harinya anda pergi ke sempadan untuk pergi ke Keeto. Anda mendengar Su Rhi berdebat dengan seseorang di telefon tetapi anda tidak dapat memahami apa yang dimaksudkan ketika dia bercakap dalam bahasa lain.
5. Anda dibawa ke Hotel Blue berhampiran sempadan, anda berkongsi bilik dengan mereka berdua. tetapi anda perhatikan bahawa mereka bergantian tidur. Anda juga berasa gementar dan tidak tidur.
6. Semasa sarapan, anda diberitahu bahawa mereka perlu menggunakan pasport palsu untuk anda. Anda terlalu takut untuk bertanya. Anda menjadi curiga dan menelefon ibu saudara anda tetapi kemudian Bo Lan dan Su Rhi menangkap anda dan mengambil telefon anda dari anda.
7. Mereka mengancam akan menghantar seseorang untuk mencederakan ibu saudara dan adik anda sekiranya anda tidak mematuhi mereka.
8. Setelah melintasi sempadan anda memandu selama lapan jam, Bo dan Su tidak bercakap dengan anda selama empat jam. Anda tiba di sebuah rumah besar di pinggir bandar yang tidak kelihatan seperti kilang telefon bimbit dalam gambar.
9. Rumah itu berwarna hijau dan mempunyai empat tingkap besar di tingkat bawah dan tingkat atas.
10. Anda dijemput oleh seorang lelaki dan dua wanita yang mengenakan jubah perubatan putih dan mengawal beberapa langkah depan, melalui lobi besar yang dicat putih dan tidak mempunyai perabot atau gambar di dalamnya. Terdapat tangga di sebelah kiri lobi dan anda menaiki tangga ke sebuah bilik kecil.

11. Bilik ini mempunyai satu katil bujang di sudut kiri dan tandas dan sink di sudut kiri. Di tengah dinding belakang terdapat tingkap kecil dengan empat batang menegak.
12. Wanita yang bersama anda memberi anda satu pil dan segelas air dan menyuruh anda mengambilnya, anda bertanya mengapa.
13. Dia menjelaskan bahawa anda telah terpilih untuk mengambil bahagian dalam sebuah projek untuk menolong orang yang tidak dapat melahirkan bayi dan anda akan hamil.
14. Anda merasa takut dan bingung dan mengatakan kepadanya bahawa anda tidak mahu berada di sana tetapi dia menyuruh anda untuk bertenang dan anda tidak mempunyai pilihan. Dia memberitahu anda bahawa setelah anda melahirkan bayi, anda akan dapat kembali kepada ibu saudara anda dan dibayar banyak wang untuk membantu ibu saudara dan saudara perempuan anda.
15. Setiap hari orang yang berbeza mengunjungi anda dan membawakan anda makanan dan lebih banyak pil, anda diberitahu bahawa pil itu untuk menyiapkan badan anda untuk bayi, pil yang ditinggalkan akan membuat anda muntah.
16. Setelah beberapa minggu anda seorang doktor wanita datang ke bilik anda memasukkan sesuatu ke dalam faraj anda. Anda tidak pasti apa itu tetapi itu menyakitkan dan mereka memberitahu anda bahawa itu akan membuat anda hamil.
17. Semasa anda kembali ke bilik, mereka mengarahkan anda untuk terus berbaring sepanjang malam. Tetapi sebaik sahaja mereka meninggalkan bilik, anda melompat ke atas dan ke bawah.
18. Anda tinggal di tempat ini selama beberapa bulan. Setiap beberapa minggu anda akan menerima lawatan yang sama dari doktor dan setiap kali anda akan melompat ke atas dan bawah selepas itu.
19. Suatu hari anda dibawa pergi dari sana, anda diberitahu bahawa anda harus pergi kerana anda tidak boleh hamil. Mereka membawa anda ke tempat yang sunyi, gelap dan ada hutan. Mereka menarik anda dari kereta dan anda fikir mereka akan membunuh anda, tetapi mereka pergi dan meninggalkan anda di sana.
20. Anda berjalan di sepanjang jalan hingga malam sehingga anda menjumpai sebuah ladang di mana anda pergi untuk mendapatkan bantuan.

### 4.4.3 Perbezaan Antara Main Peranan A dan Main Peranan B

1. Anda meninggalkan ibu saudara dan adik perempuan anda dengan seorang lelaki bernama Bo Lan dan seorang wanita bernama Sue Rhi untuk pergi ke Keeto di mana anda dijangka bekerja di kilang telefon bimbit.
2. Anda mengembara dengan trak pikap dan mereka sangat ramah dengan anda/agak sunyi dalam perjalanan ke ibu kota.
3. Di ibu kota anda tinggal di Pedwar Royale Hotel dan anda dibenarkan menghubungi ibu saudara anda.
4. Keesokan harinya anda pergi ke sempadan untuk pergi ke Keeto. Anda mendengar Bo Lan/Su Rhi berdebat dengan seseorang di telefon tetapi anda tidak dapat memahami apa yang dimaksudkan ketika dia bercakap dalam bahasa lain.
5. Anda memandu ke Hotel Blue berhampiran sempadan, anda berkongsi bilik dengan Su Rhi/Mereka berdua, tetapi anda perhatikan bahawa dia tidak tidur sepanjang malam/mereka bergantian tidur. Anda juga berasa gementar dan tidak tidur.
6. Semasa sarapan, anda diberitahu bahawa mereka perlu menggunakan pasport palsu untuk anda, anda mengemukakan soalan, mereka menjelaskan bahawa ini kerana akan mengambil masa untuk menyiapkan visa anda dan kerja-kerja perlu segera dimulakan/Anda terlalu takut untuk bertanya soalan. Anda menjadi curiga dan menghubungi ibu saudara anda tetapi kemudian Bo Lan dan Su Rhi menangkap anda dan mengambil telefon anda dari anda.
7. Mereka mengancam akan menyakiti anda dan ibu saudara dan saudara perempuan anda/menghantar seseorang untuk menyakiti ibu saudara dan adik anda sekiranya anda tidak mematuuhinya.
8. Setelah melintasi sempadan anda memandu selama kira-kira empat/lapan jam, Bo dan Su tidak bercakap dengan anda selama empat jam. Anda tiba di sebuah rumah besar di kawasan luar bandar/di pinggiran bandar yang tidak kelihatan seperti kilang telefon bimbit dalam gambar.

9. Rumah itu berwarna biru/hijau dan mempunyai empat tingkap besar di tingkat bawah dan tingkat atas.
10. Anda ditemui oleh dua lelaki dan satu wanita/seorang lelaki dan dua wanita yang memakai jubah perubatan putih dan mengawal beberapa langkah depan, melalui lobi besar yang dicat putih dan tidak mempunyai perabot atau gambar di dalamnya. Terdapat tangga di sebelah kiri lobi dan anda menaiki tangga ke sebuah bilik kecil.
11. Bilik ini mempunyai satu katil bujang di sudut kanan/kiri dan tandas dan sink di sudut kiri. Di tengah dinding belakang terdapat tingkap kecil dengan empat batang menegak.
12. Wanita yang bersama anda memberikan dua pil/satu pil dan segelas air dan menyuruh anda mengambilnya, anda bertanya mengapa
13. Dia menjelaskan bahawa anda telah terpilih untuk mengambil bahagian dalam sebuah projek untuk menolong orang yang tidak dapat melahirkan bayi dan anda akan hamil.
14. Anda merasa takut dan bingung dan mengatakan kepadanya bahawa anda tidak mahu berada di sana tetapi dia menyuruh anda untuk tenang dan bahawa anda layak dipilih/anda tidak mempunyai pilihan. Dia memberitahu anda bahawa setelah anda melahirkan bayi, anda akan dapat kembali kepada ibu saudara anda dan dibayar banyak wang untuk membantu ibu saudara dan adik anda.
15. Setiap hari wanita/orang lain mengunjungi anda dan membawa anda makanan dan lebih banyak tablet, dia berkata/anda diberitahu bahawa tablet itu untuk menyiapkan badan anda untuk bayi, setiap kali wanita meninggalkan anda akan membuat diri anda muntah.
16. Setelah beberapa minggu anda dibawa ke bilik pembedahan dan dibuat untuk berbaring di atas meja sementara wanita dan dua doktor lelaki/

seorang doktor wanita datang ke bilik anda memasukkan sesuatu ke dalam faraj anda. Anda tidak pasti apa itu tetapi ia menyakitkan dan mereka memberitahu anda bahawa itu akan membuat anda hamil.

17. Semasa anda kembali ke bilik, mereka mengarahkan anda untuk terus berbaring sepanjang malam. Tetapi sebaik sahaja mereka meninggalkan bilik, anda melompat ke atas dan ke bawah.
18. Anda tinggal di tempat ini selama beberapa bulan. Setiap beberapa minggu anda akan menjalani lawatan yang sama ke bilik pembedahan doktor/lawatan dari doktor dan setiap kali anda akan melompat-lompat selepas itu.
19. Pada suatu hari anda dibawa pergi dari sana, tidak ada yang memberitahu anda mengapa tetapi anda dihalau oleh dua lelaki dengan pakaian hitam biasa yang tidak bercakap/anda diberitahu bahawa anda harus pergi kerana anda tidak dapat melahirkan bayi. Mereka membawa anda ke tempat yang sunyi, gelap dan ada hutan. Mereka menarik anda dari kereta dan anda fikir mereka akan membunuh anda, tetapi mereka pergi dan meninggalkan anda di sana.
20. Anda berjalan di sepanjang jalan hingga malam sehingga anda menjumpai sebuah ladang di mana anda pergi untuk mendapatkan bantuan.

### 5.1.1 Soalan Refleksi Pelan Tindakan

1. Apa tiga perkara utama yang akan anda ambil dari latihan ini dan cuba dilaksanakan dalam kerja anda?
  - a.
  - b.
  - c.
2. Bagaimana anda berhasrat untuk melaksanakan inti pembelajaran utama yang anda kenal pasti dalam soalan di atas (berikan had masa)?
3. Apakah / jika ada bidang lain yang ingin anda pelajari lebih lanjut?
4. Bagaimana anda merancang untuk mempelajari lebih lanjut mengenai bidang yang telah anda kenal dalam soalan 3?



**Regional Office for Southeast Asia and the Pacific**  
United Nations Building, 3rd floor B Block, Secretariat Building,  
Rajdamnern Nok Avenue, Bangkok 10200, Thailand  
Tel. (66-2) 288-2100 Fax. (66-2) 281-2129  
Email: [unodc-thailandfieldoffice@un.org](mailto:unodc-thailandfieldoffice@un.org)  
Website: <http://www.unodc.org/southeastasiaandpacific>  
Twitter: @UNODC\_SEAP



**Regional Office for Asia and the Pacific**  
United Nations Building, 14th floor, Rajdamnern Nok Avenue,  
Bangkok 10200, Thailand  
Tel: +66 2 288 2093 Fax: +66 2 280 6030  
Email: [info.bangkok@unwomen.org](mailto:info.bangkok@unwomen.org)  
Website: <https://asiapacific.unwomen.org/en>  
Facebook: <https://www.facebook.com/unwomensasia/>  
Twitter: @unwomensasia

