



RELATÓRIU AUDITORIA SEGURANSA BA FETO

Ospítal

Antesedente

Fatin ida-ne'ebé seguru ba feto sira importante tebes, hodi asegura sira-nia asesu ba direitu fundamentál, informasaun no servisu Iha aliñamentu ho ho Planu Asaun Nasional ba Violensia Bazeia ba Jenéru iha Timor-Leste 2022-2032, Programa Konjunta **Hamutuk ba Igualdade (T4E)**, ne'ebé implementa husi UN Women, UNDP, UNFPA, no IOM, ho objetivu atu prevene no responde ba Violensia Bazeia ba Jéneru liuhusi kria fatin públiku ne'ebé seguru ba feto sira.

Auditoria Seguransa Feto (ASF), instrumentu ida-ne'ebé dezenvolve ona iha Kanada no hadi'a ona husi UN-HABITAT, nu'udar instrumentu atu identifika fatór sira ne'ebé bele hamosu no aumentu violénsia hasoru feto no labarik-feto sira (VKFLF) no fó rekomendasaun atu hasa'e seguransa ba fatin públiku sira.

Hanesan parte husi programa T4E ne'ebé implementa husi **Rede Feto Timor-Leste** no nia membru implementador sira (**UFD Baucau, Esperança, FKSH** no **MANEO**), sei halo auditoria ba fatin públiku 16 no instituisaun públiku 8 iha munisípiu haat ho instrumentu ASF nian.

Inisiativa ida-ne'e, ne'ebé fasilita husi Rede Feto ho apoiu tékniku husi UN Women no apoiu finanseiru husi KOICA, ninia objetivu mak atu avalia no propoin rekomendasaun sira atu hadi'a seguransa, inkluzividade no asesibilidade iha fatin públiku ba feto sira.

Ambitu

Auditoria Seguransa ba Feto avalia situasaun seguransa ba feto sira iha área ospítal 2 entre fulan Outubru 2022 – Outubru 2023.

Iha total partisipante na'in 131 (feto 77 no mane 54) mak partisipa iha kamiñada Auditoria Seguransa Feto ne'e. Hospital rua ne'e mak inklui:

- **Baucau** - Ospítal Horex
- **RAEOA** - Ospítal Referral

Metodolojia

Avaliasaun ne'e envolve pesoál hospital no parte interesadu lokal sira iha koleta dadus liu husi metodolojia kuantitatíva no kualitatíva, inklui Diskusaun Grupu Foku, kamiñada audítoria seguransa feto, no reuniaun validasaun, fortalese sira nia konsiensia no responsabilidade ba asuntu seguransa atu halo instituisaun saúde nian sai diak liu ba feto sira iha Timor-Leste.



Inan 2 ha sira nia bebe tur hein hela iha liur antes atu tama ba konsulta Photo: UN Women Timor-Leste

Deskobrimentu

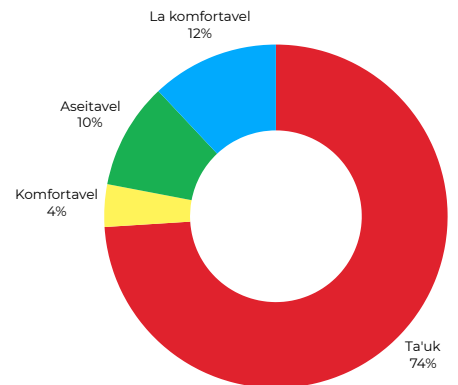
Nível persepsaun jerál kona-ba seguransa

Rezultadu husi ASF hatudu neseseidade atu hadi'a medida seguransa no resolve preokupasaun iha área sira iha óspital, especialmente iha área sira hanesan area sentina nian no iha sala observaun adultu nian, iha ne'ebé sentimentu tauk no diskonfortu pronunsiadu / deskobre makas liu.

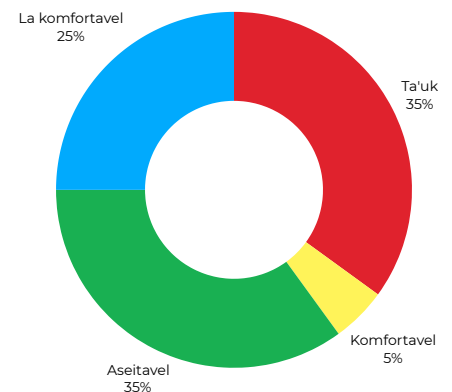
Deskobrimentu signifikante ida ho 74% husi respondente sira husi munisípiu rua ne'e hatudu haris-fatin iha óspital halo tauk sira no 12% sente inkonfortável. Maski nune'e, 10% hatete aseitavel no 4% deit mak dehan konfortu.

Enkuantu, persepsaun ba seguransa iha Sala Maternidade sira ladún alarme kompara ho haris-fatin iha óspital, maibé nafatin sai preokupasaun. 35% husi respondente sira dehan tauk, 25% sente inkonfortavel, 35% dehan aseitavel, no 5% deit mak dehan konfortavel. Maske porsaun boot ba numeru aseitavel, maibe sei iha espasu ba hadi'a tan kondisaun hirak ne'ebe hetan husi un-kuartu respondente.

Área adisional seluk ne'ebé avalia husi Ospital 2 ne'e inklui estrada entrada ba óspitalne'ebé maski ladún alarme maibé sei sai preokupasaun, ho dadus 50% dehan tauk, 25% dehan la konfortavel, 15% dehan aseitavel, no 10% dehan konfortavel. Kuartu observaun moras ema adultu mós hetan nu'udar preokupasaun ho 64% husi respondente sira dehan tauk, 23% la konfortavel, 8% aseitavel, no 6% dehan konfortavel. Ida ne'e hatudu sensasaun jeneralizada ba tauk no deskonfortu asociada ho area ida ne'e.



Persepsaun ba seguransa iha haris-fatin sira iha hospital nian



Persepsaun ba seguransa iha Sala Maternidade sira

“ Respondente 74% **la sente seguru** ho sentina hospital no 35% sente **ta'uk** ho sala maternidade. ”

Problema seguransa ne'ebé identifika

Ambiente Fíziku

Iluminaun la di'ak ka la sufísiente

84% no 75% husi respondente sira husi munisípiu rua enfatiza iluminaun ka ahi naroman ne'ebé la adekua iha área vital sira hanesan haris-fatin no sentina ospital no Sala Maternidade, respetivamente. Espasu sira ne'e importante tebes ba asegura seguransa pasiente no ema servisu durante partu no kuida postnatal. Maski nune'e, iha munisípiu ida, ema hotu (100%) destaka defisiensia iha iluminaun iha área kritiku sira hanesan Sala Emerjénsia, Kuartu Observasaun Adultu (88%), no dalan entrada ba ospital (46%). Ne'e hanesan sinais urjente ba iluminaun adekua atu apoia kuida ba pasiente no asegura seguransa ba ema servisu, especialmente iha situasaun emerjénsia. Aléinde ne'e, 91% deklara preokupasaun kona-ba iluminaun la di'ak iha Sala Konsultasaun, ne'ebé importante ba komunikaun efetiva no prosedimentu médiku. Maske ba preokupasaun iluminaun iha área sira ne'ebé menor persentajem hanesan Farmásia no Sala Administrasaun (6%), maibe ne'e importante atu prióritiza iluminaun sufísiente ba efisiensia operasionál iha ospital hotu.



Nakloke

100% no 83% husi respondente sira esprésa preokupasaun ba seguransa iha haris-fatin no sentina sira ospital nian no kuartu observaun ema adultu, respetivamente, hatudu risku poténsial ba privasidade no seguransa ba pasiente sira. 40% hatudu preokupasaun iha sala maternidade no dalan tama (entrada), enkuantu área sira seluk hanesan Departamento Pasiente Esternu Departamento Pasiente Esternu (OPD), sala emerjénsia, no sala konsultasaun la relata preokupasaun seguransa. Maske iha área sira ho persentajem menus liu, hanesan farmásia no sala administrasaun, maibe sei hatudu presiza atensaun ba privasidade no seguransa.



Vizibilidade la di'ak

Respondente sira hotu (100%) deklara preokupasaun kona-ba jestaun vizibilidade iha kuartu observaun adultu, wainhira 99% hatudu preokupasaun hanesan ba estrada entrada ba ospital. Aleinde ne'e, 91% husi respondente sira sinaliza kestaun seguransa iha sala emerjénsia, ho 79% espresa preokupasaun kona ba kondisaun sentina husi ospital 2 no 60% deklara preokupasaun kona-ba sala maternidade. Rezultadu sira ne'e hatudu possibilidade violasaun ba privasidade no seguransa pasiente sira nian, hatudu preokupasaun kona-ba asesu ka observaun la-authorized iha área sira ne'e.



Kondisaun la di'ak iha dalan la'o fatin

Respondente hotu (100%) espresa sira nia preokupasaun kona-ba dezeñu dalan lao fatin nian ne'ebé liga ba dalan entrada ba ospital nian no dalan lao-ain ba iha kuartu observaun pasiente adultu, nota tiha risku poténsial ka obstákulu ne'ebé bele ameasa ba seguransa no interompe movimentu pasiente sira nian, vizitante, ka ema sira ne'ebe servisu iha ospital. Obstákulu sira ne'e bele apresenta ameasa ba seguransa no interompe movimentu di'ak iha área ospital nian. Apezarde ne'e, important atu foti kestaun seguransa iha área sira seluk hanesan sala maternidade, Departamento Pasiente Esternu (OPD), sala emerjénsia, sala konsultasaun, farmásia, no sala administrasaun, la relata preokupasaun ruma kona-ba seguransa dalan lao fatin sira iha area hospital.



Seguransa/Protesaun la di'ak

Respondente hotu (100%) deklara preokupasaun kona-ba seguransa insuficiente no desconfortu iha sala emerjénsia no dalan entrada ba ospital. Similarmente, maioria 99% husi respondente sira deklara preokupasaun kona-ba seguransa iha kuartu observaun adultu, tuir kedas 91% iha sala konsultasaun, 85% iha haris-fatin no sentina, no 75% iha kuartu administrasaun, ne'ebé indika risku poténsial relasiona ho asesu la-authorized ka medida seguransa insuficiente. Entretantu, área sira hanesan sala maternidade (40%) no farmasia (38%) hatudu nivel ne'ebe relativamente ki'ik liu relasiona ho seguransa.



Ambiente Sosial

Densidade públiku ne'ebe as

Respondente sira hotu (100%) relata problema aglomerasaun ka konjestaun iha dalan entrada nian no sala observaun ema adultu sira nian, no 78% iha haris-fatin no sentina, ne'ebé bele impede fluksu movimentu eficiente ba pasiente sira no ema sira ne'ebe servisu iha area ne'e no tau risku ba protokolu seguransa. Liu tan ne'e, enkuantu sala emerjénsia no sala konsultasaun la relata asuntu sériu, área sira seluk hanesan Departamentu Pasiente Esternu (OPD) hatudu persentu moderadu ba kestaun seguransa ne'ebe relasiona ho densidade populasaun (22%).



Diversidade Jéneru

Respondente sira hotu (100%) indika tiha preokupasaun balu kona-ba falta privasidade no ambiente inkluzivu, ne'ebé ema hotu sente respeitadu no valorizadu, especialmente iha sala observaun adultu no dalan entrada tama ba ospital, no 78% iha haris-fatin no sentina. Ne'e hatudu poténsia defisiensia ida ba akomodasaun diversu identidade jéneru ka iha garantia instalasaun inkluzivu, ne'ebé bele kontribui ba sentimentu desconfortu ka diskriminasaun iha pasiente sira no vizitante sira. Maske área kritiku sira hanesan sala emerjénsia hatudu persentu moderadu ba asuntu ne'ebe relata tiha ona (20%), importante atu hatene katak espasu sira hanesan OPD, farmasia, no sala administrasaun la relata asuntu seguransa ruma ralasiona ho diversidade jéneru.



Rekomendasaun ba Periodu badak

Tuir mai mak rekomendasaun sira ba **Governu** atu foti asaun imediata



Hadi'a infraestrutura iluminasaun

Aloka fundu ba instalasaun iluminasaun ho ahi-sensor movimentu nian no inklui planu hadi'a fazeada iha Planu Asaun Anuál (PAA) 2025 no iha futuru.



Reforsa medida seguransa fízika

Aumenta kuantidade pesoal seguransa. Instala camera vijilancia, implementa barreira fízika no inklui planu hadi'a fazeada iha Planu Asaun Anuál (PAA) 2025 no iha futuru.



Kria espasu seguru dezignadu

Identifika no designa área seguru iha instituisaun públiku sira no inklui planu hadi'a fazeada iha Planu Asaun Anuál (PAA) 2025 no iha futuru.

iha ne'ebé **organizasaun sosiedade sivil** sira iha papel kritiku atu monitoriza progresu no halo advokasia ho instituisaun governu relevante. Enkuantu papel husi **parseiru dezemvolvimentu** sira mak atu fornese apoio tékniku no suporta esforsu advokasia.

Rekomendasaun ba tempu naruk



Optimiza dalan la'o fatin atu aseguara seguransa no asesibilidade

Governu: Hala'o avaliasaun hodi identifika risku seguransa sira. Asegura dalan lao ne'ebé mantén ho di'ak, asesível, no iluminadu tuir dalan ne'ebé adekuaudu

Organizasaun Sosiedade sivil: Partisipa iha avaliasaun no fó kontribuisaun kona-ba risku seguransa sira. Monitoriza manutensaun ba dalan ba'a'o nian.

Parseiru Dezemvolvimentu: Fornese suporta tékniku no suporta esforsu advokasia.



Promove diversidade jéneru no inkluzividade

Governu: Implementa polítika no iniciativa sira atu promove diversidade jéneru no inkluzividade.

Organizasaun Sosiedade sivil: Monitoriza implementasaun polítika diversidade jéneru. Halo advokasia ba inkluzividade iha instituisaun públiku.

Parseiru Dezemvolvimentu: Fornese rekursu no suporta ba programadiversidade jéneru.



Enkoraja envolvimentu komunitária no programa konxensializaun

Governu: Organiza kolókiu seguransa, patrulla komunitária, no programa estensaun sira.

Organizasaun Sosiedade sivil: Partisipa iha no fó suporta ba atividade envolvimentu komunitária.

Parseiru Dezemvolvimentu: Fornese fundu no rekursu ba programa envolvimentu komunitária.

Kustu

Estimasaun kustu ba implementasaun seguransa nian iha óspital rua ne'e iha momentu ne'e seidak disponível tanba diversu nesiedade ba estrutura hadiak nian. Maibé, importante atu aloka osan adekuaudu atu resolve preokupasaun seguransa sira ne'e.

Ba melloramentu ho orsamentu boot, sujere diak liu atu halo planu intervensaun sira ne'e fazeada hodi aseguara uzu rekursu sira ho eficiente no implementasaun efetivu. Aproximasaun iha forma fazeada ne'e permiti atu prioriza nesiedade kritiku sira ba seguransa no mós konsidera restrisaun sira iha orsamentu no disponibilidade rekursu ba tempu hirak ne'e.

Kontaktu Detallu:

Domingas doa Santos Saldanha Alberto
Ofisial Advokasia, Rede Feto Timor-Leste
+670 77356663/amyng.saldanha@gmail.com

