Safe and Fair: Realizing women migrant workers’ rights and opportunities in the ASEAN region

Service Directory for Women Migrant Workers in the ASEAN region

Malaysia

bit.ly/services4wmw

English, Malay, ភាសាខ្មែរ, Bahasa Indonesia, Tagalog, မြန်မာဘာသာ, Tiếng Việt
About the Service Directory

- Effective coordination and referrals are essential to respond to the needs of Women Migrant Workers subject to Violence.
- Safe and Fair has created a regional service directory for this purpose (a comprehensive service directory is also being developed and will be available shortly).
- The service directory enables referrals of women, including women migrant workers survivor of violence, by sharing information on available violence against women (VAW) specialized service providers across the region.
- The list includes the leading organizations providing support to survivors of violence against women migrant workers in Cambodia, Indonesia, Lao PDR, Malaysia, Myanmar, the Philippines, Thailand and Vietnam.
- Services featured in the directory include the health, police/justice, social, labour sectors and hotlines and shelters, and they are a core set of critical essential services responding to the needs of women migrant workers subject to violence in ASEAN.
Perihal Perkhidmatan Direktori

- Penyelarasan dan rujukan yang berkesan adalah amat penting untuk memenuhi keperluan Pekerja Migran Wanita yang mengalami keganasan. Program Safe and Fair telah menghasilkan direktori perkhidmatan untuk tujuan ini (direktori perkhidmatan yang komprehensif juga sedang dikembangkan dan akan tersedia tidak berapa lama lagi).
- Direktori perkhidmatan membolehkan pengguna membuat rujukan kes pekerja migran wanita, termasuk pekerja migran wanita yang terselamat dari keganasan, dengan berkongsi maklumat mengenai perkhidmatan perlindungan khusus untuk menangani masalah keganasan terhadap wanita (VAW) di negara anggota ASEAN.
- Senarai ini merangkumi organisasi terkemuka yang memberikan sokongan kepada mangsa keganasan terhadap pekerja migran wanita di Kemboja, Indonesia, PDR Laos, Malaysia, Myanmar, Filipina, Singapura, Thailand dan Vietnam.
- Perkhidmatan yang terdapat dalam direktori ini termasuklah maklumat mengenai perkhidmatan kesihatan, polis / keadilan, sosial, sektor buruh dan hotline serta tempat perlindungan, bersama merupakan satu set perkhidmatan yang penting dan memenuhi keperluan pekerja migran wanita yang mengalami keganasan di ASEAN.
Who to contact for **HELP** in Malaysia

**Health**
One Stop Crisis Centre (KL General Hospital)
Tel: +60 3 2615 5320
Address: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

**Social Sector**
Tenaganita
Tel: +60 12 335 0512, +60 12 339 5350
Address: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia

**Police/Justice**
Kuala Lumpur Legal Aid Centre
Tel: +60 3 2991 1121, +60 3 2692 1122
Address: Union3.03, Level 3 Wisma Badan Peguam Malaysia, No.2 Leboh Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

**Labour**
Malaysian Trade Union Congress Migrant Resource Centre
Tel: +60 3 8024 3717
Address: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya Malaysia

Department of Labour Peninsular Malaysia
Tel: +60 3 8886 5192
Email: jtksm@mohr.gov.my

**Hotline & Shelter**
Women’s Aid Organisation (WAO)
Hotline: +60 3 7956 3488
SMS/Whatsapp: +6018 988 8058

Malaysia Once Call Centre
Anti-Trafficking in Persons
Hotline: 999

Crisis Preparedness and Response Centre (CPRC) Kebangsaan
Phone: +603 88810200
+60 3 88810600
+60 3 88810700
Email: cprc@moh.gov.my
ប្រការ

ឈ្មោះអាជិតការជ័យនិឃយការសិក្សារបស់ឆ្នាំទី៤ (សិក្សាពិភាន់ទី៤)
• ទូរស័ព្ទ: +603 2615 5320

សារមើលពីការសិក្សារបស់ឆ្នាំទី៤

ដំនឹងសម្រាប់ការរស់នៅទី៤

ការបញ្ជាក់

ឈ្មោះអាជិតការវិប្សិត្រិការសិក្សារបស់ឆ្នាំទី៤ (សិក្សាពិភាន់ទី៤)
• ទូរស័ព្ទ: +603 8024 3717

អំពូលសាលារដ្ឋាភិបាលសុខអាណានិពន្ធទុទ្ធ (CPRC) ស្តីសមាសធាត្រឹម

• ទូរស័ព្ទ: +603 88810200, +603 88810600, +603 88810700
• ភូត៖ cprc@moh.gov.my
Kontak untuk BANTUAN di Malaysia

**Kesehatan**

Pusat Krisis Terpadu (Rumah Sakit Umum Kuala Lumpur)
- Tel: +603 2615 5320
- Alamat: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

**Sosial**

Tenaganita
- Tel: +6012 335 0512, +6012 339 5350
- Alamat: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia

**Ketentagakerjaan**

Pusat Buruh Migran, Kongres Serikat Buruh Migran Malaysia
- Tel: +603 8024 3717
- Alamat: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya, Malaysia

Departemen Ketentagakerjaan Peninsular Malaysia
- Tel: +603 8886 5192
- Email: jtksm@mohr.gov.my

**Hotline dan Rumah Aman**

Organisasi Bantuan Perempuan (WAO)
- Hotline: +603 7956 3488
- SMS/Whatsapp: +6018 988 8058

Call Centre untuk Anti Perdagangan Orang Malaysia
- Hotline: 999

Pusat Kesiapan dan Penanggulangan Krisis (CPRC) Kebangsaan
- Phone: +603 88810200, +603 88810600, +603 88810700
- Email: cprc@moh.gov.my
<table>
<thead>
<tr>
<th>အမြန်များခြင်းအတွက် ထောက်ပံ့ရန် အချက်များ (အကူအညီ)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tenaganita (သန်းချောင်း)</td>
</tr>
<tr>
<td>မှတ်ချက် - +60 ၃ ၂၃၉ ၅၃၅၀</td>
</tr>
<tr>
<td>ဆက်သွယ်ရန် - MTUC စွဲ - ညိုရှင်းစွဲ</td>
</tr>
<tr>
<td>ဂျားဦန်းလူမှုတော်မှုအဖွဲ့ (Joint Call Centre)</td>
</tr>
<tr>
<td>မှတ်ချက် - +60 ၃ ၈၈၈၁ ၁၁၂၂</td>
</tr>
<tr>
<td>ဆက်သွယ်ရန် - <a href="mailto:jtksm@mohr.gov.my">jtksm@mohr.gov.my</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>အခြေခံအမည်အဖွဲ့ (WAO)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>မှတ်ချက် - +60 ၃ ၇၉၅၆ ၃၄၈၈</td>
</tr>
<tr>
<td>ဆက်သွယ်ရန် - (SMS)/Whatsapp - +60 ၃ ၁၉၈ ၈၀၅၈</td>
</tr>
<tr>
<td>မှတ်ချက် - +60 ၃ ၈၈၈၁ ၁၀၂၀၀</td>
</tr>
<tr>
<td>ဆက်သွယ်ရန် - <a href="mailto:cprc@moh.gov.my">cprc@moh.gov.my</a></td>
</tr>
<tr>
<td>မှတ်ချက် - Once Call Centre</td>
</tr>
<tr>
<td>မှတ်ချက် - +60 ၃ ၈၈၈၁ ၀၇၀</td>
</tr>
<tr>
<td>ဆက်သွယ်ရန် - +60 ၃ ၈၈၈၁ ၀၆၀</td>
</tr>
<tr>
<td>ထောက်ပံ့ရန် - <a href="mailto:jtksm@mohr.gov.my">jtksm@mohr.gov.my</a></td>
</tr>
<tr>
<td>절차</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>สาย</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>啷วัภ</th>
<th>สำนักงานบุคคล (WAO)</th>
<th>สำนักงานบุคคล (WAO)</th>
<th>สำนักงานบุคคล (CPRC) Kebangsaan</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>• Hotline: +603 7956 3488</td>
<td>• ติดต่อ: +603 88810200, +603 88810600, +603 88810700</td>
<td>• ติดต่อ: <a href="mailto:cprc@moh.gov.my">cprc@moh.gov.my</a></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• ที่อยู่: +6018 988 8058</td>
<td>• ที่อยู่: +6012 335 0512, +6012 339 5350</td>
<td>• ที่อยู่: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ปิดรายการ และ บุคคลที่ experimenting

สรุปข้อมูลที่มีอยู่ตามคำถามที่เกี่ยวกับ
• ที่อยู่: 999
<table>
<thead>
<tr>
<th>Kesihatan</th>
<th>Kebajikan</th>
<th>Talian hotline &amp; tempat perlindungan</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>One Stop Crisis Centre</strong></td>
<td><strong>Tenaganita</strong></td>
<td><strong>Pertubuhan Pertolongan Wanita</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><em>(Hospital Kuala Lumpur)</em></td>
<td><em>(Talian khas: +6012 335 0512,</em></td>
<td>*(Talian khas: +603 7956 3488</td>
</tr>
<tr>
<td><em>(Tel: +60 3 2615 5320)</em></td>
<td>+6012 339 5350)*</td>
<td><em>(SMS/Whatsapp: +6018 988 8058)</em></td>
</tr>
<tr>
<td><em>(Alamat: 23 Jalan Pahang,</em></td>
<td><em>(Alamat: No.12, Jalan 6/11,</em></td>
<td><em>(Krisis)</em>*</td>
</tr>
<tr>
<td><em>(50586 Kuala Lumpur)</em></td>
<td><em>Seksyen 6, Petaling Jaya,</em></td>
<td><em>(Tel: +03-8000 8000)</em></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>Malaysia</em></td>
<td><em>(Emel: <a href="mailto:mapo_tip@moh.gov.my">mapo_tip@moh.gov.my</a>)</em></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Polis/Kehakiman</strong></td>
<td><strong>Tenaga Kerja</strong></td>
<td><strong>Crisis Preparedness and Response</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pusat Khidmat Guaman</strong></td>
<td><strong>Kongres Kesatuan Sekerja</strong></td>
<td><em>Centre (CPRC)</em>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Kuala Lumpur</td>
<td><em>Malaysia (MTUC)</em></td>
<td><em>(Kebangsaan)</em></td>
</tr>
<tr>
<td><em>(Tel: +603 2691 1121,</em></td>
<td><em>(Pusat</em></td>
<td>*(Te: +603 88810200)</td>
</tr>
<tr>
<td><em>(+603 2692 1122)</em></td>
<td><em>Makluman Pekerja Migran</em></td>
<td><em>(+60 3 88810600)</em></td>
</tr>
<tr>
<td><em>(Alamat: 3.03, Level 3 Wisma</em></td>
<td><em>(Tel: +603 8024 2953)</em></td>
<td><em>(+60 3 88810700)</em></td>
</tr>
<tr>
<td>Badan Peguam Malaysia,*</td>
<td><em>(Alamat: Wisma MTUC,</em></td>
<td><em>(Emel: <a href="mailto:cprc@moh.gov.my">cprc@moh.gov.my</a>)</em></td>
</tr>
<tr>
<td><em>(No.2 Leboh Pasar Besar,</em></td>
<td><em>10-5,</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><em>50050 Kuala Lumpur)</em></td>
<td><em>Jalan USJ 9/5T,</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>Subang</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>Business Centre,</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>47620,</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>Subang Jaya Malaysia</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>(Jabatan Tenaga Kerja,</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>Semenanjung Malaysia</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>(Tel: +603 8886 5192)</em></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><em>(Emel: <a href="mailto:jtksm@mohr.gov.my">jtksm@mohr.gov.my</a>)</em></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Sino ang puwedeng hingan ng **TULONG** sa Malaysia

**Kalusugan**

One Stop Crisis Centre (Hospital Kuala Lumpur)
Tel: +60 3 2615 5320
Alamat: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

**Sektor Panlipunan**

Tenaganita
Talian khas: +6012 335 0512, +6012 339 5350
Alamat: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia

**COVID hotline**

Women’s Aid Organisation (WAO)
Hotline: +603 7956 3488
SMS/Whatsapp: +6018 988 8058

Malaysia Once Call Centre
Anti-Trafficking in Persons
Hotline: 999

Crisis Preparedness and Response Centre (CPRC) Kebangsaan
Phone: +603 88810200, +603 88810600, +603 88810700
Email: cprc@moh.gov.my

**Kapulisan/Katarungan**

Pusat Khidmat Guaman Kuala Lumpur
Tel: +603 2691 1121, +603 2692 1122
Alamat: 3.03, Level 3 Wisma Badan Peguam Malaysia, No.2 Leboh Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

**Kagawaran ng Kalusugan**

Malaysian Trade Union Congress Migrant Resource Centre
Tel: +603 8024 3717
Address: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya Malaysia

Department of Labour
Peninsular Malaysia
Tel: +603 8886 5192
Email: jtksm@mohr.gov.my
Ai có thể **GIÚP ĐỠ** bạn tại Ma-lai-xia

**Y tế**

Trung tâm hỗ trợ không hoảng (Bệnh viện Đà Khoa Kuala Lumpur)
ĐT: +603 2615 5320
Địa chỉ: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

**Xã hội**

Tenaganita
Tel: +6012 335 0512, +6012 339 5350
Địa chỉ: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia

**Pháp lý**

Trung tâm trợ giúp pháp lý Kuala Lumpur
ĐT: +603 2991 1121/ +603 2692 1122
Địa chỉ: Union3.03, Level 3 Wisma Badan Peguam
Malaysia, No.2 Leboh Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

**Lao động/Việc làm**

Trung tâm thông tin di cư thuộc Công đoàn Ma-lai-xi-a
ĐT: +603 8024 3717
Địa chỉ: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya
Malaysia

Cục Lao động Malaysia
ĐT: +603 8886 5192
Email: jtksm@moh.gov.my

**Đürger đày nóng & tạm cảnh**

Tổ chức trợ giúp phụ nữ (WAO)
Hotline: +603 7956 3488
SMS/Whatsapp: +6018 988 8058

Tổ chức di di động chống mua bán người Malaixia
Hotline: 999

Trung tâm Ủy phó Khủng hoảng (CPRC)
ĐT: +60388810200, +603 88810600, +60388810700
Email: cprc@moh.gov.my
The “Safe and Fair: Realizing Women Migrant Workers’ Rights and Opportunities in the ASEAN Region (2018-2022)” adalah sebahagian daripada EU-UN Spotlight Initiative untuk menghapuskan keganasan terhadap wanita dan perempuan, sebuah initiatif global dan multi-tahun antara Kesatuan Eropah dan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu.

Safe and Fair memberi tumpuan kepada negara-negara ASEAN melalui kerjasama antara ILO dan UN Women dan dilaksanakan di peringkat tempatan dan nasional melalui kerajaan, kesatuan sekerja, organisasi pengusaha, masyarakat sivil dan organisasi wanita dan di peringkat serantau melalui institusi-institusi ASEAN.

Untuk sebarang maklumbalas anda boleh menghubungi: Yen Ne Foo, National Project Coordinator, ILO Malaysia. Email: foo@ilo.org