



آگاهی های جنسیتی در مورد کووید-۱۹ | افغانستان

۲۱ می، سال ۲۰۲۰

نشریه ۵: ادامه ارایه خدمات برای بازماندگان خشونت علیه زنان و دختران در دوران کووید-۱۹

که خواهان ارتقای کیفیت خدمت رسانی و ارتقای دسترسی تمامی زنان و دختران به خدمات اند، می باشد. اداره ملل متحد برای زنان در افغانستان خود را متعهد به ارتقای دسترسی زنان به حقوق شان و برآورده ساختن نیازهای زنان و دختران منجمله دوره بحران کووید-۱۹، می داند. این آگاهی سعی دارد تا یک بستر مطلوب برای گفتگو و بحث آگاهانه در مورد تاثیرات کووید-۱۹ برای ارایه کنندگان خدمات مربوط به خشونت ها علیه زنان و دختران، فراهم گردد.

زمینه و چگونگی شکل گیری تاثیرات جنسیتی

گزارش ها می رسانند که خشونت ها علیه زنان و دختران (به ویژه خشونت های خانگی) در جریان پاندمی کووید-۱۹ بیشتر شده است. در شرایط که رفت و آمد ها محدود شده است، مردم در قرنطین به سر می برند، فقر و بیکاری در حال افزایش است و سکتور های امنیتی و صحتی ضعیف اند، زنان و دختران در خطر افزایش تجربه خشونت های مبتنی

متعاقب آگاهی دوم جندر در مورد کووید-۱۹ مبنی بر تضمین از دسترسی بازماندگان خشونت علیه زنان و دختران به خدمات، اداره ملل متحد برای زنان در افغانستان این آگاهی را برای تداوم روند برجسته سازی تاثیرات خاص جنسیتی کووید-۱۹ در افغانستان تهیه نموده است. این آگاهی به مثابه یک رهنمود برای آنعده فراهم کنندگان خدمات که در جریان پاندمی کووید-۱۹ به ارایه خدمات مشغول اند ترتیب گردیده است تا خدمات اساسی را برای بازماندگان خشونت علیه زنان و دختران در افغانستان به طور مصئون مهیا کنند. این آگاهی نیازهای ارایه کنندگان خدمات را برای تطبیق مصئون اقدامات که برای جلوگیری از شیوع کووید-۱۹ انجام می دهند برجسته می سازد تا از این طریق آن ها بتوانند به صورت مصئون به کار خود ادامه داده و خدمات کلیدی را که برای بازماندگان خشونت ضروری است، فراهم نمایند.

این آگاهی همچنین در اخیر شامل یک سلسله سفارشات و توصیه های مقدماتی بوده که متوجه شرکای ملی و بین المللی

ساحات مشخصی که نیاز به توجه دارند

ادامه ارایه خدمات برای بازماندگان خشونت

با در نظر داشت تأثیراتی که بحران کووید-۱۹ روی خشونت علیه زنان دارد، اطمینان از اینکه زنان و دختران به خدمات و حمایت‌های مربوط به خشونت علیه زنان و دختران دسترسی دارند فعالیت حیاتی است. برای کم کردن تأثیرات مخربی که خشونت بالای صحت، وضعیت سلامتی، مشارکت و توانمندسازی زنان بازمانده خشونت دارد و همچنین برای جلوگیری از تکرار دوباره این خشونت‌ها، زنان و دخترانی که این خشونت‌ها را تجربه کرده‌اند به خدماتی که نیازهای مختلف آن‌ها را جوابگو باشد نیاز دارند. این خدمات شامل خدماتی مانند: خدمات صحتی و خدمات عدلی، پولیس و خدمات اجتماعی می‌باشد. نیاز است تا ارایه‌کنندگان این خدمات به صورت مصئون بتوانند برای بازماندگان خشونت خدمات باکیفیت و هماهنگ شده‌ای را ارایه نمایند. خدماتی مانند حمایت‌های روانی و رهنمایی در مورد مراجعه به خدمات مناسب مربوط به وضعیت آن‌ها شامل این خدمات می‌شود. در عین زمان حفاظت از صحت و تندرستی ارایه‌کنندگان خدمات نیز یک موضوع حیاتی است که این موضوع چالشی در برابر ارایه خدمات به شکل متعارف مربوط به خشونت علیه زنان و دختران است. برای اطمینان از ادامه ارایه خدمات حیاتی بدون خطر برای ارایه‌کنندگان این خدمات و همچنین برای زنان و دختران، و در دسترس بودن و جوابگو بودن این خدمات، نیاز است تا از روش‌های انعطاف‌پذیر و نظر به نیاز جامعه کار گرفته شود.

خدمات مربوط به پاسخ‌دهی به خشونت‌ها علیه زنان باید گسترش یافته و با وضعیت و شرایط جدید مربوط به کووید-۱۹ منطبق شوند. این خدمات تغییرات حیات بخشی را انجام می‌دهند و نباید با پدیدار شدن اولین نشانه‌های کووید-۱۹ فعالیت خود را متوقف کنند. در عوض، آنها باید تا زمانی که ممکن باشد به فعالیت‌های خود ادامه دهند و فعالیت‌ها باید با خطرهای در حال ظهور هماهنگ شوند و برای ارتقاء اشتراک اطلاعات در مورد کووید-۱۹ در بین زنان و دختران به کار گرفته شود. حتی در مواقعی که خطر به بالاترین حد آن است باید ارایه خدمات مصئون «رو در رو» متوقف نشود و این خدمات با در نظر گرفتن تمهیدات و اقدامات احتیاطی پیش‌برده شوند.

بر جنسیت قرار دارند. قرنطین و اقدامات مربوط به قرنطین به این معنی است که زنان با سوء استفاده‌کنندگان شان در یک مکان گیر افتاده‌اند و این در حالی است که گزینه‌های کمتری برای حمایت و جستجوی کمک در دسترس شان است. این موضوع بیشتر در مورد افغانستان صدق می‌کند، چون در حالت عادی نیز دسترسی زنان به خدمات ضروری محدود است. ارایه مراقبت‌ها و خدمات حیاتی برای بازماندگان خشونت علیه زنان و دختران ممکن است به این دلیل که اکثر کارمندان این سکتورها و ارایه‌کنندگان خدمات مانند صحت، پولیس و خدمات اجتماعی تمرکز شان بالای موارد مربوط به کووید-۱۹ است، محدود باشد. با وجود کمبود آمار و معلومات در افغانستان، شواهد زیادی وجود دارد که نشان می‌دهد در جریان شیوع کووید-۱۹ تعداد زنان و دخترانی که خشونت را تجربه می‌کنند (به صورت مشخص خشونت در خانه) در تمامی ولایات افغانستان افزایش یافته‌اند.

در این وضعیت، بسیاری از زنان نمی‌توانند به علت‌هایی مانند محدودیت در رفت و آمد، سکتگی در ارایه خدمات و نبود مصئونیت و یا آزادی درخواست کمک، جویای خدمات شوند. اقدامات سخت‌گیرانه‌ای که برای مهار انتشار ویروسی کرونا در نظر گرفته شده است، شرایط را برای آنانی که به خدمات نیاز دارند سخت‌تر کرده و آن‌ها را در معرض خطر قرار داده است. زنان حالا به علت قرنطین، فرصت محدودی دارند تا فضای امنی دور از سوء استفاده‌کنندگان خود داشته باشند و نمی‌توانند از دوستان، خانواده و نهادهای حمایت‌کننده و ارایه‌کننده خدمات برای زنان، جویای کمک شوند. همان‌طوری که در آگاهی دوم ذکر شد، مقررات رعایت فاصله فیزیکی و قرنطین، به صورت جدی ارایه خدمات ضروری صحتی، خدمات عدلی، پولیس و خدمات اجتماعی را برای زنان و دخترانی که مورد خشونت واقع شده‌اند و یا در خطر مواجهه با خشونت هستند، با مشکل مواجه کرده است. کشورهای دیگر توانسته‌اند با استفاده از خدمات از راه دور مانند خدمات مشاوره تلفونی و یا استفاده از تکنالوژی موبایل این خدمات را در جریان کووید-۱۹ نیز ارایه کنند. اما در افغانستان به علت دسترسی محدود زنان به تلفون‌های موبایل و خدمات اینترنت، ارایه خدمات از راه دور بسیار چالش‌برانگیز است.

سطوحی که در معرض لمس زیاد قرار دارند را حداقل دو مرتبه در روز پاک کاری و ضد عفونی کنید.

از شستن و ضد عفونی کردن دست های افراد قبل از ورود به مراکز اطمینان حاصل کنید.

از موجودیت مایع الکولی ضد عفونی کننده دست ها، دستمال کاغذی یکبار مصرف و سطل های آشغالی که بدون دخالت دست باز می شوند در داخل هر اتاق اطمینان حاصل کنید.

ماسک: تمامی کارمندان و مراجعه کنندگان باید در تمامی اوقات ماسک پوشیده باشند، مخصوصا در حالاتی که رعایت فاصله فیزیکی ۱,۵ متر بین افراد زیاد ممکن نباشد. برای مراجعه کنندگان قبل از ورود به مراکز باید ماسک داده شود.

صفحات نمایشی حاوی رهنمودهایی در مورد رعایت فاصله فیزیکی، ضد عفونی کردن دست ها، آداب مربوط به سرفه و عطسه و پیام های عمومی در مورد جلوگیری از کووید-۱۹ در ورودی مرکز و تمامی اتاق ها نصب کنید. تعقیب و نظارت منظم: کارمندان و مراجعه کنندگان باید قبل از ورود به مراکز از داشتن هرگونه اعراض و علائم مربوط به کووید-۱۹ چک شوند. در صورت وجود موارد مشکوک باید به اشخاص گفته شود که برای دریافت کمک به کجا مراجعه کنند. در مورد کسانی که در مراکز حمایتی زنان زندگی می کنند و دارای اعراض و علائم باشند باید با مسئولین صحتی محلی تماس حاصل شود. دسترسی مراجعه کنندگان را به خدمات مورد نیاز تسهیل کنید؛ این کار می تواند از طریق موبایل و در مورد بخش هایی که خدمات مربوط به آن ها توسط کارمندان از خانه ارایه می شود و امکان ارایه خدمات به صورت رو در رو وجود ندارد، انجام شود.

ملاحظات خاص مربوط خدمات خشونت علیه زنان و دختران

روش متمرکز بر بازمانده

در روش متمرکز بر بازمانده، نیازها و خواسته های بازماندگان خشونت در مرکز توجه قرار می گیرد. در این روش اطمینان حاصل می شود که حمایت هایی که برای رفع نیازهای بازماندگان خشونت ارایه می شود به صورت مصئون بوده و با آن ها با عزت و احترام برخورد می شود. در میانه این بحران، بازماندگان خشونت بیشتر از هر زمان دیگری نیاز به مراقبت و حمایت دارند. این نکته بسیار مهم است که ارایه کنندگان خدمات به این بازماندگان بتوانند به نگرانی

- اداره ملل متحد برای زنان در همکاری با “Colombo Plan” رهنمودهایی را برای مرکز حمایتی زنان ترتیب نموده است.
- همچنین این اداره در همکاری با “UNFPA” و “UNICEF” رهنمودهایی را برای مرکز حمایت از خانواده، مرکز رهنمایی خانواده و خانه های امن زنان و دختران ترتیب نموده است. این رهنمودها به صورت آنلاین قابل دسترس اند:
- رهنمودهای مربوط به مراکز حمایت از زنان که در دوران پاندمی کووید-۱۹ فعالیت می کنند.
- رهنمودهای مربوط به مراکز حمایت از خانواده، مراکز رهنمایی خانواده و مراکز امن زنان و دختران که در جریان پاندمی کووید-۱۹ فعالیت می کنند.
- این رهنمودها حاوی اقدامات حفاظتی کلیدی برای رعایت آن از سوی این نهادها بوده و همچنین همراه با پروتوکول های عادی و پروسیجر های استاندارد عملیاتی می باشد:
- یک تیم چند رشته ای را با یک شخص ارتباطی اختصاصی برای مدیریت از کووید-۱۹ ایجاد کنید.
- مرکز مربوط به کووید-۱۹ را ایجاد کرده که مسئولیت نظارت از ارایه معلومات عمومی صحتی و وضعیت عمومی در هر مرکز را داشته باشد.
- با مسئولان صحتی محلی به منظور به روز کردن معلومات و رهنمودهای صحتی در ارتباط باشید.
- به منظور به حداقل رساندن تعداد کارمندان، کارها را به صورت مدل کار از راه دور، چند شیفته و دوره ای، منظور کاهش تعداد کارمندان انجام دهید.
- پلان های خاصی را برای موارد مشکوک به کووید-۱۹، چگونگی کار از راه دور، غیر حاضری کارمندان، وضعیت های مربوط به قرنطین و مسدود شدن احتمالی، داشته باشید.
- از آپدیت بودن لیست خدماتی که در دسترس است و رهنمود مراجعه کنندگان اطمینان حاصل کنید.
- تمامی کارمندان باید با تجهیزات ایمنی کاری مجهز باشند. (تجهیزات محافظت شخصی، تلفون های موبایل، کریدیت موبایل، بیسیم و لپتاپ برای کار از راه دور).
- برای تمامی مراجعه کنندگان و کارمندان در مورد کووید-۱۹ معلومات ارایه کرده و موارد حفاظتی را برای شان گوشزد کنید. کارمندان باید به صورت مرتب آموزش دیده و معلومات شان تجدید شود.
- از مقررات مربوط به فاصله فیزیکی پیروی کنید: مقررات فاصله فیزیکی را در محیط پیاده کنید؛ وسایل و فرنیچر داخلی را طوری تنظیم کنید که باعث ایجاد تجمع نشود و فاصله فیزیکی (۱,۵ متر از هر طرف) حفظ شود.

و یا جستجو برای کمک ندارند. در نظر نگرفتن اقدامات جدی برای هرچه بیشتر کردن محرمانیت می تواند مراجعه کننده را در معرض خطر قرار دهد.

همین طور این موضوع نیز بسیار مهم است که اسناد مهم (به شمول اطلاعات مربوط به مراجعه کنندگان) در یک مکان امن ذخیره شده باشند. در زمانی که برخی از کارمندان از خانه کار می کنند، مصئون ترین راه را برای حفظ و نگهداری اسناد بدون این که تحت هیچ گونه خطری باشند در نظر بگیرید. اطمینان حاصل کنید که پروتکل های حفاظت از آمار و معلومات با مقررات ارزیابی کاغذی و الکترونیکی در محل قرار گرفته و اجرا می شوند.

سفارشات

تمامی نهادهای ذیربط:

- اطمینان حاصل کنید که دسترسی بازماندگان خشونت به خدمات اساسی مانند خدمات صحتی، خدمات عدلی، پولیس و خدمات اجتماعی به صورت مصئون ادامه پیدا کند و این کار را در اولویت قرار دهید.
- از دسترسی ارایه کنندگان خدمات اساسی در تمامی سکتور ها به شمول نهادهای جامعه مدنی به تجهیزات حفاظتی برای اجرای مصئون فعالیت ها، اطمینان حاصل کنید.
- با جدیت از اجرای رهنمودهای مربوط به کووید-۱۹ در مراکز حمایت از زنان، مراکز حمایت از خانواده، مراکز رهنمای خانواده و مراکز امن زنان و دختران اطمینان حاصل نموده و آن ها را در این امر حمایت کنید تا فعالیت های شان به صورت مصئون ادامه پیدا کند.
- روش های هماهنگ شده و چند سکتوری برای ارایه خدمات مربوط به خشونت علیه زنان و دختران در سطح ملی، ولایتی و محلی را ارتقا دهید.
- در مورد خطر افزایش خشونت ها علیه زنان و دختران و خدماتی که ارایه می شود در سطح ملی، ولایتی و محلی از طریق رسانه ها، همکاران، رهبران محلی و جوامع رضاکار اطلاع رسانی کنید.
- از حمایت نهادهایی که برای مناطق دور افتاده و یا افراد آسیب پذیر و مخصوصا زنان و دخترانی که در معرض تبعیض های مختلفی هستند خدمات ارایه می کنند، اطمینان حاصل کنید.
- همکاران ملی و بین المللی و نهادهای جامعه مدنی را درباره نگرانی ها و نیازهای شان برای آگاهی درباره ارایه خدمات مربوط به خشونت علیه زنان و دختران حمایت کرده و به آنها مشوره بدهید.
- کتابچه های خدمات و چارت های معلوماتی را آپدیت

ها و ترس های آن ها گوش داده و همزمان با ارایه معلومات در مورد کووید-۱۹ به آن ها ارایه خدمات کنند. مصئونیت و سلامتی تمامی کارمندان و مراجعین باید در اولویت باشد. ارایه تمامی خدمات باید به روش «متمکز بر بازمانده» همراه با اصول عدم آسیب (که در ذیل می آید) ادامه یابد:

- اطمینان از محرمانیت و راز داری
- اطمینان از مصئونیت و امنیت
- در نظر گرفتن نیازهای مختلف شان
- تشخیص خطرات و آسیب پذیری ها
- برخورد بدون تبعیض و با احترام و عزت با بازماندگان
- ارایه معلومات و احترام به حقوق بازماندگان برای تصمیم گیری در مورد معاینات و انجام اعمال قانونی مرتبط با خشونت علیه زنان و دختران.

مراقبت شخصی

اقدامات مربوط به پیشگیری از کووید-۱۹ در ساحات کاری می تواند صحت روانی و سلامتی کارمندان و مراجعین را تحت تاثیر قرار دهد؛ مخصوصا استفاده از تجهیزات وقایه کننده و محدودیت ها در تماس، محدودیت در فعالیت های گروهی و ملاقات ها. کارمندان و مراجعین باید تشویق شوند تا نگرانی ها، نیازها و ترس های خود را بیان کرده و به مشاوره های روانی دسترسی داشته باشند.

پلان های مصئونیتی

در حالات بحرانی مانند کووید-۱۹، پلان های مربوط به مصئونیت بسیار مهم و حیاتی اند. پلان مصئونیتی عبارت از پلان شخصی و عملی است که شامل راه هایی برای مصئون ماندن در جریان یک رابطه، در جریان برنامه ریزی برای ترک یک رابطه و یا بعد از اینکه بازمانده می خواهد شخص مقابل را ترک کند می باشد. اولویت بندی پلان های مصئونیتی و پیگیری مرتب آن ها مخصوصا در مورد مراجعین آسیب پذیر بسیار مهم است. بازماندگان خشونت باید برای آمادگی در مورد شرایطی مانند قرنطین عمومی و یا قرنطین در پناه گاه ها حمایت شوند.

محرمانیت و حفاظت از اطلاعات

در زمان ارایه خدمات یا برقراری ارتباط از راه دور و از طریق مابیل با بازماندگان خشونت این موضوع در اشد اهمیت قرار دارد که از محرمانیت مکالمات کارمند و مراجعه کننده اطمینان حاصل شود. این موضوع به صورت مشخص در زمان قرنطین اهمیت بیشتری پیدا می کند زیرا در چنین مواقع معمولا بازماندگان با سوء استفاده کنندگان شان در یک مکان قرنطین شده اند و دسترسی کم و یا هیچ دسترسی به حوزه خصوصی

کنید تا منعکس کننده تغییرات در خدمات موجود بوده و به ارائه دهندگان خدمات جامعه مدنی و جوامع کلیدی در مورد این خدمات جدید اطلاع رسانی شده باشد.

- تا حد امکان، مداخلات، از جمله جمع آوری مصئون آمار و اطلاعات تفکیک شده از نظر جنسیت، سن و معلولیت را برای نظارت بر ارزیابی و کارآیی ارائه خدمات مربوط به خشونت علیه زنان و دختران، نظارت و ارزیابی کنید.
- از دستری کارمندان و مراجعین به خدمات مشاوره روانی - اجتماعی اطمینان حاصل کنید و این خدمات را ارتقا دهید.
- از مصئونیت صحتی و وضعیت تندرستی آن عده بازماندگانی که مبتلا به کووید-۱۹ شده اند و یا با این ویروس در تماس بوده اند اطمینان حاصل کنید و این قربانیان را در طول پروسه حمایت حمایت نمایید.

فعالین سکتور صحت و نهادهای همکار:

- رهنمود خشونت مبتنی بر جنسیت "GBV Sub-cluster" در افغانستان که برای پاسخ گویی به موارد کووید-۱۹ تهیه شده است را دنبال کنید.
- تست بازماندگان خشونت و اطفال شان را در اولویت قرار دهید، مخصوصاً آن عده از زنانی که در مراکز حمایتی ساکن هستند. در صورتی که امکانات تست موجود نباشد، قرنطین و یا تجرید شخصی را برای آن عده از افرادی که در تماس نزدیک با بیماران کووید-۱۹ بوده اند در نظر بگیرید.
- از مصئونیت و سلامتی تمامی بازماندگان خشونت که در مراکز صحتی و مراکز قرنطین به سر می برند اطمینان حاصل کنید و مطمئن شوید که تمامی خدمات مربوط به خشونت علیه زنان و دختران (مشخصاً مشاوره های روانی) را هم به صورت حضوری و هم از راه دور دریافت می کنند.
- به کارمندانی که در خط اول ارائه خدمات قرار دارند در مورد چگونگی تشخیص، پاسخ گویی، حمایت و ارجاع بازماندگان خشونت به بخش خدماتی مربوطه آن ها و همچنین اساسات مشاوره روانی و پلان گذاری مصئونیت را آموزش دهید.
- در تمامی مراکز صحتی مانند شفاخانه ها، کلینیک ها و مراکز قرنطینه، بخش های مخصوص به زنان و دختران را ایجاد کنید، جایی که در آن یک کارمند آموزش دیده در زمینه خشونت علیه زنان و دختران بتواند به صورت مصئون و محرمانه در مورد کووید-۱۹، مشاوره و برنامه ریزی و رهنمایی برای ارجاع به خدمات مناسب، به مراجعه کنندگان معلومات ارائه نماید.