

Safe and Fair:

Realizing women migrant workers' rights and opportunities
in the ASEAN region

Direktori Layanan : Kekerasan terhadap Perempuan Pekerja Migran di ASEAN

per Agustus 2020



bit.ly/services4wmw



**Spotlight
Initiative**

*To eliminate violence
against women and girls*



Tentang Direktori Layanan

- Koordinasi dan rujukan yang efektif penting untuk menjawab kebutuhan Perempuan Pekerja Migran yang mengalami Kekerasan. Safe and Fair telah membuat direktori layanan regional untuk tujuan ini (direktori layanan yang komprehensif juga sedang dikembangkan dan akan segera tersedia).
- Direktori layanan memungkinkan penyintas (korban) perempuan, termasuk perempuan pekerja migran, mendapat rujukan dengan berbagi informasi tentang penyedia layanan khusus kekerasan terhadap perempuan (KTP) yang tersedia di seluruh wilayah.
- Direktori layanan ini mencakup organisasi utama yang memberikan dukungan kepada penyintas kekerasan terhadap perempuan pekerja migran di Kamboja, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Filipina, Singapura, Thailand, dan Vietnam.
- Layanan yang ditampilkan dalam direktori meliputi layanan kesehatan, kepolisian/pengadilan, sosial, ketenagakerjaan, hotline serta rumah aman (shelter). Layanan ini merupakan rangkaian layanan penting yang menanggapi kebutuhan Perempuan pekerja migran yang mengalami kekerasan di ASEAN.





Kontak untuk **BANTUAN** di Indonesia



Kesehatan

Rumah Sakit Tarakan Jakarta - Pusat Pelayanan Terpadu Kekerasan Perempuan dan Anak

- 0821 1144 3467 (Sistem Penanggulangan Gawat Darurat)
- (021) – 3519685
- www.rsudtarakan.jakarta.go.id

Pusat Krisis Terpadu Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo

- (021) 316 2261
- pkt_rscm@yahoo.co.id

Kepolisian/ Pengadilan

Lembaga Bantuan Hukum (LBH) APIK Jakarta

- 0813 8882 2669 (via WhatsApp)
- lbh.apik@gmail.com

Unit Pelayanan Perempuan dan Anak (UPPA) Polda Metro Jaya

- Hotline Layanan Jakarta Siaga: 112 (command center)
- Aplikasi: Help Renakta (dapat diunduh di google play store)

Sosial

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Pelindungan Anak (KPPPA)

- Hotline: 119 ext 8 atau 0821-2575-1234 / 0811-192-2911
- pengaduan@kemenpppa.go.id
- <http://bit.ly/kamitetapada>

Komnas Perempuan

- (021) 390 3963
- pengaduan@komnaspempuan.go.id
- <http://s.id/6TsdX>

Yayasan Pulih

- 0811 843 6633
- <http://yayasanpulih.org/ko-sultasi-online>

Ketenagakerjaan

Kementerian Tenaga Kerja

- (021) 5255733
- Call Center: 021-50816000
- support@kemnaker.go.id
- <https://bantuan.kemnaker.go.id/support/home>

Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI)

- Halo TKI (Call Center)
- 0800 1000 (gratis di dalam negeri)
- Tel: +6221 292 44800 (dapat diakses dari luar negeri dengan tarif telpon)

Serikat Buruh Migran Indonesia (SBMI)

- Hotline: 0811-8626776
- (021) 7919 3879

Hotline dan Rumah Aman

Kementerian Sosial

- Hotline: 1500 771

Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) DKI Jakarta

- Hotline: 112
- 0813 1761 7622
- konsultasi.uptp2adki.2007@gmail.com

Lembaga Bantuan Hukum (LBH) APIK Jakarta

- 0813 8882 2669 (via WhatsApp)
- lbh.apik@gmail.com

COVID-19 Hotline

- <https://covid19.go.id/>
- <https://berjarak.kemennpppa.go.id>



Spotlight Initiative





Kontak untuk **BANTUAN** di Malaysia



Diperbarui Juli 2021

Kesehatan

Pusat Krisis Terpadu (Rumah Sakit Umum Kuala Lumpur)

- Tel: +603 2615 5320
- Alamat: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

Kepolisian/Pengadilan

Pusat Bantuan Hukum Kuala Lumpur

- Tel: +603 2991 1121, +603 2692 1122
- Alamat: Union3.03, Level 3 Wisma Badan Peguam Malaysia, No.2 Leboh Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

Sosial

Tenaganita

- Tel: +6012 335 0512, +6012 339 5350
- Alamat: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia

Ketenagakerjaan

Pusat Buruh Migran, Kongres Serikat Buruh Migran Malaysia

- Tel: +603 8024 3717
- Alamat: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya Malaysia

Departemen Ketenagakerjaan Peninsular Malaysia

- Tel: +603 8886 5192
- Email: jtksm@mohr.gov.my

Hotline dan Rumah Aman

Organisasi Bantuan Perempuan (WAO)

- Hotline: +60 3000 8858
- SMS/Whatsapp: +6018 988 8058

Call Centre untuk Anti Perdagangan Orang Malaysia

- Hotline: 999

Pusat Kesiapan dan Penanggulangan Krisis (CPRC) Kebangsaan

- Phone: +603 88810200, +603 88810600, +603 88810700
- Email: cprc@moh.gov.my



Spotlight Initiative





Kontak untuk **BANTUAN** di Singapura



Kesehatan

National Care Hotline

- 1800-202-6868
(8am-12am daily)

Kesehatan Mental

- Fei Yue's Online Counselling
Service: <https://www.ec2.sg>

Lembaga Kesehatan Mental Helpline

- 6389-2222

Samaritans of Singapore (SOS)

- 1800-221-4444

Silver Ribbon Singapore

- 6385-3714
• www.silverribbonsingapore.com

Kepolisian/Pengadilan

Kontak Darurat Kepolisian

- 999

Hotline Kepolisian (untuk informasi terkait tindak kejahatan)

- 1800 255 0000

Sosial

HOME (Organisasi Kemanusiaan untuk Perekonomian Migrasi)

- Web: www.home.org.sg
- Helpline untuk Pekerja Rumah
Tangga: 1800 797 7977 (Toll-free),
+65 9787 3122 (Whatsapp/ Viber/
SMS)
- Untuk pertanyaan umum: +65
9625 4193

PAVE layanan terpadu untuk pelindungan individu dan keluarga

- Tel: 6555-0390
- Web:
www.pave.org.sg/index.php

Project StART

- Web:
www.carecorner.org.sg/family-violence
- Tel: 6476-1482

TRANS SAFE Centre

- 6449-9088

Ketenagakerjaan

Asosiasi Pekerja Rumah Tangga Asing untuk Bantuan Sosial dan Pelatihan (FAST)

- 24 hotline: 1 800 339 4357
- Tel: 1800-339-4357
- Web: www.fast.org.sg
- Email: enquiry@fast.org.sg

Hotline dan Rumah Aman

Dewan Organisasi Perempuan Singapura (SCWO) – Rumah Aman Star

- Tel: +(65) 6571-0192, +(65) 6571
0193, +(65) 6571 0191

AWARE

- Helpline: 1800 777 5555
- Web: www.aware.org.sg

TRANS SAFE Centre

- Tel: 6449 9088



Spotlight
Initiative





**Spotlight
Initiative**

Program “Safe and Fair: Realizing Women Migrant Workers 'Rights and Opportunities in ASEAN Region”, merupakan bagian dari EU-UN Spotlight Initiative untuk menghapuskan kekerasan terhadap perempuan dan anak perempuan, sebuah prakarsa global dan multi-tahun antara Uni Eropa dan Perserikatan Bangsa-Bangsa.

Safe and Fair fokus pada negara-negara ASEAN dan diimplementasikan melalui kemitraan ILO dan UN Women, serta dilaksanakan di tingkat nasional maupun lokal, bekerja sama dengan pemerintah, serikat pekerja, organisasi pengusaha penempatan, organisasi masyarakat sipil dan organisasi Perempuan, serta di tingkat regional melalui lembaga-lembaga ASEAN.

Untuk pertanyaan, silakan hubungi: Nunik Nurjanah, National Program Officer – EVAW, UN Women Indonesia. Email: nunik.nurjanah@unwomen.org