

Safe and Fair:

Realizing women migrant workers' rights and opportunities
in the ASEAN region

Direktoryo ng mga Serbisyo: Karahasan laban sa kababaihang migranteng manggagawa sa ASEAN

Mula Agosto 2020



bit.ly/services4wmw



**Spotlight
Initiative**

*To eliminate violence
against women and girls*



Tungkol sa Direktoryo ng mga Serbisyo

- Ang mabisang pakikipag-ugnayan at pagsasangguni ay mahalaga sa pagtugon sa mga pangangailangan ng Kababaihang Migranteng Manggagawang o kababaihang OFWs nakararanas ng Karahasan. Ang Safe and Fair ay bumuo ng isang rehiyonal na direktoryo ng mga serbisyo para rito (isang mas komprehensibong direktoryo ng mga serbisyo ang kasalukuyan ding binubuo at ilalabas sa lalong madaling panahon).
- Binibigyang-daan ng direktoryo ng mga serbisyo ang referral o pagrekomenda ng sanggunian sa kababaihan, kabilang na ang kababaihang migranteng manggagawang nakaligtas sa karahasan, sa pamamagitan ng pagbabahagi ng impormasyon ukol sa mga tagapagbigay-serbisyo o tugon patungkol sa Karahasan Laban sa Kababaihan (VAW) sa buong rehiyon.
- Kasama sa listahan ang nangungunang mga organisasyong sumusuporta sa mga nakaligtas sa karahasan laban sa kababaihang migranteng manggagawa sa Cambodia, Indonesia, Lao PDR, Malaysia, Myanmar, Pilipinas, Singapore, Thailand, at Viet Nam.
- Kabilang sa mga tampok na serbisyo sa direktoryo ang mula sa mga sektor ng kalusugan, kapulisan/katarungan, panlipunan, at paggawa, at mga hotline at pansamantalang tutuluyan, at ang mga ito ay buod na kalipunan ng mahahalaga at batayang serbisyong tumutugon sa mga pangangailangan ng kababaihang migranteng manggagawang nakakaranas ng karahasan sa ASEAN.





Sino ang puwedeng hingan ng **TULONG** sa Malaysia



(Nai-update noong Hulyo 2021)

Kalusugan

One Stop Crisis Centre (Hospital Kuala Lumpur)

Tel: +60 3 2615 5320

Alamat: 23 Jalan Pahang,
50586 Kuala Lumpur

Kapulisan/Katarungan

Pusat Khidmat Guaman Kuala Lumpur

Tel: +603 2691 1121, +603 2692 1122

Alamat: 3.03, Level 3 Wisma Badan
Peguam Malaysia, No.2 Leboh
Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

Sektor Panlipunan

Tenaganita

Talian khas: +6012 335 0512, +6012
339 5350

Alamat: No.12, Jalan 6/11, Seksyen
6, Petaling Jaya, Malaysia

Kagawaran ng Kalusugan

Malaysian Trade Union Congress Migrant Resource Centre

Tel: +603 8024 3717

Address: Wisma MTUC, 10-5,
Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya
Malaysia

Department of Labour Peninsular Malaysia

Tel: +603 8886 5192

Email: jtksm@mohr.gov.my

COVID hotline

Women's Aid Organisation (WAO)

Hotline: +60 3 3000 8858

SMS/Whatsapp: +6018 988
8058

Malaysia Once Call Centre Anti-Trafficking in Persons

Hotline: 999

Crisis Preparedness and Response Centre (CPRC) Kebangsaan

Phone: +603 88810200,
+603 88810600, +603 88810700

Email: cprc@moh.gov.my



Spotlight
Initiative





Sino ang puwedeng hingan ng **TULONG** sa Pilipinas



Kalusugan

Kagawaran ng Kalusugan

Tel: (632) 651-7800
Local: 5003-5004, (632)
165-364

DOH Main Office

Tel: (63) 918-8888364

Pambansang Sentro ng Pangkaisipang Kalusugan

Tel: (63) 917 989 8727

Sektor Panlipunan

Kagawaran ng Kagalingan at Pagpapaunlad Panlipunan

Tel: (63) 918 9122813
Trunk line: (02) 8931-8101 to 07

DSWD Community-Based Services Section (CBSS)

Tel: (632) 8733-0010 to 18
Local: 116

Komisyon para sa mga Pilipino sa Ibayong

Tel: (632) 552 4700

Center for Migrant Advocacy (CMA)

Tel: (63) 928 795 2222

Kagawaran ng Kalusugan

Philippine Overseas Employment Administration (POEA)

Tel: (632) 722 1189

Overseas Workers Welfare Administration (OWWA)

Tel: (632) 1348
(632)722 1144

SENTRO Labour Union

Tel: (632) 666 3545

Migrante International

Tel: (63) 921 270 9079

Kapulisan/Katarungan

Pambansang Pulisya ng Pilipinas

Tel: (632) 177

PNP-Women and Children Protection Center (WCPC)

Tel: 8532-6690
Email: wpcp_pnp@yahoo.com
wpcp_vawcd@yahoo.com
avawcd.wpcp@pnp.gov.ph

Inter-Agency Council on Violence Against Women and Their Children

Tel: (632) 8735-1654
Local: 122 / (632) 8733-6611
Email: iacvawc@pcw.gov.ph

Paliparang Pandaigdig ng Pilipinas-Pulis

Tel: (632) 917 839 6242

Action line (anti-trafficking)

Tel: (6322) 1343

Women's Legal and Human Rights and Bureau (WLB)

Tel: (63) 917 565 2077

COVID hotline

Department of Health (DOH)

Hotline: 1555

Aleng Pulis Hotline

(+63) 919 777 7377

NBI-Violence Against Women and Children Desk (VAWCD)

Hotline: (632) 8525-6028
Email: vawcd@nbi.gov.ph

DSWD - NCR Ugnayan Pag-asa Crisis Intervention Center

Hotlines: (632) 8734-8639
(632) 8734-8654
(632) 8734-8626 to 27



Spotlight Initiative





Sino ang puwedeng hingan ng **TULONG** sa Singapore



Kalusugan

National Care Hotline
1800-202-6868
(8am-12am daily, from 1 Sep 2020)

Fei Yue's Online Counselling Service
<https://www.ec2.sg>

Institute of Mental Health's Mental Health Helpline
6389-2222

Samaritans of Singapore
1800-221-4444

Silver Ribbon Singapore
6385-3714

Kapulisan/ Katarungan

Police emergency
999

Police Hotline (For crime-related information)
1800 255 0000

Kagawaran ng Kalusugan

Foreign Domestic Worker Association for Social Support and Training (FAST)

24 hotline: 1 800 339 4357
Tel: 1800-339-4357
Web: www.fast.org.sg
Email: enquiry@fast.org.sg

Sektor Panlipunan

HOME (Humanitarian Organization for Migration Economics)

- Web: www.home.org.sg
- Helpline for domestic workers: 1800 797 7977 (Toll-free)
- Whatsapp / Viber / SMS: +65 9787 3122
- General inquiries: +65 9625 4193

PAVE Integrated Services for Individual and Family Protection
Tel: 6555-0390
Web: www.pave.org.sg/index.php

Project StART
Tel: 6476-1482
Web: www.carecorner.org.sg/family-violence

TRANS SAFE Centre
Tel: 6449-9088

Hotline & Shelter

Singapore Council of Women's Organisations (SCWO) – Star Shelter
Call: +(65) 6571-0192
+(65) 6571 0193
+(65) 6571 0191

AWARE
Helpline: 1800 777 5555
Web: www.aware.org.sg

TRANS SAFE Centre
Tel: 6449 9088



Spotlight Initiative





**Spotlight
Initiative**

Ang programang Safe and Fair: Realizing Women Migrant Workers' Rights and Opportunities in the ASEAN Region ay bahagi ng EU-UN Spotlight Initiative to eliminate violence against women and girls, isang pandaigdigang at multi-year na inisyatiba ng European Union (EU) at United Nations (UN). Nakatuon ang Safe and Fair sa mga bansang ASEAN at magkatuwang na ipinatutupad ng International Labour Organization (ILO) at UN Women, kasama ang UNODC, sa lokal at pambansang antas sa pamamagitan ng mga pamahalaan, unyong pangkalakalan o trade unions, mga organisasyon ng negosyante, samahan ng mga lipunang makabayan, at mga organisasyong pangkababaihan at sa antas na rehiyonal sa pamamagitan ng mga institusyong ASEAN.

Ang Spotlight Initiative ang pinakalamalaking pagpupunyagi sa mundo para wakasan ang lahat ng anyo ng karahasan laban sa kababaihan at kabataang babae. Linunsad nang may panimulang pondo na €500 milyon mula sa European Union, ang Spotlight Initiative ay kumakatawan sa kauna-unahang pandaigdigang pagsisikap na mamuhunan sa pagkakapantay-pantay ng mga kasarian bilang batayang kondisyon at tagapagpausad para makamit ang Sustainable Development Goals. Bilang puhunan para sa pagkilos tungo sa Sustainable Development Goals, ipinakikita ng Spotlight Initiative na ang isang mahalaga, may kaisahan, at komprehensibong pamumuhunan sa pagkakapantay-pantay ng mga kasarian at pagwawakas ng karahasan ay makalilikha ng mapagpabagong kaibhan sa mga buhay ng kababaihan at kabataang babae.

Para sa mga katanungan: Charisse Jordan, e-mail: charisse.jordan@unwomen.org, Pambansang Tagapangasiwa ng Proyekto, Safe and Fair Programme, UN Women Philippines