

Safe and Fair:

Realizing women migrant workers' rights and opportunities
in the ASEAN region



**Spotlight
Initiative**

*To eliminate violence
against women and girls*



Danh bạ Dịch vụ: Dành cho lao động nữ di cư bị bạo lực tại khu vực ASEAN

Tháng 8 năm 2020



bit.ly/services4wmw



Giới thiệu về Danh bạ Dịch vụ

- Công tác điều phối và chuyển gửi hiệu quả là yếu tố rất cần thiết nhằm đáp ứng nhu cầu của Lao động Nữ Di cư bị bạo lực. Vì vậy, Chương trình An toàn và Bình đẳng (Safe and Fair) đã xây dựng Bộ Danh bạ Dịch vụ Khu vực (tài liệu này đang được hoàn thiện và sẽ sớm được phát hành).
- Danh bạ dịch vụ này cung cấp thông tin về các dịch vụ hỗ trợ hiện có trong khu vực dành cho phụ nữ là nạn nhân bị bạo lực, trong đó bao gồm lao động nữ di cư.
- Danh mục bao gồm các tổ chức đứng đầu trong việc cung cấp hỗ trợ cho các lao động nữ di cư bị bạo lực tại Cam-pu-chia, Lào, Ma-lai-xi-a, Mi-an-ma, Phi-líp-pin, Sing-ga-po, Thái Lan và Việt Nam.
- Các nhóm dịch vụ trong danh bạ: y tế, hành pháp/tư pháp, vấn đề xã hội, lao động/việc làm, đường dây nóng và nhà bình yên/tạm trú/tạm lánh, đây là những dịch vụ thiết yếu nhằm hỗ trợ nhu cầu của lao động nữ di cư khi bị bạo lực tại khu vực.





Ai có thể **GIÚP ĐỠ** bạn tại Ma-lai-xia



(Cập nhật tháng 7 năm 2021)

Y tế

Trung tâm hỗ trợ khủng hoảng (Bệnh viện Đa Khoa Kuala Lumpur)
ĐT: +603 2615 5320
Địa chỉ: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

Pháp lý

Trung tâm trợ giúp pháp lý Kuala Lumpur
ĐT: +603 2991 1121/ +603 2692 1122
Địa chỉ: Union3.03, Level 3 Wisma Badan Peguam Malaysia, No.2 Leboh Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

Xã hội

Tenaganita

Tel: +6012 335 0512, +6012 339 5350
Địa chỉ: No.12, Jalan 6/11, Seksyen 6, Petaling Jaya, Malaysia

Lao động/Việc làm

Trung tâm thông tin di cư thuộc Công đoàn Ma-lai-xi-a
ĐT: +603 8024 3717
Địa chỉ: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, Subang Jaya Malaysia

Cục Lao động Malaysia

ĐT: +603 8886 5192
Email: jtksm@mohr.gov.my

Đường dây nóng & tạm lánh

Tổ chức trợ giúp phụ nữ (WAO)

Hotline:
+60 3 3000 8858
SMS/Whatsapp: +6018 988 8058

Tổng đài phòng chống mua bán người Malaixia Hotline: 999

Trung tâm Ứng phó Khủng hoảng (CPRC)

ĐT: +60388810200,
+603 88810600,
+60388810700
Email: cprc@moh.gov.my



Spotlight Initiative





Ai có thể **GIÚP ĐỠ** bạn tại Sing-ga-po



Y tế

Trung tâm chăm sóc Quốc gia

Hotline: 1800-202-6868
(8.00-12.00 hàng ngày, từ 1/9/2020)

Hỗ trợ sức khỏe tinh thần

Dịch vụ tham vấn trực tuyến Fei Yue's Online Counselling Service
<https://www.ec2.sg>

Viện tâm thần và hỗ trợ tâm lý

6389-2222

Samaritans of Singapore

1800-221-4444

Silver Ribbon Singapore

6385-3714

Pháp lý

Đường dây nóng

999

Tổng đài cảnh sát (thông tin liên quan tới tội phạm)

1800 255 0000

Lao động/Việc làm

Hiệp hội người lao động đi cư giúp việc gia đình đối với trợ giúp xã hội và đào tạo (FAST)

đường dây nóng 24/24h: 1 800 339 4357

ĐT: 1800-339-4357

Web: www.fast.org.sg

Email: enquiry@fast.org.sg

Xã hội

HOME (Tổ chức nhân đạo hỗ trợ di cư)

Web: www.home.org.sg
Đường dây trợ giúp dành cho giúp việc gia đình: 1800 797 7977 (miễn phí),
+65 9787 3122 (Whatsapp/Viber/SMS)

Các yêu cầu trợ giúp khác
ĐT: +65 9625 4193

PAVE - Dịch vụ tích hợp bảo vệ cá nhân và gia đình

ĐT: 6555-0390

Web: www.pave.org.sg/index.php

Dự án StART

Web:

www.carecorner.org.sg/family-violence

ĐT: 6476-1482

TRANS SAFE Centre

ĐT: 6449-9088

Đường dây nóng & tạm lánh

Hiệp hội các tổ chức phụ nữ Sing-ga-po (SCWO) – Nhà tạm lánh Star

ĐT: +(65) 6571-0192, +(65) 6571 0193, +(65) 6571 0191

AWARE

Tổng đài trợ giúp: 1800 777 5555

Web: www.aware.org.sg/

Trung tâm TRANS SAFE

ĐT: 6449 9088



Spotlight Initiative





Ai có thể **GIÚP ĐỠ** bạn tại Thái Lan



Y tế

Tổng đài hỗ trợ tâm lý và sức khỏe tinh thần
1323

Trợ giúp y tế khẩn cấp
1669

Bệnh viên công an (Bangkok) (24/24h)
+66-2-207-6000

Bệnh viên Mae Sot Hospital (24/24h)
+66-55-531-224,
055-531-229

Bệnh viện Maharaj Nakorn Chiang Mai (24/24h)
+66-53-936-150

Pháp lý

Tổng đài Cảnh sát Quốc gia (24/24h)
191

HRDF (Bangkok)
+66-2-277-6882,
+66-2-277-6887

Light House (Mae Sot)
+66-55-531-123
(09.00-17.00)

LLC (Mae Sot)
+66-55-535-994

Tổ chức MAP (Chiang Mai)
+66-53-328134

Xã hội

1300 Tổng đài quốc gia (24/24h)
ĐT: 300

Tổ chức MAP (Chiang Mai)
+66-53-328134

Tổ chức những người bạn của phụ nữ (có thể sử dụng Tiếng Anh)
+66-2-513-1001 (9.00-16.00,
Thứ Hai – Thứ Sáu)

Homenet/ FLEP (Bangkok)
+66-2-5139242 (09.00-17.00)

Mạng lưới bảo vệ người lao động (LPN) (Samutsakorn)
+66-86-163-1390, 085-714-4320

Lao động/Việc làm

Đường dây nóng hỗ trợ lao động
1506
(Ext. 3 – Bảo vệ người lao động)

COVID-hotline (24/24h)
1422

Homenet/ FLEP (Bangkok)
+66-2-5139242 (09.00-17.00)

Tổ chức Raks Thai (Bangkok, Samutsakorn, Surat Thanai)
+66-2-089-0680

Mạng lưới bảo vệ người lao động (LPN) (Samutsakorn)
+66-86-163-1390,
+66-85-714-4320)

Đại sứ quán Mi-an-ma tại Bangkok
+66-2-233-2237, 233-7250

Đại sứ quán Lào tại Bangkok
+66-2-539-6667

Đại sứ quán Campuchia tại Bangkok
+66-2-957-5851 đến 2

Đường dây nóng & tạm lánh

1300 Tổng đài quốc gia (24/24h)
1300

Hiệp hội thúc đẩy vị thế của phụ nữ (APSW)
+66-2-929-2222, hoặc
929-2301 đến 7

Dự án Freedom Restoration (Mae Sot)
+66-93-291-8818
(09.00-17.00)



Spotlight Initiative





Ai có thể **GIÚP ĐỠ** bạn tại Việt Nam



Y tế

Bệnh viện 354

ĐT: 096 6120 540,
(04) 3762 2595

Địa chỉ: 120 Đốc Ngữ, Ba
Đình, Hà Nội

Lao động/Việc làm

DOLAB – Cục Quản lý Lao động Ngoài nước

Địa chỉ: Cục quản lý lao
động ngoài nước - 41B Lý
Thái Tổ - Quận Hoàn Kiếm -
Hà Nội

ĐT: 84 4 3824 9517

Email: dolab@dolab.gov.vn

Pháp lý

Cục Trợ giúp Pháp lý, Bộ Tư pháp

ĐT: 024 3733 4309,
088 850 9566

Tư vấn Pháp lý (miễn phí) – Văn phòng luật sư Bùi Đình Ứng

Web: <http://vplsibuidinhung.vn>
ĐT: 1900636396

Địa chỉ: Số 29, ngõ 298 Ngọc
Lâm, Phường Ngọc Lâm, Quận
Long Biên, Hà Nội

Xã hội

CSAGA - Trung Tâm Nghiên Cứu Và Ứng Dụng Khoa Học Về Giới-Gia đình- Phụ Nữ Và Vị Thành Niên

ĐT: 024 3333 5599

Webchat: csaga.org.vn
(từ 8h-21h, Thứ Hai đến Thứ
Bảy)

Đường dây nóng & tạm lánh

**Đường dây nóng về buôn
bán người:**
111 hoặc 18001567

Nhà bình yên:

Số hotline: 1900969680
Web:
www.ngoinhabinhvien.vn
ĐT: 1900969680,
0946833380



Spotlight
Initiative





**Spotlight
Initiative**

Chương trình An toàn và Bình đẳng (the Safe and Fair): Hiện thực hóa quyền và cơ hội của lao động nữ di cư trong khu vực ASEAN, là một phần trong Sáng kiến Tiêu điểm của Liên minh Châu Âu và Liên Hiệp Quốc nhằm xóa bỏ tình trạng bạo lực đối với phụ nữ và trẻ em gái.

Safe and Fair tập trung vào các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN) và thực hiện thông qua hợp tác giữa Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và Cơ quan LHQ về Bình đẳng Giới và Trao quyền cho Phụ nữ (UNWOMEN), triển khai tại cấp quốc gia với các cơ quan chính phủ, liên đoàn lao động, tổ chức doanh nghiệp, chính trị xã hội, hội phụ nữ và tại cấp khu vực với các cơ quan thuộc khối ASEAN.

Vui lòng để lại thông tin nếu có yêu cầu: do.phuong@unwomen.org