

# SHEBOUNCES BACK

嬉为有你  
重启赋能



SHEBOUNCES  
BACK

重启吧！姐妹故事集 中国女性抗击疫情及韧性重启的故事



# SHEBOUNCES BACK

#重启吧！姐妹#

中国女性抗击疫情及韧性重启的故事



联合国妇女署是促进性别平等和妇女赋权的联合国专属机构。作为妇女和女童的全球倡导者，联合国妇女署的成立旨在加快满足世界各地妇女和女童的需求。

联合国妇女署支持联合国会员国制定实现性别平等的全球标准，并与各国政府和民间组织合作，推动法律、政策、方案和服务的制定，以确保有关标准得到有效实施，并真正惠及世界各地的妇女和女童。联合国妇女署在全球范围内以实现可持续发展目标为愿景，支持妇女和女童平等参与生活的各个方面。其重点工作领域主要围绕以下四个方面：妇女领导、参与并平等地受益于政府治理；妇女拥有收入保障、体面的工作和经济自主权；所有妇女和女童免受任何形式的暴力；妇女和女童在建设可持续和平与复原力方面做出贡献、产生更大影响，并平等地受益于预防自然灾害和冲突以及人道主义行动。联合国妇女署同时也协调和促进联合国系统内推进性别平等方面的工作。

由联合国妇女署中国办公室出版

中国北京朝阳区亮马河南路14号塔园外交办公大楼  
2单元8层2室 联合国妇女署

邮编：100600  
电话：+86 10 8532 6687  
传真：+86 10 8532 5925  
邮件：unwomen.china@unwomen.org

本出版物中的观点仅代表作者观点，不一定代表联合国妇女署、联合国或其任何专属组织的观点。本出版物中使用的名称和材料的表述并不意味着联合国对任何国家、领土、城市或地区或其当局的法律地位，或对其边界或界线的划定表示任何意见。有关报告发布后发现的任何错误或遗漏清单，请访问我们的网站。

© 2021 联合国妇女署

版权所有





## 女性领导力： 在疫情背景下实现平等未来

2020年是不平凡的一年，给世界带来前所未有的挑战，也成就了非凡的功绩。正如本书封面上一个孩子所画的那样，我们看到中国妇女与新冠肺炎疫情无畏奋战的同时，也在疫后重启中努力建设一个更美好、更繁荣的世界。在中国应对疫情及疫后恢复的过程中，我们见证了妇女在各个层面的卓绝贡献，不胜枚举：她们作为一线应对者的领导力和应变能力；她们作为社区志愿者的孜孜不倦；她们作为创新者的睿智与勇气；她们作为领导人的坚定不移……我们希望向这些来自各行各业、助力中国重启的妇女表示最深切的敬意和钦佩。

联合国妇女署和荣程普济公益基金会致力于维护妇女的权利并支持她们实现在疫情准备、应对和恢复各阶段的领导潜力。2020年五月，联合国妇女署在荣程普济公益基金会的支持下，启动了“支持女性从新冠疫情社会经济影响恢复项目”，项目聚焦女企业家、女性员工及妇女所有中小企业，旨在帮助女性提升面对未来冲击的韧性、领导力及相关技能。

在此项目下，我们推出了《重启吧！姐妹故事集》，以记录并歌颂中国妇女的巨大贡献。随着我们逐渐走出疫情的阴影，我们也渴望强调实现平等未来的重要。

这本故事集收录了来自专业人士和业余爱好者的共76张照片，其中不乏记者、摄影师、一线工人、护理人员、医生、企业家、残障儿童、运输和物流经理、菜农等等。我们希望记录这

场疫情中那些最为真实且感人的时刻，通过这些镜头来展示历史，同时确立中国女性不可或缺、往往未被充分认识的角色。在本书的故事中，我们试图为读者打开一扇窗，让更多人看到图片背后的生活，让更多人听到她们的声音。这本故事集显示出，当妇女被赋权、积极动员并获得平等机会时，她们可以成就几乎任何事情。

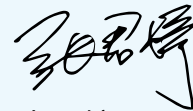
联合国妇女署和荣程普济公益基金会向中华全国妇女联合会、中国残疾人联合会、中国女科技工作者协会、澳门妇女联合会、木兰汇等为本故事集提供素材的组织和摄影师们表示感谢。我们还要特别感谢那些与我们分享故事的令人敬佩的女性代表。

联合国妇女署全力支持中国政府及其国家合作伙伴，包括中华全国妇女联合会和其他妇女和民间社会组织，共同推动构建一个更加强大和更具韧性的社会。我们将继续助力中国妇女提升经济复原力，记录并与世界其他国家分享宝贵的经验和优良的做法。



安思齐

联合国妇女署  
中国办公室主任



张君婷

荣程普济公益基金会  
理事长

SHE BOUNCES  
BACK

06

### 应对疫情

08 单思思：解码病毒是场速跑马拉松  
10 镜头下的故事

20

### 领导战“疫”

22 王涯玲：最美妇联人打响社区防疫第一枪  
24 夏华：从时装到防护服的“华丽”转型  
26 镜头下的故事

32

### 疫后恢复 韧性重启

34 四郎曲珍：有机时尚重塑雪域家乡  
36 李霞：点亮亚非拉最后一公里  
38 镜头下的故事

44

### 服务于社区

46 颜生莲：“战场上”的玫瑰——中国农村妇女加入抗击疫情  
第一线  
48 张军茹：成就折翼天使的艺术梦想  
52 梅若：城市“隐形人”的鸿雁之志  
54 镜头下的故事

62

联合国妇女署简介及其工作

66

特别鸣谢

70

尾注

**SHE BOUNCES  
BACK**  
她为有你  
重启赋能

# 应对疫情



全球范围内，女性约占医疗卫生工作者总数的70%，活跃在抗击疫情的第一线。<sup>1</sup> 尽管她们每年为全球经济贡献约3万亿美元，但她们的绝大部分工作并未得到足够的重视和报酬。<sup>2</sup> 女性在医疗保健领域领导层的占比仍然不足，与男性相比，她们的职业发展往往更加艰难。<sup>3</sup> 此外，女性还继续承担着家庭中绝大部分的无偿照料工作。

在抗击新冠肺炎疫情的斗争中，这些情况在中国以及其他国家被放大。在中国重灾区之一的湖北省，女性约占医疗工作者人数的90%。<sup>4</sup> 但研究表明，女性卫生工作者在领导国家或全球抗击流行病的机会相对有限。这不仅影响了医疗卫生行业应对疫情的能力，还会强化不平等现象。<sup>5</sup>

因此，联合国妇女署与中国政府及其他有影响力的在华机构合作，在追求性别平等的过程中为其提供建议，并敦促采取行动，促进多元化女性领导，并解决家庭无偿照料工作主要由女性承担等问题。<sup>6</sup>

本章展示了中国女性医疗工作者在疫情期间的巨大贡献，并展现了她们惊人的技能和毅力。我们介绍了一位年轻的医学科学家克服男性主导世界的障碍、协助科研团队开发中国第一批新冠疫苗的故事；我们还展示了全国各地妇女如何通过研究、报告、治疗、制造等行动积极应对疫情。



# 单思思

## 解码病毒是场速跑马拉松



照片：单思思提供

单思思，清华大学医学院2015级博士生，从事传染病与免疫相关研究。研究方向包括埃博拉病毒及艾滋病毒等各种病毒。寒假在家听到疫情消息，她主动请缨，立马返京，开始从事新冠病毒及抗体有关的科研工作。经过无数次的失败，单思思和实验室其他的成员终于解锁了病毒入侵人体细胞的关键，成功分离出几百株抗击新冠病毒的单克隆抗体，让治愈新冠病毒成为可能。如今，单思思仍在清华园中日以继夜地奋斗着，持续追踪新冠病毒的变异并对相关抗体及疫苗进行更多的研究。

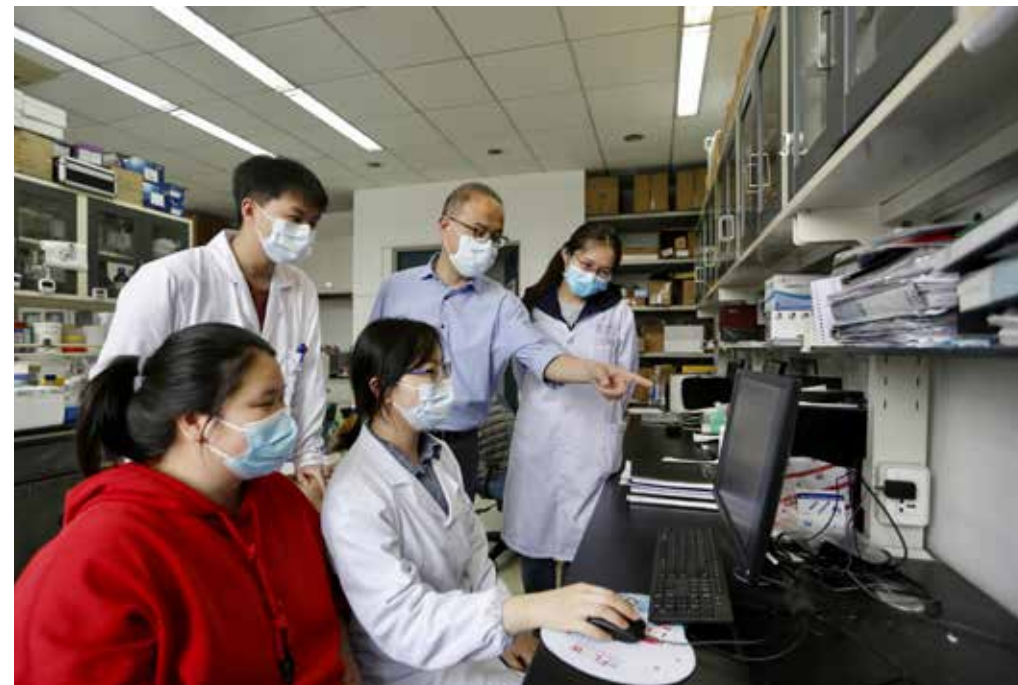
“解码新冠病毒是场速跑马拉松。2019年新病毒的序列一经公布，我们实验室通过比对研究，立马确认这是一种新型冠状病毒。带队老师张林琦教师从事病毒学研究几十年，加上我们的实验室之前也有研究非典等冠状病毒的经验，所以张老师第一时间组织了新冠攻关科研团队。我相信过去几年在清华的学习研究中，我已经具备独立承担研究新型病毒的能力，便主动请缨，要求参与相关研究。虽然寒假在家里只待了一天，但是立马改签车票动身返京。

回到学校实验室后，便开始了紧张的科研工作。首先要解决病毒和细胞锁的结构问题。新冠病毒与人体细胞相遇的过程就像‘钥匙开锁’。新冠病毒身上布满了刺突蛋白，当这些蛋白与人体细胞的受体结合后，病毒就会利用人体内的基因工具复制组装自身所需的蛋白，释放出更多病毒，进一步浸染人体。

我们所要做的工作就是寻找人体免疫系统的那个武器——抗体。抗体是当人体免疫细胞识别了病毒后，针对这个病毒孵出来的刺突蛋白产生的阻断性物质。但是只有那个能阻止钥匙和锁发生结



单思思在实验室进行新冠攻关科研工作。照片：单思思提供



单思思（前二）与张林琦教授（后中）及实验室同学。

照片：单思思提供

合的关键抗体才能真正阻断病毒进入细胞。关于这种特殊抗体的筛选和提炼，我们实验室会利用一个分选平台，从康复者的血清中提炼出产生了抗体的细胞，再筛选出其中能够成功阻断病毒进入细胞的抗体，并进行治疗药物研制。

在疫情爆发初期，实验室就只有我和同门一位师姐，带队老师被隔离在校外，很多实验室成员无法返京。加上对新冠病毒的未知以及超负荷的工作量，整个研究过程十分艰辛，实验室的灯从没熄灭过，有时候光细胞生长周期都需要6-8个小时，传细胞，产抗体，大年三十也是捧着师姐送来的饺子，在实验室里度过的。当时手里捧着那个暖暖碗，内心无限感动和感慨，感动的是在这个困难的时刻，整个团队相互支持和鼓励；感慨的是这次抗击疫情的经历让我更加坚定了在传染病与健康研究这条科研道路上继续走下去的决心，致力为公共卫生事业继续做贡献。

二月份，经过高强度的研究，我们终于拿到了‘钥匙和锁’的关键结构，为后续抗体研究建立了理论指导。三月初，我们已经从恢复期的病人体内成功分选和鉴定出了几百株新冠病毒抗体。紧接着，我们立马对其开始进行鉴定、功能验证，并与公司合作进行产业化，把药物推向临床实验。通过几轮临床实验，证实我们提炼的抗体效果不错，对突变株也有很好的效果。

虽然新冠疫情最艰苦的时间看似过去了，但是新冠疫情并没有结束，很多变异病毒陆续被发现。现在的新冠病毒一方面变得更易传播，另一方面更易逃逸免疫系统，之前研究出来的抗体已经对现在变异的病毒失去了效果。但是，仍然有少部分的抗体能阻断部分变异病毒。我们现在还在继续筛选对突变株有很好效果的抗体，然后制成药物。我们已经有了初步的进展，但是还有很多工作要做。

在科研领域，总体来说女性比例可能偏少，但是我已经看到了积极的改变，尤其是在我们学校。我们新冠攻关科研团队包含两个实验室，除去老师外，女性有12位，男性有6位，女性都不仅仅占‘半边天’了。相比之前，现在有越来越多的女性加入我们医学院，也有更多女性选择在毕业后继续从事科研活动。我能够坚持在科研的道路上走下去，也少不了家人和老师的支持和鼓励。

我想告诉所有的女孩和青年女性，一定要坚持自己的想法，选择了自己想走的道路就要一往直前，不要被主流性别观点所左右。在我们成长的过程中多少会看到性别不平等的现象或受到不平等的待遇，这个时候要学会表达自己的观点，一时的改变可能很难，所以我们每一个人都要学会持续为性别平等发声。我也希望在未来看到越来越多的女性加入科研队伍，为社会创造更多的价值！”





长沙市中心医院加强疫情防控期间孕产妇疾病救助与安全助产工作。在非常时期为母婴筑牢温暖又坚强的后盾。

新冠疫情给全世界的卫生系统带来了巨大的压力，常规卫生服务的中断极有可能限制妇女获得性健康和生殖健康护理的机会。可持续发展目标是到2030年终止可预防的孕产妇死亡，但按照目前的推进速度，世界范围内要实现这个目标还差100多万条生命。以前的大流行病，如寨卡和埃博拉，导致产妇死亡率和发病率急剧上升，更多青少年怀孕，或感染艾滋病毒和性传播疾病。<sup>7</sup> 据悉，在新冠疫情期间，拉丁美洲和加勒比地区估计会有额外1800万妇女失去定期获得现代避孕药具的机会，这将导致数百万次意外怀孕，给妇女的生活带来不可预知的后果。<sup>8</sup>

照片：长沙市中心医院/陈颖







石家庄市行唐县残障人士双创园的残障员工正在赶制口罩。

确保疫情应对和恢复的计划中包含残障视角，这需要我们与那些有残障生活经历的人合作，共同建立更加包容和无障碍的社会。在疫情期间，这些人往往更加脆弱，残障人士所需的辅助设备无法使其彻底隔离，此外还有其他潜在的健康问题。除此之外，现有数据表明，残障妇女的医疗保健需求未得到满足的可能性比男性高三倍，成为文盲的可能性比男性高三倍，获得就业的可能性比男性低两倍，使用互联网的可能性比男性低两倍。与非残障人相比，残障妇女遭受性暴力的风险也更高。保障残障人的权利，才能推动实现《2030年可持续发展议程》核心承诺，不让任何人掉队。

照片：中国残疾人联合会



中国澳门妇女联合会员工在疫情期间为当地居民送去免洗消毒液等防疫物品。

澳门妇女联合总会成立于1950年，是澳门最大和历史最悠久的妇女组织。在疫情期间，该协会在向一线工人、贫困家庭、行动不便的人和老年人发放基本物资方面发挥了关键作用。

照片：中国澳门妇女联合会

意大利医疗防护物资告急，荣程普济公益基金会员工正在准备运往意大利的抗“疫”物资，紧急驰援世界抗“疫”。

照片：荣程普济公益基金会







医护人员展示抗“疫”决心。

照片：湖北省孝感市第一人民医院

“我已躬身入局，势要共渡难关！”黄霞医生——重庆三峡中心医院治愈重庆首例患者的主治医生在日记中写下自己的抗“疫”决心。

手绘肖像作品：樊觉







身穿防护服的医护人员在防护服后背写道“希望在前”。

照片：湖北省孝感市第一人民医院



医护人员清理医疗垃圾。

照片：湖北省孝感市第一人民医院



医护人员进行核酸检测。

照片：广西南宁市第四人民医院/黄绍仁





国家援鄂抗“疫”医疗队队员刚刚结束工作。

照片：环球时报/崔萌

（左图）记者张斯然在武汉东西湖方舱医院直播中。

（右图）武汉中南医院护士徐樱（中）与澎湃新闻记者。

照片：赵思维



医护人员用手组成“零”的字样，庆祝孝感市于2020年3月28日病例清零。

照片：湖北省孝感市中心医院





# 领导战“疫”

SHE BOUNCES  
BACK



今天的女性领导人坚韧不拔、果断高效，且多元化。她们正在领导全球气候行动，推进社会保障，带领企业走出困境以及协助消除系统性种族歧视。她们也在积极应对新冠肺炎危机。近期研究强调，许多由女性领导的国家感染率较低，<sup>9</sup> 这些女性领导者清晰且果断，更有可能优先考虑集体利益而非个人利益，更倾向于合作而非竞争，更多采用指导而非指挥。<sup>10</sup> 然而，在许多国家，对女性领导人的支持和信任仍然低得离谱。

这也是联合国妇女署和联合国全球契约制定的“赋权予妇女原则”（WEPs）等标准如此重要的原因。这些原则提供了一个整体框架，指导企业在工作场所、市场和社区赋权于妇女。因此，联合国妇女署也在呼吁各国政府促进和确保妇女和女童的领导地位，包括那些遭受多重歧视的妇女。

宣传优秀女性领导者的成就也有助于展现领导力的多元化。在第二章中，我们介绍了鼓舞人心的女性领导者的故事，讲述她们如何以韧性、创造力和意志力应对疫情。



# 王涯玲

## 最美妇联人打响社区防疫第一枪



照片：武汉妇联

王涯玲，湖北省武汉市武昌区中南路街百瑞景社区书记及妇联主席，“抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗手”，“武汉市最美妇联人”、“万户侯”、“逆行者”、“大姐姐”都是她在2020年收获的新称号。2020年1月20日，王涯玲接到了第一个新冠患者密切接触人员的全方位防控工作，负责对其及其所在社区、楼栋、家庭实行全覆盖的监测及防控。王涯玲带领当地妇联及社区同事们一头扎进抗“疫”一线，连续奋战120余天，打响防疫保卫第一枪。王涯玲面临着从事工作17年以来从未遇到过的难题，她紧急调动了400余名社区居民参与志愿服务守护居民健康，采用网格化管理同事及志愿者，为百姓筑起一道疫情防控网。

“我”们的社区居民常称我为“万户侯”，因为我所在并负责的社区是武汉市武昌区居民户数最多的社区，有8424户居民。2020年1月20号我们接到第一个任务，全方位负责密接人员的防控工作，以及对其所在社区、楼栋、家庭实行全覆盖的监测及防控。我们同时接到上级指令宣布我们进入战时状态，其实对我们来说，当时是蒙的，所有问题全部扑面而来，害怕是有的，但那只是一闪而过，之后很快就被接踵而至的居民求助冲断了。

疫情发生后，我带领社区同事们一头扎进抗“疫”一线，连续奋战了120余天。我们第一时间关闭了

社区的寒假托管班和多个功能室，并定期对公共场所进行消杀，防止疫情扩散。为了让居民及时获得可靠信息，缓解隔离在家居民的焦虑情绪，我们每天定时在微邻里、社区公众号、QQ群、辖区各大显示屏滚动播放疫情防控知识等信息。在封锁隔离期间，我和同事协助送医确诊、疑似病例107人，发热病人200余人。

疫情期间，我面临的最大的管理挑战之一就是人手不足。我们社区虽然居民数量颇多，但社区工作者只有23人，其中80%是女性，大家人均服务近1000位居民，工作量之大可想而知。在面临这样的紧急情况，我开始发动群众的力量，下沉干部、青年足



王涯玲（右）协助为社区居民送菜。

照片：武汉妇联

球队、物业公司、普通居民，短短20天内400多名志愿者加入到服务团队中。我又将这全部人员下沉进网络、进小区，组建各类服务小队，包括负责接电话安抚居民情绪、消杀、代购药品、团购菜品等各个小分队，大家齐心协力，形成层级战时民生保障管理模式。

在这次抗击疫情中，女性群体在各行各业都发挥了巨大的作用。特别是在抗“疫”一线，不论是医护人员，还是社区工作者、志愿者，女性都占据绝大多数。这次疫情让我深深感受到守护社区居民的健康与平安是我最大的责任。关键时刻，我们要义无反顾挑起重担。虽然现在疫情防控工作已由应急状

态转为常态化，但也对我们的工作提出了更高的要求，在思想上绝不能松懈，更要继续筑牢社区这道防线，当好居民的守护者。

这次疫情，也拉近了我与居民、社区工作者与居民之间的距离。许多居民纷纷认可我的工作，并表示哪怕疫情结束，他们也愿意和我们一起继续努力。我相信接下来社区工作的开展会更加顺利，社区的公信力和凝聚力更强。越来越多的人会看到女性领导力的重要性。

感谢武汉妇联、全国妇联及中国妇女报对本篇内容的贡献。



## 夏华

## 从时装到防护服的“华丽”转型



夏华，依文集团董事长、依文·中国手工坊创始人。

照片：夏华提供

夏华，企业董事长，为了改变自己和家庭的命运，1994年她辞去大学老师的职务开始创业，2003年的一次深山之行，为了改变一群女性的命运，她第二次创业创办了依文·中国手工坊。疫情期间，她带领团队，10天内转产6条生产线，完成从生产时装到防护服、隔离衣的快速转型，全力抗“疫”。同时布局数字化平台搭建在疫后恢复期助力小微服装企业复工复产。创新、探索、认同、赋能，是她谈及的高频词汇，也是她带领团队秉承的理念。

“企业每一次面对疫情冲击都是最有可能创造奇迹的时候。”

2020年大年初三，我听到新冠疫情爆发的消息之后，便开始准备筹集捐赠物资。当时防护服是最短缺的物资，因为产能问题，有钱也拿不到货。当时我就萌生了自己生产的想法。作为服装企业，我们转产防护服是相对容易的，但是我们也同时面临在短时间内申请相关资质、采购原材料、调整工序、运输等众多挑战。特殊时期，一切都是未知，你不知道下一秒会发生什么。这个时候，是团队给了我力量和信心。

大家凝成一股绳，每个员工都想尽办法去完成目标，确保我们能够以最快的时间转产，这一点让我有了继续走下去的信心和勇气。经过多方的共同努力，我们用了10天时间迅速转产6条生产线生产防护服和隔离衣。之后不分昼夜，培训工人、调试设备。我带领团队争分夺秒，确保每一件防护服都能在规定的时间内保质保量的送到一线去。逐渐，我们的日产能越来越多，生产的防护服和隔离服不仅满足了国内需求，也开始供给全球。这一切努力的背



夏华与绣娘们一起讨论织纹。 照片：夏华提供



夏华正向一位车间工人交代工作。 照片：木兰汇



一位绣娘拥吻夏华表示感谢。 照片：夏华提供

后，是全体员工并肩同行，坚守初心的力量。同时，是企业社会责任的构建以及数字化平台的搭建，让我们在疫情来袭之际，迅速化身一家战“疫”组织。

谈及数字化平台，疫情使很多实体企业不得不面临数字化转型的挑战。我们的企业从成立至今经历了无数的变化，但是我们的团队一直保持着应变能力，并不断创新。我们多年前就开始搭建的“集合智造”项目，通过数字化平台将消费者、设计师和工厂在线连接起来。疫情期间及疫后恢复阶段，这一数字化平台的优势更加显著，也得到了更大程度的发挥。2020年春季，平台上就集合了上万家商户直播，极大地调动了小微服装企业生产，带动其复工复产。

作为联合国妇女署赋权予妇女原则（WEPs）的签署企业之一，加之我带领集团抗“疫”的经历，我更加注重企业的社会责任并自问“如何在目前特殊的情况下为社会带来更多的价值？”

十七年前，我走进大山，认识了一群绣娘，她们拥有极佳的手工艺技巧，不打草稿就能绣出各种栩栩如生的作品。但迫于生计，她们不得不放下手艺，在山里卖起了水果。她们是最朴实的妇女，也是最伟大的艺术家，我想要改变这一群妇女的命运，让世界可以看到她们的价值，也看到中国手工艺之美。

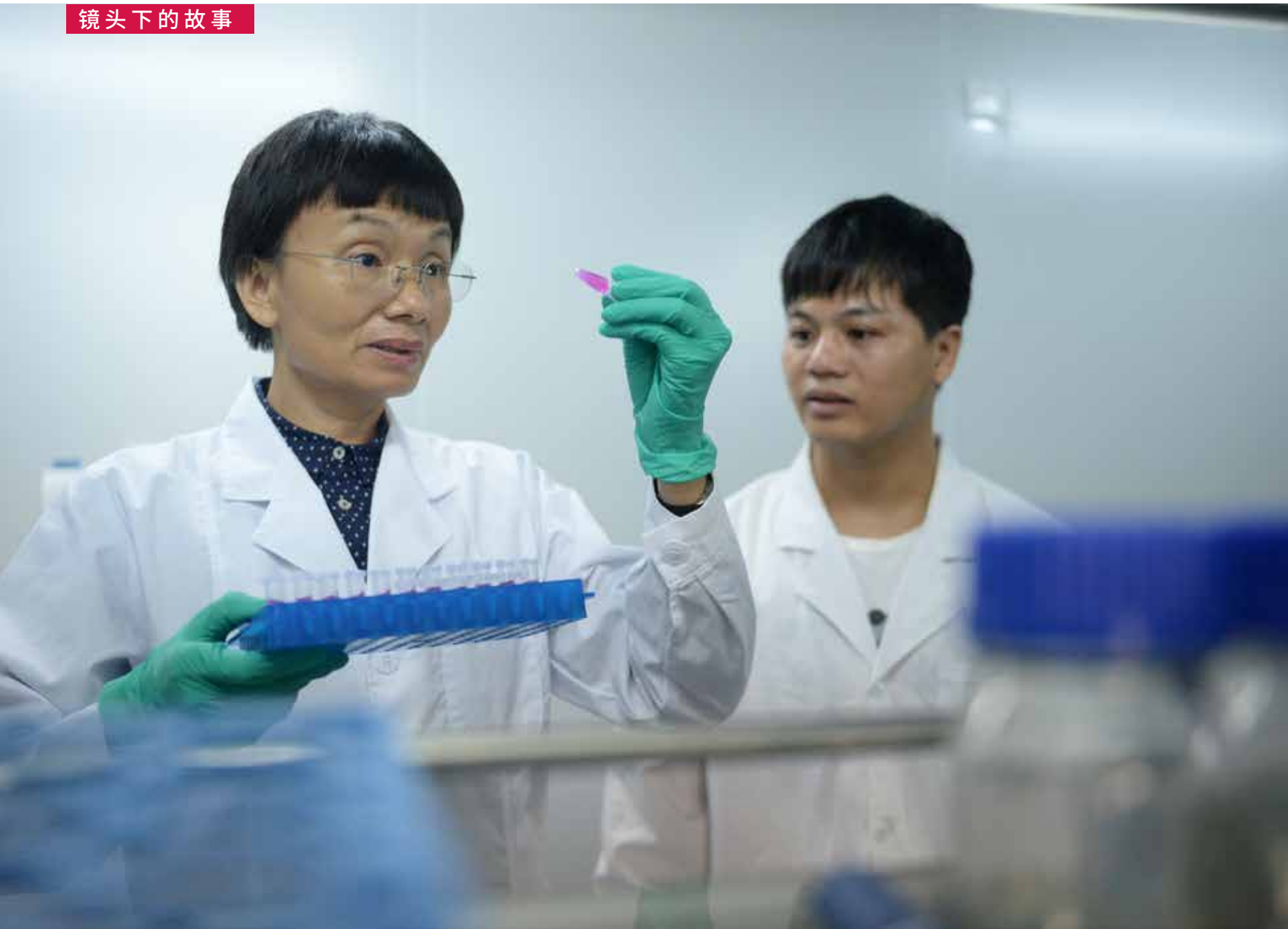
于是我开始二次创业，创办了依文·中国手工坊。带领团队一年行走39000多公里的路，挨家挨户的寻找绣娘。十七年的时间，找寻了13000多名绣娘、收集了5000多种中国传统纹样，并建立了纹样数据库和手工艺人数据库，使全世界的设计师可以运用我们的纹样一起来进行中国创意全球设计。此外，我在城市的购物中心开启了“深山集市”，邀请绣娘现场展示，让都市的消费者在购买的同时也能亲身体验中国传统手工艺的魅力。我希望用公益的心，商业的手法，帮助她们用自己的手工艺创造更多的价值，增加收入，可以养活自己，做更多想做的事。

疫情的到来让我再次意识到了互联网的力量，于是我将“深山集市”搬到线上，并带领团队培训绣娘直播带货。如今，很多曾经在大山中的绣娘已经有了自己的直播间，收获了大量的粉丝，不仅有了稳定收入，也帮助中国传统手工艺走出大山、走向国际市场。未来，我将带领依文集团继续在促进妇女经济赋权、助力中国文化遗产与创新的道路上贡献力量，帮助更多的女性手工艺人在家门口就可以背着娃，绣着花，养活自己养活家！”



作为依文集团CEO，夏华签署了联合国妇女署赋权予妇女原则（WEPs）。 照片：联合国妇女署





疫后恢复阶段，科学家陈瑞爱与同事继续研究，助力我国现代农业技术持续发展。

照片：中国女科技工作者协会



陈瑞爱（左）



陈瑞爱（右）





联合国妇女署“赋权予妇女原则”签署企业蓝帆医疗第一时间开始启动全球供应链，从海外采购医疗防护物资。

照片：木兰汇







甘肃省肃南县残障人潘小红通过开办手工艺品直播课，使不少留守妇女和残障人疫情在家期间也能学技能、促增收。

照片：中国残疾人联合会



# 疫后恢复 韧性重启

SHE BOUNCES  
BACK



新冠肺炎疫情对中小企业产生了巨大的影响，因其库存、客户群、现金储备和信贷选择都相对有限，比大型企业更难缓解来自疫情冲击的影响。对于女性经营的中小企业来说，由于她们较难获得金融服务和资金、信息、通信技术和商业网络等服务，这些风险更是被放大。

同时，全球妇女更有可能从事低薪、兼职和非正式的工作，很少或没有收入保障和医疗保险等社会保障。

因此，联合国妇女署与各国政府合作，确保除其他优先事项外，以下事项也应列入应对疫情方案的核心，即关注女性员工的需求、支持妇女所有和领导的企业得到赠款和补贴等措施、充分认可和支持非正规工人以及其他面临严重歧视的群体。尤为重要的是，护理经济应更加公平，推行带薪休假、灵活的工作安排等措施，以及转变有关性别和护理工作的态度等。

在本章中，我们讲述了女企业家的疫后重启历程，从西藏的山区到深圳的仓库，她们每个人都以坚韧和技巧应对灾难。





理塘甲洼镇位于四川甘孜藏族自治州，地处川、藏、滇交界，距县城28公里，因常出现彩虹，又被称作“彩虹之乡”，呈现出雪山、草原、温泉、湖泊、湿地、森林层次丰富的自然景观。

学习工商管理的藏族姑娘四郎曲珍回到雪域家乡，在藏地秘境理塘甲洼创立了可持续有机品牌。在那里，她和高原妇女牧民一起用当地天然有机的原材料，牦牛奶、蜂巢蜜、有机苹果、和人工采集的新鲜浆果和野生香草等，沿用传统手工艺，研制成高原果酱、手工皂等可持续有机产品，为雪域家乡的妇女创造就近的工作岗位的同时，让可持续生活理念走进更多人的日常生活。

上半年，大自然为不少企业按下了暂停键，四郎却利用疫情间隙复盘业务、评估消费者需求、研发创新产品、筹备新店开业，把暂停键变为快速重启。

故事

# 四郎曲珍

## 有机时尚重塑雪域家乡



一位藏区妇女正在准备肥皂。 照片：四郎曲珍提供

**“我** 创立KADHAK噶囊（读作：gá dá）的灵感源自藏语ཀླུ་ལྷོ་ལྷོ་，意为‘纯净之源’，也象征着“万物之初，性之本善”。整个甲洼镇人口有两千多村民，当地工作却寥寥无几。我就是想在高原家乡做点事，让当地女性能有更稳定的收入。考察项目时我发现藏区的人有很多技能，但如何在不破坏当地生态的前提下，把当地的特色原料和现代的生活需求融合起来需要突破。

受到疫情的影响，我们的工作暂停了三个月左右，在成都隔离了三个月中的每一天，我都迫不及待地想回到藏区。大自然为我们的生活按下了暂停键，除了刚开始心理的恐慌和焦虑，我慢慢开始习惯这样被放慢的生活，拥有很多空余的时间思考。

我们的公司还很年轻，目前团队有16个人，其中12人是当地妇女，成员也都比较年轻化。这时候停一停，想一想，都大有裨益。利用这段空窗期，我重新评估了公司的业务和消费者的需求，特别是考虑在人们外出减少的情况下应该如何转换营销思路。借助发达的互联网科技，我也有机会与不少前辈、同行交流经验、分享技术，大受启发，同时意识到未来一段时间内，防范疫情将常态化，只有迎

合当下防疫需要，研发好产品，丰富我们的产品体系，转换营销思路，才能使企业绝处逢生。

我们立即升级了产品的除菌消毒质量，结合疫情当前人们对于洗护用品的需求，有效预防病毒的传播，研发推出了免洗手消毒液，还设计了专门帮助宝宝养成洗手习惯的新产品。同时调整营销推广思路，重新制定商业战略。随着公司的自我调整以及市场对肥皂和其他卫生产品的需求不断增加，我们的牦牛奶手工皂销量持续上涨，而且不断接到来自不同国家的订单，公司的收入几乎翻倍。我们也在尝试寻找酒店合作，为酒店提供洗护产品。

随着公司的自我调整以及市场对肥皂和其他卫生产品的需求不断增加，我们的牦牛奶手工皂销量持续上涨，而且不断接到来自不同国家的订单，公司的



为了让宝宝养成爱洗手的习惯，特别在疫情期间开发的新产品有机羊奶宝宝皂。 照片：四郎曲珍提供



一位当地牧民向四郎展示如何将牛奶制成黄油。 照片：四郎曲珍提供



四郎的店变成了大家专门来洗手的一个地方。 照片：四郎曲珍提供

收入几乎翻倍。我们也在尝试寻找酒店合作，为酒店提供洗护产品。

公司业务发生变革的同时，我们也迎来了新店的开业。疫情虽然让全球消费下滑，但是基于对未来乐观的态度，加上当地政府给了我们很大支持，我们决定入住理塘县。店铺开业前，我们对最近一段时间的业绩并没有给予太大的希望，只是以厚积薄发的心态，去做这件在成长的过程中应该要做的事。意外的是，店铺开业至今逐渐取得了不错的销售业绩，现在我们的店变成了大家专门来洗手的一个地方。我和公司慢慢从疫情的危机中缓解过来，一切步入新的轨道。虽然，我知道未来还会面临更多新的挑战，但凡事变则通，我从这次的经验中学到，凡事需要转换思维，跳出既定的框架，不断探索，总会出现新的转机。”





据统计，全球仍有8.4亿无电人口，绝大多数位于撒哈拉以南非洲、中亚、南亚等相对贫困和偏远的地区。很多人一到晚上就彻底生活在黑暗中，一些稍有能力的家庭大多选择煤油灯和蜡烛。

身在深圳的李霞和她创立的企业致力于为亚非拉缺少稳定电力供应的金字塔底层人群(BOP)提供安全有效、价格低廉的清洁能源照明设备。煤油灯等替代产品光线不足，一盏煤油灯五年就能散发出一吨二氧化碳，对环境造成污染，还易引发火灾。没有疫情都支付困难，疫情之下购买力更是下降，李霞和她的团队重构思维，探索逆境突围的外贸新模式，坚守初心，点亮亚非拉最后一公里。

故事

# 李霞

## 点亮亚非拉最后一公里



优化内部流程制度，拓宽产品线。 照片：李霞提供

“疫”情之初，我对企业的经营情况很担忧，担心工厂有人感染导致封厂隔离。那时我正怀着宝宝，作为年近四十岁的高龄孕妇，每天只睡几个小时，又担心自己压力太大，担心上班被感染，担心影响孩子健康。

企业的复工因为疫情的影响一再推迟，政府允许企业复工的其中一条必要条件就是企业备有消毒水、酒精、口罩、免洗洗手液等防疫必备物品，但是当时市面上所有防疫物资不仅价格居高，而且非常紧缺，经常出现得知某处售有防疫物资但赶到时已售罄的情况。我们也是多方寻找渠道求购消毒水、口罩等复工必备物品，在花费非常多精力财力后终于备足这些物品，尽快完成了资料的审核和检查，也成为第一批复工企业之一。

复工第一日我就对全体员工说，公司经营十五年，我们最宝贵的财富就是一批好员工和信任我们的老客户。众志成城，我们可以共渡难关。

但真正的困难还在复工后：生产车间工人紧缺，年前年后累计有28张订单等待完成，原本60人的生产车间只有9个工人如期返岗；原材料因暂时停产短期价格上涨；国外客户或取消订单或推迟出货，一批价值40万人民币的货物还积压在公司仓库。

后期客户订单取消，没有现金流，我又担心工人工资不能如期发放。我们是生产型企业，一线工人都是手停口停的状态，大家都有生活压力，有的人要靠他的工资养活一家人。客户又多集中在海外，几个大客户我自己天天跟进，客户都对我说让我多休息。

看着仓库堆积的产品，我就一个想法，一定要想办法活下去，不管用什么办法把现金流续上，让大家有活干。

我们积极寻找了国内的替换物料供应商，联系代工场组织生产并严控质量，同时也在尝试向银行申请贷款。但因为申请的企业很多，我们的客户大多来自高危发展中国家，虽然都是长期合作一向付款准时，但贷款申请最终还是被拒了。目前资金链全靠自我造血，万一再有其他客户因为疫情出现不付款行为，公司资金链及现金流也将面临巨大挑战。

广交会是我们的转机，今年国外开拓计划取消，广交会改为线上，我们利用这次机会做了一系列前期筹备，不仅增加客户渠道，开发了新类型的跨国公司客户，也拿到了一些知名大企业的供应商资质，在疫情期间顺利完

成了百万人民币的交付，这给我们注入了一剂强心针。在生产口罩等防疫物资供不应求时，我们还承包了一条口罩生产线，一方面提高了口罩的市场供应量，更是缓解了资金流即将中断的燃眉之急。

这次的黑天鹅事件也让我们意识到了企业原本存在的一些问题，复工复产的同时我们也优化了内部流程及制度，拓宽产品线，专为疫情开发了具有杀菌杀毒功能的新产品，还被迫远程协同办公，开始数字化赋能，这在以前对于传统的制造型企业来说是不能想象的。

工作中的女性在这次疫情中面临更艰巨的挑战，而她们的韧性让我钦佩。女性员工很多已身为人母，既兼顾工作，又要兼顾家庭，非常不容易。特别是疫情期间很多孩子在家上网课，很多妈妈被迫离职回归家庭；坚持上班没有回归家庭的，每天也疲惫不堪；身为企业负责人，我的压力更大。所以真的希望社会与家庭能够给予女性更多支持与认可。

虽然面临挑战，我们这家女性掌舵的公司也在艰难但积极地重启中，不仅无裁员，无降薪，无停产，还招聘了一批新员工，开拓了一批新客户。我个人，也顺利产下一个健康的宝宝。目前宝宝50多天，全母乳喂养中。

这个时代应该给女性更多支持。只要给她们公平的机会，女性也可以凭自己的努力和实力，取得卓越的成就。”



仓库堆积着产品。 照片：李霞





孙维娜创办的企业“能量妈妈”专注于亲子创新教育内容的研发和运营，原有的业务模式是通过教育培训机构和幼儿园输出课程，但疫情导致线下教育中断，销售停滞，业务受阻。

“疫情期间，我意识到公司必须转型线上，通过数字化‘破局’。我们首先做好B端服务，并与合适的平台对接，分析出精准的用户群体，再与创新社交教育平台开展了战略合作，以扩充产品体系和目标客户的年龄层。未来一年，我打算不断升级。随着5G时代到来，采用‘直播+教育’的模式，不断适应、不断前行。

在我身边，有不少和我一样的女性创业者，她们既是女儿，又是妈妈，既是家庭‘总管’，又是职场中的员工或领导。这种精力的分散和家庭事业间的取舍往往会让女性失去一些机会。我希望在推动性别平等的过程中，能呼吁全社会去帮助女性！”

照片：孙维娜



河北涿州的道路建筑工人正在辛勤工作，保证疫后恢复工作的当地居民出行畅通。

照片：摄影师 - 陆阳

疫情期间的封锁措施严重限制了那些依赖公共交通出行的人，这尤其影响了在医疗保健和非正规部门就业的工作人员。但研究表明，这些措施在控制病毒传播方面发挥了重要作用。在这段时间里，大多数公共汽车都停运了，但是相关部门安排了专门的车辆用于点对点接送医务人员和社区工作人员。

张雅萍，甘肃省甘南藏族自治州的80后姑娘，在患有小儿麻痹和面临疫情的多重压力下，依然坚持经营合作社，打造“企业+合作+基地+农牧户”的模式，一路向“羊”。“虽然我们丰裕牧业农业合作社也在面临资源紧缺等问题，但是在疫情当前的特殊关头，我想尽自己的一点绵薄之力。我们村里有的留守妇女、残障村民有一定的养殖技术，但之前是靠外出务工维持生计，我们就把村民们吸纳到合作社里当种植、养殖技术员，还给他们上岗培训。我自己也要不断学习，参加各种培训，才能带着乡亲们埋头苦干。”

疫情期间，她利用自己有限的资源组织社员去附近村子帮助村民为生活场所及公共场所消毒，丰裕合作社还为当地医院及政府捐款8000元人民币。疫后复工复产阶段，她带动农业社改革，引进藏羊、胡羊等新品种，养殖种植结合，开发新岗位，雇佣更多贫困户及残障户，带动当地农业发展的同时拓宽乡亲们的增收渠道。

照片：张雅萍



医护人员在火车站值班，测量旅客体温。

照片：长沙市中心医院/陈颖





中小企业创造了中国80%以上的城镇劳动就业和60%以上的国内生产总值。<sup>11</sup> 最初的封锁措施对中小企业产生了不利影响，许多企业无法承受损失，不得不暂停经营，甚至关闭。妇女领导的中小企业可能经历着大比例的倒闭，与一般企业相比，这些妇女领导的中小企业往往是服务和贸易部门中规模较小、利润较低的企业，她们所在的行业也受到了社会封锁措施的直接冲击，如旅游、教育、儿童保育、酒店、健康和美容。女性企业主也更难获得她们需要的支持。联合国妇女署《支持中小企业以确保促进性别平等和包容的疫情经济恢复》（“Supporting SMEs to Ensure the Economic COVID-19 Recovery is Gender-Responsive and Inclusive”）的指导说明，呼吁采取措施支持妇女所有中小企业，如为女企业家提供包括债务减免、现金流入等金融支持服务及与护理和家务工作相关的支持。



复工后，向社区居民出售服装等实用小商品的商贩在寒冷的冬日照常开工。

照片：摄影师/陆阳



疫情过后，理发师终于重操剪刀，迎接络绎不绝的顾客。

照片：匿名摄影师



一名在餐饮业工作的员工在运输过程中帮助搬运货物，运送刚刚到达的新鲜食材。

在疫情期间，餐饮业的外卖和送餐订单出现了大规模增长。中国的快递员大约有170万，有了非接触式送货服务，快递员可以安全地将食物送达。医院也安装了非接触式储物柜，这样送餐员可以安全地留下食物，医务人员可以通过二维码开锁。

照片：匿名摄影师



照片：联合国妇

在疫情期间，位于青海省桥头村由妇女领导的光林农业合作社积极转型。为避免疫情带来的交通管制，合作社通过引进多种类蔬菜，以小分量模式生产，就近销售。此外，合作社也开始养殖猪、羊、鸡。这种种养结合的生产形式帮助农业合作社构建了一个有机、零污染的循环农业系统：动物废物变为肥料，蔬菜等边角料变为饲料。



照片：铁令梅

此外，光林合作社带头人铁令梅在疫情期间还为当地贫困户提供包括水果及面条等在内的食物，帮助困难村民度过难关。





疫情期间，家长为孩子调整口罩。

在全球范围内，女性从事的无偿照料工作的时间约为男性的三倍。根据联合国妇女署的报告《谁花时间来照料：疫情期间的无偿照料工作和家务劳动》（“Whose time to care: Unpaid care and domestic work during COVID-19”），这类无偿照料工作在疫情期间更是加重。令人担忧的是，离开劳动力市场的女性多于男性，一些研究显示这可能是无偿照料工作量增加的结果。现在是承认、减少、重新分配并最终通过具体的政策行动支持无偿照料工作的时候了，这其中也应包括对护理经济的广泛投资。

照片：摄影师 - 陆阳



舞者方仲静用优美的舞姿展示疫情期间的挣扎、努力生存，并鼓励人们重启，拥抱生活。

新冠疫情严重影响了中国的艺术和文化产业，其价值占国内生产总值的4.2%。超过8,000场现场演出被取消，估计损失超过10亿美元。但是，这场疫情也促使艺术家和机构进行创新，在网上吸引新的观众。

照片：摄影师-史迎曦



湖南省下坪村残障人杨淑亭胸部以下高位瘫痪，依旧不畏艰难自创企业，疫后恢复积极重启。

照片：中国残疾人联合会



海南残服爱心骑楼旗袍文化有限公司为近40名残障人完成培训并成功创业就业。

照片：中国残疾人联合会



# 服务于社区



在疫情期间，数以百万计的护理人员不间断地工作着，支持那些需要被帮助的人。这个群体冒着健康和安全的风险，收到的工资却较低。这其中大多数是妇女，在社区卫生室、养老院、社区服务中心、洗衣房或家政工作中担任护士。<sup>12</sup> 社区服务在这疫情期间经历了尤为严重的压力。此外，数据表明，疫情及相关的封锁措施导致全球针对妇女的暴力行为有所增加，同时转移了许多为帮助幸存者而设立的服务资源。<sup>13</sup> 同时，残障妇女也受到了疫情的严重冲击，她们不仅面临着多种形式的排斥，还面临着更大的健康挑战，这需要我们给予她们额外的支持。

妇女在家里承担了大部分的无偿照料工作。在疫情期间，这种工作明显增加。<sup>14</sup> 无报酬和薪酬不足的照料工作使妇女一直面临收入较少、储蓄较少、工作不稳定，及缺乏社会安全网络等问题。联合国妇女署呼吁各利益相关方，确保在我们重建社区的同时，借此机会认可、减少并再分配照料工作，将此作为实现性别平等的关键步骤，并优先解决暴力侵害妇女问题以及确保所有妇女和女童，包括残障妇女的领导地位。



# 颜生莲

## “战场上”的玫瑰——中国农村妇女加入 抗击疫情第一线



疫情爆发期间，颜生莲在一个村庄检查站工作。

照片：联合国妇女署/Feng Xinlin

**面** 对来势汹汹的疫情，作为一个普通人，你能做什么？颜生莲，一位来自青海省湟源县下若药村的农村妇女，用她的行动给予了答案。

2018年联合国妇女署应对气候变化的经济赋权项目正式落地实施，为包括颜生莲女士在内的一批青海省农村妇女提供妇女性别意识、领导力、电商、小额信贷等系列培训，帮助她们利用网络销售技术宣传农产品、增收创造空间。在一次次项目培训，会议及交流的过程中，颜生莲逐渐意识到互帮互助、参与公共事务的重要性。她不仅发展自家的养殖，也带动村里的妇女们一起加入养殖计划，让更多的妇女可以拥有自主的经济收益。通过学习国家提供的种养结合和使用有机肥的政策，颜生莲准备把养殖产生的粪便污染变成自己的优势，进行堆肥处理、回田



颜生莲和她的团队成员在一个村庄检查站工作。

照片：联合国妇女署/Feng Xinlin

种植粮食和种植饲草。“我很想在村里和大家分享我的经验，但是在人们传统的观念里，没有人会听一个女人分享的经验。虽然人们不愿意承认，但他们在默默模仿或者是学习我的方法了。”

2019年初，青海省湟源县下若药村刚刚摘掉了“贫困村”的帽子。但谁也无法料到，2019年12月，在村民们准备迎接新年之际，新型冠状病毒疫情在中国全境蔓延。为了防止疫情扩散，减少人员流动，每个村子都设置了关卡，由志愿村民执勤。

在抗击疫情的行动中，作为一名普普通通的热心村务的妇女代表，颜生莲毅然加入到执勤队伍中，站

到了村中抗疫的一线。虽然已是2月，青海省湟源县的温度仍在零度以下，颜生莲和她的执勤组同事们，尽职尽责地站好每一班岗，监测少数出入村口村民的体温。

“我现在深刻地感受到自己的声音能被听到，能够获得很多支持。”颜生莲是中国当代农村妇女的一个缩影，越来越多的农村妇女正逐步通过个人努力，获得经济收益，赢得尊重，并积极投入社会公共事务中，发挥自身力量，与男性一起承担社会及家庭责任，将平等和善意传递出去。



颜生莲在2019年联合国妇女署举办的活动中推广她所在社区的农产品。

照片：IGSNRR



# 张军茹

## 成就折翼天使的艺术梦想



张军茹陪同外国友人与孩子们交流。

照片：张军茹提供

当前，中国自闭症患者约有1400万，其中14岁以下患者逾200万，相当于每68名儿童就有1个。<sup>15</sup> 由于需承担不菲的医疗和康复费用，自闭症儿童也给家庭带来沉重的经济负担。

11年前的国际妇女节，2010年3月8日，张军茹带着自筹的10万元启动资金创立了金羽翼残障儿童艺术康复服务中心（以下简称金羽翼），致力于通过艺术+体育的形式，助力残障儿童体现自身价值、实现艺术梦想。2020一整年，疫情困住了残障儿童的脚步，却没有困住学员们的康复之路。疫后的复苏重启更给张军茹提供了契机，重新思考教育和康复支持，为承担了大量无偿照料工作的妈妈们提供喘息式照顾，并帮助已成年的自闭症学员参与就业，有更多机会实现潜能。

“我”认为每一个孩子都是独一无二的，都有着独特的、不容替代的潜质。我希望用艺术+体育的形式为孩子们插上金色的翅膀，在轻松愉悦的氛围中激发大脑认知功能的发展，帮助这些折翼的天使在爱的世界里自由翱翔。我们有200多名学员，以自闭症为主，也包括唐氏综合症、轻度脑瘫、智力发育迟缓、听力障碍等。

每年的正月十五过后是中心开学的时间，而2020年的开学季却被突如其来的疫情打乱了，孩子们不得不待在家里。开始时我手足无措，很长一段时间感到非常无助，仿佛一切都停止了，有劲使不上。我们和家长一遍遍向孩子们解释为什么不能来上课、为什么要戴口罩。同时，尽可能为学员们安排多一点的“作业”，训练手眼精细动作和肢体大动作的协调，丰富居家生活，在线指导孩子通过画笔将一线抗“疫”人员记录下来。



一个孩子正在绘制与抗击疫情相关的作品。

照片：张军茹提供



张军茹正在展示通过孩子们画作制成的衍生品（手机壳）。

照片：张军茹提供

我也在积极寻找既能体现这些特殊儿童的价值，又能获得社会对其认可的方式。我们举办了流动美术馆，参与抗“疫”主题绘画作品展，将学员的作品进行二次创作，联系大型公司、基金会采购孩子们创作的作品制成的笔记本、口罩等衍生品，将20%利润所得返还给家庭，80%用于康复教学和中心的可持续发展。一个口罩、一幅画作或许很薄很小，但却通过画笔架起了孩子们和世界沟通的桥梁，让世人看到这些折翼天使内心的多彩。

在最艰难的时间里，最困难的是家长，尤其是妈妈们承担着照料孩子的责任，她们全职24小时与孩子在一起，除了照料孩子的日常生活起居，还要不厌其烦的解释和说服，情绪到了崩溃的边缘。我请老师们每周给妈妈们打一次电话，每次不少于半个小时，用交谈的方式缓解她们的焦虑情绪，并联络精油厂家为妈妈们提供舒缓精油，帮助她们度过这段艰难的时光。5月20日母亲节前夕，老师录制了小视频，教孩子们学习“爱妈妈”手势舞，在母亲节的当天，为妈妈们播放了这个视频，很多妈妈看到这个视频都流泪了。

而今，金羽翼迎来了2021的开学季，大多是妈妈带孩子来上课，我们把妈妈们聚集起来，为她们营造了抱团取暖的氛围，说说话，交流一下孩子在成长的过程

遇到的困难，音乐伴随着身体的舞动，烦恼被抛在脑后。

疫情期间，意外地发现线上教学也打开了我们的另一扇窗户，它不受地域的限制，以前因为路远而不能来上课的孩子都报了线上课程，疫情期间我们的学员人数还增加了16名。我希望今后一方面大力发展线上教学，把全国的残障孩子都通过线上课堂联系在一起，汇集到我们的这个平台上，另一方面也希望找到机会让孩子们走出画室，接触世界，获得更多的生活体验和灵感。

我们现在有26名教职工，女老师占了三分之二，老师是我们的财富，有老师在，孩子们就可以享受高质量的康复教学和督导，家长也能够得到喘息式的照顾。我们也与20多家爱心企业推进“星艺联盟”，帮助已经成年的心智障碍青年直接或间接参与到社会工作中。

对残障儿童和家庭的呵护，任重道远，尤其需要社会各界的支持，因为孩子们需要我们。孩子们甜蜜、粘人，笑容能触及你内心最柔软的地方，如果您在公共场所见到这些孩子，不要指指点点，请给予一个更灿烂的微笑。”





《收到》

儿童手绘作品：杨旭东（15岁），北京金羽翼残障儿童艺术康复服务中心提供。



《没有一个春天不会来临》

儿童手绘作品：张殊玮（18岁），北京金羽翼残障儿童艺术康复服务中心提供。



《一起抗‘疫’》

儿童手绘作品：刘沐琪（11岁），北京金羽翼残障儿童艺术康复服务中心提供。

《献花》

儿童手绘作品：张殊玮（18岁），北京金羽翼残障儿童艺术康复服务中心提供。





## 梅若

## 城市“隐形人”的鸿雁之志

城市中有一个庞大的群体，深入家家户户，既是每个家庭中的“外人”，也是最亲近的人。她们是生活在城市中的“隐形人”，饱受艰辛，却韧性十足。我们亲切地称呼她们为“阿姨”。据统计，全世界6300万家政工中，女性所占比例约为80%，每25名女性劳动者中就有一位家政工（国际劳工组织）。我国家政工从业者超过3000万<sup>16</sup>，95%以上为女性<sup>17</sup>。她们用无声的劳动创造上万亿产值，但依然在人社部发布的缺工职业排行榜中被列为最缺工的职业之一。

疫情来袭，在北京鸿雁社工服务中心主任梅若的带领下，长期服务在京家政工的公益组织——北京鸿雁社工服务中心（下称“鸿雁”）迅速采取行动，发布调查报告，利用数据解读这一被忽视群体在特殊时期的需求。此外，梅若还在持续挖掘家政女工的闪光一面，面向家政工，创办征文大赛及线上演讲等活动，让社会倾听她们的声音。



“疫情之下，家政工供过于求。”

照片：引粒/鸿雁



在艺术节准备上场表演的家政工大姐们。

照片：三禁肉/鸿雁

**“我**们的机构是一家专门致力于家政女工服务的公益机构。主要关注以家政女工为主的基层劳动女性的服务、研究及倡导等工作。我们接触到的大多数女工来自偏远农村，年纪较大、学历较低，同时也面临着社会保障缺失、工作不稳定等多方面的生存压力。机构开设的‘鸿雁之家’，作为家政女工的活动空间，不仅为她们在休息日提供一个可以喝水、热饭、交流的地方，同时在这个温馨的环境里，还会为家政女工们组织多种多样的活动，并提供基本咨询等日常服务，丰富她们生活的同时也帮助她们排忧解难。

疫情来袭，我们的员工立马采取行动，以线上问卷为主、电话访谈为辅的方式采访了部分在北京从事家政工作的女性，并于2020年二月底及时发布了《2020新冠肺炎与北京家政妇女疫情影响调查报告》。切实了解疫情对家政工的实际影响，明确她们的需求并提供具有针对性的解决方案，据此，我们开始有针对性地协助疫情期间被滞留在北京以及在复工阶段返京的家政女工。

她们不是隔离在出租屋就是雇主家，无处可去、无事可做。我们把原本线下的活动移至线上，为家政女工提供在线打卡等线上娱乐活动。2月至4月期间，还特别创办了‘封闭与流动’家政女工写作征文大赛。虽然是比赛，但同时为参与者提供相应的写作辅导及培训。征文过程中，我们发现女工们不仅提供了大量精彩感人的故事，还有表达和展示自己的强烈渴望，于是又举办了以线上直播形式为主的‘家政工艺术节’，让家政女工们以线上演讲的方式诉说自己的故事，更把收集的故事印刷成册，进一步宣传，让更多人听到她们的声音。参与艺术节不仅可以让她们的提高自身技能，更是一种帮助她们确认自我价值并积极向外界表达自己的方式。

虽然我们的机构驻地为北京，但是在疫情期间，我们同样看到了在武汉等疫情最为严重区域那个被忽略的边缘群体——医院一线清洁女工。她们同样面

临着防护物资紧缺，感染风险高等问题。我们紧急号召募捐活动，筹集8万人民币，用于采购口罩、鞋套等防疫物品，并将物资点对点发送到包含武汉、黄冈在内的湖北部分城市的一线医院清洁女工手中，还积极指导北京的家政工人参与筹款等抗‘疫’活动。我们希望通过参与公益活动，让她们看到，每个人都可以伸出援救之手，帮助在困难中的人，在赋权他人的同时，也是一种自我赋权的过程。

家政女工看似只是城市中的‘隐形人’，但她们同时也在书写着那些鲜为人知却同样绚烂的奋斗故事。在疫情期间及疫后恢复阶段，她们原本已经沉重的生活压力持续增加，但是她们依旧在为社会安定、经济发展做贡献。家政工不仅是受疫情影响最明显的群体之一，而且也是所有受影响群体中较为弱势的群体之一，不让任何一个人掉队，我们重任在肩。”



鸿雁为武汉医院一线保洁女工提供口罩等防疫物品。

照片：鸿雁





何胜洋曾经是反家暴项目个案管理员，负责接听反家暴求助热线等。现在主要负责反家暴项目的管理，工作重点放在反家暴工作者能力提升上。负责接听反家暴求助热线的接线员一般会迅速帮助受害者与当地妇联或警察取得联系。疫情期间，她和她的同行们还主动为家暴受害者编写了一份《疫情期间家庭暴力防护实用手册》。“我们希望这份手册可以帮助受害者了解她们可以寻求帮助的方式和渠道，进而保护她们的权利，”何胜洋解释说，“我们还在手册中附上了一份建议，呼吁政府建立一个网格化的筛查管理系统，将地方政府部门与民间社会组织联系起来。”

研究表明，在全球范围内，在2019、2020年，近五分之一的妇女经历来自亲密男性伴侣的暴力。在疫情封锁和隔离期间，新出现的证据表明，由于妇女和女孩与施暴者一起被困在家中以及支持服务较少等原因，暴力事件，尤其是家庭暴力有所增加。虽然解决这一“第二大流行病”的责任在于政府，但往往是资金不足的妇女经营的民间和社会组织介入，为幸存者寻求帮助。

照片：何胜洋



北京三里屯社区诊所的医护人员回答当地居民关于疫苗接种的问题。

社区卫生工作者在遏制新冠病毒方面发挥了关键作用，包括帮助确保公众佩戴口罩并遵守隔离规则，对公共空间进行消毒，筛查潜在的病毒携带者，对结果呈阳性的人进行隔离，并利用社交媒体传播政府机构的最新官方信息等等。妇女平均占全球卫生工作人员的70%以上，在一些地区，如中国的河北省，她们甚至占到工作人员的90%。

照片：刘竹



杜诚诚作为武汉市青山区的一名残疾人协理员，在疫情期间负责统计好居民的生活需求，再统一采购、统一分发生活必需品。疫情期间的武汉，这些平时不起眼的基层社区工作者为保障居民的正常生活，发挥着重要作用。

照片：中国残疾人联合会/李涛







清洁工人及时清扫积雪，保证行路安全。

妇女更有可能成为基层服务就业者，如清洁工、洗衣工和餐服务者，因此更有可能接触到新冠病毒。清洁工是这场疫情中的无名英雄，在确保公共场所的清洁和卫生方面发挥着关键作用。

照片：摄影师/感悟人生





北京有机农夫市集组织每周两次的共同购买，在疫情的特殊时期，农民将新鲜的有机农产品运送到城市，供居民在线购买，然后领取。

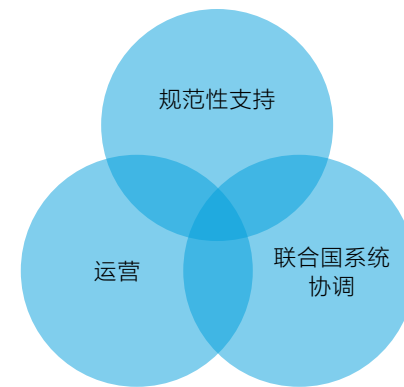
照片：北京有机农夫市集





# 联合国妇女署 简介及其工作

SHE BOUNCES  
BACK



## 关于联合国妇女署

联合国妇女署是全球性别平等的倡导者。我们致力于创造一个所有妇女和女童都能行使其权利并充分发挥其潜力的世界。我们是各行业倡导者和决策者值得信赖的伙伴，也是推动实现性别平等的领导者。

作为唯一专门致力于推进性别平等和妇女赋权的联合国机构，联合国妇女署在推动全球发展议程方面发挥着特殊作用。我们也与政府、民间社会、私营部门和媒体等各方合作伙伴携手共同推进相关议程。我们的三重使命使我们在以下方面具有独特的优势：

1. 促进整个联合国系统协调一致，加强对推行性别平等和妇女赋权成果的问责。
2. 支持联合国会员国加强性别平等和妇女赋权的全球规范和标准，并在推进其他问题时纳入性别视角；以及
3. 在国家和区域开展业务活动，包括支持会员国制定和实施促进性别平等的法律、政策和战略。

联合国妇女署《2022-2025年战略计划》是在全球疫情的背景下制定的，旨在指导妇女署未来四年的工作，着眼于2030年实现可持续发展目标的最后期限。联合国妇女署将利用其独特的三重使命，动员各方采取迫切且持续的行动，以实现性别平等、赋予所有妇女和女童权能，并支持实现《2030年议程》。

## 联合国妇女署在华工作内容

联合国妇女署在华开展的项目与《联合国-中国可持续发展合作框架（2021-2025年）》（UNSDCF）保持一致，以支持中国未来五年的发展重点。同时，项目的规划也符合中国的“十四五”规划（2021-2025）、中国《国家人权行动计划（2021-2025年）》和《中国妇女发展纲要（2021-2030年）》。自1998年以来，联合国妇女署一直活跃在中国，至今在中国主要开展以下领域的工作：（1）公共治理和参与公共生活；（2）妇女经济赋权；以及（3）消除针对妇女的暴力。在此基础上，（4）宣传与倡导和（5）战略伙伴关系和资源调动，为这些领域的项目提供进一步的支持和促进。作为联合国性别专题工作组的联席主席，联合国妇女署还通过更广泛的联合国系统内的机构间成果小组工作机制，牵头技术支持和协调工作，以确保联合国在华所有工作领域都实现性别主流化。





## (1) 公共治理和参与公共生活

我们与主要合作伙伴协作，促进所有妇女都能够充分和平等地参与决策，使妇女和女童能够受益于促进性别平等的法律、政策、资金、服务和机构。我们在这一相关领域的工作是通过中国性别研究和倡导基金(CGF)开展的，依据信托基金模式，通过定期公开招标和公平评选项目申请书的流程来确定资助项目。中国性别研究和倡导基金(CGF)解决的是中国在性别平等和公共治理方面新出现的问题，例如性别平等和人工智能，三孩政策实施后，怎样确保女性的平等就业问题等，为这方面的项目提供资金和技术支持。基于研究成果，开展遵守《消除对妇女一切形式歧视公约》的能力建设，制定和实施促进性别平等的法律、政策和标准。其中一个重要亮点是2019年甘肃省为了保护二孩政策下的妇女就业而出台的7部门文件，规定所有的企业，包括私营企业必须确保妇女享有3个月产假，并保证她们产假后能够重返工作岗位。这个政策惠及甘肃省每年28万生育妇女。



## (2) 妇女经济赋权

我们致力于促进妇女的经济赋权，使她们拥有收入保障、体面工作和经济自主权。为了实现这一目标，我们建立了一系列的合作伙伴关系，从联合国机构到政府部委，从区域机构到国际金融机构，再到妇女创业组织。我们共同努力实现，通过推动妇女的工作得到认可和报酬，实现照料经济的变革。我们还倡导同工同酬，支持妇女成为领袖和企业家，努力消除数字鸿沟，确保妇女和女童获得平等机会，包括在中国乡村振兴的背景下通过能力建设和再培训等方式。此外，我们还与企业 and 行业协会合作，通过赋权予妇女原则 (WEPs) 促进性别平等，并在工作场所、市场和社区促进妇女赋权。迄今为止，已有260多家中国企业签署了该原则。这一主题影响领域的主要亮点包括：(i)在青海省开展的气候智能型经济赋权项目中，对6.9万多名农村妇女和6个妇女主导的产业网络进行能力建设和扩大市场准入；(ii)通过能力建设、增加进入市场和融资渠道，并向近100万人分享妇女所有企业抗疫的励志故事，实现了600多名女性企业家，特别是妇女所有中小企业的赋能。



## (3) 消除针对妇女的暴力

我们提倡采取整合的方式，确保所有妇女和女童的生活远离一切形式的暴力。联合国妇女署中国办公室通过与联合国各机构、国家和地方政府及民间社会组织的密切合作，为国家立法和政策制定提供建议、对反家庭暴力服务提供者进行能力建设、并推动预防和应对家庭暴力的社会规范转变。重点工作成果包括：(i)与联合国各机构合作，协调起草2016年第一部《反家庭暴力法》；(ii)通过社交媒体和倡导活动持续推动社会规范改变，并推动青年和更广泛的社会成员参与。



## (4) 宣传与倡导

作为联合国妇女署在中国活动的核心内容之一，办公室的宣传和倡导工作主要致力于推动两个关键目标的实现，即 (i) 推动性别平等和妇女赋权；(ii) 提高联合国妇女署在中国的知名度，支持联合国妇女署相关项目活动促进性别平等。尽管受到新冠疫情的影响，办公室仍在持续建立和提高联合国妇女署的品牌价值方面不断取得进步，并通过积极的媒体宣传、年度倡导宣传活动、联动合作伙伴支持，以及项目故事宣传等多方面开展工作。截至目前，联合国妇女署在微博和微信平台上的关注者总数已超过60万。通过一年一度的“联合国消除性别暴力16日行动”，我们呼吁各方协作关注消除暴力侵害妇女行为，并通过联动包括媒体在内的不同合作伙伴的参与以提高公众及社会对相关问题的认知，弥补资金缺口，确保为暴力幸存者提供基本服务等。作为联合国传播小组的成员，办公室还积极协调，领导或支持联合国在华的相关传播与倡导活动。



## (5) 战略伙伴关系和资源调动

联合国妇女署与合作伙伴建立战略性、高价值的创新合作伙伴关系，以增加对促进性别平等和妇女赋权方面工作的投入，增强在华项目的影响力。实现这一目标的途径包括：(i)与重要的私营和公共部门合作伙伴合作，制定创新方案，推动性别平等和妇女赋权；(ii)建立伙伴关系，实施促进性别平等和妇女赋权的变革性方案；(iii)开发公众倡导和公益营销相关的合作伙伴关系；(iv)召集行业领袖，促进知识共享、创新及同行交流；(v)支持中国政府、社会组织 and 私营企业将中国对外援助、投资和发展融资与可持续发展目标相结合，并重点关注可持续发展目标5。



## 支持女性从新冠疫情社会经济影响中恢复项目

妇女在抗击疫情过程中扮演着不可或缺的角色。对妇女所需的重要事项进行投资，全面、平等地释放其潜力，可促进更持续、更包容的增长，并确保在新冠疫情之后实现更好的重建。

为进一步释放妇女和中小企业的潜能，联合国妇女署自2020年3月以来启动了“支持女性从新冠疫情社会经济影响中恢复”项目。该项目由荣程普济公益基金会支持，旨在帮助女性中小企业和女性工人从疫情带来的经济损失中快速恢复，加强女性中小企业应对未来危机和应急规划的能力和韧性，并宣传各行业女性在应对疫情和恢复期的贡献，提升女性领导力和公众对性别平等的认识。



# 特别鸣谢

# 谢谢

## 制作

### 文字：

刘頔  
刘竹  
毕文韬

### 校对：

乔安娜·贝克

### 设计：

作声影业

**SHE** BOUNCES  
BACK

感谢以下各方提供的精彩故事和动人图片：

中华全国妇女联合会

中国残疾人联合会

中国澳门妇女联合会

荣程普济公益基金会

木兰汇

中国女科技工作者协会

北京有机农夫市集

北京金羽翼残障儿童艺术康复服务中心

湖北省孝感市第一人民医院

湖北省孝感市中心医院

广西南宁市第四人民医院

武汉中南医院

陈颖

樊觉

方仲静

感悟人生

何胜洋

黄绍仁

李涛

李霞

刘竹

陆阳

四郎曲珍

单思思

史迎曦

孙维娜

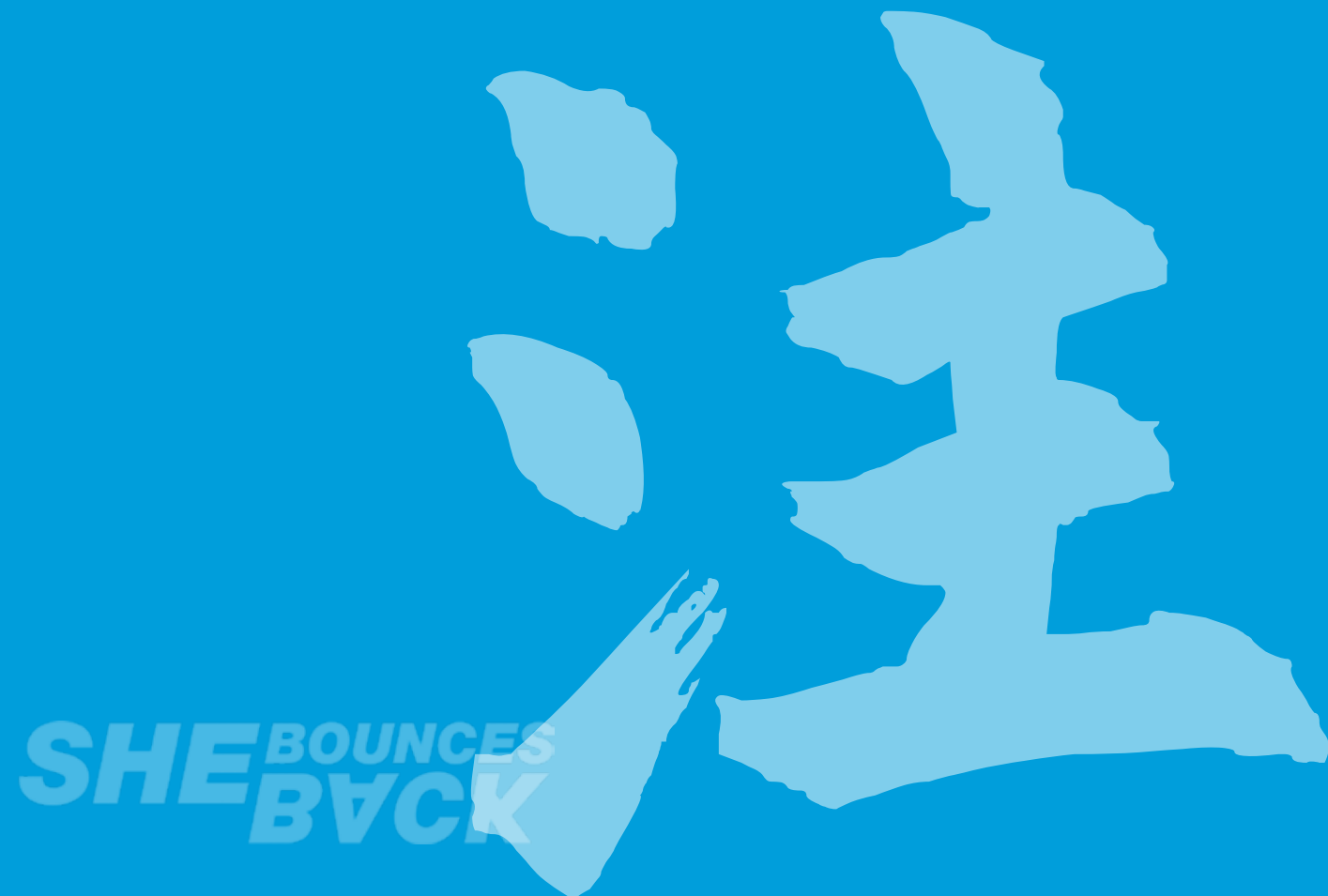
铁令梅

王思扬

张敏



# 尾注

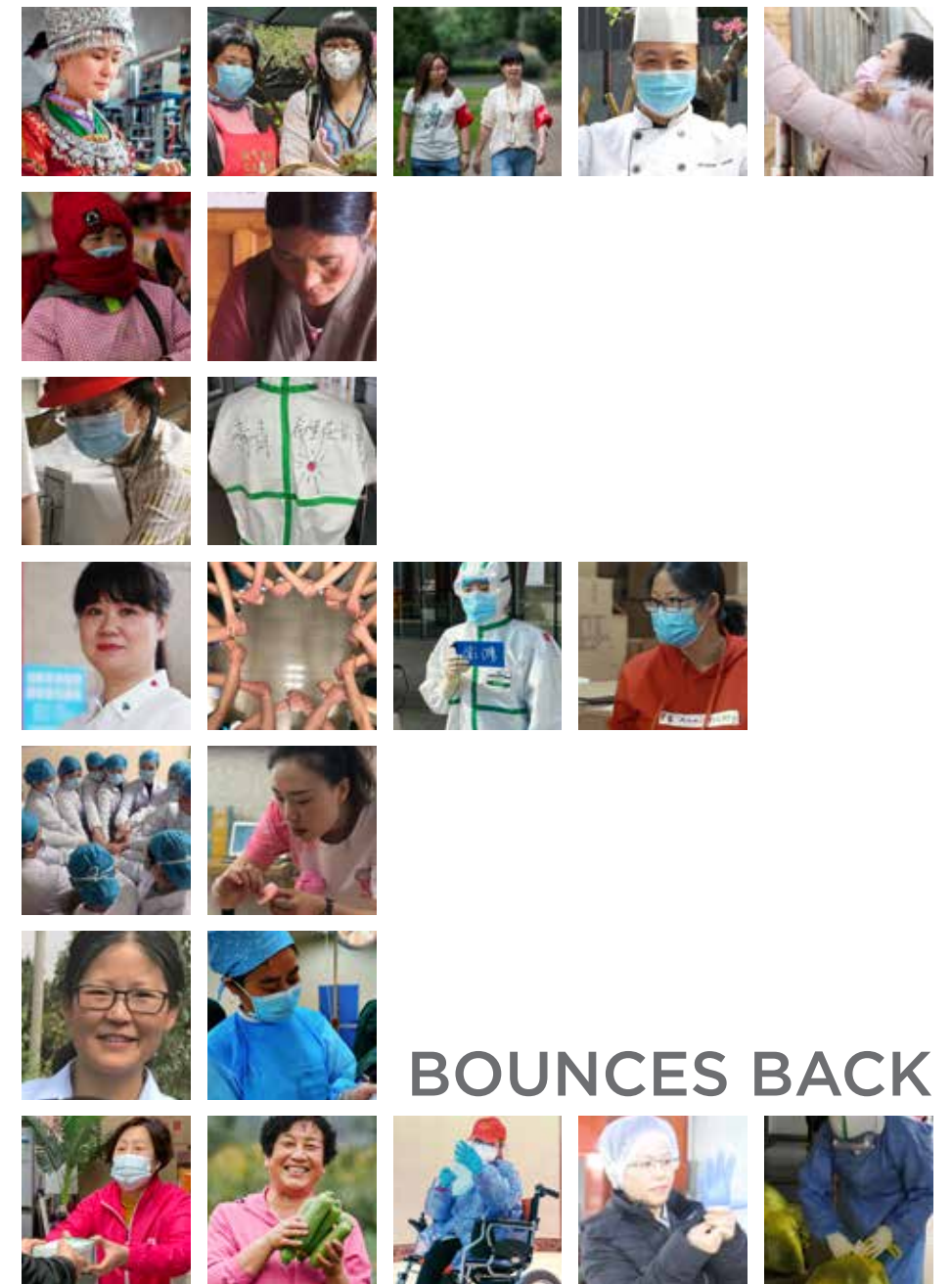


- 1 世界卫生组织 (2019), Gender equity in the health workforce: Analysis of 104 countries
- 2 乐施会 (2020) Care in the time of Coronavirus
- 3 联合国教科文组织 (2018) Women in science
- 4 Wenham, J., et al., (2020) Gender and COVID-19 Working Group. COVID-19: the gendered impacts of the outbreak
- 5 联合国妇女署 (2020) Universal health coverage, gender equality and social protection: A health systems approach; 联合国妇女署 (2021) Ensuring Equitable Distribution of the COVID-19 Vaccine in Nepal, GE Update 26
- 6 联合国妇女署(2020) Universal health coverage, gender equality and social protection: A health systems approach; and UN Women (2021) Ensuring Equitable Distribution of the COVID-19 Vaccine in Nepal, GE Update 26
- 7 World Bank (2020) Gender Dimensions of the COVID-19 Pandemic. 2020; Kumar, N. European Journal of Contraceptive and Reproductive Health Care (2020) COVID 19 era: a beginning of upsurge in unwanted pregnancies, unmet need for contraception and other women related issues., 25(4): p. 323-325;
- 8 Ibid.
- 9 Garikipati, S. and Kambhampati, U. (2021) Leading the Fight Against the Pandemic: Does Gender 'Really' Matter?
- 10 Zednik, R, Medium (2020) A Shaken World Demands Balanced Leadership
- 11 State Taxation Administration of China (2020), chinatax.gov.cn/chinatax/n810341/n810760/c5154819/content.html
- 12 联合国妇女署 (2020) Women' s Unpaid and Underpaid Work in the Times of COVID-19
- 13 联合国妇女署 (2020) The Shadow Pandemic: Violence against women during COVID-19
- 14 联合国妇女署 (2020) COVID-19 and the care economy: Immediate action and structural transformation for a gender-responsive recovery
- 15 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1596595880988787652>
- 16 《中国家政服务业发展报告 (2018) 》，中国商务部
- 17 北京大学社会学系2017研究报告、艾媒咨询发布的《2019中国家政服务业发展剖析及行业投资机遇分析报告》





重启吧！姐妹



BOUNCES BACK



## 联系我们

联合国妇女署中国办公室  
北京朝阳区亮马河南路2号  
100600

电话: +86 10-8532-0934

传真: +86 10-8532-0903

邮箱: [unwomen.china@unwomen.org](mailto:unwomen.china@unwomen.org)

网址: <http://asiapacific.unwomen.org>

微博: <http://weibo.com/unwomenchina>

微信: [unwomenchina](https://www.weixin.com/q/qr?code=unwomenchina)



unwomenchina  
联合国妇女署官方微信



@联合国妇女署  
联合国妇女署官方微博